

# INFORMACION BASICA SOBRE PROTECCION DE DATOS

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: Banco Santander, S.A. (en adelante “el Banco”).

Dirección postal: Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033 Madrid.

Correo electrónico: [atenclie@gruposantander.com](mailto:atenclie@gruposantander.com).

Contacto Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad: [privacidad@gruposantander.es](mailto:privacidad@gruposantander.es)

## ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ TRATAMOS PRINCIPALMENTE SUS DATOS?

El Banco trata sus datos personales con las siguientes finalidades:

### FINALIDADES DE NATURALEZA CONTRACTUAL:

- Contratar, mantener y seguir el cumplimiento de los contratos de los productos y servicios que tenga con el Banco.

### FINALIDADES QUE REQUIEREN SU CONSENTIMIENTO:

- Desarrollar acciones comerciales en general y, en particular, elaborar un perfil comercial a partir de sus preferencias personales que nos permita ofrecerle productos y servicios, propios o de otras entidades, tanto financieros como no financieros, por cualquier medio, incluidos los telemáticos.
- Comunicar los datos personales a empresas del Grupo Santander, colaboradores y/o participadas para el desarrollo de acciones comerciales sobre sus productos y servicios, generales o personalizadas, por cualquier medio.
- Autorizar la consulta previa de ficheros de solvencia patrimonial y crédito, así como cualquier fuente de información abierta, en los casos que el Banco le ofrezca productos y servicios de financiación.

En caso de que Usted no autorice el tratamiento de sus datos para las anteriores finalidades, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con el Banco.

### FINALIDADES BASADAS EN EL INTERÉS LEGÍTIMO DEL BANCO:

- Desarrollar acciones comerciales en general, y en particular, ofrecerle y/o recomendarle productos y servicios del Banco, que puedan resultar de su interés, teniendo en cuenta los que haya contratado en el pasado.
- Tratar y/o comunicar sus datos a terceros, sean o no empresas del Grupo Santander, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude.
- Grabar su voz y/o su imagen para mantener la calidad del servicio y utilizar las grabaciones como prueba en juicio y fuera de él, en caso necesario.
- Comunicar sus datos a empresas del Grupo Santander y terceras empresas participadas y/o empresas colaboradoras del Banco (a modo de ejemplo, entidades aseguradoras y gestoras de activos financieros), en caso de que Ud., en calidad de cliente del Banco, lleve a cabo la contratación de alguno de los productos y/o servicios de dichas entidades que son comercializados por el Banco. En éste caso, la cesión afectará únicamente a un número limitado de datos meramente identificativos que el Banco dispone sobre su persona, en concreto, los estrictamente necesarios para la celebración del contrato. Se pretende con ello simplificar y agilizar la contratación a través del Banco de los productos que éste comercializa de otras empresas del Grupo o de terceras empresas, habida cuenta su condición de cliente del Banco. Podrá acceder al listado completo de sociedades a las que comunicaremos sus datos solicitándolo en su Oficina, o bien a través del siguiente enlace:

[https://microsite.bancosantander.es/files/aviso\\_legal/cesion\\_datos\\_entidades.pdf](https://microsite.bancosantander.es/files/aviso_legal/cesion_datos_entidades.pdf)

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo. Para ello, debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad y debe explicar el motivo por el que se opone.

#### **CRITERIOS DE CONSERVACIÓN:**

Sus datos personales serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, quedando a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular las autoridades de protección de datos, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido el citado plazo el Banco procederá a la supresión de sus datos.

**Puede consultar el resto de finalidades y la base legítima que las ampara en el enlace:**

[https://microsite.bancosantander.es/files/aviso\\_legal/informacion\\_ddc.pdf](https://microsite.bancosantander.es/files/aviso_legal/informacion_ddc.pdf)

#### **¿QUIÉNES RECIBIRÁN SUS DATOS?**

El Banco comunica sus datos personales a:

1. Empresas del Grupo Santander (información disponible a través del enlace) con las siguientes finalidades:

- A. Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios tanto generales como personalizadas.
- B. Contratar productos o servicios de dichas entidades.
- C. Cumplir obligaciones legales.

Podrá acceder al listado completo de sociedades a las que comunicaremos sus datos solicitándolo en su Oficina, o bien a través del siguiente enlace:

[https://microsite.bancosantander.es/files/aviso\\_legal/cesion\\_datos\\_entidades.pdf](https://microsite.bancosantander.es/files/aviso_legal/cesion_datos_entidades.pdf)

2. Organismos Públicos competentes, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales, cuando el Banco tenga la obligación legal de facilitarlos.

3. La empresa Salesforce. Inc, encargada del tratamiento de datos ubicada en Estados Unidos, país que no pertenece al Espacio Económico Europeo. El Banco ha firmado Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) con esta empresa.

4. Empresas colaboradoras y/o participadas por el Grupo Santander (a modo de ejemplo, entidades aseguradoras y gestoras de activos financieros), con las siguientes finalidades:

- A. Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios tanto generales como personalizadas.
- B. Contratar productos y/o servicios de dichas entidades.

5. Además, el Banco cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Banco como consecuencia de su prestación de servicios.

En concreto, y a título enunciativo y no limitativo, los citados proveedores desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, servicios privados de tasación, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

#### **¿QUÉ DERECHOS TIENE?**

Puede ejercer los derechos de:

- Oposición.

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Limitación.
- Portabilidad.
- No ser objeto de una decisión basada únicamente en tratamiento automatizado de sus datos.
- Revocación del consentimiento prestado.

Puede ejercer estos derechos y, en general, consultar todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales, ante el Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad, mediante el envío de un correo electrónico a [privacidad@gruposantander.es](mailto:privacidad@gruposantander.es) o por correo postal dirigiéndose a Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033 Madrid (A/A. Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad). Ud. Deberá aportar copia de su DNI o documento oficial que le acredite.

Puede presentar igualmente una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

### **¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS?**

El Banco obtiene sus datos por las siguientes fuentes:

1. La información que Usted nos facilita cuando contrata y mantiene productos y/o servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta. Algunos ejemplos son: a través de consultas, transacciones, operaciones o solicitudes de contratos.
2. Fuentes de información abiertas, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet, y terceras empresas a las que Ud. haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos al Banco.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: datos de carácter identificativo, datos referentes a sus características personales y circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, información comercial.

3. Empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y en general de indicadores de riesgo financiero o de crédito.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: Datos de carácter identificativo, datos económicos, financieros y de solvencia; y datos referentes a transacciones de bienes y servicios.