



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

# OFERTA PÚBLICA DE EMPLEO 2018-19

- BASES ESPECÍFICAS -

**TE9** – TÉCNICOS/AS. COMUNICACIONES

Escala:	<b>2130C ADMINISTRACIÓN ESPECIAL. SUBESCALA TÉCNICA. CLASE TÉCNICA AUXILIAR.</b>
Grupo:	<b>C1</b>
Perfil Lingüístico:	<b>2 (B2)</b>

Titulación/Titulaciones:	<b>Técnico/a de la familia de titulaciones de Formación Profesional de Electricidad y Electrónica o Técnico/a en administración de sistemas informáticos en red, homologadas o equivalentes.</b>
Otros requisitos:	<b>IT05 Carnet de Conducir Tipo B</b>
Puestos asociados a la oferta:	<b>950-TÉCNICO/A ESPECIALISTA COMUNICACIONES.</b>

<b>Total oferta inicial: 1</b>					
<b>Total Turno Libre : 1</b>				<b>Total Promoción Interna: 0</b>	
Con euskera preceptivo	Sin euskera preceptivo	Discapacidad con euskera preceptivo	Discapacidad sin euskera preceptivo	Con euskera preceptivo	Sin euskera preceptivo
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## OBSERVACIONES A LA OFERTA:

--

## FUNCIONES PUESTO:

Ver catálogo/s correspondiente/s al/los puesto/s asociado/s a esta oferta

## TEMARIOS:

### TEMARIO GENERAL:

Ver Anexo-Temario General.

### TEMARIO ESPECÍFICO:

#### Redes, comunicaciones e Internet

1. Redes de área local: estándares generales y redes Ethernet.
2. Protocolos de comunicación TCP/IP. Direccionamiento Ipv4 e Ipv6. Conceptos generales.
3. Tipos de cableado, tanto cobre como fibra óptica. Estándares IEEE 802.
4. Dispositivos de interconexión de redes: switches y routers. Funcionalidades de nivel 2 (VLANs, spanning tree, etc.) y de nivel 3 (configuración de interfaces, routing, etc.). Soluciones de Cisco.
5. Redes inalámbricas: redes wifi y enlaces punto a punto de radiofrecuencia. Solución de Aruba.
6. Las comunicaciones móviles. Generaciones de tecnologías de telefonía móvil.
7. Sistemas operativos para dispositivos móviles. Configuración de distintos tipos de comunicaciones. Sincronización de correo electrónico.
8. Sistemas de telefonía: telefonía analógica, ToIP y sistemas mixtos. Soluciones de MxOne y Asterisk.
9. La red Internet y conceptos básicos de servicios en red: correo electrónico, resolución de nombres, acceso remoto, transferencia de ficheros, servicios web, etc.

#### Seguridad

10. Centro de Proceso de Datos. Seguridad física. Seguridad lógica. Amenazas y vulnerabilidades. Grados de disponibilidad TIER. Subsistemas de la infraestructura física de un CPD: acondicionamiento y equipamiento.
11. Seguridad de los sistemas de información. ENS: principios básicos, requisitos mínimos, categorías de los sistemas. Diagnóstico de la seguridad informática en una organización: análisis de riesgos y auditorías
12. Seguridad de los sistemas de información. Virus y software maligno. Tipos. Métodos preventivos y reactivos. Sistemas antivirus y de protección. Sistemas de protección ante malware avanzado (soluciones de sandboxing...).
13. Seguridad en redes de comunicaciones. Firewalls: firewalls de tipo statefull y stateless, NAT, antispoofing.
14. Seguridad en redes de comunicaciones. VPNs: VPNs Lan to Lan y VPNs de Client to Lan, VPNs IPSEC y VPNs SSL.
15. Seguridad en redes de comunicaciones. Soluciones avanzadas: IDS/IPS, filtrado web, antispam, control de aplicaciones, sandbox.
16. Firma digital. Certificación digital. Entidades de certificación. Firma electrónica avanzada.

### **Organización y Gestión**

17. Organización y funcionamiento de un departamento de sistemas de información. Área de sistemas, comunicaciones, desarrollo de aplicaciones, explotación y centro de atención a usuarios. Definición de puestos y funciones.
18. Gestión de servicios e infraestructuras. Atención a usuarios. Gestión de incidencias.
19. Gestión de inventarios y distribución de software. Herramientas.
20. Monitorización de comunicaciones. Detección y resolución de averías. Soporte técnico informático. Mantenimiento y localización de averías.
21. Gestión de servicios e infraestructuras TIC. Tipos de mantenimiento y soporte. Acuerdos de servicio.

### **Sistemas**

22. Arquitectura de ordenadores personales. Elementos, características y funcionamiento. Periféricos de un ordenador personal, características y funcionamiento.
23. Sistema operativo de puesto: Windows 10. Características y funcionamiento. Configuración de red.
24. Correo electrónico: Elementos que componen un sistema de correo electrónico. Seguridad en el correo electrónico.
25. Acceso a Internet. Navegadores de Internet. Certificados digitales. Niveles de seguridad. Configuración, extensiones y complementos.