

■ Comunidades de práctica para escuchar, recoger, canalizar sugerencias-propuestas/quejas-reclamaciones ciudadanas

La propuesta consiste en:

Una experiencia de trabajo de grupos con personal técnico municipal de atención al público buscando la "co-producción de servicios". Es decir, contar con aquellas personas que pueden aportar ideas, propuestas, acciones de cambio social, desde su trabajo de atención al público de manera habitual y cotidiana.

Es importante porque:

Incorpora la voz de la ciudadanía a través de las personas de la organización que están en contacto directo con la ciudadanía.

Coste: 10.000 €