



Centro
de Estudios Ambientales

CEA

Ingurugiro
Gaietarako Ikastegia

Fichas metodológicas de los indicadores de la Agenda 21 de Vitoria-Gasteiz:
Satisfacción ciudadana con la comunidad local

MEDIO SOCIOECONÓMICO

INDICADOR

SATISFACCIÓN CIUDADANA CON LA COMUNIDAD LOCAL

Un componente importante en una sociedad sostenible es el bienestar general de sus ciudadanos. Ello supone poder vivir en condiciones que incluyan una vivienda segura y accesible, un trabajo interesante y satisfactorio, un entorno de calidad (tanto natural como edificado), y verdaderas oportunidades de participar en los procesos de planificación y toma de decisiones a nivel local. La opinión de los ciudadanos sobre estos aspectos es una medida importante del índice de satisfacción global con su localidad, por lo que también es un indicador pertinente de sostenibilidad local.

OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA AGENDA 21 DE VITORIA-GASTEIZ 2010-2014

- 1.2- Promover la participación activa de la población y de los agentes sociales
- 2.2- Reforzar el proceso de Agenda Local 21, evaluando el avance hacia objetivos de sostenibilidad

DEFINICIÓN

El indicador expresa el porcentaje de vitorianos satisfechos o insatisfechos en relación con su ciudad, atendiendo a distintos aspectos (vivienda, servicios, enseñanza, seguridad...).

ASPECTOS TÉCNICOS

Unidades: Tanto por ciento

Periodicidad: Cuatrienal

Representación gráfica:



MÉTODO DE CÁLCULO

Encuesta telefónica. El tamaño de la muestra deberá ser lo suficientemente representativo para poder elevar los resultados a nivel de distrito, sexo y grupos de edad.

El universo serán todas aquellas personas mayores de 16 años que figuran en el Padrón Municipal de Habitantes de Vitoria-Gasteiz a 1 de enero del año en curso. Las unidades de la muestra se seleccionarán al azar por estratos de: distritos, edad, sexo y día, -laboral o festivo-, de desplazamiento (muestreo aleatorio y estratificado). La muestra representará así pues a una sección transversal de la población y estará dirigida a un mínimo de 1000 habitantes.

La encuesta tratará de responder a las siguientes cuestiones:

- ¿Está usted satisfecho/a, bastante satisfecho/a, ni satisfecho/a ni insatisfecho/a o bastante insatisfecho/a o muy insatisfecho/a con su municipio como lugar para vivir y trabajar?
- ¿Se siente usted satisfecho/a, bastante satisfecho/a, ni satisfecho/a ni insatisfecho/a, bastante insatisfecho/a o muy insatisfecho/a con:
 - El nivel de la vivienda, su disponibilidad y accesibilidad en su comunidad local?
 - Las oportunidades laborales existentes en su comunidad local?
 - La calidad y cantidad del entorno natural en su comunidad local?
 - La calidad del entorno edificado en su comunidad local?
 - El nivel de los servicios sociales disponibles en su comunidad local?



- El nivel de los servicios de salud disponibles en su comunidad local?
- El nivel de los servicios culturales y de ocio y recreo disponibles en su comunidad local?
- El nivel de los servicios de recogida de residuos disponible en su comunidad local?
- La calidad del servicio de abastecimiento de agua disponible en su comunidad local?
- El nivel de la enseñanza disponible en su comunidad local?
- La calidad del transporte público disponible en su comunidad local?
- Las oportunidades de participación en los procesos de planificación y toma de decisiones a nivel local?
- El nivel de seguridad personal que usted experimenta en su comunidad local?

La encuesta también debería prever un espacio para exponer las razones principales de las respuestas, así como para recoger cualquier otro aspecto que podría significar una mayor o menor satisfacción del ciudadano con la comunidad local.

En caso de respuestas del tipo “bastante insatisfecho/a” o “muy insatisfecho/a” podría resultar de interés poder recoger las razones de tal posicionamiento.