

Perreras: analizadas las instalaciones gestionadas, contratadas o subvencionadas en 18 capitales, entre ellas la de Vitoria

La perrera de Vitoria se encuentra entre las mejores del país

- El precio por abandonar un perro o un gato en esta instalación es uno de los más onerosos del estudio, hasta 87 euros por un animal adulto
- El 91% de los animales abandonados en 2008 fueron adoptados, la mejor proporción de las 18 capitales

Las perreras no gozan de buena imagen. La realidad, sin embargo, no sustenta este prejuicio. El estado de la mayoría es aceptable, aunque las deficiencias son significativas. Las principales: una información y atención al ciudadano pobre y una dotación de servicios mejorable (una de cada cuatro no cuenta con controles veterinarios periódicos y una de cada tres no sigue un calendario de vacunas). Así lo ha comprobado CONSUMER EROSKI en el análisis de los 18 centros de recogida de animales gestionados, contratados o subvencionados por los ayuntamientos de otras tantas capitales (A Coruña, Alicante, Barcelona, Bilbao, Cádiz, Córdoba, Granada, Madrid, Málaga, Murcia, Oviedo, Pamplona, San Sebastián, Sevilla, Valencia, Valladolid, Vitoria y Zaragoza). También se ha constatado que, aunque pueda resultar paradójico y contrario al fomento de actitudes cívicas, dejar un perro en estos albergues no sale gratis. Si una persona decide desprenderse de su mascota y acude a una perrera, en seis de las ciudades analizadas deberá desembolsar una cantidad que va desde los 25 euros hasta los 210 euros. En dos de cada tres ciudades también tendrán que pagar quienes deseen adoptar alguno de los animales depositados en estas instalaciones (desde 10 euros hasta 85 euros) o aquellos propietarios cuyo can se ha extraviado y lo han recogido y cuidado los servicios municipales (el coste depende, entre otros factores, del número de días que ha permanecido en la perrera).

En el caso de **Vitoria** se visitó la perrera municipal, cuya capacidad es de aproximadamente 140 perros y gatos, aunque en el momento de la realización del estudio (septiembre) la ocupación real no llegaba al centenar de animales. En 2008, los servicios municipales de la capital alavesa recogieron 1.600 mascotas, un 1% más que los datos correspondientes a 2007. En el 91% de los casos, los perros y gatos abandonados fueron adoptados por otra familia, la mejor proporción de todas las ciudades incluidas en el estudio de **CONSUMER EROSKI**. Por otra parte, en la perrera vitoriana afirman que sólo los animales que sufren enfermedades terminales, infecciosas o con heridas graves de maltrato. En total, fueron 18 perros las mascotas sacrificadas.

Estos datos, que fueron facilitados por el propio Ayuntamiento de Vitoria, se complementaron con la visita que se hizo el pasado mes de julio al centro de protección animal (los técnicos acudieron a estas instalaciones como ciudadanos interesados en adoptar un perro o un gato). Se comprobó así in situ cómo eran las infraestructuras del centro; los servicios y cuidados que brindan a los animales; la limpieza, mantenimiento y seguridad de esas instalaciones, así como la información aportada por los responsables o trabajadores de ese centro municipal. La valoración final del centro de Vitoria mejora la media nacional y logra un '**bien**'. Una nota que se repite en todos los apartados estudiados salvo en el caso de la dotación de infraestructuras, con un mediocre 'aceptable' (por debajo de la media nacional). Vitoria comparte valoración con los centros estudiados en Murcia, Sevilla, Valencia y Zaragoza.

La baja calificación en infraestructuras (por debajo del 'bien' de la media del estudio en este apartado) se debe a la ausencia de instalaciones especiales y adecuadas para animales peligrosos (conviven con el resto de "inquilinos" del centro). A ello se suma el hecho de no disponer de veterinarios ni quirófano propios sino concertados con clínicas veterinarias privadas; o que la zona de recreo y paseo de estos animales no cuente con árboles o zonas verdes.

Todos los habitáculos donde se encuentran estos animales son lo suficientemente amplios para que se encuentren cómodos y están convenientemente acondicionados. Además, no se ata a los animales y los perros salen unos minutos al día a una zona exterior para que puedan jugar, hacer ejercicio o simplemente pasear.

Una vez que el perro o el gato llega al centro se le mantiene en observación durante varios días, se le abre su correspondiente ficha sanitaria, se les desparasita y vacuna. Un protocolo de actuación que se repite cuando ese animal es adoptado y abandona el centro con su nueva familia (únicamente no se les coloca el microchip, que corre a cargo del futuro dueño).

Igual de satisfactoria fue la valoración sobre la limpieza y mantenimiento de estas instalaciones. El único reparo: los olores desagradables de algunos habitáculos donde se encuentran estos animales. Pese a este pequeño fallo, los responsables del centro aseguran que la limpieza y desinfección de todo el centro, así como de las zonas donde descansan los animales se realiza cada día. En cuanto a seguridad, la dotación de extintores, tomas de agua y mangueras era óptima.

Aunque puede resultar sorprendente, dejar el perro o gato en el centro y no abandonarlo en la calle cuesta dinero en una de cada tres ciudades del informe. Y Vitoria es una de ellas. El desembolso requerido es el segundo más caro del informe (sólo superado por San Sebastián): 86,70 euros si es una mascota adulta y 24,77 euros si apenas es un cachorro.

Si el animal que llega al centro municipal se ha extraviado, su dueño tiene unos días para ir a recogerlo. Si lo hace, deberá hacer frente a los gastos generados durante la estancia (comida, vacunas, desparasitación...). De nuevo, el centro vitoriano se sitúa con los precios más onerosos de todo el estudio: 8,80 euros por animal y día. Por último, la adopción cuesta 24,99 euros (se cobra únicamente cuando al animal, normalmente un perro, se le ha colocado microchip).

La valoración final del centro municipal ubicado en Vitoria se completa con la información facilitada tanto por parte del departamento correspondiente del consistorio como de los propios trabajadores del centro que acompañaron al técnico durante su visita por las instalaciones. En este último caso, la explicación fue completa y la impresión general de cómo se encontraban los animales de ese centro fue positiva.

Más información:

- en las tablas que aparecen en la página siguiente
- en el sitio web exclusivo para periodistas www.consumer.es/prensa
- y si quieres consultar dudas o concertar una entrevista, te atendemos en los siguientes números de teléfono: **94-6211293** y **619257910**.

Recibe un cordial saludo:

Iñigo Marauri, Redactor jefe de CONSUMER EROSKI

Ricardo Oleaga, Director de CONSUMER EROSKI

**Nota final de los centros de protección animal y calificación media
(según CONSUMER EROSKI)**

CIUDAD	Infraestructuras del centro (1)	Servicios y cuidados a los	Limpieza y mantenimiento	Seguridad de las	Información facilitada (5)	Calificación global
--------	---------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------------	----------------------------	---------------------

		animales (2)	instalaciones (3)	instalaciones (4)		
A Coruña	Aceptable	Bien	Muy Bien	Mal	Bien	Regular
Alicante	Bien	Aceptable	Muy Bien	Aceptable	Mal	Aceptable
Barcelona	Muy Bien	Muy Bien	Muy Bien	Muy Bien	Muy Bien	Muy Bien
Bilbao	Bien	Muy Bien	Mal	Aceptable	Bien	Regular
Cádiz-Rota	Bien	Bien	Bien	Bien	Mal	Aceptable
Córdoba	Aceptable	Regular	Mal	Bien	Aceptable	Regular
Granada	Aceptable	Aceptable	Muy Bien	Bien	Mal	Aceptable
Madrid	Muy Bien	Muy Bien	Muy Bien	Muy Bien	Muy Bien	Muy Bien
Málaga	Aceptable	Regular	Muy Bien	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Murcia	Bien	Aceptable	Bien	Bien	Bien	Bien
Oviedo	Bien	Regular	Mal	Mal	Aceptable	Regular
Pamplona	Bien	Aceptable	Aceptable	Bien	Aceptable	Aceptable
San Sebastián	Muy Bien	Bien	Muy Bien	Muy Bien	Bien	Muy Bien
Sevilla	Bien	Bien	Muy Bien	Muy Bien	Bien	Bien
Valencia	Bien	Aceptable	Muy Bien	Muy Bien	Bien	Bien
Valladolid	Aceptable	Aceptable	Muy Bien	Muy Bien	Aceptable	Aceptable
Vitoria	Aceptable	Bien	Bien	Bien	Bien	Bien
Zaragoza	Bien	Aceptable	Muy Bien	Muy Bien	Aceptable	Bien
Media	Bien	Aceptable	Bien	Bien	Aceptable	Aceptable

1. Infraestructuras del centro: en este apartado se ha evaluado la dotación de habitáculos y jaulas del centro, el horario de atención al público, si el centro recibe a razas peligrosas y si conviven con el resto de animales del recinto, si disponen de zona exterior para el paseo o el ejercicio de los animales o si tiene sala veterinaria. **2. Servicios y cuidados a los animales:** uno de los apartados más importantes y donde se ha tomado en cuenta los controles sanitarios que realizan, la frecuencia en la alimentación de las mascotas, si las jaulas son amplias o los animales no se encuentran atados, así como la dotación de personal al cargo de estos animales domésticos abandonados. **3. Limpieza y mantenimiento:** se ha comprobado la limpieza de habitáculos y zonas comunes (así como su frecuencia), además de la temperatura, luminosidad, amplitud y mantenimiento del centro de protección de animales abandonados. **4. Seguridad de las instalaciones:** los técnicos de la revista comprobaron si el centro tenía un vallado correcto, si había cámaras de seguridad, vigilantes durante la noche, así como todo tipo de medidas para la extinción de incendios. **5. Información facilitada:** por último, se tuvo en cuenta la información y ayuda facilitada tanto por el Ayuntamiento como por los responsables del propio centro. Además del interés y disposición de los empleados de esta instalación en mostrar la zona (hay que recordar que los técnicos de la revista acudieron como ciudadanos anónimos que querían adoptar una mascota).

Cuánto cuesta DEJAR un animal en el centro de protección

A Coruña	49,06 euros (incluye recogida, transporte y, en su caso, incineración)
Alicante	No facilitado
Barcelona	No es posible abandonarlo en el refugio
Bilbao	Entre 74,95 y 142,65 euros (perros) y entre 64,25 y 107 euros (gatos)
Cádiz	No facilitado
Córdoba	Gratuito
Granada	No facilitado
Madrid	32,75 euros
Málaga	Gratuito
Murcia	Gratuito
Oviedo	Gratuito
Pamplona	50 euros
San Sebastián	210 euros (aunque si el dueño no puede pagarlo, sí se admite al animal)
Sevilla	Gratuito
Valencia	No es posible abandonarlo en el refugio
Valladolid	Gratuito
Vitoria	86,70 euros (adulto) y 24,77 euros (cachorro)
Zaragoza	Gratuito (si se pide eutanasia, 17,95 euros)

Cuánto cuesta ADOPTAR un animal en el centro de protección

A Coruña	52,57 euros (identificación, vacuna y desparasitación)
Alicante	No facilitado
Barcelona	30 euros (identificación y servicios sanitarios)
Bilbao	40 euros (gatos) y 70 euros (perros)
Cádiz	No facilitado
Córdoba	18 euros (microchip y desparasitación)
Granada	No facilitado
Madrid	24 euros (microchip y vacuna)
Málaga	41,71 euros (identificación y vacunación antirrábica)
Murcia	Gratuito
Oviedo	45 euros aproximadamente (microchip y vacunas)
Pamplona	De 10 euros (tasa por adoptar al animal) a 34,6 euros
San Sebastián	85 euros (perros: microchip+vacuna+esterilización); 65 euros (gatos: sólo esterilizar)
Sevilla	36,78 euros (microchip, vacuna y cartilla)
Valencia	40 euros (microchip, vacuna de la rabia y cartilla)
Valladolid	Gratuito
Vitoria	24,99 euros (microchip)
Zaragoza	Según los servicios veterinarios