

**COMISIÓN ESPECIAL DE
SUGERENCIAS Y
RECLAMACIONES**

SESIÓN ORDINARIA

FECHA: lunes, 31 de marzo de 2014

HORA: 12:00.

LUGAR: Casa Consistorial.

**IRADOKIZUN ETA
ERREKLAMAZIO
BATZORDE BEREZIA**

OHIKO BILKURA

DATA: 2014ko martxoaren 31n,
astelehena

ORDUA: 12:00.

LEKUA: Udaletxea.

ORDEN DEL DÍA

1- Lectura y aprobación del acta de la sesión celebrada el día 16 de diciembre de 2013.

GAI-ZERRENDA

1- 2013ko abenduaren 16an egindako bilkuraren akta irakurri eta onestea.

PARTE PRIMERA

2- Valoración del Informe Trimestral y anual emitido a partir del Buzón Ciudadano (cuarto trimestre 2013 y año 2013).

LEHEN ZATIA

2- Herritarren Postontziari buruzko hiruhileko txostena eta urtekoa baloratzea (2013ko laugarren hiruhilekoa eta 2013. urtea).

PARTE SEGUNDA

3- Informe Encuesta Telefónica de satisfacción del uso del Buzón Ciudadano.

BIGARREN ZATIA

3- Herritarren Postontziaren erabilerarekiko asebetetze mailari buruz telefono bidez egindako inkestaren txostena.

PARTE TERCERA

4- Valoración del Informe Trimestral del Síndico-Defensor Vecinal (del 1 de octubre de 2013 al 31 de diciembre de 2013).

HIRUGARREN ZATIA

4- Sindiko edo Herritarren Defendatzailearen txostena baloratzea (2013-10-1etik 2013-12-31ra bitartekoa).

5- RUEGOS Y PREGUNTAS: Turno 3.
EAJ-PNV / Bildu Gasteiz / PSE-EE -

5- GALDE-ESKEAK: 3. txanda. - EAJ-
PNV / Bildu Gasteiz / PSE-EE -

Vitoria-Gasteiz, 25 de marzo de 2014
Vitoria-Gasteizen, 2014ko martxoaren 25ean

EL PRESIDENTE,
BATZORDEBURUA,
Fdo./Izp.: Iñaki Prusilla Muñoz