



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

Departamento de Participación y Centros Cívicos
Partaidetza eta Gizarte Etxeen Saila

Servicio de Participación Ciudadana
Herritarren Parte-hartzerako Zerbitzua

UDALERRIKO GIZARTE KONTSEILUA **CONSEJO SOCIAL DEL MUNICIPIO**

INFORME 1/2018

DÍA: 27 de febrero de 2018

HORA INICIO: 18:30

HORA FINAL: 20:00

LUGAR: Alcaldía

PARTICIPANTES:

CONSEJO SOCIAL	
AUZOGUNE ALDABE	Alberto Ruiz de Olano
AUZOGUNE IBAIONDO	Angel Lamelas
AUZOGUNE LAKUA	Julio Baceidero
ELKARGUNE SALUD Y CONSUMO	Belén Martínez
ELKARGUNE EUSKERA	Azaitz Unanue
ELKARGUNE MEDIO AMBIENTE	Andrés Illana
ELKARGUNE FORO MOVILIDAD	Eduardo Ochoa de Aspuru
ELKARGUNE JUVENTUD	Juncal Yubero
ELKARGUNE PROTECCIÓN ANIMALES	M ^a Asun de las Heras
ACОВI	Miren Fernández de Landa
SINDICO	Leire Zugazuga
SERVICIO DE INFANCIA	Loli García
DEPARTAMENTO PARTICIPACIÓN Y CENTROS CIVICOS	José Luis Pérez (Kotelo) Juan Carlos Alonso

ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Presentación del estudio diagnóstico sobre la infancia en Vitoria-Gasteiz
- 2.- Valoración de la respuesta del Equipo de Gobierno al informe preceptivo del Consejo Social sobre presupuestos municipales 2018
- 3.- Presentación del documento técnico sobre la actividad de los auzogunes y elkargunes durante el año 2017 y propuestas de sesión monográfica sobre este tema.
- 4.- Ruegos y preguntas



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- PRESENTACIÓN ESTUDIO DIAGNÓSTICO SOBRE LA INFANCIA EN VITORIA-GASTEIZ

La jefa del Servicio de Infancia, Dña. Loli García, hace un exposición comenzando con la historia de este servicio y su evolución hasta el momento actual.

En estos momentos se ha solicitado la certificación que otorga UNICEF para que Vitoria-Gasteiz sea declarada “Ciudad amiga de la infancia” lo que supone varios compromisos

- Realización de un diagnóstico sobre la situación actual
- Creación de un órgano de coordinación interdepartamental en el Ayuntamiento
- Creación de un órgano estable de participación – Elkargune de Infancia y Adolescencia que empezó su andadura en el mes de diciembre de 2017.

El motivo de acudir a la reunión es poner en conocimiento del Consejo Social la existencia de este estudio que, además de facilitarlo en la propia reunión, informa que se puede obtener a través de la web municipal.

Además informa e invita a las personas presentes en la reunión a participar en una jornada que se va a realizar el 15 de marzo en el Centro Cívico Hegoalde en la que, además de una presentación más exhaustiva sobre los datos obtenidos en el estudio, se va a realizar una dinámica participativa para que las personas que acudan puedan hacer sus propias aportaciones.



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

2.- VALORACIÓN DE LA RESUPUESTA DEL EQUIPO DE GOBIERNO AL INFORME PRECEPTIVO DEL CONSEJO SOCIAL SOBRE PRESUPUESTOS 2018

Se considera que la situación de prórroga presupuestaria no quita ningún valor al esfuerzo realizado por la ciudadanía a través de las convocatorias que se hicieron a los órganos de participación para las sesiones de debate. Desafortunadamente este esfuerzo no se ha visto correspondido por los grupos políticos municipales. No obstante se subraya como aspecto positivo la respuesta por escrito enviada al Consejo Social por parte del equipo de gobierno.

Desde el Departamento de Participación y Centros Cívicos, se ha hecho un análisis para ver cómo habían tomado estos grupos políticos las propuestas del proceso que culminó con el informe preceptivo del Consejo Social detectándose 35 enmiendas de los diferentes grupos políticos, directamente relacionadas con el mencionado informe, lo que supone un indicador de incidencia interesante.

Así mismo se considera positivo que este proceso se haya integrado definitivamente en el trámite del debate político y sobre todo que el resultado se haya presentado en el período de enmiendas que tienen los grupos políticos municipales. La Síndico municipal ratifica la importancia de este hecho, ya que es lo que hace que pueda tener una repercusión real. Uno de los consejeros presentes en la reunión opina que aún y todo los tiempos son muy ajustados.

El sentir mayoritario de los consejeros y consejeras es que la respuesta del Equipo de Gobierno es pobre y vaga, no respondiendo a los debates de las reuniones que se realizaron. Es un informe con mucha literatura, pocas cifras y casi nula concreción.

Se echa en falta, sobre todo desde la desaparición de la Agencia ARICH, la escasa atención que se otorga a las necesidades y problemas actuales existentes en el Casco Medieval, algunos de ellos de larga trayectoria.

Se considera inadecuado el comentario del último párrafo de la respuesta remitida: *“Es por ello, que resulta conveniente que las sugerencias planteadas por el Consejo Social vengán acompañadas de medidas para financiar el incremento de los gastos...”* No es una responsabilidad de este órgano.



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

El Consejo Social solicita a todos los grupos políticos un mayor esfuerzo a la hora de lograr acuerdos para que el municipio cuente con un presupuesto, pero valora que el esfuerzo realizado en esta última ocasión tiene validez para presupuestos futuros.

Desde Participación Ciudadana, y teniendo en cuenta la valoración que ya se hizo en la anterior sesión del Consejo Social en relación a que se lleve este debate a todos los órganos de manera particularizada, se propone al Consejo que este año, antes de que el equipo de gobierno elabore su proyecto de presupuesto para 2019, se realicen sesiones monográficas de todos los auzogunes y elkargunes para concretar prioridades sectoriales y territoriales para el presupuesto de 2019. Luego el Consejo social se encargaría de elaborar un documento conjunto que haría llegar al Equipo de Gobierno. Así, el proceso de participación de auzogunes y elkargunes podría realizarse con más tiempo y cuando el Equipo de Gobierno presente su proyecto presupuestario el informe preceptivo del Consejo social se fundamentaría en hacer una valoración del grado de incorporación en el proyecto de las prioridades presentadas.

Se valora positivamente esta idea y se queda que en una próxima sesión del Consejo social se traiga desde Participación ciudadana una propuesta borrador de cuando y como llevar a cabo esas sesiones monográficas sobre prioridades en el presupuesto 2019 en los diferentes auzogunes y elkargunes para debatirla y concretarla.

Se menciona también el proceso que se realizó para el informe preceptivo sobre las Ordenanzas Fiscales, proponiéndose desde Participación Ciudadana realizarlo de manera abierta a la ciudadanía, ya que en este caso no existe una correlación directa con los órganos de participación ciudadana. Se destaca el carácter pedagógico que tuvo este proceso.

3.- Presentación del documento técnico sobre la actividad de los auzogunes y elkargunes durante el año 2017 y propuestas de sesión monográfica sobre este tema.



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

Se presenta al Consejo Social el informe que a su vez se presentó a los grupos políticos en la comisión informativa del Pleno de Participación Ciudadana, sobre la actividad de los órganos de participación ciudadana en el año 2017.

Es un informe de carácter cuantitativo en el que además de número de sesiones, participantes, temas, etc, se aportan los datos de las valoraciones que se realizan tras cada sesión. En este punto desde Participación Ciudadana se destaca que las hojas de valoración son por ahora la herramienta más objetiva a la hora de medir la satisfacción sobre el funcionamiento de los órganos si, bien, pide que se tome con cautela.

Con el fin de que estos datos sean más fiables y representativos se está trabajando en todos los órganos sobre este tema, animando a las personas que acuden a rellenarlo y, en caso de valoraciones negativas, realizar propuestas de mejora.

Se propone que en la siguiente reunión del Consejo Social se haga una valoración de este informe que, a su vez, se llevará a todos los órganos existentes para que puedan hacer las específicas. Además también se va a realizar un contraste con el personal técnico municipal que está relacionado con auzogunes y elkargunes. El objetivo es elaborar un informe final con todas las valoraciones y propuestas de mejora.

El debate y las propuestas que se generen en este Consejo no suplen a las que se elaboren en el resto de órganos. Pero es muy interesante que se puedan contrastar en este foro las diferentes realidades.

Por parte de los representantes del elkargune de Protección y Defensa de los Animales se constata que en el informe no se menciona la comparecencia de dicho elkargune en la comisión correspondiente. Se subsanará el error. Se solicita así mismo que se especifique más el concepto de reuniones conjuntas, haciendo mención a su contenido y los órganos convocados.

El representante del auzogune Aldabe hace mención a la baja puntuación obtenida en las valoraciones de este órgano, apuntando que una posible razón puede ser que en él se agrupan diferentes barrios con realidades e intereses diferentes.

Para la siguiente reunión el Servicio de Participación Ciudadana elaborará un cuestionario que facilite el debate en este consejo.



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

Ruegos y preguntas

Desde el elkargune de Medio Ambiente se propone que en las reuniones que realicen todos los órganos, se contemple en el orden del día información sobre la actividad del Consejo Social.

Por parte del representante del elkargune Euskera se pregunta si el informe diagnóstico presentado por el Servicio de Infancia va a contar con una versión en euskera. Desde Participación Ciudadana se transmitirá esta pregunta.

ACUERDOS

Se hará llegar al Equipo de Gobierno la valoración que ha hecho el Consejo Social sobre su respuesta al informe preceptivo del presupuesto 2018

Convocar la siguiente reunión el lunes 26 de marzo con dos temas, además de los que se puedan sugerir durante este período:

- Debate y concreción sobre la propuesta técnica que se presente para las sesiones de auzogunes y elkargunes en que se concreten prioridades para los presupuestos para el año 2019
- Valoración del informe sobre el funcionamiento de los órganos de participación ciudadana en el año 2017

En Vitoria-Gasteiz a 28 de febrero de 2018

ANEXO

***ACTIVIDAD ORGANOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA AÑO 2017***

INTRODUCCIÓN

2017 ha sido el segundo año de funcionamiento de los actuales órganos participación ciudadana municipales, tanto en el ámbito territorial – auzogunes -, en el sectorial – elkargunes – y en el de municipio - Consejo Social.

Seguimos desarrollando un proceso de cambio que se planteó desarrollar a lo largo de toda la legislatura 2015-2019, lo que es importante a la hora de interpretar datos y hacer las valoraciones cualitativas.

No está de más recordar en este informe, teniendo en cuenta que no todas las personas que tengan acceso a él no tienen porque conocer la génesis estos órganos, de dónde viene esta propuesta y los cambios más significativos.

En el año 2014 se realizó un proceso de revisión del modelo de participación ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Partiendo de esa revisión, se elaboró a principios de esta legislatura el [Plan Municipal de Participación Ciudadana, Hoja de Ruta 2015-2019](#) que fue aprobado por unanimidad de todos los grupos políticos municipales en octubre de 2015.

Tras aprobar el plan, una de las primeras acciones de éste que se emprendieron a finales de 2015 fue precisamente el replanteamiento de los órganos existentes, para lo que se hizo un proceso participativo al efecto.

El resultado fue la creación de nuevos órganos a los que se cambio su denominación:

Consejos Sectoriales	→	Elkargunes
Consejos Territoriales	→	Auzogunes
Consejo Social		

Se puede consultar [el documento](#) elaborado al efecto y de acceso público, pero es importante recalcar los cambios más sustantivos de estos nuevos Elkargunes y Auzogunes:

- Los órganos se centran en el PARA QUÉ en sus temáticas de trabajo.
- Se abren a cualquier ciudadano y ciudadana que quiera participar en ellos a título individual.
- Se configuran como órganos de deliberación, debate y generación de propuestas y aunque sus decisiones no pueden tener carácter vinculante, sí pretenden incidir en las decisiones municipales.
- Las agendas de trabajo dependen principalmente de las propuestas ciudadanas en cada temática o territorio, si bien el Ayuntamiento también podrá proponer asuntos que considere de interés trabajarlos participadamente.
- Ya no son concejales/as del Equipo de Gobierno quienes presiden estos órganos sino que son ciudadanos y ciudadanas quienes hacen de

representantes de cada órgano y se corresponsabilizan de la gestión del orden del día y preparación de las sesiones, contando para ello con el soporte y apoyo de los servicios técnicos municipales. Es decir, se les dota de una mayor autonomía.

- Se mantiene la presencia del Equipo de Gobierno y el resto de grupos municipales en los mismos, lo que permite el acercamiento de la ciudadanía a los representantes políticos municipales.
- Se les dota de unas normas básicas de funcionamiento, que tienen por objetivo facilitar su día a día.
- Se potencia la información y comunicación en la web y medios de comunicación, tanto de las convocatorias y temas a tratar como de los informes de conclusiones resultantes de esas sesiones.
- Se considera muy importante la evaluación continua sobre su funcionamiento, para lo que además de desarrollar herramientas específicas, contempla a los tres agentes implicados: ciudadanía, grupos políticos municipales y personal técnico municipal. Esta evaluación permitirá ir realizando los ajustes necesarios para su buen funcionamiento.
- Se facilita su acceso como órganos, a las comisiones informativas del Pleno.
- El Consejo Social, además de conservar la mayoría de las funciones que ya venía ejerciendo, se contempla como el órgano de coordinación entre el resto de órganos, de manera que sus decisiones y acuerdos cuenten con una amplia visión.

DATOS CUANTITATIVOS DEL AÑO 2017

DATOS GLOBALES

ELKARGUNES

A principio de 2017 había 10 elkargunes y a final del año son 12

1. CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD
2. COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO
3. EUSKERA
4. FORO MOVILIDAD SOSTENIBLE
5. IGUALDAD
6. INFANCIA Y ADOLESCENCIA
7. JUVENTUD
8. MEDIO AMBIENTE
9. PARTICIPACIÓN VECINAL
10. PERSONAS MAYORES
11. PROTECCIÓN Y CONVIVENCIA ANIMALES
12. SALUD Y CONSUMO

AUZOGUNES

1. ALDABE

2. EL PILAR-IPARRALDE
3. HEGOALDE
4. IBAIONDO
5. LAKUA-ABETXUKO
6. JUDIMENDI
7. SALBURUA
8. ZABALGANA

El auzogune de Judimendi y Salburua han estado funcionando conjuntamente.

En el mes de diciembre se constituye el Auzogune de Zabalgana

SESIONES REALIZADAS

Se aporta esta tabla comparativa entre el 2016-2017

	2016	2017
CONVIVENCIA	8	0*
COOPERACIÓN	3	2
EUSKERA	4	4
JUVENTUD	3	2
IGUALDAD	3	3
MEDIO AMBIENTE	3	3
PERSONAS MAYORES	3	3
DEFENSA ANIMALES	6	7
SALUD Y CONSUMO	3	2
PARTICIPACION VECINAL	2	4
FORO MOVILIDAD		7
INFANCIA Y ADOLESCENCIA		1
AUZOGUNE ALDABE	3	3
AUZOGUNE ELPILAR IPARRALDE	3	1
IBAIONDO	3	1
LAKUA	5	2
JUDIMENDI - SALBURUA	5	3
HEGOALDE	3	1
ZABALGANA		1
CONSEJO SOCIAL	2	5
REUNIONES CONJUNTAS	2	6
TOTAL REUNIONES	64	61

*NOTA: El elkargune de convivencia y Diversidad tuvo 8 sesiones en 2016 para la elaboración del nuevo Plan de Convivencia. En 2017 se ha trabajado en el Servicio para redactar el Plan según el proceso participativo del elkargune. Y si bien se han realizado reuniones del grupo motor del Plan con diferentes asociaciones en 2017, no se ha convocado ninguna sesión de elkargune. Estaba previsto presentar el nuevo Plan a finales de 2017 pero se ha acabado presentando en el elkargune en enero de 2018

ENTIDADES PARTICIPANTES

Comparativa año 2016-2017

	2016	2017
CONVIVENCIA	43	0*
COOPERACIÓN	24	22
EUSKERA	11	16
JUVENTUD	14	8
IGUALDAD	16	23
MEDIO AMBIENTE	9	9
PERSONAS MAYORES	21	21
DEFENSA ANIMALES	7	7
SALUD Y CONSUMO	13	11
PARTICIPACION VECINAL	8	23
FORO MOVILIDAD		24
INFANCIA Y ADOLESCENCIA		6

AUZOGUNE ALDABE	9	10
AUZOGUNE ELPILAR IPARRALDE	9	5
IBAIONDO	8	3
LAKUA	12	1
JUDIMENDI - SALBURUA	5	6
HEGOALDE	8	6
ZABALGANA		4

REUNIONES ORDENANZAS FISCALES		10
REUNIONES PRESUPUESTOS		27

TOTAL ENTIDADES	217	242
------------------------	------------	------------

Son varias las entidades, asociaciones y otras, que han acudido a sesiones de más de un órgano de participación. **El número de entidades diferentes ronda las 150 en el año 2017.**

PERSONAS PARTICIPANTES

ORGANOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
AUZOGUNES	86 (42%)	109 (58%)	205
ELKARGUNES	374 (44%)	485 (56%)	849
C. SOCIAL	24 (43%)	32 (57%)	56
CONJUNTAS	42 (46%)	48 (54%)	90
TOTAL	526 (44%)	674 (56%)	1200

Observamos que en todos los ámbitos hay un ligero predominio de la participación masculina.

De estas 1.200 personas, **142 han acudido a título particular**, es decir, no pertenecían o no acudían en representación de asociaciones y otras entidades.

TEMAS

En las reuniones de los elkargunes se han tratado 130 temas y en los auzogunes 36. No se incluye en estas cifras ni temas referentes a la organización y funcionamiento de estos órganos ni los tratados en el apartado de Ruegos y Preguntas

COMPARECENCIAS EN COMISIONES DE PLENO

- Ha habido una comparecencia por parte del Elkargune de Personas Mayores en la comisión de Hacienda del 17 de noviembre.
- El Elkargune de Protección y Defensa de Animales compareció en la comisión de Medio Ambiente, Espacio Público, Zona Rural Y Salud Pública, de 20 de junio de 2017, solicitando la prohibición de exhibición de animales en la vía pública.
- El Consejo Social ha comparecido en dos ocasiones en la comisión de Hacienda para presentar los informes preceptivos sobre Ordenanzas Fiscales y sobre la propuesta presupuestaria para el año 2018

DATOS AUZOGUNES

Sesiones

AUZOGUNES	Ordinarias	Extraordinarias	Monográficas	Grupo Trabajo	TOTAL
ALDABE	3	0	0	0	3
EL PILAR-IPARRALDE	1	0	0	0	1
HEGOALDE	2	0	0	0	2
LAKUA	2	0	0	0	2
IBAIONDO	1	0	0	0	1
JUDIMENDI SALBURUA	2	0	1	0	3
TOTAL	11	0	1	0	12

TOTAL PERSONAS

	TOTAL PARTICIPANTES	% MUJERES	5 HOMBRES
ALDABE	45	42%	58%
EL PILAR-IPARRALDE	17	53%	47%
HEGOALDE	25	36%	64%
LAKUA	34	32%	68%
IBAIONDO	21	57%	43%
JUDIMENDI SALBURUA	63	30%	70%
TOTAL	205	42%	58%

AUZOGUNES	Asociaciones total	Media Asociaciones	Otras Entidades	Otros dptos.	Personas particulares	% particulares Mujeres	% Particulares Hombres
ALDABE	10	3,3	0	4	4	75%	25%
EL PILAR-IPARRALDE	5	5	2	0	1	100%	0%
HEGOALDE	6	3	1	3	11	45%	55%
LAKUA	1	0,5	2	1	7	86%	14%
IBAIONDO	3	3	1	1	2	100%	0%
JUDIMENDI SALBURUA	6	2	0	7	21	62%	38%
	31		6	16	46	78%	22%

VALORACIÓN DE LAS SESIONES

	ALDABE	ELPILAR-IPA	HEGOALDE	IBAIONDO	JUDIMENDI-SALBU	LAKUA	MEDIA
Lugar	7,8	8,3		8,8	8,3	7,8	8,2
Día	7,4	8,3		8,3	8,1	8,4	8,1
Hora	7,1	8,4		8,5	8,0	8,2	8,0
Orden día	6,7	7,6		8,8	8,3	8,4	8,0
Información recibida	6,7	7,7		9,0	7,9	8,4	8,0
Clima	7,2	8,0		9,0	8,2	0,0	6,5
Dinámica	6,4	7,4		8,7	7,9	0,0	6,1
Acuerdos	6,8	8,0		8,4	6,9	7,8	7,6
Duración	6,3	8,2		8,5	7,7	7,9	7,7
Expectativas	6,1	7,0		8,3	7,5	8,0	7,4
MEDIA	6,8	7,9	0	8,6	7,9	8,1	7,5

DATOS ELKARGUNES

SESIONES REALIZADAS					
	Ordinarias	Extraordinarias	Monográficas	Grupo Trabajo	TOTAL
ELKARGUNES					
COOPERACIÓN	2	0	0	0	2
EUSKERA	3	1	0	0	4
JUVENTUD	1	0	1	0	2
MEDIO AMBIENTE	3	0	0	0	3
PERSONAS MAYORES	3	0	0	0	3
PARTICIPACIÓN VECINAL	3	1	0	0	3
PROTECCIÓN ANIMALES	7	0	0	0	7
IGUALDAD	3	0	0	0	3
FORO MOVILIDAD	4	0	3	0	6
SALUD Y CONSUMO	2	0	0	0	2
CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD	0	0	0	0	0
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	1				
TOTAL ELKARGUNES	33	2	4	0	37

	PARTICIPANTES				PARTICULARES		
	Asociaciones total	Media Asociaciones	Otras Entidades	Otros dptos.	Personas particulares	% particulares Mujeres	% Particulares Hombres
PARTICIPANTES ELKARGUNES							
COOPERACIÓN	22	11	0	0	0		
EUSKERA	16	4	0	1	0	0	0
JUVENTUD	9	4,5	1	1	0	0	0
MEDIO AMBIENTE	9	3	6	0	3	100	0
PERSONAS MAYORES	21	7	1	2	5	80	20
PARTICIPACIÓN VECINAL	23	15	0	4	2	100	0
PROTECCIÓN ANIMALES	11	1,6	0	3	13	30	70
IGUALDAD	23	7,7	1	0	5	0	100
FORO MOVILIDAD	24	4,0	6	5	66	70	30
SALUD Y CONSUMO	11	5,5	4	0	1	100	0
CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD	0	0	0	0	1	100	0
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	6	6			0		
TOTALES	175		6	16	96	78	22

PERSONAS TOTAL	TOTAL PERSONAS		
	TOTAL PARTICIPANTES	% MUJERES	5 HOMBRES
ELKARGUNES			
COOPERACIÓN	49	59%	41%
EUSKERA	72	31%	69%
JUVENTUD	23	43%	57%
MEDIO AMBIENTE	53	28%	72%
PERSONAS MAYORES	82	60%	40%
PARTICIPACIÓN VECINAL	112	29%	71%
PROTECCIÓN ANIMALES	132	54%	46%
IGUALDAD	80	91%	9%
FORO MOVILIDAD	208	30%	70%
SALUD Y CONSUMO	37	57%	43%
CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD	1	0%	100%
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	29	70%	30%
TOTAL	878	63	66

Valoración de las sesiones

	COOPERACION	M. AMBIENTE	P. ANIMALES	P. MAYORES	IGUALDAD	F. MOVILIDAD	EUSKERA	JUVENTUD	CONVIVENCIA	SALUD Y C.	P. VECINAL	INFANCIA Y ADOLESCENCIA	MEDIA
Lugar	8,6	8,1	8,8	8,6	8,8	6,6	7,7	8,5		9,0	7,8		8,25
Día	8,3	8,5	8,7	8,4	8,5	7,3	7,7	8,7		8,6	7,7		8,24
Hora	7,3	8,0	8,4	8,5	8,7	7,7	7,5	8,3		7,8	7,2		7,94
Orden día	7,9	7,1	8,2	7,6	8,0	7,2	7,3	7,3		8,1	6,8		7,55
Información recibida	7,4	6,9	7,9	6,6	7,8	6,3	6,8	8,5		8,4	6,6		7,32
Clima	7,7	6,8	8,2	6,5	8,1	6,5	6,5	9,0		7,8	6,9		7,39
Dinámica	7,3	6,1	8,3	6,2	7,5	6,4	6,1	8,3		8,5	6,5		7,13
Acuerdos	7,1	5,7	8,2	6,2	7,4	6,6	6,3	8,7		7,8	6,0		6,99
Duración	7,3	6,0	8,2	7,0	6,9	6,9	5,9	8,0		7,7	6,4		7,03
Expectativas	7,4	6,2	7,9	5,9	7,4	6,5	6,3	7,8		8,1	5,9		6,93
MEDIA	7,63	6,93	8,28	7,16	7,91	6,81	6,80	8,31		8,17	6,77		7,5

NOVEDADES EN 2017

- Se modifica el Reglamento Orgánico de Pleno de manera que se reconoce a los órganos de participación ciudadana la potestad para participar en las comisiones de pleno.
- Se realiza un informe jurídico municipal que declara que los órganos de participación ciudadana no pueden ser vinculantes.
- En el mes de abril el Foro Ciudadano por la Movilidad Sostenible se transforma en Elkargune.
- Se incorpora al Consejo Social el Sindico del municipio
- En el mes de diciembre se constituye el Elkargune de Infancia y Adolescencia
- En el mes de diciembre se constituye el Auzogune de Zabalgana
- Se realizan reuniones específicas, a través de órganos de participación y otros foros, para el debate sobre la propuesta de Ordenanzas Fiscales y Precios Públicos y sobre la propuesta de Presupuesto 2018.
- Se pone en marcha un nuevo canal informativo, un microprograma radiofónico, en el que se da cuenta de las convocatorias de los órganos de participación ciudadana y se invita a participar a colectivos que llevan propuestas específicas.
- Se está realizando desde finales de año una campaña informativa, por medio de unos dípticos, animando a la ciudadanía a conocer los órganos de participación ciudadana y a participar en sus sesiones. Además se da la oportunidad de que puedan solicitar información directa sobre su actividad.
- Se ha difundido la actividad de los elkargunes y auzogunes en las redes sociales.

LA SITUACIÓN ACTUAL

Todos los órganos cuentan con representantes que colaboran con los servicios técnicos en la preparación de las reuniones y en el desarrollo de las mismas.

Existe una gran implicación por parte del personal técnico que tiene relación con estos órganos. También una buena disposición por el resto del personal técnico de otros departamentos a los que se solicita su presencia en estos foros cuando hay temas de su competencia.

En el Consejo Social se ha valorado muy positivamente la entrada en el órgano de la Oficina del Síndico, solicitada por las propias personas participantes en el Consejo.

Desde el Servicio de Participación Ciudadana se colabora con todos los órganos de participación actuales, por lo que se tiene una visión global y amplia de la situación actual.

Se ha mejorado el proceso de debate y propuestas sobre el proyecto de presupuesto municipal, contando además con propuestas de mejora realizadas por el Consejo Social para el año 2018.

Se ha introducido el debate sobre Ordenanzas Fiscales y Precios Públicos en los órganos de participación ciudadana.

Ha aumentado el número de noticias en los medios de comunicación locales y en redes sociales sobre la actividad de los elkargunes y auzogunes.

En el año 2017 se han creado un nuevo órgano de ámbito territorial, Auzogune de Zabalgana, otro sectorial Elkargune de Infancia y Adolescencia; y se ha transformado a Elkargune al anterior Foro Ciudadano de Movilidad Sostenible.

Las sesiones en 2017 han sido valoradas con una media de 7,5 sobre 10 por las personas que han acudido. A través de los comentarios que se aportan en las hojas de valoración se solicita mejorar la moderación de las reuniones para que se evite la monopolización del debate, gestionar mejor los órdenes del día teniendo en cuenta la duración máxima de los encuentros y recibir información previa sobre los asuntos a tratar.