



FERNANDO FANTOVA

GIZARTE ZERBITZUAK:  
ETORKIZUNETIK ERAIKITZEN

SERVICIOS SOCIALES:  
CONSTRUYENDO DESDE  
EL FUTURO



OINARRIZKO  
GIZARTE ZERBITZUAK  
SERVICIOS SOCIALES  
DE BASE

40

URTE ONGIZATEA ETA ETORKIZUNA ERAIKITZEN  
AÑOS CONSTRUYENDO BIENESTAR Y FUTURO

Gorka  
Urtaran  
Gasteizko  
alkatea



GASTEIZ, ciudad moderna



Gestionar la diversidad

Envejecimiento población



Bienestar  
de todas  
las personas

(Lo Políticamente correcto)





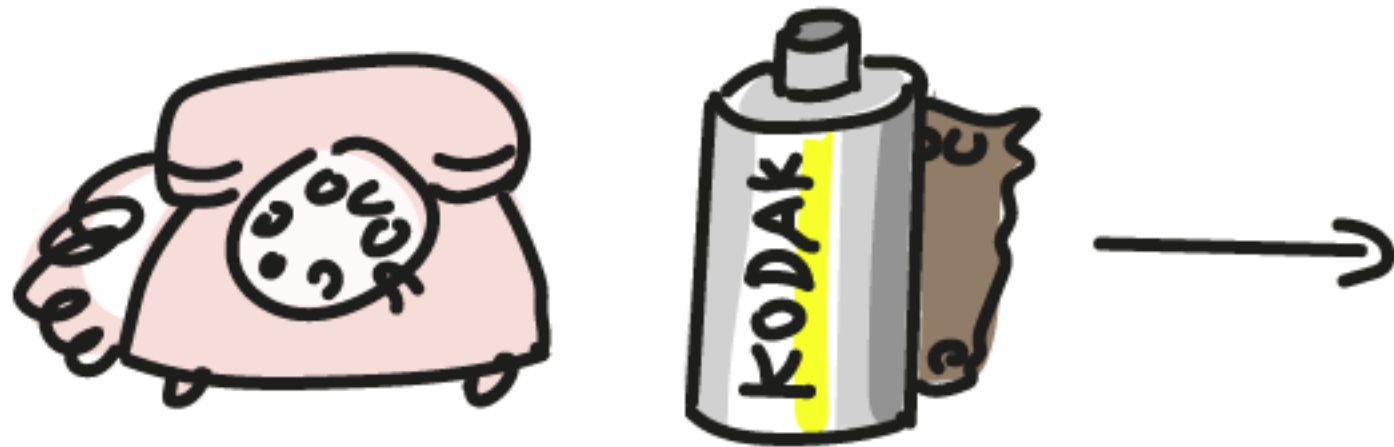
ZIABOGA



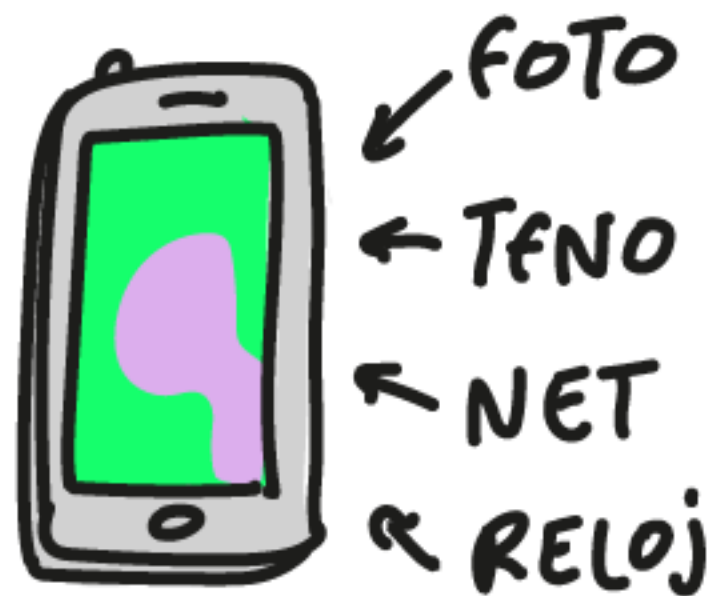
ETORKIZUNA



Hace 40 años...



HOY



# ¿De dónde venimos?

Hace 40 años...

perímetro de actividad



Ambito de trabajo de Servicios Sociales



Hoy cambiamos el perímetro, adaptándolo a la nueva realidad.

Nos concentramos



¿Trabajo? A LANBIDE



# SERVICIOS SOCIALES

como el Sistema Sanitario



Mayor nivel científico



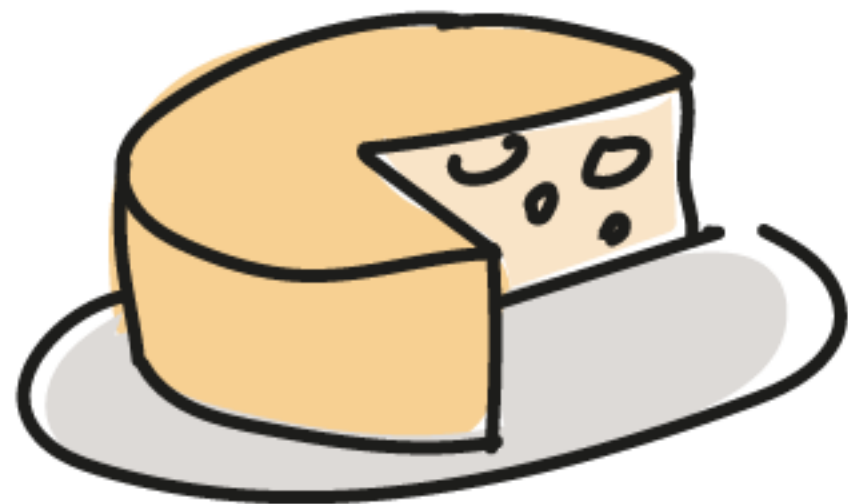
Ciaboga Dura

# REGRESIONES

→ A Emergencia social...

Bancos de alimentos paternalistas

Nos comen el queso?



Policía



Centros

Socio-  
-Sanitarios



Pero **TODAVÍA**

estamos aquí!

CUIDADOS...



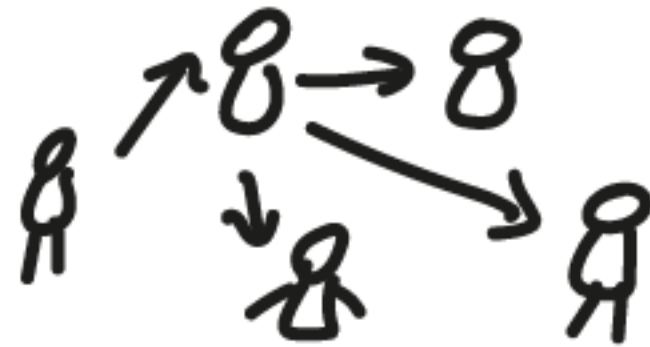
etc...

# 3 claves para Sobrevivir:

1.- Perímetro → **Tecnología** Cuidados y Apoyos **Conocimiento**

2.- **Integración, Continuidad en la atención** 

**Relaciones Intersectoriales**



3.- **INNOVACIÓN SOCIAL**



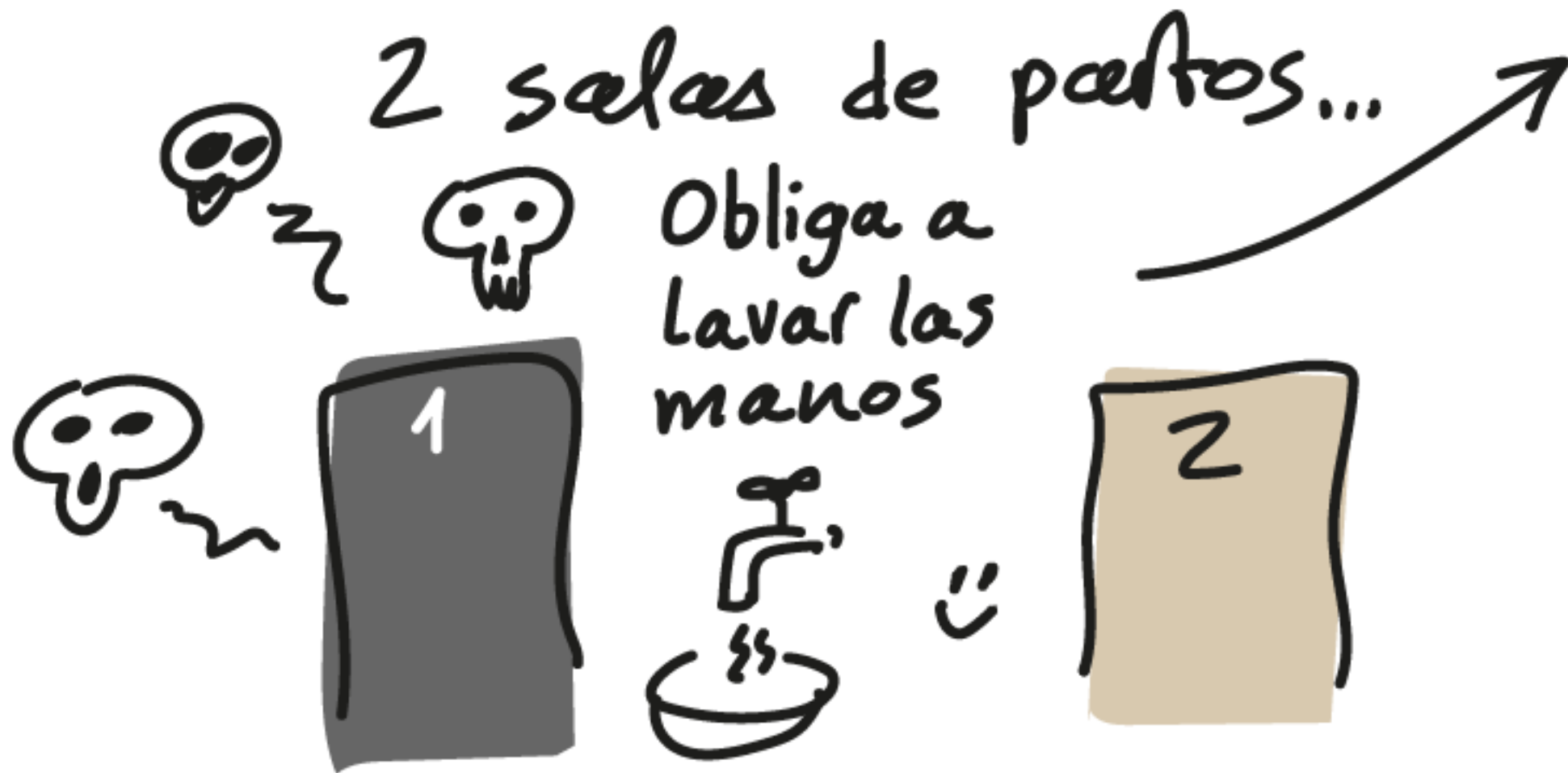
El Estado  
ha de garantizar  
los Derechos

↻ Público  
↻ Privado ↻

En Viena,  
año 1.847  
Dr. Ignaz  
Semmelweis



El doctor  
fue expulsado  
y le mataron,  
por ir contra  
los facultativos.



# INTERVENCIONES

HACER COSAS BUENAS PARA ROMPER FOBIAS

Generar UNIVERSALIDAD (contra xenofobia)

Visibilización DE LOS SERVICIOS SOCIALES



Si tienes



¡Tienes que saber qué hacer con él!

Me siento defraudada...  
Sensación que no se  
están cuidando los  
procesos...

LANBIDE

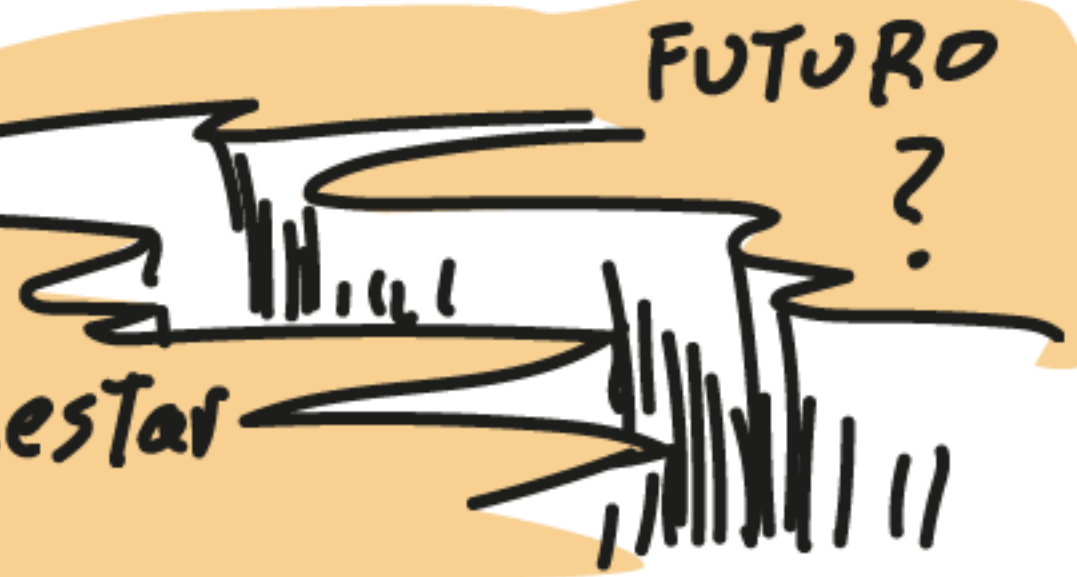
KRAAAK!



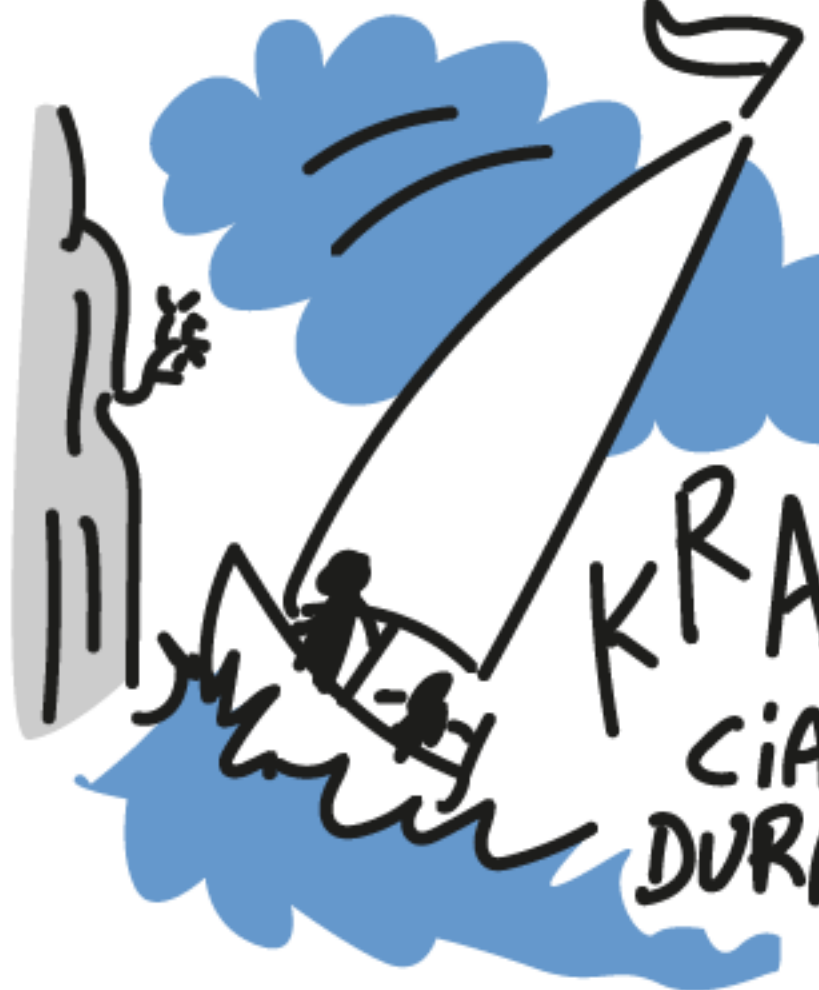
Época de cambios

FUTURO ?

Estado  
de Bienestar



CIABOGA  
DURA, CRUJE



"PRESCRIPCIÓN"

CREAR UN CORPUS

Memoria Histórica



Barbero



Cirujano

Bioética



Autonomía  
del paciente

# MAHAI BOROBILA



KONTXESI



FERNANDO



KARMELE



JON IRIBAR

¿QUÉ OBSTACULIZA LOS AVANCES DE LOS SERVICIOS SOCIALES?

- La Arquitectura institucional.



- Leyes desfasadas...



- Enorme GASTO.



- Visibilización

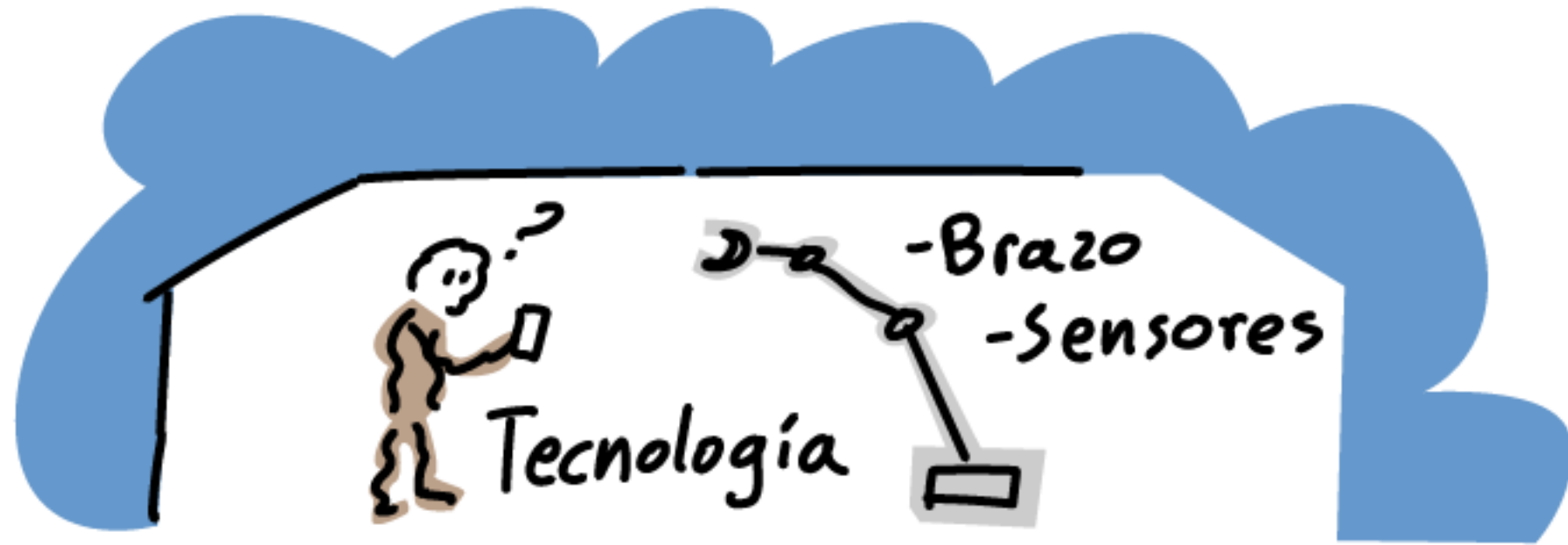


13  
f



# RETO: Envejecimiento de población.

Ayuda a domicilio (diseñado hace 40 años!)



\*ARRASTRAMOS  
- Metodología empresarial

- HIBRIDACIÓN

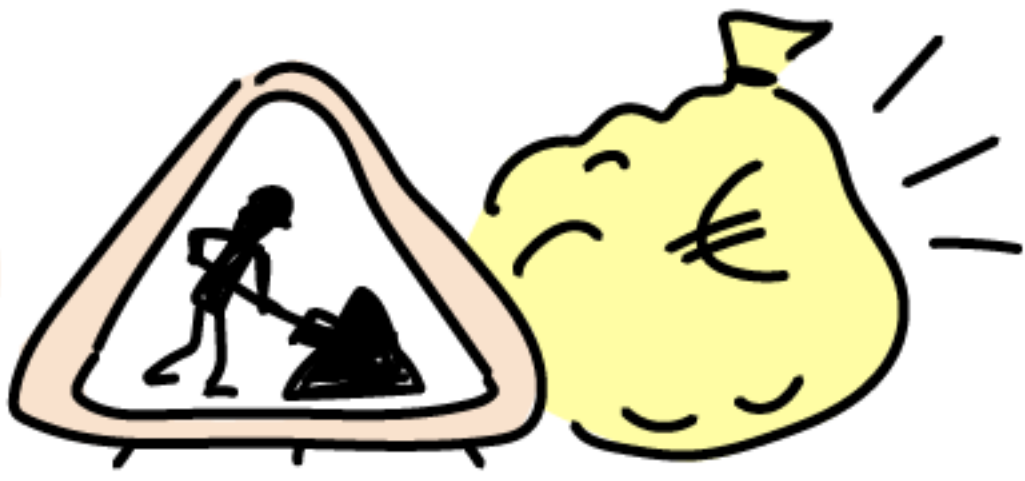
- Ayuda a domicilio





Reflexión desde mi PROFESIONALIDAD

Un SISTEMA en OBRAS debería contar con MA'S RECURSOS



Desde la UNIVERSIDAD, elaboración de discurso.



¿Qué son los Servicios Sociales?

para ciudadanía

para políticos





JON IRIBAR

La DEPENDENCIA se está comiando los presupuestos

# DEPENDENCIA

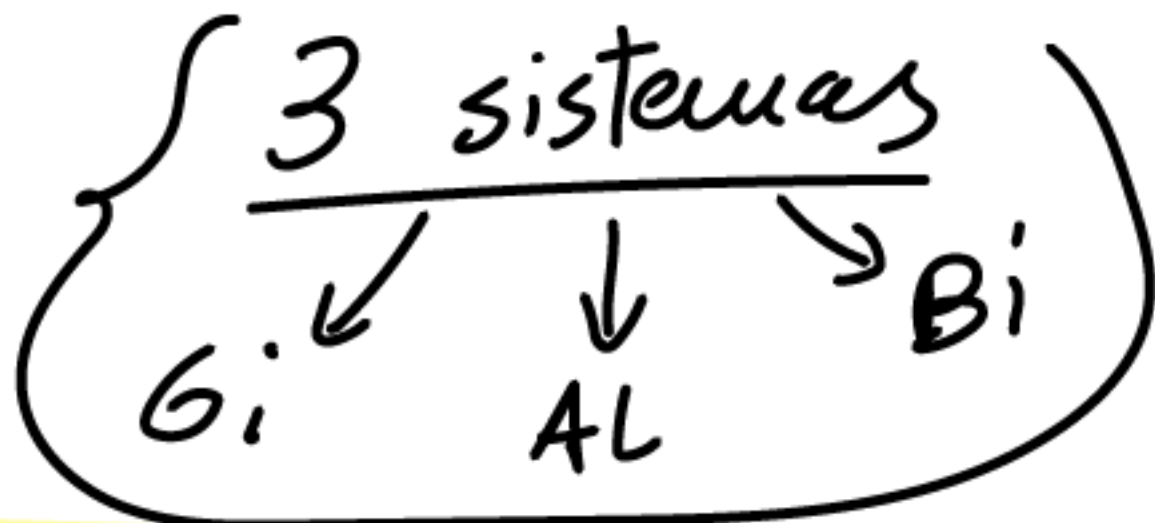
Ha venido para quedarse

"ENCARGO SOCIAL"  
Excesiva expectativa  
ciudadana



VISIBILIZAR  
lo que somos  
y lo que  
NO somos  
para NO GENERAR  
FRUSTRACIÓN

JON IRIBAR



"Todos los Ayuntamientos no deberían tener las mismas competencias"





NECESITAMOS  
una capa de  
DIGITALIZACIÓN



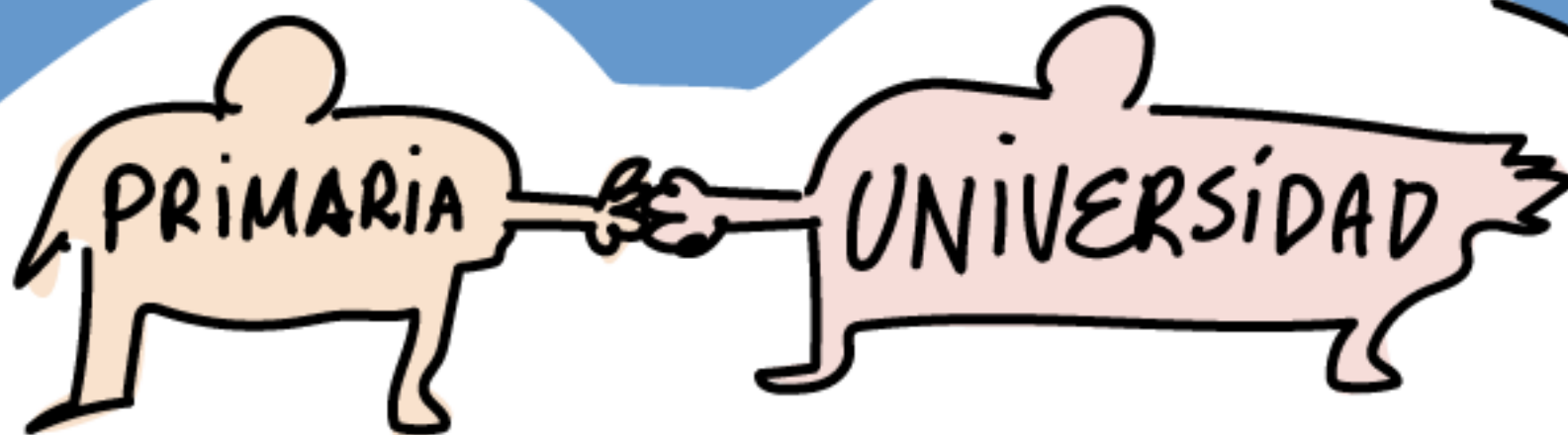
DOMÓTICA  
en casa



COMPETENCIAS  
DIGITALES  
para las personas  
trabajadoras



Programas  
de trabajo  
conjunto



Metodología Aprendizaje-Servicio.

"Se nos está escapando algo..."



DIBUJANDO

EL FUTURO

DE LOS  
SERVICIOS  
SOCIALES



Somos 'hacedores'..  
Nos falta  
**PONER EN VALOR**  
nuestro trabajo

 de cerca  
 de lejos

INNOVAR

↓  
Recursos

↓  
Tiempo

TRABAJO  
INTERSYSTEMAS



Desde los  
servicios  
de Base  
NOS FALTA  
TIEMPO



# PREOCUPACIÓN

Tiempos de cambios



No tenemos claro  
el modelo a seguir



Estructuras  
Asistencialistas



En 1ª línea  
de batalla



LAS PROFESIONALES

BOUM!

¿ HACIA DÓNDE HAY QUE IR ?



# ESTRUCTURAR LA RED

- Más población → Mas recursos (Primaria)

- Desde colectivos → 4 puertas contingencias

- PRIMARIA
- SECUNDARIA
- DEPENDENCIA
- DISCAPACIDAD



El sistema no está adaptado para la CRONICIDAD



Hacen falta  
Nuevas  
Profesiones



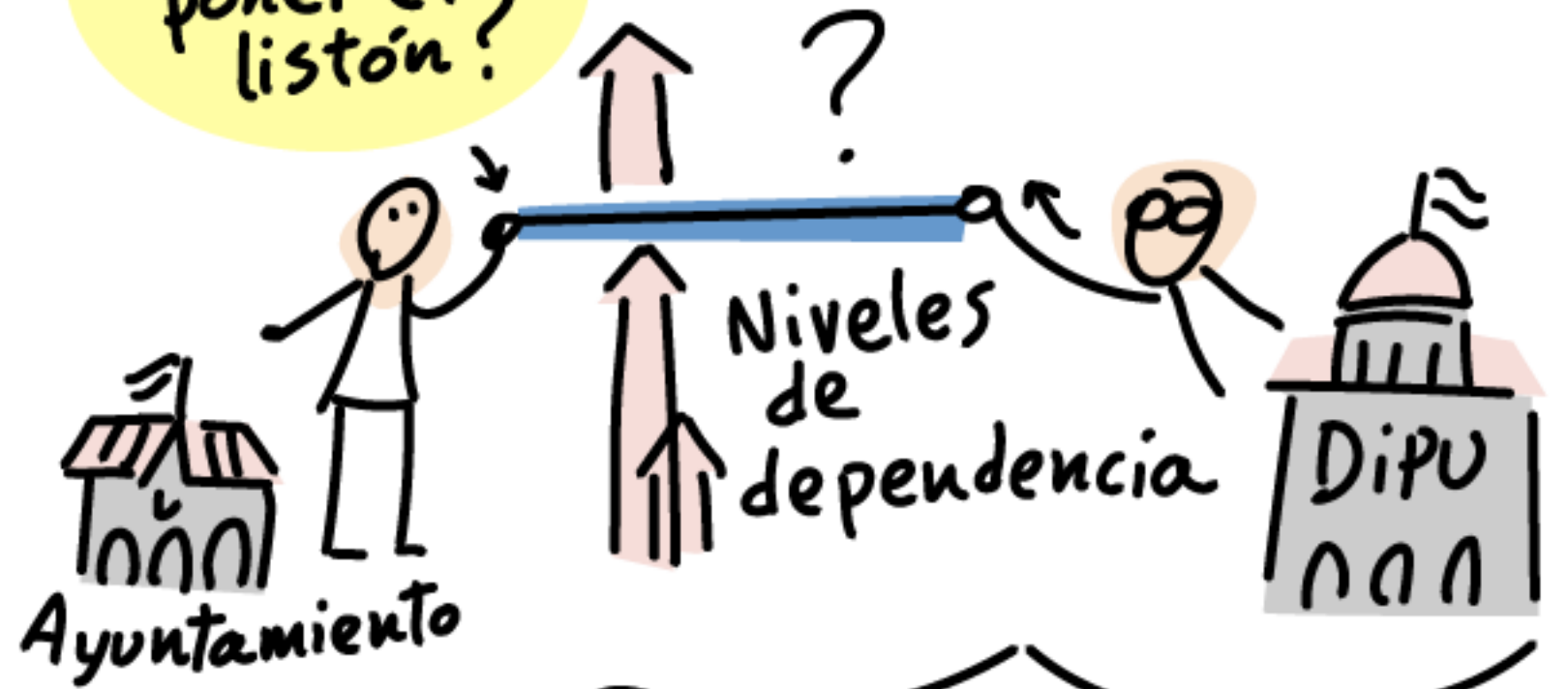
OPORTUNIDAD  
para la alumna





¿Cuándo atender a la gente, cuando están bien (barato), o cuando ya están muy mal (muy caro)?

¿Dónde poner el listón?



¿Cómo Podemos hacerlo de otra FORMA?



¿Cómo diseñar los nuevos recursos?



JOU

En 40 años  
se han conseguido  
MUCHAS COSAS



1<sup>er</sup> jubilado  
eu Azkoitia

Pero,

Eutonces sí que  
NO HABÍA NADA!

CONSUMIMOS  
MUCHOS RECURSOS

1/2 GASTO  
en GIPUZKOA

El RETO es la  
EFICIENCIA





LUZ AL FINAL  
del TÚNEL



INNOVACIÓN  
Recursos ↗ ↘ Empresas



KONTXESI

IDEA DE  
INVESTIGACIÓN

Liberación de personas  
Recursos ...

ESKERRIK  
ASKO!

Dibujos: Pernan Goñi