

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Gobierno Municipal									
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Gobierno Municipal	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Igualdad, interculturalidad y cooperación									
Igualdad	8	8	0	100%	2	6	28	19	9
Interculturalidad e inmigración	4	3	1	75%	1	3	14	11	3
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Igualdad e integración social	2	2	0	100%	0	2	4	2	2
Cooperación al Desarrollo	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Igualdad, interculturalidad y cooperación	15	14	1	93%	3	12	48	33	15
Empleo y formación									
Promoción de empleo	7	7	0	100%	4	3	17	9	8
Formación para el empleo	15	15	0	100%	10	5	35	20	15
Otros formación y empleo	9	9	0	100%	2	7	18	11	7
Empleo municipal	56	56	0	100%	32	24	436	240	196
Empleo y formación	87	87	0	100%	48	39	506	280	226
Seguridad ciudadana									
Bomberos	29	28	1	97%	23	6	58	32	26
Policía Local	491	488	3	99%	363	128	1066	636	430

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros seguridad ciudadana	85	83	2	98%	24	61	224	146	78
Seguridad ciudadana	605	599	6	99%	410	195	1348	814	534
Educación									
Escuelas infantiles	12	12	0	100%	6	6	29	17	12
Programas educativos	11	11	0	100%	7	4	32	18	14
Instalaciones educativas	49	49	0	100%	32	17	130	75	55
Otros educación	10	10	0	100%	6	4	20	10	10
Educación	82	82	0	100%	51	31	211	120	91
Salud pública y consumo									
Consumo	4	3	1	75%	1	3	8	5	3
Salubridad e higiene	682	675	7	99%	622	60	1418	730	688
Venta en vía pública	4	4	0	100%	2	2	16	11	5
Otros salud y consumo	12	12	0	100%	5	7	36	23	13
Salud pública y consumo	702	694	8	99%	630	72	1478	769	709
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	13	11	2	85%	4	9	31	19	12
Obras en edificios	34	31	3	91%	16	18	83	51	32
Control urbanístico	33	31	2	94%	25	8	82	44	38
Solares / parcelas sin edificar	50	49	1	98%	38	12	107	53	54

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017									
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Cementerios	20	20	0	100%	16	4	44	23	21	
Otros urbanismo	21	21	0	100%	9	12	47	24	23	
Planeamiento de la ciudad	15	15	0	100%	7	8	44	29	15	
Urbanismo - Vivienda	186	178	8	96%	115	71	438	243	195	
Turismo										
Información turística de la ciudad	22	22	0	100%	13	9	45	24	21	
Servicios y productos turísticos de la ciudad	7	7	0	100%	3	4	18	13	5	
Otros turismo	6	6	0	100%	3	3	10	6	4	
Turismo	35	35	0	100%	19	16	73	43	30	
Promoción económica										
Actividad empresarial y comercial	13	13	0	100%	9	4	27	16	11	
Actividad congresual	3	3	0	100%	2	1	7	3	4	
Otros promoción económica	59	59	0	100%	46	13	121	65	56	
Promoción económica	75	75	0	100%	57	18	155	84	71	
Hacienda										
Impuestos, tasas y precios públicos	54	54	0	100%	31	23	135	77	58	
Sanciones / multas	22	22	0	100%	11	11	53	30	23	
Otros hacienda	19	19	0	100%	14	5	44	25	19	
Reclamaciones económicas	4	4	0	100%	3	1	8	4	4	

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Presupuestos	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Hacienda	99	99	0	100%	59	40	240	136	104
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	20	20	0	100%	14	6	56	37	19
Personas en situación de vulnerabilidad social	7	6	1	86%	5	2	13	9	4
Prestaciones sociales	12	12	0	100%	6	6	27	16	11
Acceso al sistema de Servicios Sociales	13	13	0	100%	8	5	27	14	13
Personas mayores	9	9	0	100%	6	3	20	10	10
Infancia, adolescencia y familia	5	5	0	100%	4	1	12	7	5
Violencia de género	1	1	0	100%	0	1	12	11	1
Programas y Servicios Sociales	67	66	1	99%	43	24	167	104	63
Ocio y cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	131	129	2	98%	68	63	309	179	130
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	87	85	2	98%	39	48	208	119	89
Otros ocio y cultura	60	60	0	100%	29	31	162	106	56
Ocio y cultura	278	274	4	99%	136	142	679	404	275
Deportes									
Actividad deportiva	107	107	0	100%	44	63	261	151	110

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Instalaciones deportivas	249	245	4	98%	120	129	725	473	252
Otros deportes	14	14	0	100%	12	2	28	14	14
Carné deportivo municipal	13	13	0	100%	7	6	33	18	15
Deportes	383	379	4	99%	183	200	1047	656	391
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	48	48	0	100%	7	41	113	74	39
Asociacionismo y Voluntariado	3	3	0	100%	0	3	7	4	3
Otros Participación Ciudadana	16	16	0	100%	4	12	32	21	11
Participación ciudadana	67	67	0	100%	11	56	152	99	53
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	873	872	1	100%	857	16	1844	962	882
Bilingüismo / uso del euskera	5	5	0	100%	4	1	10	5	5
Campañas informativas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Página web	101	101	0	100%	83	18	218	128	90
Publicaciones municipales	5	5	0	100%	3	2	9	5	4
Otros información y atención ciudadana	22	22	0	100%	6	16	85	62	23
Información y asesoramiento para jóvenes	10	10	0	100%	8	2	20	11	9
Información y atención ciudadana	1016	1015	1	100%	961	55	2186	1173	1013
Medio ambiente y sostenibilidad									

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Medio ambiente y sostenibilidad									
Limpieza pública / recogida de residuos	4045	4043	2	100%	3776	269	8262	4160	4102
Contaminación	89	86	3	97%	54	35	203	117	86
Reciclaje de residuos	72	71	1	99%	38	34	168	87	81
Vertidos incontrolados	16	16	0	100%	10	6	38	19	19
Otros medio ambiente	41	39	2	95%	25	16	96	57	39
Educación ambiental	20	18	2	90%	13	7	36	21	15
Obras y proyectos ambientales	13	12	1	92%	6	7	32	19	13
Información ambiental	15	14	1	93%	10	5	38	22	16
Medio ambiente y sostenibilidad	4311	4299	12	100%	3932	379	8873	4502	4371
Espacio público									
Desperfectos en vía pública	1287	1287	0	100%	1043	244	3554	1377	2177
AMVISA	146	145	1	99%	121	25	342	160	182
Obras en vía pública	168	147	21	88%	110	58	378	236	142
Ocupación de la vía pública	186	186	0	100%	126	60	447	236	211
Zonas verdes	2032	2032	0	100%	1770	262	4206	2144	2062
Mobiliario urbano	877	872	5	99%	774	103	2061	906	1155
Alumbrado público	1444	1443	1	100%	1283	161	2971	1494	1477
Accesibilidad	35	34	1	97%	18	17	86	53	33

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros vía pública	50	50	0	100%	17	33	139	95	44
Espacio público	6225	6196	29	100%	5262	963	14184	6701	7483
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	913	913	0	100%	659	254	2130	1178	952
Taxis	8	8	0	100%	2	6	47	36	11
Circulación	233	233	0	100%	148	85	579	344	235
Aparcamiento	231	231	0	100%	132	99	526	297	229
Seguridad vial	88	87	1	99%	27	61	220	134	86
Señalización y balizamiento	767	767	0	100%	684	83	1871	827	1044
Retirada de vehículos	161	161	0	100%	133	28	332	179	153
Bicicletas	206	206	0	100%	91	115	658	451	207
Otros transporte-tráfico	17	17	0	100%	6	11	43	26	17
Tranvía	28	28	0	100%	5	23	95	67	28
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	32	32	0	100%	18	14	66	35	31
Movilidad y transporte	2684	2683	1	100%	1905	779	6567	3574	2993
(Blank)									
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Buzón ciudadano	16917	16842	75	100%	13825	3092	38352	19735	18617

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

2017					Capa 5 de 5
	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Limpieza pública / recogida	4045	8262	4160	4102	
Zonas verdes	2032	4206	2144	2062	
Alumbrado público	1444	2971	1494	1477	
Desperfectos en vía pública	1287	3554	1377	2177	
TUVISA. Autobuses urbanos	913	2130	1178	952	
Mobiliario urbano	877	2061	906	1155	
Atención ciudadana	873	1844	962	882	
Señalización y balizamiento	767	1871	827	1044	
Salubridad e higiene	682	1418	730	688	
Policía Local	491	1066	636	430	
Instalaciones deportivas	249	725	473	252	
Circulación	233	579	344	235	
Aparcamiento	231	526	297	229	
Bicicletas	206	658	451	207	
Ocupación de la vía pública	186	447	236	211	
Obras en vía pública	168	378	236	142	
Retirada de vehículos	161	332	179	153	
AMVISA	146	342	160	182	
Actividad cultural y de tiempo libre	131	309	179	130	
Actividad deportiva	107	261	151	110	
Página web	101	218	128	90	
Contaminación	89	203	117	86	
Seguridad vial	88	220	134	86	
Instalaciones socioculturales	87	208	119	89	
Otros seguridad ciudadana	85	224	146	78	
Reciclaje de residuos	72	168	87	81	
Otros ocio y cultura	60	162	106	56	
Otros promoción económica	59	121	65	56	
Empleo municipal	56	436	240	196	
Impuestos, tasas y precios	54	135	77	58	
Solares / parcelas sin edificar	50	107	53	54	
Otros vía pública	50	139	95	44	
Instalaciones educativas	49	130	75	55	
Participación Ciudadana	48	113	74	39	
Otros medio ambiente	41	96	57	39	

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

2017				Capa 5 de 5
	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Accesibilidad	35	86	53	33
Obras en edificios	34	83	51	32
Control urbanístico	33	82	44	38
Estación de Autobuses d	32	66	35	31
Bomberos	29	58	32	26
Tranvía	28	95	67	28
Sanciones / multas	22	53	30	23
Información turística de l	22	45	24	21
Otros información y aten	22	85	62	23
Otros urbanismo	21	47	24	23
Educación ambiental	20	36	21	15
Otros servicios sociales	20	56	37	19
Cementerios	20	44	23	21
Otros hacienda	19	44	25	19
Otros transporte-tráfico	17	43	26	17
Otros Participación Ciuda	16	32	21	11
Vertidos incontrolados	16	38	19	19
Planeamiento de la ciuda	15	44	29	15
Formación para el emple	15	35	20	15
Información ambiental	15	38	22	16
Otros deportes	14	28	14	14
Carné deportivo municipa	13	33	18	15
Obras y proyectos ambie	13	32	19	13
Actividad empresarial y c	13	27	16	11
Acceso al sistema de Ser	13	27	14	13
Vivienda	13	31	19	12
Prestaciones sociales	12	27	16	11
Escuelas infantiles	12	29	17	12
Otros salud y consumo	12	36	23	13
Programas educativos	11	32	18	14
Información y asesoramie	10	20	11	9
Otros educación	10	20	10	10
Personas mayores	9	20	10	10
Otros formación y emple	9	18	11	7
Taxis	8	47	36	11

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

2017

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Igualdad	8	28	19	9
Servicios y productos tur	7	18	13	5
Personas en situación de	7	13	9	4
Promoción de empleo	7	17	9	8
Otros turismo	6	10	6	4
Infancia, adolescencia y t	5	12	7	5
Publicaciones municipale	5	9	5	4
Bilingüismo / uso del eus	5	10	5	5
Interculturalidad e inmigr	4	14	11	3
Consumo	4	8	5	3
Venta en vía pública	4	16	11	5
Reclamaciones económic	4	8	4	4
Actividad congresual	3	7	3	4
Asociacionismo y Volunt	3	7	4	3
Otros Igualdad e integrac	2	4	2	2
Violencia de género	1	12	11	1
Cooperación al Desarroll	1	2	1	1
Presupuestos	0	0	0	0
Venta de entradas	0	0	0	0
Violencia de Género	0	0	0	0
Campañas informativas	0	0	0	0
Actividad política y admir	0	0	0	0
(Blank)	0	0	0	0
Buzón ciudadano	16917	38352	19735	18617

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
Gobierno Municipal	0	0	0	0	0	/0
Igualdad, interculturalidad y cooperación						
Igualdad	0	4	0	1	24	80%
Interculturalidad e inmigración	0	0	0	1	17	0%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad e integración social	0	1	0	0	1	100%
Cooperación al Desarrollo	0	0	1	0	7	100%
Igualdad, interculturalidad y cooperación	0	5	1	2	24	75%
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	0	1	0	6	100%
Formación para el empleo	0	2	2	1	15	80%
Otros formación y empleo	0	1	1	0	4	100%
Empleo municipal	0	68	1	0	7	100%
Empleo y formación	0	71	5	1	15	99%
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	2	0	3	35	40%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
Gobierno Municipal	0	0	0	0	0	/0
Igualdad, interculturalidad y cooperación						
Igualdad	0	5	3	1	24	89%
Interculturalidad e inmigración	0	0	0	3	21	0%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad e integración social	0	2	0	0	3	100%
Cooperación al Desarrollo	0	0	1	0	7	100%
Igualdad, interculturalidad y cooperación	0	7	4	4	24	73%
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	3	5	0	7	100%
Formación para el empleo	0	8	6	1	15	93%
Otros formación y empleo	0	6	1	0	6	100%
Empleo municipal	0	97	14	85	19	57%
Empleo y formación	0	114	26	86	19	62%
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	9	3	14	46	46%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Policía Local	0	242	109	79	131	82%
Otros seguridad ciudadana	0	42	14	22	122	72%
Seguridad ciudadana	0	293	126	115	131	78%
Educación						
Escuelas infantiles	0	8	4	0	7	100%
Programas educativos	0	7	6	1	40	93%
Instalaciones educativas	0	22	18	15	164	73%
Otros educación	0	10	0	0	14	100%
Educación	0	47	28	16	164	82%
Salud pública y consumo						
Consumo	0	1	0	2	41	33%
Salubridad e higiene	0	597	83	8	52	99%
Venta en vía pública	0	2	3	0	10	100%
Otros salud y consumo	0	6	3	4	16	69%
Salud pública y consumo	0	606	89	14	52	98%
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	3	2	7	83	42%
Obras en edificios	0	15	8	9	42	72%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Control urbanístico	0	10	9	19	55	50%
Solares / parcelas sin edificar	0	22	15	17	63	69%
Cementerios	0	17	2	2	15	90%
Otros urbanismo	0	4	5	14	85	39%
Planeamiento de la ciudad	0	5	4	6	48	60%
Urbanismo - Vivienda	0	76	45	74	85	62%
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	12	8	1	11	95%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	1	3	1	17	80%
Otros turismo	0	2	2	0	7	100%
Turismo	0	15	13	2	17	93%
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	6	5	0	10	100%
Actividad congresual	0	3	0	1	19	75%
Otros promoción económica	0	28	16	12	20	79%
Promoción económica	0	37	21	13	20	82%
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	42	11	5	33	91%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Sanciones / multas	0	13	5	5	43	78%
Otros hacienda	0	6	8	5	41	74%
Reclamaciones económicas	0	3	1	0	6	100%
Presupuestos	0	0	0	0	0	/0
Hacienda	0	64	25	15	43	86%
Programas y Servicios Sociales						
Otros servicios sociales	0	15	2	2	26	89%
Personas en situación de vulnerabilidad social	0	4	0	0	1	100%
Prestaciones sociales	0	6	3	2	11	82%
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	11	2	0	7	100%
Personas mayores	0	5	2	3	23	70%
Infancia, adolescencia y familia	0	3	1	1	43	80%
Violencia de género	0	1	0	0	1	100%
Programas y Servicios Sociales	0	45	10	8	43	87%
Ocio y cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	64	41	25	105	81%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	24	20	45	95	49%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Otros ocio y cultura	0	34	14	8	70	86%
Ocio y cultura	0	122	75	78	105	72%
Deportes						
Actividad deportiva	0	39	35	36	53	67%
Instalaciones deportivas	0	66	70	116	124	54%
Otros deportes	0	3	11	0	9	100%
Carné deportivo municipal	0	7	8	0	7	100%
Deportes	0	115	124	152	124	61%
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	28	1	10	47	74%
Asociacionismo y Voluntariado	0	2	0	1	20	67%
Otros Participación Ciudadana	0	10	1	0	5	100%
Participación ciudadana	0	40	2	11	47	79%
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	873	5	4	82	100%
Bilingüismo / uso del euskera	0	2	0	3	40	40%
Campañas informativas	0	0	0	0	0	/0
Página web	0	68	20	2	18	98%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Publicaciones municipales	0	3	1	0	5	100%
Otros información y atención ciudadana	0	16	6	1	22	96%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	5	2	2	11	78%
Información y atención ciudadana	0	967	34	12	82	99%
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	3638	319	145	105	96%
Contaminación	0	39	20	27	121	69%
Reciclaje de residuos	0	58	14	9	70	89%
Vertidos incontrolados	0	13	6	0	19	100%
Otros medio ambiente	0	21	5	13	72	67%
Educación ambiental	0	7	1	7	107	53%
Obras y proyectos ambientales	0	5	1	7	51	46%
Información ambiental	0	9	4	3	138	81%
Medio ambiente y sostenibilidad	0	3790	370	211	138	95%
Espacio público						
Desperfectos en vía pública	0	2105	43	29	173	99%
AMVISA	0	64	56	62	75	66%
Obras en vía pública	0	55	22	65	126	54%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Ocupación de la vía pública	0	115	52	44	84	79%
Zonas verdes	0	1891	68	103	157	95%
Mobiliario urbano	0	1045	44	66	109	94%
Alumbrado público	0	994	304	179	90	88%
Accesibilidad	0	14	4	15	401	55%
Otros vía pública	0	24	9	11	94	75%
Espacio público	0	6307	602	574	401	92%
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	591	208	153	45	84%
Taxis	0	5	2	4	327	64%
Circulación	0	130	64	41	46	83%
Aparcamiento	0	126	52	51	52	78%
Seguridad vial	0	31	21	34	67	60%
Señalización y balizamiento	0	851	108	85	134	92%
Retirada de vehículos	0	47	47	59	32	61%
Bicicletas	0	124	47	36	102	83%
Otros transporte-tráfico	0	10	6	1	24	94%
Tranvía	0	17	2	9	52	68%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2017] MEASURES

	2017					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	6	5	20	215	35%
Movilidad y transporte	0	1938	562	493	327	84%
(Blank)	0	0	0	0	0	/0
(Blank)	0	0	0	0	0	/0
Buzón ciudadano	0	14583	2156	1878	401	90%



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

APP

2017

Iruzkina/Comentarios	2098
Iruzkina argazkiarekin/Comentarios con foto	922

Gaiak / Temas

Gaiak/Temas	Tema
Kirola/Deporte	107
Hezkuntza /Educación	9
Enplegua/Empleo	25
Bide Publikoa/Vía pública	572
Ogasuna/Hacienda	45
Berdintasuna, kulturartekotasuna eta lankidetzeta/Igualdad, interculturalidad y cooperación	11
Herritarrentzako informazioa eta laguntza/Información y atención ciudadana	72
Ingurumen eta iraunkortasuna/Medio ambiente y Sostenibilidad	189
Mugikortasuna eta garraioa/Movilidad y transporte	626
Aisialdia eta kultura/Ocio y cultura	74
Herritarren parte-hartzea/Participación ciudadana	46
Gizarte Zerbitzuak eta Programak/Servicios Sociales y	23
Ekonomia Sustapena/Promoción Económica	16
Osasuna eta kontsumoa/Salud y consumo	55
Herritarren segurtasuna/Seguridad ciudadana	148
Turismoa / Turismo	9

Hirigintza eta etxebizitza/Urbanismo-Vivienda	71
	2098