

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Udal gobernu						
Jarduera politiko eta administratiboa	0	0	0	0	0	/0
<b>Udal gobernu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
Bizikidetzeta eta Gizarte-koherioa						
Genero-berdintasuna	0	6	1	6	40	54%
Bizikidetzeta eta Aniztasuna	0	10	2	1	97	92%
Genero indarkeria	0	0	0	0	0	/0
Berdintasuna, Bizikidetzeta eta Lankidetzeta - Bestelakoak	0	2	0	0	84	100%
Garapenerako Lankidetzeta	0	0	0	0	0	/0
<b>Bizikidetzeta eta Gizarte-koherioa</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>97</b>	<b>75%</b>
Enplegua eta prestakuntza						
Enpleguaren sustapena	0	3	1	1	28	80%
Enplegurako prestakuntza	0	6	2	0	4	100%
Prestakuntza eta enpleguarekin lotutako beste batzuk	0	2	1	0	9	100%
Udal enplegua	0	159	28	28	245	87%
<b>Enplegua eta prestakuntza</b>	<b>0</b>	<b>170</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>245</b>	<b>87%</b>

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Herritarren segurtasuna						
Suhiltzaileak	0	18	2	11	154	65%
Udaltzaingoa	0	264	184	218	153	67%
Herritarren segurtasuna (bestelakoak)	0	18	4	7	124	76%
<b>Herritarren segurtasuna</b>	<b>0</b>	<b>300</b>	<b>190</b>	<b>236</b>	<b>154</b>	<b>67%</b>
Hezkuntza						
Haur eskolak	0	5	2	4	65	64%
Hezkuntza programak	0	9	3	2	66	86%
Hezkuntza instalazioak	0	15	6	12	291	64%
Hezkuntza (bestelakoak)	0	3	0	2	41	60%
<b>Hezkuntza</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>291</b>	<b>68%</b>
Osasuna eta Kontsumoa						
Kontsumoa	0	0	1	2	59	33%
Osasungarritasuna eta Higienea	0	583	35	31	104	95%
Salmenta bide publikoan	0	3	0	1	22	75%
Osasuna eta kontsumoa (bestelakoak)	0	8	9	7	73	71%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
<b>Osasuna eta Kontsumoa</b>	<b>0</b>	<b>594</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>104</b>	<b>94%</b>
Hirigintza - Etxebizitza						
Etxebizitza	0	2	0	4	106	33%
Obrak eraikinetan	0	5	7	20	100	38%
Hirigintza kontrola	0	2	8	24	114	29%
Eraiki gabeko orube / lur sailak	0	3	2	21	155	19%
Hilerriak	0	42	7	7	66	88%
Hirigintza (bestelakoak)	0	9	4	15	98	46%
Hiriaren plangintza	0	4	1	4	106	56%
<b>Hirigintza - Etxebizitza</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>29</b>	<b>95</b>	<b>155</b>	<b>50%</b>
Turismoa						
Hiriari buruzko informazio turistikoa	0	3	9	1	49	92%
Gasteizko zerbitzu eta produktu turistikoak	0	7	1	1	45	89%
Turismoa - Bestelakoak	0	4	5	0	9	100%
<b>Turismoa</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>94%</b>
Ekonomia sustapena						

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
<b>Ekonomia sustapena</b>						
Enpresa eta merkataritza jarduerak	0	17	4	3	54	88%
Biltzarrak	0	3	1	0	5	100%
Ekonomia Sustapena - Bestelakoak	0	21	8	3	38	91%
<b>Ekonomia sustapena</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>90%</b>
<b>Ogasuna</b>						
Zergak, tasak eta prezio publikoak	0	24	7	8	45	79%
Zigorrak / isunak	0	8	7	5	40	75%
Ogasuna (bestelakoak)	0	7	5	14	121	46%
Diru erreklamazioak	0	3	1	4	62	50%
Aurrekontuak	0	0	0	1	15	0%
<b>Ogasuna</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>121</b>	<b>66%</b>
<b>Gizarte zerbitzuak eta programak</b>						
Besterik	0	12	6	1	16	95%
Gizarte ahuldade egoeran dauden pertsonak	0	7	3	1	16	91%
Gizarte prestazioak	0	8	2	2	13	83%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Gizarte Zerbitzuen sistemarako eta funtzionamendurako saioak	0	19	2	0	10	100%
Adinekoak	0	15	8	6	48	79%
Haurrak, nerabeak eta senitartea	0	2	6	2	25	80%
Genero-indarkeria	0	0	0	0	0	/0
<b>Gizarte zerbitzuak eta programak</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>88%</b>
Aisialdia eta Kultura						
Kultura eta aisialdi jarduerak	0	53	40	40	99	70%
Sarreraren salmenta	0	0	0	0	0	/0
Instalazio soziokulturalak	0	22	23	51	148	47%
Aisialdia eta kultura (bestelakoak)	0	43	18	30	173	67%
<b>Aisialdia eta Kultura</b>	<b>0</b>	<b>118</b>	<b>81</b>	<b>121</b>	<b>173</b>	<b>62%</b>
Kirolak						
Kirol jarduera	0	45	28	45	119	62%
Kirol instalazioak	0	63	61	190	202	39%
Kirolak (bestelakoak)	0	6	7	6	222	68%
Udalaren kirol-txartela	0	5	0	4	57	56%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
<b>Kirolak</b>	<b>0</b>	<b>119</b>	<b>96</b>	<b>245</b>	<b>222</b>	<b>47%</b>
Herritarren parte-hartzea						
Herritarren Parte-hartzea	0	30	4	2	60	94%
Elkarteak eta boluntariorza	0	4	2	0	7	100%
Herritarren Parte-hartzea (bestelakoak)	0	6	1	4	51	64%
Elkarguneak - Auzoguneak	0	0	0	0	0	/0
<b>Herritarren parte-hartzea</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>89%</b>
Herritarrentzako informazioa eta laguntza						
Herritarrentzako laguntza	0	1076	16	23	115	98%
Elebitasuna / euskararen erabilera	0	14	4	4	38	82%
Informazio kanpainak	0	0	1	0	37	100%
Web orria	0	120	26	17	41	90%
Udal argitalpenak	0	5	1	2	15	75%
Informazioa eta herritarrentzako arreta (bestelakoak)	0	20	5	7	89	78%
Gazteentzako informazioa eta aholkularitza	0	5	0	1	29	83%
<b>Herritarrentzako informazioa eta laguntza</b>	<b>0</b>	<b>1240</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>115</b>	<b>96%</b>

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Ingurumen eta iraunkortasuna						
Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa	0	3923	214	83	84	98%
Kutsadura	0	31	9	17	198	70%
Hondakinak birziklatzea	0	65	29	53	72	64%
Kontrolik gabeko isurketak	0	14	1	0	64	100%
Ingurumena (bestelakoak)	0	21	5	12	128	68%
Ingurumen hezkuntza	0	8	4	3	52	80%
Ingurumen obra eta proiektuak	0	2	0	1	84	67%
Ingurumenari buruzko informazioa	0	4	1	4	101	56%
<b>Ingurumen eta iraunkortasuna</b>	<b>0</b>	<b>4068</b>	<b>263</b>	<b>173</b>	<b>198</b>	<b>96%</b>
Bide Publikoa						
Kalteak bide publikoan	0	2673	40	33	175	99%
AMVISA	0	68	41	49	128	69%
Obrak bide publikoan	0	103	82	123	226	60%
Bide publikoaren okupazioa	0	86	29	45	53	72%
Berdeguneak	0	2333	98	59	117	98%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Hiri altzariak	0	1516	96	60	117	96%
Kaleko argiak	0	1037	485	521	361	74%
Irisgarritasuna	0	7	9	21	156	43%
Bide publikoa (bestelakoak)	0	60	12	12	144	86%
<b>Bide Publikoa</b>	<b>0</b>	<b>7883</b>	<b>892</b>	<b>923</b>	<b>361</b>	<b>90%</b>
Mugikortasuna eta garraioa						
TUVISA. Hiri autobusak	0	418	260	188	53	78%
Taxiak	0	2	0	4	20	33%
Zirkulazioa - Trafikoa	0	135	80	49	192	81%
Kotxeak eta aparkalekuak	0	63	33	58	268	62%
Bide segurtasuna	0	38	25	54	144	54%
Seinaleztatzea eta balizatzea	0	795	90	147	222	86%
Ibilgailuak kaleetatik kentzea	0	36	44	70	94	53%
Bizikletak	0	145	60	54	70	79%
Mugikortasuna eta garraioa (bestelakoak)	0	15	4	6	145	76%
Tranbia	0	25	3	1	13	97%



## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2019] MEASURES

	2019					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Gasteizko Autobus Geltokia	0	4	3	2	28	78%
<b>Mugikortasuna eta garraioa</b>	<b>0</b>	<b>1676</b>	<b>602</b>	<b>633</b>	<b>268</b>	<b>78%</b>
( Blank )						
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
<b>Herritarren postontzia</b>	<b>0</b>	<b>16485</b>	<b>2379</b>	<b>2635</b>	<b>361</b>	<b>88%</b>