



Gasteizko Turismo Bulegoaren Politika

Gasteizko Turismo Bulegoa, udalerriko turismo-garapenerako funtsezko eragilea den aldetik, bere jarduera **Turismo Enpresa Adimentsuaren** ereduaren arabera garatzeko konpromisoa hartzen du, sektorearen erronka berrietara egokitutako kudeaketa eraginkor, arduratsu eta berritzailea bultzatzen, 2030 Agendarekin eta Garapen Jasangarriko Helburuekin (GJH) bat egingo da.

1. **Kudeaketa garden, parte-hartzaile eta erantzukizun** partekatua alde egiten da, eta horrela tokiko turismo-ekosistemaren parte diren pertsona eta eragile guztien inplikazio aktiboa sustatzen da.
2. **Baliabide eta jarduera turistikoaren kudeaketa jasangarria** bermatzen da, hiru ardatz nagusitan oinarrituta: **jasangarritasun soziokulturala**, tokiko ondarea eta identitatea babesten eta balioesten dituen; **jasangarritasun ekonomikoa**, enplegua sortzen eta ehun enpresariala sendotzen laguntzen duena; eta **ingurumen-jasangarritasuna**, baliabide naturalen kontserbazioa eta klima-aldaketaren aurkako borroka sustatzen dituen.
3. **Turismo irigarri eta inklusiboaren** alde egiten da eta pertsona guztien helmugaz gozatzeko eskubidea baldintza beretan bermatzen da, oztopo fisiko, sentsorial, kognitibo eta sozialak ezabatuz.
4. **Berrikuntza** sustatzen da barne-prozesuetan, produktu eta esperientzia turistiko berrien sorkuntzan, eta bai turistak bai bizilagunak asebetetzen lagunduko duten soluzioen bilaketan.
5. Taldearen kudeaketa errazten duten, informazio-fluxuak optimizatzen dituzten eta zerbitzu azkarrago, pertsonalatuago eta eraginkorrago bat eskaintzea ahalbidetzen duten **tresna teknologikoak** txertatzen dira.