

# SINDIKOA HERRITARREN DEFENDATZAILEA



# ZER EGIN BEHAR DUT KEXA BAT AURKEZTEKO?

## **Entzungo zaitugu**

Idatzi, deitu edo bulegora hurbildu zaitez zure arazoa kontatzera

## **Zurekin bilduko gara**

Kexa landuko dugu eta lanean hasiko gara

## **Informazioa eskuratu**

Dagokion zerbitzura edo sailera, informazio eskatuko diogu

## **Zure kasua aztertuko dugu**

Jasotako informazioa eta indarrean dauden arauak aztertuz dauden aukerak kontuan azalduko dizugu

## **Gure bereizpena emango dizugu**

Prozesuaren garapen osoan zurekin harremanetan egongo gara eta azkenean idatziz entzungo dizugu



# ZER EGIN DEZAKEGU ZUGATIK?



Gaiari buruz orientatzea, aholkatzea eta informatzea.



Udala eta zu akordio batera iristeko aukera bilatzea.



Udalari idazki bat aurkeztu nahi diozunean, eta nola egin ez dakizunean, idazten lagun diezazukegu.



Gasteizko Udaleko edozein zerbitzuri gomendioak eta iradokizunak egitea.



Beste pertsona batekin arazoren bat duzunean, sindikoak bitartekari gisa jardun dezake, bi aldeek horretarako baimena ematen badute.

Hurbiltasuna



Independentzia



Entzutea



# SINDIKOA

HERRITARREN  
DEFENDATZAILEA



+34 945162690



sindikoa@vitoria-gasteiz.org



**Florida pasealekua z/g**  
*Uraren lorategi sekretua*  
01005 Vitoria-Gasteiz

