

Gasteizko adineko pertsonentzako baliabide eta zerbitzuen gida



2023ko
EDIZIOA



Adinekoek nola bizi
nahi duten erabakitzeko
eskubidea dute, beren balio
eta zaletasunei jarraikiz

- Adinekoek nahiago
- dute beren etxean
- bizi, behar izanez
- gero eguneroko
- bizitzarako
- laguntza jasoz

**PERTSONAK BERE
EGUNEROKO
BIZITZARAKO
LAGUNTZA BEHAR
DUENEAN, ESKUBIDE
BERDINAK DAUZKA**

**FAMILIEK
HARTZEN DUTE
BEREN KARGURA
ADINEKOEN
ZAINZAREN
ZATIRIK HANDIENA**

Gasteizen aukera ugari dago behar bezalako zahartze egokiaz gozatzeko.

Badira pertsonen eguneroko bizitzan laguntzen dieten baliabide eta zerbitzuak.

Gida honek oinarrizko informazio orokorra jasotzen du.

Izan ere, informazio nahikoa eta orientabide profesional egokia jasotzea beharrezkoa da egoera bakoitzean erabaki onak hartuko baditugu.



Jarduera soziokulturalak eta kirol-jarduerak

4.
orrialdea



Harrera, informazioa eta udalaren gizarte-zerbitzuen sostengua

6.
orrialdea



Mendekotasunaren balioespena

8.
orrialdea



Mendekotasun-graduaren araberako laguntzak

9.
orrialdea



Helbide eta telefonoak

16.
orrialdea

JARDUERA SOZIOKULTURALAK ETA KIROL-JARDUERAK



Gizarte Etxeak

Guztira 14 dira, auzoetan banatuta.

Adin guztietako pertsonak elkartzeko eta parte hartzeko lekuak dira.

Elkartze-aretoa, liburutegia, antzokia, gimnasioa, ludoteka, oinarriko gizarte-zerbitzua eta abar dituzte.

HLB Herritarrei Laguntzeko Bulegoak ere bertan daude.

Aisialdi, kirol, arte, kultura eta ingurumeneko jarduerak eskaintzen.



- **Gizarte Etxeak**
- **HLB Herritarrei Laguntzeko Bulegoak**
- **010 / 945 16 11 00**
- www.vitoria-gasteiz.org

**IKUSI HELBIDE ETA
TELEFONOAK**

16. eta 17. orrialdeak



BIZAN

16 zentro daude hiri osoan banatuta + BIZAN info.

Jendarekin elkartzeko, ikasteko eta parte hartzeko lekuak dira. 60 urtetik gorakoak bertaratu daitezke.

Aukera zabala dago Bizanen:

- 300 ikastaro baino gehiago: marrazketa, informatika, elkartzeko taldeak...
- Pertsona zaharrentzako jarduerak ere badira, eta jarduera horiekin batera, belaunaldien artekoak edo herritar guztiei zabaldutakoak ere bai.
- "Aktibatu zure auzoa" eta gisa horretako programak bakardadea gainditzeko.
- Komunitatean laguntzeko aukera: jarduerak antolatzeko batzordeak, "Bizikletan adinik gabe" eta adinekoek beren ezagutzak transmititzeko baliatu ditzaketen guneak.
- Norbera zaintzeko eta hobeto egoteko zerbitzuak.



- **BIZAN zentroak + BIZAN info**
- **Herritarrei Laguntzeko Bulegoak**
- **010 / 945 16 11 00 / 945 16 14 60 (BIZAN info)**
- www.vitoria-gasteiz.org/bizan

**IKUSI HELBIDE ETA
TELEFONOAK**

17. orrialdea



BIZANen zerbitzuak

ZERBITZUAK	DESKRIBAPENA	ABETXUKO	ARANA	ARANBIZKARRA	HERRANDARRAK	JUDIMENDI	KOROATZEA	LAKUA-ARRIAGA	LANDAZURI	PILAR	SAN KRISTOBAL	SAN MARTIN	SAN PRUDENTZIO	SANSOMENDI	TXAGORRITXU	ZARAMAGA
INFORMAZIOA	Zentroetako zerbitzu, programa eta jardueri buruzko informazioa ematen du. Bizan bakoitzaren sarreran daude.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HEMEROTEKA	Prentsa irakurtzeko gunea.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IKUS-ENTZUNEZKOEN ARETOA	Filmak eta proiektzioak ikusteko aretoa.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KAFETEGIA/ELKARTZEKO GUNEA	Biltzeko eta elkartzeko lekua.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WI-FI	Internetarako sarbidea doan.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
JANTOKIA	Bazkari osasungarria eta konpainia onean jateko aukera eskaintzen du. Eguneko arreta-zentro batzuetan eta Bizanen daude. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuan eskatu behar da.	✓	✓		✓	✓		✓	✓				✓	✓		✓
ILE-APAINKETA	Ile-apainketako eta estetikako zerbitzuak. Ile-apaindegian eskatu behar da.		✓		✓			✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
IRAKURTZEKO GUNEAK	Liburuak maileguan hartu eta irakurtzeko gunea.		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
OSASUN-PARKEAK	Aire zabaleko espazioak, Bizan zentroetatik gertu, ariketa fisikoa egiteko. Zenbait saio monitore eta guzti eskaintzen dira. Kontsultatu ordutegiak. Erabilera libre eta doan.	✓	✓		✓			✓	✓		✓	✓	✓			✓
PODOLOGIA	Oinak zaintzeko zerbitzuak eskaintzen ditu. Zentro bakoitzeko informazio-zerbitzuan eskatu behar da.		✓					✓	✓			✓	✓	✓		✓
INFOTEKA	Internetera konektatutako ordenagailuak dituen gela, bilaketak eta kontsultak egiteko. Informazio Zerbitzuan eskatu behar da.							✓					✓			

HARRERA, INFORMAZIOA ETA UDALAREN GIZARTE-ZERBITZUEN SOSTENGUA



Gizarte-laneko, psikologiako, kale-heziketako eta administrazio profesionalak osatzen dituzte zerbitzu hauetan lan egiten duten taldeak.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak

Gizarte Etxeetan daude. Pertsonak hartzen eta orientatzen dituzte, eta akonpainamendua ematen diete laguntza behar dutenean, zenbait baliabideren bitartez. Honako kasu hauetan baliatu daitezke:

- **arazo** pertsonalak, familiarrak edo sozialak
- **zaintzen premia edo eguneroko bizitzarako sostenguak**
- **tratu txarretako edo indarkeria matxistako egoerak**
- **bakardadea**
- elikadurekin, alojamenduarekin, argi-gastuekin, gas-gastuekin, eta hainbat gastuekin lotutako **oinarrizko premiei erantzuteko zailtasunak**



IKUSI MENDEKOTASU-
NAREN BALIOESPENA



8. orrialdea

Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa

Laguntza eskaintzen du pertsonak eguneroko oinarrizko jardueretan zailtasunak dituztenean, bere etxean ongi bizitzen jarraitu dezan.

Familia-langile batek laguntza eskaintzen du pertsonaren higieanean, akonpainamenduan, etxeko lanetan edo atsedeen-tarte bat ematen dio zaintzaileari.

Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua eskatu nahi duten eta **mendekotasun-arriskuan dauden edo onetsitako mendekotasuna** duten pertsonen zuzendua.

Beren Oinarrizko Gizarte Zerbitzura jo behar dute Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuak eskatu nahi dituzten adineko autonomoek (mendekotasun-arriskurik edo onetsitako mendekotasunik ez dutenak).



Pablo Neruda kalea, 5 - 945 16 13 75

Astelehenetik ostiralera: 9:00 - 14:00

www.vitoria-gasteiz.org/etxekolaguntza



IKUSI HELBIDE ETA
TELEFONOAK



18. orrialdea

MAITEKI, familia zaintzaileei sostengua emateko programa

Honako egoeraren batean dauden pertsonak euren etxean zaintzen dituzten familientzat: mendekotasunarekin, desgaitasunarekin, **65 urtetik gorako pertsona**, edo zaintzak behar dituen egoeraren batean dagoen pertsona.

Zaintza hobetzen laguntzen du, gainkarga arinduz. Zaindutako pertsonak etxean bizitzen jarraitu dezaten laguntzen du, eta zaintzen duten pertsonak beren bizi-proiektuarekin jarraitu dezaten ere bai.



Pablo Neruda kalea, 7 - 945 16 13 56
Astelehenetik ostiralera: 8:30 - 14:00

www.vitoria-gasteiz.org/famili_zaintzaileak

ZERBITZU ETA
PRESTAZIO BAKOITZAK
BERE ESKAKIZUN
PROPIOAK DITU

Gizarte Larrialdien Udal Zerbitzua

Berehalako arreta premiazko laguntza behar denean.



San Antonio kalea, 10 - 945 16 12 10
Egunero, eguneko 24 orduetan.

www.vitoria-gasteiz.org/uglz



MEDEKOTASUNAREN BALIOESPENA



Pertsonek sostenguak izateko duten eskubidea onesteko beharrezkoa den izapidea da.

Pertsona batek bere eguneroko bizitzan elikatzeko, zaintza pertsonalerako, mugikortasunerako, orientatzeko, erabakiak hartzeko, eta abar, **beste pertsona batzuen laguntza behar duenean komeni da mendekotasunaren balioespena egitea.**

GOFE Arabako Foru Aldundiko Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearen egiten da.

- Gizarte Ongizaterako Foru Erakundeak ematen du **eskaera-inprimakia**, eta azaltzen du **zer dokumentu** behar diren eta nola izango den balioespen-prozesua.
- Dokumentu horiek entregatzen direnean, Gizarte Ongizaterako Foru Erakundeak **hitzordu** bat emango du mendekotasun-balioespena egiteko eguna, ordua eta lekua adieraziz, eta normalean etxean bertan izaten da.
- **Gutun** bidez bidaliko dio pertsona interesdunari edo haren legezko ordezkariari **balioespenaren emaitza**.

Balioespena edo informazio gehiago:



GOFE Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearen Informazio eta Gizarte Laguntzarako Bulegoa

San Prudentzio kalea - 945 15 10 15

Astelehenetik ostiralera: 9:00 - 14:00

web.araba.eus/eu/gizarte-zerbitzuak/gofe

EMAITZA POSIBLEAK	MEDEKOTASUN-GRADUA
0 - 22 puntu	Ez da mendekotasuna onesten. Pertsona autonomoa da.
23 eta 24 puntu	Mendekotasun-arriskua
25 - 49 puntu	1. GRADUA. Mendekotasun apala
50 - 74 puntu	2. GRADUA. Mendekotasun larria
75 - 100 puntu	3. GRADUA. Mendekotasun handia

IKUS MEDEKOTASUN-GRADUAREN ARABERAKO LAGUNTZAK



10. - 15. orrialdeak

- Mendekotasun-graduaren eta premien arabera, hainbat zerbitzu eta prestazio egokitu daitezke.
- Pertsona mendeko gisa balioetsi badute, Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearen gizarte-langile batekin Arreta Programa Indibiduala adosteko izango duen hitzordua adieraziko da gutunean. Adinekoaren eta haren familiaren premietarako egokienak diren baliabideak agertuko dira programan.



Hurrengo orrialdeetan eskuragarri dauden baliabide eta laguntzei buruzko informazioa biltzen da

Gizarte Ongizaterako Foru Erakundeak, Gasteizko Udalak eta Eusko Jaurlaritzak adinekoei eta haien familiei laguntzeko baliabideak dauzkate.

Helburu berarekin lan egiten duten **elkarte eta erakundeak** daude hirian. Hona hemen zenbait:

- Alzheimer eta bestelako buruko gaitzak dituztenen senitartekoen eta lagunen elkarte **AFARABA**.
- Parkinson Araba elkarte **ASOPARA**.
- Familia zaintzaileen eta mendekotasuna duten pertsonen elkarte **ASCUDEAN**.
- Gasteizko Elizbarrutiko **CÁRITAS**.
- Arabako **GURUTZE GORRIA**.
- **NAGUSILAN**: bakarrik dauden adinekoentzako akonpainamendua.
- **VIVIR CON VOZ PROPIA**: bakarrik dauden adinekoentzako akonpainamendua.
- **Arabako Abokatuen Elkargo Ofiziala**: doako informazio-zerbitzu juridikoa. Gai juridikoei buruzko aholkularitza ematen du: herentziak, pentsioak, erreklamazioak...

KONTUAN HARTU BEHARREKOAK:

- Pertsonaren mendekotasun-graduaren eta premien arabera ematen dira baliabideak.
- Baliabide batzuetarako dagokion gizarte-zerbitzuaren aldeko balioespena behar da.
- Baliabide bakoitzak eskakizun espezifikoak ditu.
- Zenbait kasutan baliabide bat baino gehiago izan daiteke aldi berean. Talde profesionalak informazioa ematen dute aldi berean zein baliabide erabili daitezkeen adieraziz.

GOGORATU:

- Gida honetako informazioa orokorra eta oinarritzkoa da.
- Aldatu egin daiteke legeak eta araudiak aldatzen badira.
- Eskatu laguntza talde profesionali.



IKUSI HELBIDE ETA TELEFONOAK



20. orrialdea



Etxean bizitzen jarraitzeko sostenguak

ZERBITZUAK	DESKRIBAPENA
Etkez Etzeko Laguntza Zerbitzua	Etxeko lanetan laguntzen du familia-langile batek.
	Ustekabeko kasuetan laguntzen dio familia-langile batek adinekoari, eta kasu horien artean ditugu, besteak beste, iktusa, hezur-hausturak eta gaixotasun terminalak.
	Autonomia pertsonala galtzen duenean lagunduko dio pertsona horri familia-langileak. Laguntza eskainiko dio: garbitzeko, jazteko, altxatzeko edo etzateko, bazkaria egiteko, eguneko arreta-zerbitzura laguntzeko, paseatzeko...
	Gainera, auzoko farmaziak lagundu dezake medikazioa antolatzen.
betiON telelaguntza	Larrialdi- edo premia-kasuetan eguneko 24 orduetan laguntzeko prest dauden profesionalekin konektatzeko gailu (pultsadorea edo domina) sinple bat da.
Gurutze Gorriko boluntarioen laguntza	Egunerokoan sostengua emateko: aisialdi-lekuetara joan, izapideak egiteko lagundu, konpainia egin...
Jantoki-zerbitzua	Bazkari osoa eta osasuntsua, harreman-giro atseginean. Bizanen eta eguneko arreta-zerbitzu batzuetan daude jantokiak.
Janaria etxera eramateko zerbitzua	Menu osasuntsu eta orekatuak prestatuta iristen dira adinekoaren etxera.
Laguntzaile pertsonalarentzako prestazio ekonomikoa	Senitartekoa ez den eta eguneroko bizitzako jardueretan adineko bati sostengua ematen dion kontratatutako pertsonari ordaintzeko laguntza. Eskakizun espezifikoak bete behar ditu kontratatutako pertsonak.

Etxean bizitzen jarraitzeko sostenguak

ZERBITZUAK		Mendekota-sunik gabe 0 - 22 puntu	Mendekotasun-arriskua 23 eta 24 p.	1. gradua 25 - 39 p.	1. gradua 40 - 49 p.	2. / 3. gradua 50 - 100 p.	NON ESKATU BEHAR DA? Ikusi 15. orrialdeko oharra
Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua	Etxeko lanetan laguntza	*					Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
	Ustekabeko kasuetan laguntza	*	*	*	*	*	Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa
	Autonomia pertsonala galtzea		*	*	*	*	
	Auzoko farmaziaren laguntza	*	*	*	*	*	Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua eskatu den lekuan
betiON telelaguntza		*	*	*	*	*	Zuzenean zerbitzuaren bulegoa- Eusko Jaurlaritza
Gurutze Gorriko boluntarioen laguntza		*	*	*	*	*	
Jantoki-zerbitzua		*	*	*	*	*	Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa / Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
Janaria etxera eramateko zerbitzua		*	*	*	*	*	
Laguntzaile pertsonalarentzako prestazio ekonomikoa				*	*	*	Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea



Etxean bizitzen jarraitzeko sostenguak

ZERBITZUAK	DESKRIBAPENA
Eguneko arreta-zerbitzua	Pertsona egunez joaten da arreta pertsonalizatua, bazkari-zerbitzua, eta estimulazioko eta aisialdiko jarduerak jasoko dituen zentro batera.
Eguneko arreta-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa	Eguneko arreta-zerbitzua ordaintzen laguntzeko. Plaza publiko eskuragarri ez dagoenean emango da prestazioa. Pertsona edo haren familia arduratuko da eguneko arreta-zerbitzu pribatua aukeratzeaz, Administrazioak baimendutakoen artetik.
Eguneko zentroa	Pertsona egunez joaten da arreta pertsonalizatua, bazkari-zerbitzua, eta estimulazioko eta aisialdiko jarduerak jasoko dituen zentro batera.
Eguneko zentroari lotutako prestazio ekonomikoa	Eguneko zentroa ordaintzen laguntzeko. Plaza publiko eskuragarri ez dagoenean emango da. Pertsona edo haren familia arduratuko da eguneko zentro pribatua aukeratzeaz, Administrazioak baimendutakoen artetik.

Etxetik kanpo bizitzeko baliabideak

ZERBITZUAK	DESKRIBAPENA
Etxebizitza komunitarioa	Gehienez 14 pertsonarentzako alojamenduak familia-giro atseginean. Ongizate fisiko eta emozionalerako zerbitzuak eta profesionalak ditu. Arreta profesionala eskaintzen da eguneko 24 orduetan.
Etxebizitza komunitarioari lotutako prestazio ekonomikoa	Etxebizitza komunitarioa ordaintzeko laguntza ekonomikoa. Plaza publiko eskuragarri ez dagoenean emango da. Pertsona edo haren familia arduratuko da etxebizitza komunitario pribatua aukeratzeaz, Administrazioak baimendutakoen artetik.
Tutoretzapeko apartamentua	Etxebizitza indibidualen edo bikoteentzako etxebizitzaren multzoak, sostengu profesionalarekin eguneko zenbait orduetan. Gainera, auzoko farmaziak lagundu dezake medikazioa antolatzen.
Egoitza	Bere ongizate fisiko eta emozionala lortu dezan pertsona zaintzen duten zerbitzu eta profesionalak dituen alojamendua.
Egoitzari lotutako prestazio ekonomikoa	Egoitza ordaintzen laguntzeko. Plaza publiko eskuragarri ez dagoenean emango da. Pertsona edo haren familia arduratuko da egoitza pribatua aukeratzeaz, Administrazioak baimendutakoen artetik.

Etxean bizitzen jarraitzeko sostenguak

ZERBITZUAK	Mendekota-sunik gabe 0 - 22 puntu	Mendekotasun-arriskua 23 eta 24 p.	1. gradua 25 - 39 p.	1. gradua 40 - 49 p.	2. / 3. gradua 50 - 100 p.	NON ESKATU BEHAR DA? Ikusi 15. orrialdeko oharra
Eguneko arreta-zerbitzua		*	*			Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa / Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
Eguneko arreta-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa		*	*			
Eguneko zentroa				*	*	Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Eguneko zentroari lotutako prestazio ekonomikoa				*	*	

Etzetik kanpo bizitzeko baliabideak

ZERBITZUAK	Mendekota-sunik gabe 0 - 22 puntu	Mendekotasun-arriskua 23 eta 24 p.	1. gradua 25 - 39 p.	1. gradua 40 - 49 p.	2. / 3. gradua 50 - 100 p.	NON ESKATU BEHAR DA? Ikusi 15. orrialdeko oharra
Etxebizitza komunitarioa			*	*		Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa / Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
Etxebizitza komunitarioari lotutako prestazio ekonomikoa			*	*		
Tutoretzapeko apartamentua			*	*		
Egoitza					*	Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Egoitzari lotutako prestazio ekonomikoa					*	



Familia zaintzaileentzako sostenguak

ZERBITZUAK	DESKRIBAPENA
Etkez Etxeko Laguntza Zerbitzua, atsedeen modalitatea	Pertsona zaintzaileek eurentzako denbora izatea ahalbidetzen du, zaintzen duten pertsona familia-langilearekin dagoen bitartean.
Asteburuko eguneko zentroa	Adinekoa larunbatean edo igandean joaten da arreta pertsonalizatua, bazkari-zerbitzua, eta estimulazio- eta aisialdi-jarduerak jasoko dituen zentro batera.
Familia-ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoa	Ezohiko laguntza ekonomikoa pertsona bere etxean zaintzeko. Gainera, auzoko farmaziak lagundu dezake medikazioa antolatzen.
Familia-ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoa	Eguneko arreta-zentroan aldi baterako egonaldiak ordaintzeko laguntza ekonomikoa.
	Eguneko zentroan aldi baterako egonaldiak ordaintzeko laguntza ekonomikoa.
	Etxebizitza komunitarioan aldi baterako egonaldiak ordaintzeko laguntza ekonomikoa.
	Egoitzan aldi baterako egonaldiak ordaintzeko laguntza ekonomikoa.
	Kasu guztietan ere, pertsona edo haren familia arduratuko da zentro pribatua aukeratzeaz, Administrazioak baimendutakoen artetik.
Atsedeen hartzeko zerbitzuei lotutako prestazio ekonomikoak	Beren senitartekoak etxean zaintzen dituzten pertsonen estresa gutxitzeko laguntza. Zaintzeko estrategia positiboak ikasten dira, bai eta emozioak maneiatzen ere.
Jarduerak eta prestakuntza	Hitzaldiak, tailerrak, topaketak eta abar pertsona zaintzaileentzat. Ezagutzak, jarduerak eta abileziak ikasten dira zaintzarako, auto zaintzarako eta ongizaterako.

ZAINZTATIK ATSEDEN HARTZEKO ETA BESTE GAUZA BATZUETARAKO ASTIA IZATEKO SOSTENGUAK DIRA.

Familia zaintzaileentzako sostenguak

ZERBITZUAK		Mendekota- sunik gabe 0 - 22 puntu	Mendekotasun- arriskua 23 eta 24 p.	1. gradua 25 - 39 p.	1. gradua 40 - 49 p.	2. / 3. gradua 50 - 100 p.	NON ESKATU BEHAR DA? Ikusi 15. orrialdeko oharra
Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua, atsedean modalitatea		*	*	*	*	*	Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa / Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzua / Maiteki
Asteburuko eguneko zentroa			*	*	*	*	Maiteki / Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Familia-ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoa				*	*	*	Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Familia-ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoa	Eguneko arreta-zentroan		*	*			Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa / Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
	Eguneko zentroan				*	*	Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
	Etxebizitza komunitarioan			*	*		Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa / Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
	Egoitzan					*	Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
Atsedean hartzeko zerbitzuei lotutako prestazio ekonomikoa		Pertsona zaintzaileentzat, zaindutako pertsonaren mendekotasun-gradua edozein dela ere.					Maiteki
Jarduerak eta prestakuntza							

Baliabideak non eskatu behar diren argitzeko oharra:

Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa / Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzua* adierazten denean zera esan nahi du:

- Lehendik ere Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoan artatzen bazaituzte, bulego horretan egin behar duzu eskaera.
- Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzurik ez baduzu, Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzuan egin beharko duzu eskaera.

Zalantzarik izanez gero, kontsultatu bi zerbitzuetako edozeinetan.

IKUSI HELBIDE ETA TELEFONOAK

16. - 20. orrialdeak



HELBIDE ETA TELEFONOAK



Gizarte Etxeak (GE)

ABETXUKUKO GE

Kooperatiba plaza, 8.
945 16 26 56

ALDABEKO GE

Arriagako atea, 1.
945 16 19 30

ARANAKO GE

Aragoi kalea, 7.
945 16 17 34

ARIZNABARRAKO GE

Ariznabarra kalea, 19.
945 16 26 50

ARRIAGAKO GE

Frantzisko Xabier Landaburu
kalea, 9. - 945 16 17 70

LANDATXOKO GE

Santa Maria kalea, 4.
945 16 16 80

PILARREKO GE

Konstituzio plaza, 5.
945 16 12 33

HEGOALDE GE

Alberto Schommer kalea, 10.
945 16 18 80

IBAIONDOKO GE

Landaberde kalea, 31.
945 16 18 13

IPARRALDE GE

Zuberoa plaza, 1.
945 16 17 50

JUDIMENDIKO GE

Judimendi hiribidea, 26.
945 16 17 40

LAKUAKO GE

Etxanobetarren zidorra, 2.
945 16 26 30

SALBURUKO GE

Bratislava hiribidea, 2.
945 16 16 37

ZABALGANAKO GE

Juan Gris kalea, 2.
945 16 16 30

ORDUTEGIAK

Aldabe • Arriaga • Pilar • Hegoalde • Ibaiondo • Iparralde •
Judimendi • Lakua • Salburua • Zabalzana

Astelehenetik igandera: 8:00 - 22:00

Abuztuan: kontsultatu ordutegiak

Itxita: urtarrilaren 1ean, abenduaren 24an arratsalde, abenduaren 25ean
eta abenduaren 31n arratsalde.

Abetxuko • Arana • Ariznabarra • Landatxo*

Astelehenetik ostiralera: 8:00 - 21:30. **Larunbatetan:** 10:00 - 14:00

*Landatxo. Larunbatetan: 8:00 - 15:00

Uztaila. Astelehenetik ostiralera. 8:00 - 15:00. Larunbat, igande eta
jaiegunetan itxita.

Itxita: abuztuan, igandeetan, jaiegunetan, zubietan, eta abenduaren 24an
eta 31n arratsalde.

www.vitoria-gasteiz.org/gizarteetxeak

HLB Herritarrei Laguntzeko Bulegoa

• Honako Gizarte Etxe hauetan

- Aldabe
- Arriaga
- Pilar
- Hegoalde
- Ibaiondo
- Iparralde
- Judimendi
- Lakua
- Salburua
- Zabalzana

• Ariznarrako kiroldegian Teodoro González de Zarate kalea, 38

• San Antonio kaleko 10. zenbakiko bulegoetan

ORDUTEGIAK

Astelehenetik ostiralera:
9:30 - 20:00

San Martin eta San Antonio:
soilik goizeko ordutegian

Larunbatetan, igandeetan,
jaiegunetan eta abuztuan:
kontsultatu ordutegiak

www.vitoria-gasteiz.org/010



BIZAN, adinekoentzako zentro soziokulturalak



BIZAN ABETXUKO

Kooperatiba plaza, 8.
945 16 26 61

BIZAN ARANA

Aragoi kalea, 5.
945 16 14 06

BIZAN ARANBIZKARRA

Sierras Alavesas, 1.
945 16 14 11

BIZAN ARIZNABARRA

Zaitegiko Gazteluaren kalea, 1.
945 16 14 14

BIZAN KOROATZEA

Arriagako atea, 14.
945 16 14 20

BIZAN PILAR

Venezuela kalea, 9.
945 16 14 37

BIZAN JUDIMENDI

Cola y Goiti, 7.
945 16 14 38

BIZAN LAKUA-ARRIAGA

Frantzisko Xabier Landaburu
kalea, 1. - 945 16 14 18

BIZAN LANDAZURI

Joaquín José Landazuri kalea, 17.
945 16 14 41

BIZAN HERRANDARRAK

Herrandarren kalea, 3.
945 16 14 56

BIZAN SAN CRISTOBAL

Dultzaina kalea, 11.
945 16 14 43

BIZAN SAN MARTIN

Aurelio Vera Fajardo pintorearen
kalea 3, 5, 7. - 945 16 14 40

BIZAN SAN PRUDENTZIO

Frantzia kalea, 35.
945 16 18 20

BIZAN SANSOMENDI

Oto hiribidea, 22.
945 16 14 49

BIZAN TXAGORRITXU

Mexiko kalea, 11.
945 16 14 52

BIZAN ZARAMAGA

Gasteizko Taldearen kalea, 32.
945 16 14 58

BIZAN INFO

Floridako parkea
945 16 14 60

ORDUTEGIAK

Astelehenetik ostiralera:
10:00* - 13:30 / 15:30 - 20:30
Igandeetan: 15:30 - 20:30

*Abetxukok, Aranbizkarrak, Judimendik,
Landazurik eta Sansomendik 11:00etan
irekitzen dute.
Itxita: urtarrilaren 1ean eta Abenduaren
25ean. Udarari, kontsultatu ordutegiak.

Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak (OGZ)

Zure etxetik oso hurbil daude, **Gizarte Etxean**.



ABETXUKOKO OGZ

Kooperatiba plaza, 8.
945 16 26 57

ALDABEKO OGZ

Arriagako atea, 1.
945 16 19 19

ARANA OGZ

Aragoi kalea, 7.
945 16 17 35

ARIZNABARRAKO OGZ

Ariznabarra kalea, 19.
945 16 26 51

ARRIAGAKO OGZ

Frantzisko Xabier Landaburu
kalea, 9. - 945 16 17 74

LANDATXOKO OGZ

Santa María, 4.
945 16 16 82

PILARREKO OGZ

Konstituzio plaza, 5.
945 16 12 80

HEGOALDEKO OGZ

Alberto Schommer kalea, 10.
945 16 18 77

IBAIONDOKO OGZ

Landaberde kalea, 31.
945 16 18 15

IPARRALDE OGZ

Zuberoa plaza, 1.
945 16 17 41

JUDIMENDIKO OGZ

Judimendi hiribidea, 26.
945 16 17 39

LAKUAKO OGZ

Etxanobetarren zidorra, 2.
945 16 26 34

SALBURUKO OGZ

Bratislava hiribidea, 2.
945 16 16 39

ZABALGANAKO OGZ

Juan Gris kalea, 2.
945 16 16 29

JENDAURREKO ORDUTEGIA

Astelehenetik ostiralera:

9:00 - 14:00

www.vitoria-gasteiz.org/gizartezerbitzuak



Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuko bulegoa

Pablo Neruda kalea, 5. - 945 16 13 75

Jendaurreko ordutegia:

- Astelehenetik ostiralera: 9:00 - 14:00

www.vitoria-gasteiz.org/etxekolaguntza



Udalen Gizarte Larrialdietarako Zerbitzua

San Antonio, 10. - 945 16 12 10

Jendaurreko ordutegia:

- Egunero, eguneko 24 orduetan

www.vitoria-gasteiz.org/uglz



MAITEKI, familia zaintzaileei sostengua emateko programa

Pablo Neruda, 7. - 945 16 13 56

Jendaurreko ordutegia:

- Astelehenetik ostiralera: 8:30 - 14:00

www.vitoria-gasteiz.org/famili_zaintzaileak



Herritarrei argibideak emateko telefonoak

010 / 945 16 11 00

www.vitoria-gasteiz.org/010



Informazio eta gizarte- arretarako zerbitzua GOFE Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea

San Prudencio, 30. - 945 15 10 15

Jendaurreko ordutegia:

- Astelehenetik ostiralera: 9:00 - 14:00

web.araba.eus/eu/gizarte-zerbitzuak/gofe



betiON, Euskadiko telelaguntza-zerbitzu publikoa. Eusko Jaurlaritza

Zuzenean zerbitzuko bulegoak: Eusko Jaurlaritzaren
herritarrentzako zerbitzua - Ramiro de Maeztu kalea, 10.

012 / 945 01 80 00

Jendaurreko ordutegia:

- Astelehenetik ostiralera: 8:00- 19:30

[BetiOn - Telefono bidezko Arreta Zerbitzua -
Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)



Elkarteak

Alzheimer eta bestelako buruko gaitzak dituztenen senitartekoen eta lagunen elkarte **AFARABA**

Budapest hiribidea, 29.
etxabea-bis - 945 24 60 04
www.afaraba.org

Parkinson Araba elkarte **ASOPARA**

Vicente Abreu kalea, 7 etxabea
945 22 11 74
www.asopara.es

Familia zaintzaileen eta mendekotasuna duten pertsonen elkarte **ASCUDEAN**

Ozeano Barearen kalea, 27
etxabea - 945 22 68 31
www.ascudean.es

Gasteizko Elizbarrutiko **CÁRITAS**

Babesgabetuen plaza 1, 1.a
945 23 28 50
www.caritasvitoria.org

Arabako **GURUTZE GORRIA**

Gaztelako atea, 52.
945 22 22 22
www.cruzrojaalava.es

NAGUSILAN

Kubo kalea, 1, etxabea, eskuinaldea
747 43 52 62
nagusilan.org

Vivir con Voz Propia

Zumakadi ibilbidea, 35, etxabea
945 14 33 11
www.vivirconvozpropia.com

Arabako Abokatuen **Elkargo Ofiziala**

Frai Francisco ibilbidea, 4.
945 23 10 50
www.icaalava.com

