

GARDENTASUNAREN EGOERA

GASTEIZKO UDALAREN PUBLIZITATE AKTIBOAREN ETA INFORMAZIO PUBLIKORAKO
SARBIDEAREN ARLOKO BETEBEHARRAK BETETZEARI BURUZKO TXOSTENA – 2020 EKITALDIA
VITORIA-GASTEIZKO UDALA

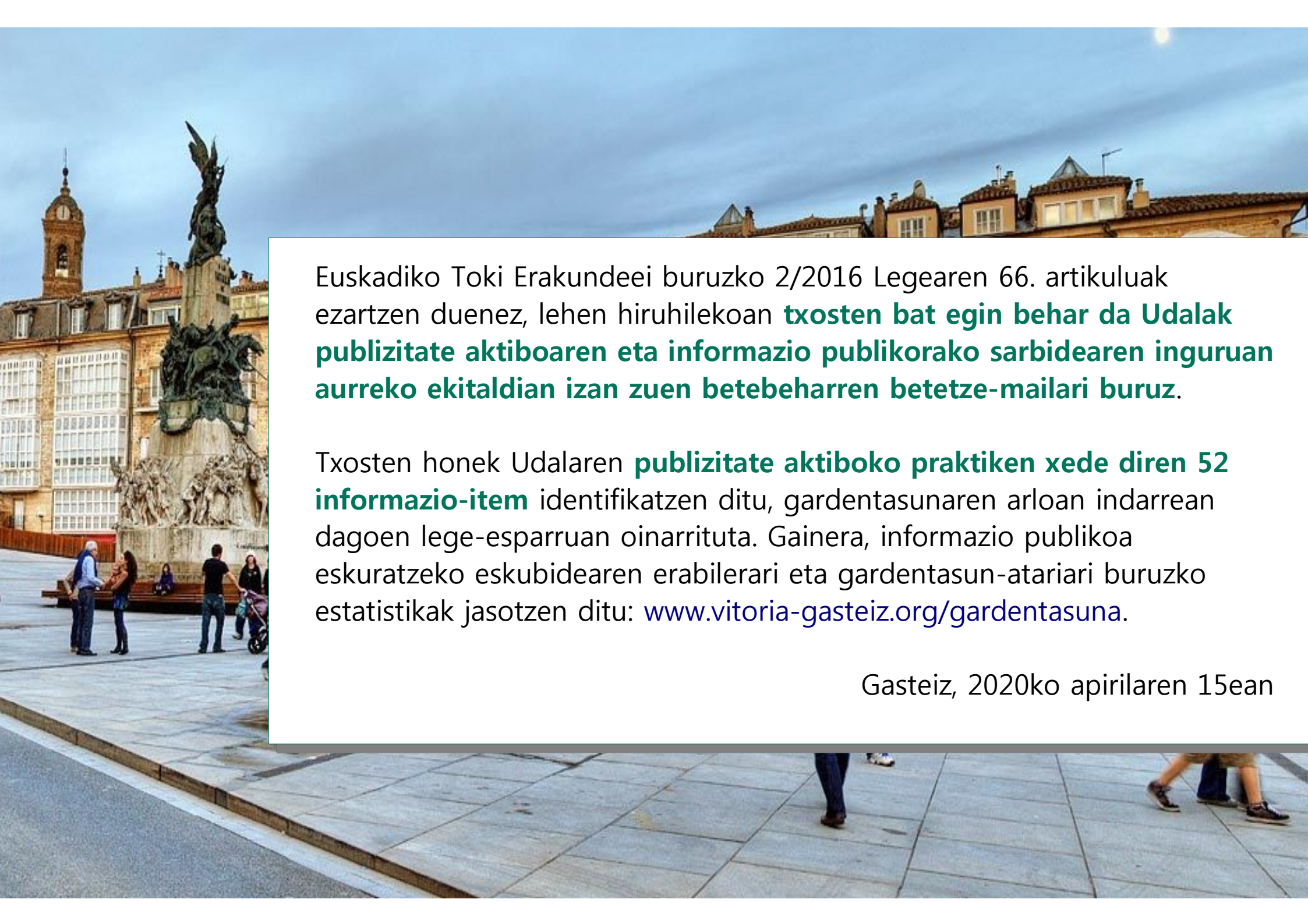
Gardentasunaren eta Edukien Atala – 2020eko apirila



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



Erakundeari, antolakuntzari eta plangintzari buruzko informazioa
Garrantzi juridiko-normatiboko informazioa
Informazio ekonomikoa, aurrekontuari buruzkoa eta estatistikoa
Langileei buruzko informazioa
Politika publiko lokalei eta zerbitzu-zorroari buruzko informazioa
Beste zenbait alderdi
Informazio publikoa eskuratzea
Gardentasuna-atariari egindako bisitak
Ondorioak



Euskadiko Toki Erakundeei buruzko 2/2016 Legearen 66. artikulua ezartzen duenez, lehen hiru hilabeteetan **txosten bat egin behar da Udalak publizitate aktiboaren eta informazio publikorako sarbidearen inguruan aurreko ekitaldian izan zuen betebeharren betetze-mailari buruz.**

Txosten honek Udalaren **publizitate aktiboko praktiken xede diren 52 informazio-item** identifikatzen ditu, gardentasunaren arloan indarrean dagoen lege-esparruan oinarrituta. Gainera, informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen erabilerari eta gardentasun-atariari buruzko estatistikak jasotzen ditu: www.vitoria-gasteiz.org/gardentasuna.

Gasteiz, 2020ko apirilaren 15ean

Erakundeari, antolakuntzari eta plangintzari buruzko informazioa

Epigrafe honetan, erakundeari, gobernu-organoei, langile hautetsiei eta konfiantzazko langileei eta kudeaketaren plangintzari buruzko informazioarekin zerikusia duten **15 informazio-item** biltzen ditugu.

%93

14/15 argitaratuak

%7

1/15 argitaratzeke

%7

1/15 hobetu daitekeena

2020an, bi plan nagusiri buruzko informazio xehatua argitaratu da (Agintaldiaren Plana eta pandemia dela-eta abiarazitako Orain Gasteiz Plana), eta bi kasuetan kontuak emateari buruzko informazioa eman da. Oraindik ez da eman zuzendaritza-postuetarako eskatutako profilarik buruzko informaziorik, eta 2020an oraindik ez zen bereizi dedikazio-erregimeneko informazioa; azkenean, 2021eko lehen hilabeteetan egin da hori.

Garrantzi juridiko-normatiboko informazioa

Udal-araudiari, kontsulta-organoen txostenei, partaidetza-prozesuei eta abarri buruzko informazioarekin zerikusia duten **8 informazio-item** identifikatzen ditugu.

%63

5/8 argitaratuak

%27

3/8 argitaratzeke

2020an oraindik ez dira argitaratu 2019ko item berak: zuzenbidea interpretatzea dakarten edo ondorio juridikoak dituzten udal-organoek hartutako erabakiak; Urteko Araugintza Plana eta arau-testuak egiteko espedienteak osatzen dituzten memoriak eta txostenak.

Informazio ekonomikoa, aurrekontuei buruzkoa eta estatistikoa

Atal honek kudeaketa ekonomikoarekin lotutako **16 informazio-item** dakartza (aurrekontuak, kontratuak, adierazle ekonomikoak, ordainsariak, hitzarmenak, inbentarioak...). **Datu irekiak** izan daitezkeen itemak dira.

%81

13/16 argitaratuak

%19

3/16 argitaratzeke

%6

1/16 hobetu daitekeena

Ondasunen udal-inbentarioa eguneratu gabe dago oraindik. Gainera, 2020an ez da argitaratu ez-betetzeagatik ezarritako zigorrei buruzko informaziorik (2019ko datuak mantentzen ditu), eta ez da eguneratu hornitzaileen eta hornitzaileen zerrenda (2018ko datuekin dago). Hitzarmenen hedapena hobetzeko planteamendua egiteke dago oraindik (kasu guztietan, hitzarmenen testu osoa argitaratzea).

Langileei buruzko informazioa

Langileei buruzko **4 informazio-item** espezifiko daude: enplegu-eskaintzei buruzko informazioa, ikastaroak eta prestakuntza, ordezkariitza sindikala eta lanpostuen zerrenda (LPZ), eta hori da hobetu daitekeena.

%100

4/4 argitaratuak

%25

1/4 hobetu daitekeena

Eguneratuta mantentzen da administrazio-antolamenduari, plantillaren egiturari, antolaketa-dekretuei eta ordezkariitza sindikalari buruzko informazio guztia. Open datari buruzko prestakuntzari buruzko datuak ematen zaizkie langileei, eta LZ eta soldata-taulak zabaltzen dira; hala ere, 2020an oraindik ez dago LZ ulertzeko koadro sinoptiko argirik.

Politika publiko lokalei eta zerbitzu-zorroari buruzko informazioa

Herritarrei hainbat eremutan ematen zaien zerbitzu-zorroari (kostua, ordutegiak, prezio publikoak) eta zerbitzu-kartei buruzko informazioa emateko konpromisoa hartzen duten **4 informazio-item** identifikatu dira.

%100

4/4 argitaratuak

%50

2/4 hobetu daitekeena

2020an, 2019ko egoera errepikatzen da: kategoria honetan jasotako item guztien zabalkundea betetzen da, nahiz eta zerbitzuen katalogoaren proiektuak, dagoen informazioa hobetuko lukeenak, geldirik jarraitzen duen. Gainera, udal-kalitatearen politikari buruzko informazio espezifikoaren falta sumatzen da oraindik ere.

Beste zenbait kontu

Kasu honetan, **informazio orokorreko 5 item** aipatzen dira gardentasun-atariari, herritarrentzako arreta-kanalen hedapenari, herritarrekiko harremanetarako espazio bati eta partaidetza-sistema bati buruz...

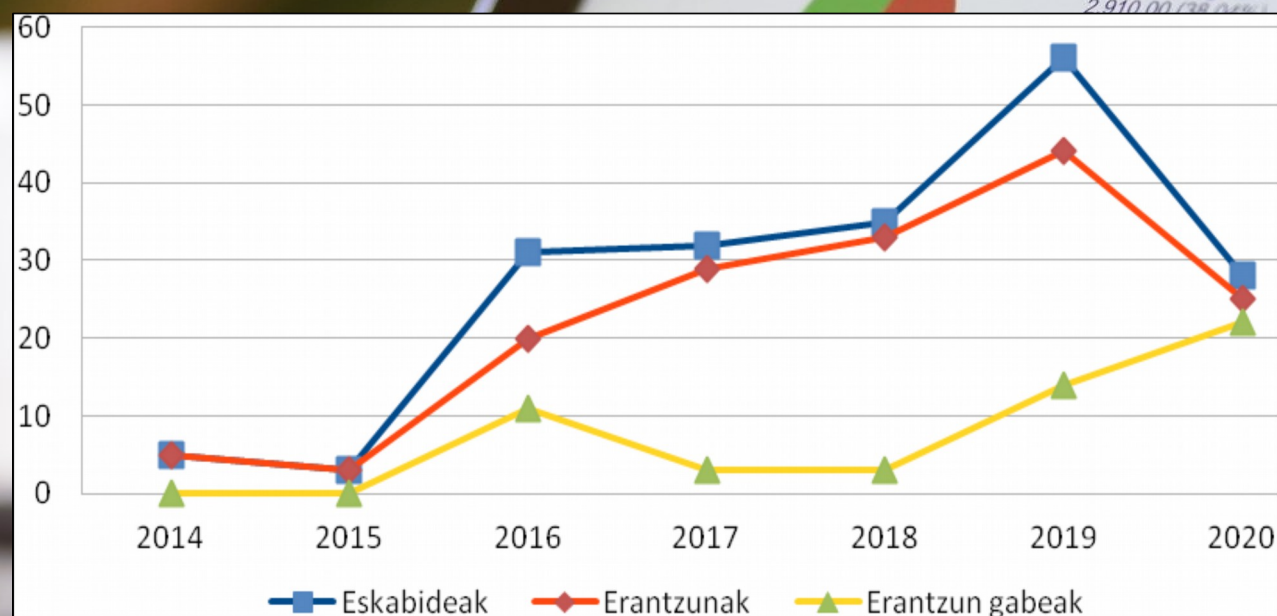
%100

5/5 argitaratuak

Beste gai batzuk epigrafean jasotako itemak eguneratuta daude. 2020an, udal-webgunea hobetzeko lanean jarraitu da, eta hainbat proiektu daude abian zerbitzuak, nabigazioa eta erabilgarritasuna optimizatzen, eta urratsak ematen ari dira herritarren postontzia hobetzeko.

Informazio publikoa eskuratzea

| | 2020 |
|---------------------------------|----------|
| Jasotako eskabideak | 28 |
| Emandako erantzunak | 25 (%89) |
| Epe barruan emandako erantzunak | 5 |
| Onetsitako eskabideak | 6 |
| Partez onetsitako eskabideak | 3 |
| Ezetsitako eskabideak | 0 |
| Erantzuteke (urte bukatzean) | 22 |



2020an, beherakada nabarmena gertatu da jasotako informazioa eskuratzeko eskaeren kopuruan (ondorioz, emandako erantzunen ehunekoa handitu egin da). Maila negatiboan, epearen barruan emandako erantzunen bolumena askoz ere txikiagoa da, eta malda guztiak, urtea amaitzean, hazten ari dira (22 2020an, eta 14 2019an).

Gardentasun-atarira egindako bisitak

| | Bisita-kopurua | Orri-ikuskapen bakarrak | Zeharka ikusitakoen ehunekoa |
|--|-----------------------|-------------------------|------------------------------|
| Udalaren webgunea | 9.758.716 | 6.459.043 | %48,57 |
| Gardentasun-ataria (hasiera) | 8.028 | 6.002 | %27,57 |
| <i>Elkarren arteko erlazioa</i> | <i>Guztien %0,08</i> | <i>Guztien %0,09</i> | <i>%43,24 gutxiago</i> |
| Antolakuntza politikoa | 3.391 | 1.882 | %18,78 |
| Administrazio-antolakuntza | 3.526 | 1.927 | %31,03 |
| Ekonomiarekin eta finantzazioarekin lotutako informazioa | 1.165 | 764 | %20,93 |
| Herritarrekiko eta gizartearekiko harremanak | 426 | 320 | %13,64 |
| Goi-karguen ordainsariak | 1.203 | 960 | %48,52 |
| Udal langileak | 5.378 | 3.907 | %48,90 |
| Jardueren eta ondasunen erregistroa | 10.010 | 365 | %10,45 |
| Datu irekien ataria (hasiera) | 2.888 | 2.086 | %34,65 |
| | 2020ko bisitak | 2019ko bisitak | 2018ko bisitak |
| Nora doaz nire zergak (eduki guztiak) | 3.341 (-%40,8) | 5.646 (+%135) | 2.402 |

Gardentasun-atarira egindako bisitak, bai orrialde nagusira bai gaikako orrietara egindakoak, aurreko ekitaldietako mailetan mantendu dira. Ekitaldi honetan, Noradoaznirezergak atarira egindako bisiten datuak sartu ditugu; 2020an beherakada bat gertatu bada ere, joera goranzkoa da aurreko urteekiko, 2021en hasiera ikusita.

Conclusiones

2020. urtea, koronabirusaren pandemiak ekarri dituen zirkunstantziak direla eta, **trantsizio-urtea** izan da kudeaketaren esparru askotan. Herritarrentzako informazioaren arloan, nolahi ere, areagotu egin behar izan dira ahaleginak, herritarrek egoeraren berri izan zezaten une oro, batez ere "normaltasun berria" deitu izan den aldia iritsiz geroztik. Eutsi egin zaie lehendik zeuden informazio-bideei, krisi sanitarioak eragindako hainbat egokitzapenekin, eta, webgunearen kasuan, espazio berriak sortu dira, udal kudeaketaren gardentasuna areagotzen laguntzeko.

Horrela, hiria biziberritzeko ekintza-plan espezifiko bat sortu da —Orain Gasteiz Plana—, partaidetzaren ikuspegitik, kontu-ematea helburu; informazioan birusaren bilakaerari buruzko bistaratze grafikoak gaitu dira, datuak modu argian zabaltzeko; informazioak, laukiak, dokumentuak eta beste landu dira, hizkera erraz eta zuzenean, gomendio sanitarioak transmititzeko; datu irekien atarian, lurralde-mugei buruzko informazio geografikoa eman da, herritarrei joan-etorriak planifikatzen laguntzeko; aplikazio berriak prestatu dira herritarren arretarako hitzorduak eskatzeko edo igerilekuetan txanda erreserbatzeko... Laburbilduz, esan daiteke zirkunstantziak gorabehera erabat eutsi zaiola gobernantza- eta kudeaketa-eskema irekia, gardena, argia eta herritarrei zuzendua mantentzearen aldeko apustuari.

Ondorio gisa, ia bere horretan errepikatuko dugu iazkoa: **maila kuantitatiboan, Udalak publizitate aktiboaren esparruan egiten duen lanak oso maila altuetan jarraitzen du** —ikus I. eranskina—, berritasun handirik gabe, eta gabeziaren batekin —hornitzaile nagusien zerrenda, esaterako—; maila kualitatiboan, berriz, azken urteetako irizpideei eusten zaie, eta etengabeko hobekuntza-prozesuan jarraitzen da, herritarrei ematen zaien informazioa hobetzeko moduak aztertuz.