

## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016									
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak	
Udal gobernua										
Jarduera politiko eta administratiboa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
<b>Udal gobernua</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Berdintasuna, kulturartekotasuna eta lankidetzatza										
Gizonak eta emakumeak	6	6	0	100%	2	4	18	9	9	
Kulturartekotasuna eta immigrazioa	9	9	0	100%	1	8	54	44	10	
Genero indarkeria	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	
Berdintasuna eta gizarte-integrazioa - Bestelakoak	11	10	1	91%	1	10	33	29	4	
Garapenerako Lankidetzatza	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	
<b>Berdintasuna, kulturartekotasuna eta lankidetzatza</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>96%</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>105</b>	<b>82</b>	<b>23</b>	
Enplegua eta prestakuntzatza										
Enpleguaren sustapena	7	7	0	100%	5	2	16	8	8	
Enplegurako prestakuntzatza	21	21	0	100%	15	6	43	22	21	
Prestakuntzatza eta enpleguarekin lotutako beste batzuk	10	10	0	100%	4	6	16	11	5	
Udal enplegua	158	155	3	98%	83	75	583	331	252	
<b>Enplegua eta prestakuntzatza</b>	<b>196</b>	<b>193</b>	<b>3</b>	<b>98%</b>	<b>107</b>	<b>89</b>	<b>658</b>	<b>372</b>	<b>286</b>	

## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016								
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak
<b>Herritarren segurtasuna</b>									
Suhiltzaileak	17	15	2	88%	9	8	33	17	16
Udaltzaingoa	313	301	12	96%	220	93	703	449	254
Herritarren segurtasuna (bestelakoak)	75	71	4	95%	23	52	189	136	53
<b>Herritarren segurtasuna</b>	<b>405</b>	<b>387</b>	<b>18</b>	<b>96%</b>	<b>252</b>	<b>153</b>	<b>925</b>	<b>602</b>	<b>323</b>
<b>Hezkuntza</b>									
Haur eskolak	10	10	0	100%	5	5	24	12	12
Hezkuntza programak	6	5	1	83%	3	3	11	7	4
Hezkuntza instalazioak	62	58	4	94%	31	31	132	74	58
Hezkuntza (bestelakoak)	7	7	0	100%	4	3	24	16	8
<b>Hezkuntza</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>5</b>	<b>94%</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>191</b>	<b>109</b>	<b>82</b>
<b>Osasuna eta Kontsumoa</b>									
Kontsumoa	14	9	5	64%	9	5	21	15	6
Osasungarritasuna eta Higienea	535	535	0	100%	492	43	1108	570	538
Salmenta bide publikoan	6	6	0	100%	4	2	15	8	7
Osasuna eta kontsumoa (bestelakoak)	23	23	0	100%	13	10	56	32	24

## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016								
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak
<b>Osasuna eta Kontsumoa</b>	<b>578</b>	<b>573</b>	<b>5</b>	<b>99%</b>	<b>518</b>	<b>60</b>	<b>1200</b>	<b>625</b>	<b>575</b>
Hirigintza - Etxebizitza									
Etxebizitza	38	38	0	100%	7	31	161	126	35
Obrak eraikinetan	35	35	0	100%	20	15	94	56	38
Hirigintza kontrola	46	43	3	93%	27	19	125	82	43
Eraiki gabeko orube / lur sailak	56	51	5	91%	39	17	123	68	55
Hilerriak	14	14	0	100%	14	0	29	14	15
Hirigintza (bestelakoak)	17	16	1	94%	11	6	46	28	18
Hiriaren plangintza	17	16	1	94%	5	12	85	64	21
<b>Hirigintza - Etxebizitza</b>	<b>223</b>	<b>213</b>	<b>10</b>	<b>96%</b>	<b>123</b>	<b>100</b>	<b>663</b>	<b>438</b>	<b>225</b>
Turismoa									
Hiriari buruzko informazio turistikoa	22	21	1	95%	15	7	46	28	18
Gasteizko zerbitzu eta produktu turistikoak	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Turismoa - Bestelakoak	4	4	0	100%	1	3	9	5	4
<b>Turismoa</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>96%</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>34</b>	<b>23</b>
Ekonomia sustapena									

## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016									
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak	
<b>Ekonomia sustapena</b>										
Enpresa eta merkataritza jarduerak	15	15	0	100%	12	3	31	16	15	
Biltzarrak	6	5	1	83%	3	3	11	6	5	
Ekonomia Sustapena - Bestelakoak	40	38	2	95%	33	7	78	42	36	
<b>Ekonomia sustapena</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>95%</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>120</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	
<b>Ogasuna</b>										
Zergak, tasak eta prezio publikoak	54	54	0	100%	29	25	197	139	58	
Zigorrak / isunak	21	21	0	100%	18	3	43	22	21	
Ogasuna (bestelakoak)	28	28	0	100%	15	13	67	43	24	
Diru erreklamazioak	3	3	0	100%	2	1	12	9	3	
Aurrekontuak	1	1	0	100%	0	1	4	3	1	
<b>Ogasuna</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>64</b>	<b>43</b>	<b>323</b>	<b>216</b>	<b>107</b>	
<b>Gizarte zerbitzuak eta programak</b>										
Besterik	21	21	0	100%	9	12	45	28	17	
Gizarte ahuldade egoeran dauden pertsonak	6	6	0	100%	2	4	27	21	6	
Gizarte prestazioak	13	13	0	100%	5	8	34	20	14	

## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016									
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak	
Gizarte Zerbitzuen sistemarako eta funtzionamendurako	10	10	0	100%	5	5	29	17	12	
Adinekoak	7	7	0	100%	6	1	14	7	7	
Haurrak, nerabeak eta senitartea	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	
Genero-indarkeria	2	2	0	100%	0	2	7	5	2	
<b>Gizarte zerbitzuak eta programak</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>156</b>	<b>98</b>	<b>58</b>	
Aisialdia eta kultura										
Kultura eta aisialdi jarduerak	115	97	18	84%	59	56	244	143	101	
Sarrerren salmenta	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	
Instalazio soziokulturalak	51	49	2	96%	26	25	125	75	50	
Aisialdia eta kultura (bestelakoak)	56	56	0	100%	28	28	129	73	56	
<b>Aisialdia eta kultura</b>	<b>222</b>	<b>202</b>	<b>20</b>	<b>91%</b>	<b>113</b>	<b>109</b>	<b>498</b>	<b>291</b>	<b>207</b>	
Kirolak										
Kirol jarduera	125	125	0	100%	52	73	302	171	131	
Kirol instalazioak	195	189	6	97%	112	83	439	251	188	
Kirolak (bestelakoak)	5	5	0	100%	2	3	10	5	5	
Udalaren kirol-txartela	10	10	0	100%	7	3	22	11	11	

## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016								
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak
<b>Kirolak</b>	<b>335</b>	<b>329</b>	<b>6</b>	<b>98%</b>	<b>173</b>	<b>162</b>	<b>773</b>	<b>438</b>	<b>335</b>
Herritarren parte-hartzea									
Herritarren Parte-hartzea	26	26	0	100%	4	22	79	51	28
Elkarteak eta boluntarioria	3	3	0	100%	1	2	16	12	4
Herritarren Parte-hartzea (bestelakoak)	22	21	1	95%	1	21	38	31	7
<b>Herritarren parte-hartzea</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>98%</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>133</b>	<b>94</b>	<b>39</b>
Herritarrentzako informazioa eta laguntza									
Herritarrentzako laguntza	934	934	0	100%	917	17	1902	962	940
Elebitasuna / euskararen erabilera	13	12	1	92%	6	7	24	13	11
Informazio kanpainak	2	2	0	100%	2	0	6	3	3
Web orria	88	87	1	99%	76	12	180	103	77
Udal argitalpenak	2	2	0	100%	0	2	4	2	2
Informazioa eta herritarrentzako arreta (bestelakoak)	22	22	0	100%	10	12	66	44	22
Gazteentzako informazioa eta aholkularitza	10	10	0	100%	8	2	21	11	10
<b>Herritarrentzako informazioa eta laguntza</b>	<b>1071</b>	<b>1069</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>1019</b>	<b>52</b>	<b>2203</b>	<b>1138</b>	<b>1065</b>
Ingurumen eta iraunkortasuna									

## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016								
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak
Ingurumen eta iraunkortasuna									
Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa	3763	3752	11	100%	3482	281	7696	3945	3751
Kutsadura	87	86	1	99%	56	31	211	121	90
Hondakinak birziklatzea	109	108	1	99%	64	45	268	150	118
Kontrolik gabeko isurketak	23	23	0	100%	14	9	49	27	22
Ingurumena (bestelakoak)	52	51	1	98%	31	21	119	66	53
Ingurumen hezkuntza	15	15	0	100%	6	9	31	16	15
Ingurumen obra eta proiektuak	14	13	1	93%	8	6	34	20	14
Ingurumenari buruzko informazioa	19	16	3	84%	16	3	35	19	16
<b>Ingurumen eta iraunkortasuna</b>	<b>4082</b>	<b>4064</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>3677</b>	<b>405</b>	<b>8443</b>	<b>4364</b>	<b>4079</b>
Bide Publikoa									
Kalteak bide publikoan	1378	1378	0	100%	1152	226	3583	1419	2164
AMVISA	182	178	4	98%	153	29	409	198	211
Obrak bide publikoan	200	160	40	80%	138	62	416	255	161
Bide publikoaren okupazioa	200	197	3	99%	133	67	523	302	221
Berdeguneak	1829	1826	3	100%	1574	255	4502	2018	2484

## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016								
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak
Hiri altzariak	769	768	1	100%	684	85	1982	802	1180
Kaleko argiak	1354	1342	12	99%	1198	156	2757	1397	1360
Irisgarritasuna	22	21	1	95%	14	8	46	25	21
Bide publikoa (bestelakoak)	53	53	0	100%	14	39	176	123	53
<b>Bide Publikoa</b>	<b>5987</b>	<b>5923</b>	<b>64</b>	<b>99%</b>	<b>5060</b>	<b>927</b>	<b>14394</b>	<b>6539</b>	<b>7855</b>
Mugikortasuna eta garraioa									
TUVISA. Hiri autobusak	649	576	73	89%	510	139	1414	821	593
Taxiak	9	8	1	89%	2	7	32	24	8
Zirkulazioa	263	261	2	99%	161	102	652	401	251
Aparkalekuak	205	205	0	100%	137	68	448	254	194
Bide segurtasuna	120	119	1	99%	38	82	330	219	111
Seinaleztatzea eta balizatzea	696	694	2	100%	639	57	1647	732	915
Ibilgailuak kaleetatik kentzea	150	146	4	97%	129	21	313	166	147
Bizikletak	178	175	3	98%	83	95	489	304	185
Garraioa - Trafikoa (bestelakoak)	19	19	0	100%	5	14	55	35	20
Tranbia	34	33	1	97%	8	26	173	138	35



## Herritarren postontzia: Jarduera orokorrari buruzko txostena, gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016								
	Hizpideak	Itxita	Irekita	Itxitakoen %	Pribatuak	Publikoak	Iruzkinak	Herritarrenak	Udalarenak
Gasteizko Autobus Geltokia	35	34	1	97%	24	11	74	43	31
<b>Mugikortasuna eta garraioa</b>	<b>2358</b>	<b>2270</b>	<b>88</b>	<b>96%</b>	<b>1736</b>	<b>622</b>	<b>5627</b>	<b>3137</b>	<b>2490</b>
( Blank )									
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Herritarren postontzia</b>	<b>15873</b>	<b>15628</b>	<b>245</b>	<b>98%</b>	<b>12987</b>	<b>2886</b>	<b>36469</b>	<b>18641</b>	<b>17828</b>

## Herritarren postontzia: Nabarmedutako gaiei buruzko txostena

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

2016

Capa 5 de 5

	Hizpideak	Iruzkina	Udalarenak	Herritarrenak
Garbiketa publikoa / hondakinen	3763	7696	3751	3945
Berdegunak	1829	4502	2484	2018
Kalteak bide publikoan	1378	3583	2164	1419
Kaleko argiak	1354	2757	1360	1397
Herritarrentzako laguntza	934	1902	940	962
Hiri altzariak	769	1982	1180	802
Seinaleztatzea eta balizatzea	696	1647	915	732
TUVISA. Hiri autobusak	649	1414	593	821
Osasungarritasuna eta Higienea	535	1108	538	570
Udaltzaingoa	313	703	254	449
Zirkulazioa	263	652	251	401
Aparkalekuak	205	448	194	254
Obrak bide publikoan	200	416	161	255
Bide publikoaren okupazioa	200	523	221	302
Kirol instalazioak	195	439	188	251
AMVISA	182	409	211	198
Bizikletak	178	489	185	304
Udal enplegua	158	583	252	331
Ibilgailuak kaleetatik kentzea	150	313	147	166
Kirol jarduera	125	302	131	171
Bide segurtasuna	120	330	111	219
Kultura eta aisialdi jarduerak	115	244	101	143
Hondakinak birziklatzea	109	268	118	150
Web orria	88	180	77	103
Kutsadura	87	211	90	121
Herritarren segurtasuna (bestela)	75	189	53	136
Hezkuntza instalazioak	62	132	58	74
Eraiki gabeko orube / lur sailak	56	123	55	68
Aisialdia eta kultura (bestelakoak)	56	129	56	73

## Herritarren postontzia: Nabarmedutako gaiei buruzko txostena

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

2016

Capa 5 de 5

	Hizpideak	Iruzkina	Udalarenak	Herritarrenak
Zergak, tasak eta prezio publikoak	54	197	58	139
Bide publikoa (bestelakoak)	53	176	53	123
Ingurumena (bestelakoak)	52	119	53	66
Instalazio soziokulturalak	51	125	50	75
Hirigintza kontrola	46	125	43	82
Ekonomia Sustapena - Bestelakoak	40	78	36	42
Etxebizitza	38	161	35	126
Obrak eraikinetan	35	94	38	56
Gasteizko Autobus Geltokia	35	74	31	43
Tranbia	34	173	35	138
Ogasuna (bestelakoak)	28	67	24	43
Herritarren Parte-hartzea	26	79	28	51
Osasuna eta kontsumoa (bestelakoak)	23	56	24	32
Kontrolik gabeko isurketak	23	49	22	27
Informazioa eta herritarrentzako	22	66	22	44
Herritarren Parte-hartzea (bestelakoak)	22	38	7	31
Hiriari buruzko informazio turistikoa	22	46	18	28
Irigarritasuna	22	46	21	25
Besterik	21	45	17	28
Enplegurako prestakuntza	21	43	21	22
Zigorrak / isunak	21	43	21	22
Ingurumenari buruzko informazioa	19	35	16	19
Garraioa - Trafikoa (bestelakoak)	19	55	20	35
Hirigintza (bestelakoak)	17	46	18	28
Hiriaren plangintza	17	85	21	64
Suhiltzaileak	17	33	16	17
Ingurumen hezkuntza	15	31	15	16
Enpresa eta merkataritza jarduerak	15	31	15	16
Kontsumoa	14	21	6	15

## Herritarren postontzia: Nabarmedutako gaiei buruzko txostena

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

2016

Capa 5 de 5

	Hizpideak	Iruzkina	Udalarenak	Herritarrenak
Hilerriak	14	29	15	14
Ingurumen obra eta proiektuak	14	34	14	20
Gizarte prestazioak	13	34	14	20
Elebitasuna / euskararen erabilera	13	24	11	13
Berdintasuna eta gizarte-integratzea	11	33	4	29
Udalaren kirol-txartela	10	22	11	11
Gizarte Zerbitzuen sistemarako erabilera	10	29	12	17
Prestakuntza eta enpleguarekin lotutakoak	10	16	5	11
Gazteentzako informazioa eta aholkularitza	10	21	10	11
Haur eskolak	10	24	12	12
Taxiak	9	32	8	24
Kulturartekotasuna eta immigrazioa	9	54	10	44
Adinekoak	7	14	7	7
Enpleguaren sustapena	7	16	8	8
Hezkuntza (bestelakoak)	7	24	8	16
Hezkuntza programak	6	11	4	7
Biltzarrak	6	11	5	6
Salmenta bide publikoan	6	15	7	8
Gizonak eta emakumeak	6	18	9	9
Gizarte ahuldade egoeran daudenak	6	27	6	21
Kirolak (bestelakoak)	5	10	5	5
Turismoa - Bestelakoak	4	9	4	5
Diru erreklamazioak	3	12	3	9
Elkartek eta boluntariotza	3	16	4	12
Udal argitalpenak	2	4	2	2
Genero-indarkeria	2	7	2	5
Informazio kanpainak	2	6	3	3
Aurrekontuak	1	4	1	3
Gasteizko zerbitzu eta produktuak	1	2	1	1

## Herritarren postontzia: Nabarmedutako gaii buruzko txostena

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

2016

Capa 5 de 5

	Hizpideak	Iruzkinak	Udalarenak	Herritarrenak
Garapenerako Lankidetzak	0	0	0	0
Genero indarkeria	0	0	0	0
Jarduera politiko eta administrati	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0
Haurrak, nerabeak eta senitarteak	0	0	0	0
Sarreraren salmenta	0	0	0	0
<b>Herritarren postontzia</b>	<b>15873</b>	<b>36469</b>	<b>17828</b>	<b>18641</b>

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Udal gobernua						
Jarduera politiko eta administratiboa	0	0	0	0	0	/0
<b>Udal gobernua</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
Berdintasuna, kulturartekotasuna eta lankidetzatza						
Gizonak eta emakumeak	0	5	2	2	23	78%
Kulturartekotasuna eta immigrazioa	0	6	4	0	7	100%
Genero indarkeria	0	0	0	0	0	/0
Berdintasuna eta gizarte-integrazioa - Bestelakoak	0	3	1	0	8	100%
Garapenerako Lankidetzatza	0	0	0	0	0	/0
<b>Berdintasuna, kulturartekotasuna eta lankidetzatza</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>91%</b>
Enplegua eta prestakuntzatza						
Enpleguaren sustapena	0	5	3	0	6	100%
Enplegurako prestakuntzatza	0	12	9	0	8	100%
Prestakuntzatza eta enpleguarekin lotutako beste batzuk	0	4	1	0	6	100%
Udal enplegua	0	215	34	3	34	99%
<b>Enplegua eta prestakuntzatza</b>	<b>0</b>	<b>236</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>99%</b>

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
<b>Herritarren segurtasuna</b>						
Suhiltzaileak	0	7	4	5	37	69%
Udaltzaingoa	0	142	64	48	92	81%
Herritarren segurtasuna (bestelakoak)	0	26	10	17	92	68%
<b>Herritarren segurtasuna</b>	<b>0</b>	<b>175</b>	<b>78</b>	<b>70</b>	<b>92</b>	<b>78%</b>
<b>Hezkuntza</b>						
Haur eskolak	0	11	0	1	68	92%
Hezkuntza programak	0	1	3	0	21	100%
Hezkuntza instalazioak	0	41	12	5	19	91%
Hezkuntza (bestelakoak)	0	7	0	1	17	88%
<b>Hezkuntza</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>68</b>	<b>91%</b>
<b>Osasuna eta Kontsumoa</b>						
Kontsumoa	0	4	0	2	36	67%
Osasungarritasuna eta Higienea	0	389	132	17	54	97%
Salmenta bide publikoan	0	3	4	0	5	100%
Osasuna eta kontsumoa (bestelakoak)	0	19	4	1	19	96%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
<b>Osasuna eta Kontsumoa</b>	<b>0</b>	<b>415</b>	<b>140</b>	<b>20</b>	<b>54</b>	<b>97%</b>
Hirigintza - Etxebizitza						
Etxebizitza	0	20	7	8	55	77%
Obrak eraikinetan	0	20	6	12	67	68%
Hirigintza kontrola	0	18	17	8	65	81%
Eraiki gabeko orube / lur sailak	0	19	17	19	80	65%
Hilerriak	0	8	3	4	28	73%
Hirigintza (bestelakoak)	0	11	2	5	44	72%
Hiriaren plangintza	0	10	7	4	28	81%
<b>Hirigintza - Etxebizitza</b>	<b>0</b>	<b>106</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>73%</b>
Turismoa						
Hiriari buruzko informazio turistikoa	0	7	8	3	21	83%
Gasteizko zerbitzu eta produktu turistikoak	0	1	0	0	2	100%
Turismoa - Bestelakoak	0	2	2	0	4	100%
<b>Turismoa</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>87%</b>
Ekonomia sustapena						



## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
<b>Ekonomia sustapena</b>						
Enpresa eta merkataritza jarduerak	0	4	9	2	16	87%
Biltzarrak	0	3	2	0	34	100%
Ekonomia Sustapena - Bestelakoak	0	12	19	5	18	86%
<b>Ekonomia sustapena</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>88%</b>
<b>Ogasuna</b>						
Zergak, tasak eta prezio publikoak	0	31	21	6	17	90%
Zigorrak / isunak	0	14	6	1	12	95%
Ogasuna (bestelakoak)	0	12	5	7	37	71%
Diru erreklamazioak	0	2	1	0	7	100%
Aurrekontuak	0	1	0	0	1	100%
<b>Ogasuna</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>87%</b>
<b>Gizarte zerbitzuak eta programak</b>						
Besterik	0	13	3	1	17	94%
Gizarte ahuldade egoeran dauden pertsonak	0	4	1	1	13	83%
Gizarte prestazioak	0	8	5	1	13	93%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Gizarte Zerbitzuen sistemarako eta funtzionamendurako sailak	0	5	4	3	14	75%
Adinekoak	0	2	1	4	48	43%
Haurrak, nerabeak eta senitartea	0	0	0	0	0	/0
Genero-indarkeria	0	0	2	0	8	100%
<b>Gizarte zerbitzuak eta programak</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	<b>83%</b>
Aisialdia eta kultura						
Kultura eta aisialdi jarduerak	0	37	37	27	60	73%
Sarreraren salmenta	0	0	0	0	0	/0
Instalazio soziokulturalak	0	18	15	17	57	66%
Aisialdia eta kultura (bestelakoak)	0	38	10	8	71	86%
<b>Aisialdia eta kultura</b>	<b>0</b>	<b>93</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>75%</b>
Kirolak						
Kirol jarduera	0	56	48	27	31	79%
Kirol instalazioak	0	58	74	56	233	70%
Kirolak (bestelakoak)	0	4	1	0	9	100%
Udalaren kirol-txartela	0	9	2	0	6	100%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
<b>Kirolak</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>125</b>	<b>83</b>	<b>233</b>	<b>75%</b>
Herritarren parte-hartzea						
Herritarren Parte-hartzea	0	23	4	1	22	96%
Elkarteak eta boluntariorza	0	3	0	1	17	75%
Herritarren Parte-hartzea (bestelakoak)	0	7	0	0	3	100%
<b>Herritarren parte-hartzea</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>95%</b>
Herritarrentzako informazioa eta laguntza						
Herritarrentzako laguntza	0	933	4	3	20	100%
Elebitasuna / euskararen erabilera	0	6	1	4	25	64%
Informazio kanpainak	0	3	0	0	0	100%
Web orria	0	59	13	5	61	94%
Udal argitalpenak	0	2	0	0	1	100%
Informazioa eta herritarrentzako arreta (bestelakoak)	0	22	0	0	8	100%
Gazteentzako informazioa eta aholkularitza	0	6	2	2	37	80%
<b>Herritarrentzako informazioa eta laguntza</b>	<b>0</b>	<b>1031</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>61</b>	<b>99%</b>
Ingurumen eta iraunkortasuna						

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Ingurumen eta iraunkortasuna						
Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa	0	3352	276	123	84	97%
Kutsadura	0	57	15	18	48	80%
Hondakinak birziklatzea	0	98	14	6	53	95%
Kontrolik gabeko isurketak	0	18	2	2	30	91%
Ingurumena (bestelakoak)	0	36	9	8	83	85%
Ingurumen hezkuntza	0	11	2	2	32	87%
Ingurumen obra eta proiektuak	0	6	2	6	62	57%
Ingurumenari buruzko informazioa	0	13	0	3	57	81%
<b>Ingurumen eta iraunkortasuna</b>	<b>0</b>	<b>3591</b>	<b>320</b>	<b>168</b>	<b>84</b>	<b>96%</b>
Bide Publikoa						
Kalteak bide publikoan	0	2117	32	15	156	99%
AMVISA	0	103	68	40	104	81%
Obrak bide publikoan	0	64	43	54	126	66%
Bide publikoaren okupazioa	0	119	48	54	60	76%
Berdeguneak	0	2326	96	62	137	98%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Hiri altzariak	0	1115	39	26	75	98%
Kaleko argiak	0	737	410	213	262	84%
Irisgarritasuna	0	10	3	8	33	62%
Bide publikoa (bestelakoak)	0	40	6	7	49	87%
<b>Bide Publikoa</b>	<b>0</b>	<b>6631</b>	<b>745</b>	<b>479</b>	<b>262</b>	<b>94%</b>
Mugikortasuna eta garraioa						
TUVISA. Hiri autobusak	0	277	185	131	65	78%
Taxiak	0	1	3	4	45	50%
Zirkulazioa	0	161	59	31	220	88%
Aparkalekuak	0	121	33	40	145	79%
Bide segurtasuna	0	53	37	21	98	81%
Seinaleztatzea eta balizatzea	0	750	94	71	85	92%
Ibilgailuak kaleetatik kentzea	0	73	33	41	49	72%
Bizikletak	0	140	30	15	44	92%
Garraioa - Trafikoa (bestelakoak)	0	10	8	2	103	90%
Tranbia	0	26	7	2	14	94%

## Herritarren postontzia: Erantzuteko epeak, gai arloen eta gaien arabera

[Herritarren postontzia] [Hizpidea alta emandako data] [Erabiltzaileak] [2016] MEASURES

	2016					
	egunak, gutxienez	3 egun edo gutxiago	4 eta 10 egun artean	10 egunetik gora	egunak, gehienez	10 egun edo gutxiagoan erantzundakoen %
Gasteizko Autobus Geltokia	0	22	4	5	30	84%
<b>Mugikortasuna eta garraioa</b>	<b>0</b>	<b>1634</b>	<b>493</b>	<b>363</b>	<b>220</b>	<b>85%</b>
( Blank )						
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
<b>Herritarren postontzia</b>	<b>0</b>	<b>14267</b>	<b>2204</b>	<b>1357</b>	<b>262</b>	<b>92%</b>