



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

ENPLEGU ESKAINTZA PUBLIKOA 2017-18

- BERARIAZKO OINARRIAK -

A222 – ADMINISTRAZIO KUDEAKETA

Eskala:	1110- ADMINISTRAZIO OROKORRA, KUDEAKETA AZPI-ESKALA
Taldea:	A2
Hizkuntza- eskakizuna:	3

Titulazioa:	Unibertsitate-gradua.
Bolonia aurreko erreferentziak:	Erdi-mailako unibertsitate-titulua edo baliokidea.
Bestelako betebeharrak:	IT05
Eskaintzarekin harremana duten lanpostuak:	2003. KUDEAKETA TEKNIKARIA
Prestakuntza/praktikaldia (hilabeteak):	3

Eskaintza, guztira: 7							
Txanda irekia, guztira: 0				Barne-sustapena, guztira: 7			
Euskara derrigorrezkoa	Euskara derrigortasunik gabekoa	Desgaitasuna, derrigorrezkoa	euskara	Desgaitasuna, derrigortasunik gabekoa	euskara	Euskara derrigorrezkoa	Euskara derrigortasunik gabekoa
0	0	0		0		7	0

ESKAINTZARI BURUZKO OHARRAK:

--

LANPOSTUKO ZEREGINAK:

Ikusi eskaintza honekin harremana duten lanpostuei buruzko katalogoak.

IKASGAIAK:

IKASGAI OROKORRAK:

Salbuetsita.

BERARIAZKO IKASGAIAK:

- Administrazio-prozedura (1). Jarduteko gaitasuna eta interesdunaren kontzeptua. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena (3. artikulutik 8.era)
- Administrazio-prozedura (2). Identifikatzeko eta sinatzeko sistemak eta bitartekoak. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena (9. artikulutik 12.era)
- Administrazio-prozedura (3).Administrazio-prozeduretan jarduteko arau orokorrak. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena (13. artikulutik 33.era)
- Administrazio-prozedura (4). Egintzen eraginkortasuna. Jakinarazpenak. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena (73. artikulutik 46.era eta 53.a)
- Administrazio-prozedura (5). Prozedura abiaraztea. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena (54. artikulutik 69.era)
- Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea. 19/2013 Legea, abenduaren 9koa, Gardentasunari, Informazio Publikoa Eskuratzeko Bideari eta Gobernu Onari buruzkoa (12. artikulutik 22.era).
- Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea. 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa (62. artikulutik 66.era).
- Gizon eta emakumeen arteko berdintasuna. Administrazioaren araudian eta jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak. 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa (18. artikulutik 22.era).
- Eusko Legebiltzarraren 4/2005 Legea, Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako: Atariko titulua (xedapen nagusiak eta aplikazio-eremua). II. titulua, IV. kapitulua (Administrazioaren araudian eta jardueran)

berdintasuna sustatzeko neurriak) III. titulua, VII. kapitulua (Emakumeen aurkako indarkeria) Udalaren IV. Berdintasun Plana.

10. Datuen babesa. Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 Araudia, 2016ko apirilaren 27koa, datuen tratamenduari eta datu horien zirkulazio libreaki dagokionez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, zeinen bitartez 95/46/CE zuzentaraua indargabetzen baita (Datuen babesteko araudi orokorra). III. kapitulua. Interesdunaren eskubideak.
11. Herritarren postontzia. Kontzeptua, egitura, funtzionamendua.
12. Udal errolda.
13. Haur eskolak.
14. TAO.
15. Herritarren Udal Txartela.
16. BAT txartela.
17. Zerga eta prezio publikoen ordainketa.
18. Bizi- eta bizileku-ziurtagiria.
19. Zerga-egitateen banku-helbideratzea.
20. Egoitza elektronikoa. Gasteizko Udalaren Administrazio Elektronikoari buruzko Ordenantza.
21. Gasteizko Udalaren identifikazioa eta autentifikazioa. Gasteizko Udalaren Administrazio Elektronikoari buruzko Ordenantza (22., 23. eta 24. artikulua).
22. Zerbitzuan lanean hasten diren pertsonen harrera egitea.
23. Herritarrentzako arreta. Arauak eta dekalogoak.
24. Udalaren webgunea.
25. Hitzorduen kudeaketa.
26. Herritarrentzako arreta. Egitura, funtzioak, kokalekuak.
27. Gardentasunari buruzko kontzeptu orokorrak.
28. Obra txikia.
29. Herritarrentzako arreta. Protokoloa. Trebetasunak eta abileziak.
30. Herritarrentzako arreta. Helburuak eta zereginak.
31. Herritarrekin sortutako gatazka bideratzea. Kausak eta tratamendua.
32. Lantaldeetako gatazken kudeaketa.
33. Trebetasun sozialak eta komunikazioa. Ahozko adierazpena eta komunikazioa.
34. Herritarrei arreta eskaintzea: entzute aktiboa.
35. Lantaldeen kudeaketa.
36. Prestakuntza: Metodologia, tresnak, gaitasunak, planak.
37. Herritarrei arreta emateko bideak. Aurrez aurre, telefonoz, webgunean, beste.
38. Bilera eraginkorrak.