



Espacio de oportunidad de **TRES SANTOS**

Resultados del cuestionario
online a la ciudadanía

Vitoria-Gasteiz, junio de 2020



1. Presentación

Introducción

Este documento recoge los resultados del **cuestionario online sobre el espacio de oportunidad denominado Tres Santos**, en el marco del proceso de participación ciudadana del Documento Avance del Nuevo Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Vitoria-Gasteiz.

Ante la coyuntura sanitaria originada por la COVID-19, el cuestionario online se ha definido como una **acción complementaria previa al taller participativo** que pone foco en el espacio de oportunidad denominado Tres Santos.

Los resultados del cuestionario online, además de su valor en sí mismos, sirven de base y alimentan la conversación grupal y la reflexión colectiva del taller de participación, previsto para el día 22 de junio de 2020.

Tras la difusión del cuestionario entre entidades y asociaciones de la zona, este documento recoge la información extraída de las **27 respuestas** recibidas durante el tiempo que el cuestionario ha estado activo en la web municipal –del 9 al 19 de junio de 2020–.

Su diseño, contenido y resultados quedan detallados en las próximas páginas.

2. Marco

Reimagina²: participación ciudadana en el Documento Avance del PGOU

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz está inmerso en el proceso de **revisión del Plan General de Ordenación Urbana**, el documento que diseña cómo será la ciudad a futuro a partir de una planificación y ordenación de los usos del suelo y las actividades, teniendo en cuenta:

- La adaptación a la legislación vigente.
- Las nuevas infraestructuras.
- Los objetivos estratégicos.

En concreto, **los 5+1 objetivos estratégicos** que definen la actual revisión del PGOU son:

- Ciudad compacta, compleja y cohesionada.
- Impulso y protección del medio rural y los pueblos.
- Puesta en valor del patrimonio cultural, natural y paisajístico.
- Ciudad sostenible y energéticamente eficiente: horizonte ciudad neutra CO₂.
- Activación económica.
- Y con carácter transversal: Vitoria-Gasteiz, de y para todas las personas.

La revisión y tramitación del PGOU es un proceso de trabajo a largo plazo que se da a diferentes niveles y fases, y que combina el trabajo y la redacción técnica con la integración de la participación ciudadana.

En Vitoria-Gasteiz, **REimagina es el proceso participativo** que acompaña al proceso de elaboración y redacción del PGOU. Hoy en día, se está desarrollando la segunda fase de REimagina, correspondiente a la fase de Documento de Avance en la tramitación del Plan.

Adaptación a un nuevo contexto: COVID-19

Esta segunda fase de REimagina se inició el mes de febrero de 2020; entonces, se realizaron las siguientes actividades:

- Suelos de la ciudad: viviendas y otros usos. Taller presencial.
- Taller de infancia.

Sin embargo, el desarrollo completo de esta fase de REimagina quedó interrumpido y condicionado por la situación sanitaria originada por la COVID-19.

Pasado el estado de alarma, el proceso participativo se ha rediseñado y adaptado al nuevo contexto. Durante el mes de junio el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ha realizado diversas acciones informativas y participativas – online y presenciales-, para trabajar ámbitos temáticos como:

- ¿Cómo quieres que sea Vitoria-Gasteiz más allá de la ciudad? Conferencia y taller online de territorio y clima.
- Actividades económicas: cuestionario y foro online.
- Espacio liberado por el soterramiento: cuestionario y taller online.
- **Espacio Tres Santos: cuestionario y taller online.**
- Suelos de los pueblos: viviendas y otros usos: cuestionario y taller presencial.
- Espacio Borinbizkarra: cuestionario y taller online.
- Urbanismo y género: taller presenciales.
- General: exposición divulgativa y foro online para la presentación de aportaciones ciudadanas.

BERRASMATU²
REIMAGINA
VITORIA-GASTEIZ



3. Cuestionario online

Cuestionario

El cuestionario online ha buscado tener una primera aproximación sobre cómo vive y percibe la ciudadanía el espacio denominado en el Documento de Avance como Tres Santos, y cómo se lo imagina a futuro.

En concreto, el cuestionario ha constado de **8 preguntas** -7 abiertas y 1 cerrada-, divididas en 2 bloques:

Bloque 1. ¿Cómo vive la ciudadanía el espacio hoy?

Bloque 2. ¿Cómo lo imagina a futuro?

En concreto, las preguntas han sido las siguientes:

Bloque 1. Tres Santos hoy

1. En un titular o frase, ¿cómo defines hoy Tres Santos?
2. Hoy en día, ¿qué valoras de forma positiva de Tres Santos? Destaca 3 ideas principales.
3. ¿Qué crees que es necesario mejorar en Tres Santos? Destaca 3 ideas principales.

Bloque 2. Imaginando Tres Santos a futuro

4. Imagina que estás en el año 2035 y que Tres Santos se ha desarrollado de forma ideal y te encanta vivir aquí: ¿Qué es lo mejor que tiene?
5. Ponte en la situación contraria: el desarrollo de Tres Santos ha sido un desastre y estás deseando mudarte: ¿Qué es lo peor que tiene?
6. Pensando en el diseño futuro de Tres Santos, ¿a qué otro espacio de Vitoria-Gasteiz te gustaría que se pareciera? ¿Por qué? Detállanos cual y los motivos por favor.

7. Para que Tres Santos evolucione como espacio urbano de calidad, ¿qué importancia tienen para ti las siguientes características? Valora de 0 (ninguna) a 10 (la máxima) cada una:
 - a. Seguridad.
 - b. Accesibilidad a pie, bicicleta, silla de ruedas...
 - c. La movilidad en coche y aparcamientos.
 - d. Integración y conexión con el resto de la ciudad.
 - e. Integración de la naturaleza: espacios verdes, arbolado...
 - f. Belleza.
 - g. Convivencia.
 - h. Tranquilidad (ausencia de ruido, ritmo amable).
 - i. Vida y usos diversos: vivienda, comercio, hostelería, otras actividades económicas.
8. Para terminar, si pudieras trasladar una idea o mensaje al equipo redactor del Avance del PGOU sobre el diseño futuro de Tres Santos, ¿cuál sería?

El cuestionario ha estado accesible a la ciudadanía en la web municipal del 9 al 19 de junio de 2020. Además, se ha realizado una invitación y difusión expresa a colectivos, entidades y personas de la zona, a través de los auzogunes de Arana y Salburua y los elkargune.

Respuestas

Los datos de caracterización de las respuestas recibidas son los siguientes:

- **27** respuestas recibidas.
- Idioma: **25 en castellano** y 2 en euskera.
- Género personas participantes: **52% hombres**, 41% mujeres, 3,5% no-binario y 3,5% no especificado.
- Edad: **46 años** es la edad media de las personas que han respondido. La distribución por rangos es:
 - [20-35 años] = 3 personas
 - [26-50 años] = 16 personas
 - [51-65 años] = 6 personas
 - [Más de 66 años] = 1 persona
 - No especificado = 1 persona

4. Resultados

Resultados

En las próximas páginas aparece el tratamiento de las respuestas al cuestionario online¹. La información está organizada **según niveles de lectura**:

- El primer nivel refleja el resultado global a la pregunta, de un modo gráfico y visual.
- El segundo nivel muestra el detalle de las respuestas dadas y su frecuencia.

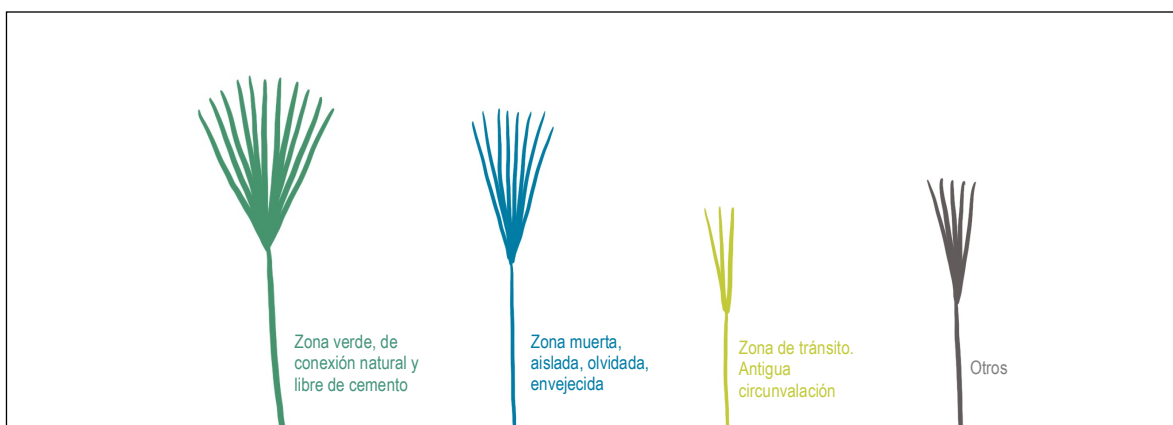
¹ Al tratarse de un cuestionario con una mayoría de preguntas abiertas, el tratamiento de los resultados conlleva cierta subjetividad. En el caso de personas que en una pregunta han transmitido más de una idea, se han recogido todas; por eso en algunos casos el número de comentarios es superior al número de cuestionarios tratados.

Tres Santos hoy

Pregunta 1.

En un titular o frase, ¿cómo defines hoy Tres Santos?

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

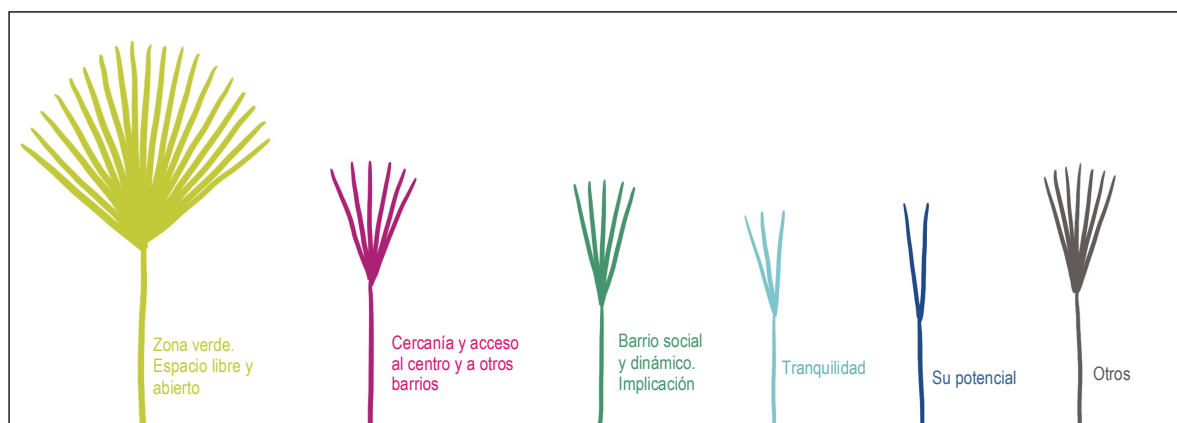
	Número comentarios	Porcentaje
Zona verde, de conexión natural y de esparcimiento, con aspectos a mejorar –suciedad, tráfico...-; y libre de cemento	11	40,7%
Zona muerta, aislada, de nadie, olvidada y envejecida, el eterno arrabal	8	29,6%
Zona de tránsito que linda con barrios. Antigua circunvalación	3	11,1%
Un poco de todo	1	3,7%
Prometedora	1	3,7%
No contesta	3	11,1%
Total comentarios	27	100%

Pregunta 2.

Hoy en día, ¿qué valores de forma positiva de Tres Santos?

Destaca 3 ideas principales

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

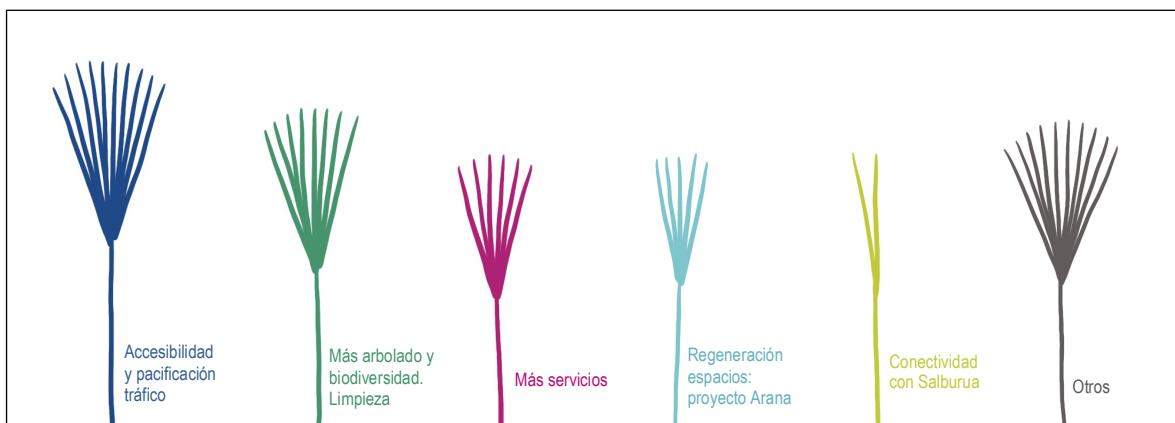
	Número comentarios	Porcentaje
Zona verde, vegetación, paseos... Espacio libre y abierto disponible y sin edificar	19	45,2%
Cercanía y fácil acceso al centro y a otros barrios	6	14,3%
Barrio social y dinámico, con implicación de vecinos/as en las cuestiones sociales	5	11,9%
Tranquilidad	3	7,1%
Su potencial. Por ejemplo, ofrece opciones para prestar servicios públicos: ¿instituto?	2	4,8%
Punto de encuentro entre la vieja y la nueva Vitoria-Gasteiz	1	2,4%
No hay nada positivo: es una zona de tránsito pesado, sucia, oscura y deprimida	1	2,4%
Abierta y utilizable por todo el mundo	1	2,4%
No contesta	4	9,5%
Total comentarios	42	100%

Pregunta 3.

¿Qué crees que es necesario mejorar en Tres Santos?

Destaca 3 ideas principales

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

	Número comentarios	Porcentaje
Accesibilidad y pacificación del tráfico: intervención sobre la calle Madrid para que pase a ser una calle accesible –aceras, carril bici-, con menos tráfico y velocidad reducida y a poder ser a la misma cota	10	24,4%
Incrementar arbolado y biodiversidad: corredor vegetal, huertas urbanas. Y mayor limpieza en general	8	19,5%
Más servicios –ambulatorio, deporte, parques infantiles...-	6	14,6%
Regeneración de algunos espacios de la zona: proyecto para la clínica Arana, Astrónomos-Galileo...	5	12,3%
Conectividad con Salburua: coser Arana con Salburua rellenando los espacios vacantes y manteniendo el carácter verde de la zona	2	4,9%
Incorporar elementos que favorezcan más vida comunitaria, intergeneracional...	1	2,4%
La inseguridad: es una zona de transición sin zonas comunes	1	2,4%
Contar con los/as vecinos/as en la planificación	1	2,4%
Fomentar las relaciones intergeneracionales para conseguir que se mantengan los principios sociales y el trabajo comunitario en el barrio	1	2,4%
Viviendas cómodas y accesibles	1	2,4%
Quitar edificios inútiles	1	2,4%
Eliminar las vías del tren que lo dividen	1	2,4%
No contesta	3	7,3%
Total comentarios	41	100%

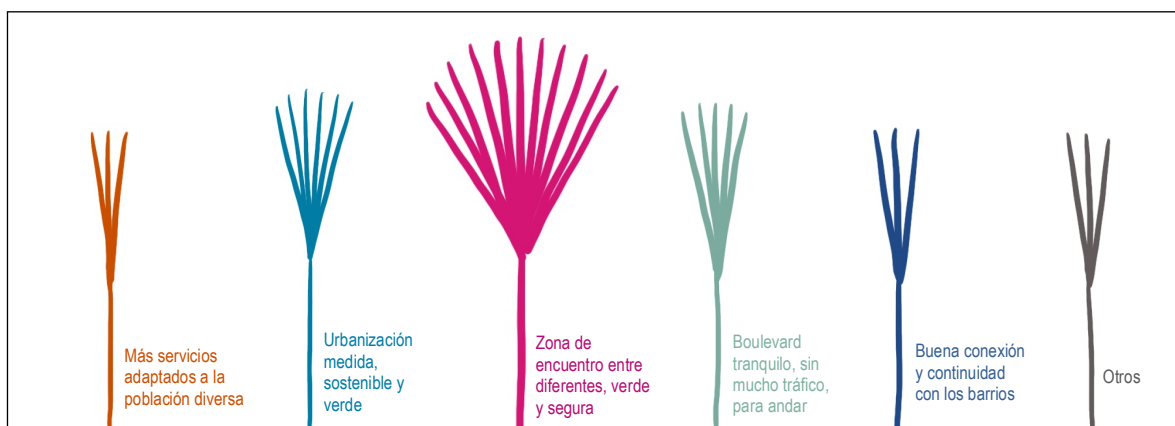
Tres Santos a futuro

Pregunta 4.

Imagina que estás en el año 2035 y que Tres Santos se ha desarrollado de forma ideal y te encanta vivir aquí.

¿Qué es lo mejor que tiene?

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

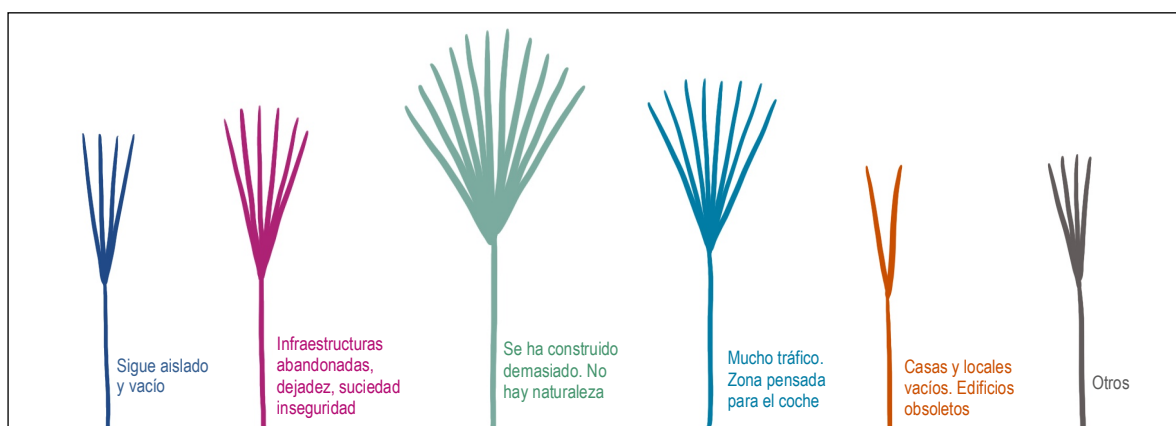
	Número comentarios	Porcentaje
Es una zona de encuentro y de interrelación de vecinos/as de diferentes edades, verde y llena de naturaleza; y segura	11	35,5%
La urbanización que se ha desarrollado –y que ha sido muy medida- ha incorporado criterios de sostenibilidad, es eficiente en el consumo de energía...; y se ha integrado con los espacios verdes	6	19,4%
Cuenta con un bulevar norte-sur tranquilo, sin mucho tráfico y por donde caminar o andar en bici de forma segura	5	16,1%
Tiene una buena conexión y continuidad con los barrios de alrededor	3	9,7%
Cuenta con más servicios adaptados a la población de diferentes edades	3	9,7%
No contesta	3	9,7%
Total comentarios	31	100%

Pregunta 5.

Ponte en la situación contraria: el desarrollo de Tres Santos ha sido un desastre y estás deseando mudarte.

¿Qué es lo peor que tiene?

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

	Número comentarios	Porcentaje
Se ha construido demasiado; y los edificios han sustituido al verde y a la naturaleza del espacio	11	31,4%
Aún hay más tráfico que antes en la calle Madrid; es una zona pensada para el coche	8	22,9%
Se mantienen infraestructuras abandonadas, cierta dejadez y suciedad, la inseguridad...	6	17,1%
Sigue aislado y vacío	4	11,4%
Hay muchas casas y locales vacíos; se mantienen también los edificios obsoletos	2	5,7%
La clínica Arana es de gestión privada	1	2,9%
No contesta	3	8,6%
Total comentarios	35	100%

Pregunta 6.

Pensando en el diseño futuro de Tres Santos, ¿a qué otro espacio de Vitoria-Gasteiz te gustaría que se pareciera?

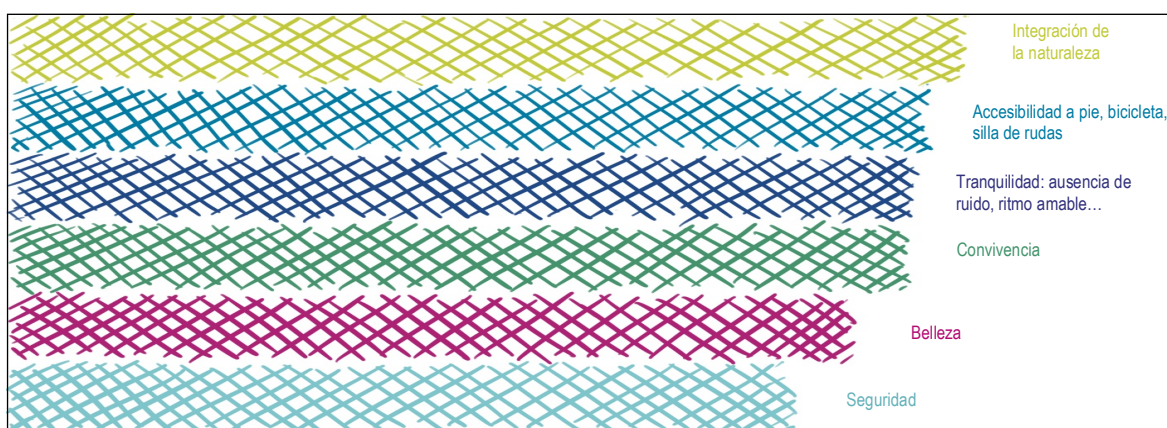
¿Por qué?

	Número comentarios	Porcentaje
Salburua y Zabalgana: dos barrios con vida, con el tráfico justo y que no son de tránsito	4	15,4%
Parque del este	3	11,5%
Me gusta como está; creo que no hace falta construir nada más	2	7,7%
Futuro ecobarrio de Abetxuko, porque Vitoria-Gasteiz carece actualmente de un barrio que integre lo verde y la dimensión urbana	2	7,7%
Zabalortu o similar: huertas urbanas, biodiversidad, jardín botánico...	2	7,7%
Anillo verde –o ser parte del mismo-	2	7,7%
Corredor verde de Lakua: alrededor del parque lineal, por la buena conexión peatonal y ciclista con el entorno natural	1	3,8%
Parque del Prado (aunque más grande)	1	3,8%
Un barrio con espacios peatonales, arbolado y zonas verdes bien distribuidas; podría ser Zaramaga con menos tráfico	1	3,8%
Algunas zonas del parque de Arriaga, con más vegetación	1	3,8%
Armentia	1	3,8%
Parque de Arana o Judizmendi	1	3,8%
La zona comercial de Sancho el Sabio: calles amplias con comercio de proximidad y sin tráfico	1	3,8%
Entorno de Ibaiondo –huertas urbanas, equipamientos deportivos, parques modernos...-	1	3,8%
No contesta	3	11,5%
Total comentarios	26	100%

Pregunta 7.

Para que Tres Santos evolucione como espacio urbano de calidad, ¿qué importancia tienen para ti las siguientes características? Valora de 0 (ninguna) a 10 (la máxima) cada una:

- Principales criterios a tener en cuenta en la evolución de Tres Santos como espacio urbano de calidad:



- En detalle:

	Puntuación media
• Integración de la naturaleza: espacios verdes, arbolado...	9,3
• Accesibilidad a pie, bicicleta, silla de ruedas	8,8
• Tranquilidad: ausencia de ruido, ritmo amable...	8,7
• Convivencia	8,7
• Belleza	8,1
• Seguridad	7,5
• Equipamientos públicos suficientes: deportivos, culturales, parques infantiles...	7,0
• Integración y conexión con el resto de la ciudad	6,7
• Vida y usos diversos: vivienda, comercio, hostelería, otras actividades económicas compatibles	5,9
• La movilidad en coche y aparcamientos	2,8

Nota: 27 personas han respondido a esta pregunta; salvo 2 de ellas, todas han manifestado su opinión sobre el conjunto de los criterios.

Pregunta 8.

Para terminar, si pudieras trasladar una idea o mensaje al equipo redactor del Avance del PGOU sobre el diseño futuro de Tres Santos, ¿cuál sería?

- Mensajes para el equipo redactor:

	Número comentarios	Porcentaje
Coser la ciudad manteniendo el corredor verde, y evitando querer construir en la zona para "unir" los 2 lados	6	20,0%
Transformar la autopista urbana en bulevar; mejorar la accesibilidad a pie y en bicicleta	6	20,0%
Apostar por una ciudad sana –y no bonita-; con menos contaminación, con un transporte público que quite espacio al coche. ¿Apuesta por ecobarrios de verdad?	6	20,0%
Casi mejor que no lo toquen	2	6,7%
Participación ciudadana en su diseño	2	6,7%
No modificar el planeamiento para esta zona	1	3,3%
No soterrar el tren en esta zona	1	3,3%
¡Huid!	1	3,3%
Desarrollo de la zona	1	3,3%
Apostar por crear una zona verde asilvestrada y de calidad a la que poder llegar a pie	1	3,3%
Soterrar el tren o quitarlo	1	3,3%
Equiparlo pensando en los/as niños/as	1	3,3%
No contesta	1	3,3%
Total comentarios	30	100%