



ONGI ETORRI

HEI

HERRITARTASUNERAKO ESKOLA IREKIA

ESCUELA ABIERTA DE LA CIUDADANÍA

Dinamika parte-hartzaileak
Dinámica participativa

LA ESCUELA QUE QUEREMOS:
PENSANDO EL CURSO 2018 / 19

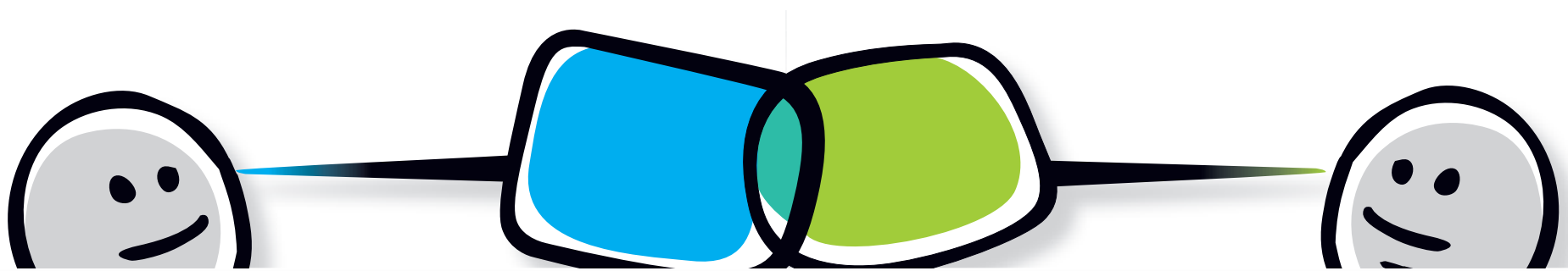
Dinámica:

Evaluación del programa 2017/18 y propuestas de cara al próximo curso

- Resumen de lo realizado por parte del Servicio de Participación.
- Valoración de las actividades que se han realizado en este curso; por parte del Servicio y del grupo motor.
- Qué echas en falta, qué cambiarías, qué mejorarías para el curso 18 - 19. “¿Y ahora qué? Propuesta curso 2018-2019”.

Dinámica: Grupo motor

El grupo motor, junto al Servicio de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, participa en el diseño, seguimiento y evaluación del próximo curso de la escuela.



Dinámica: Grupo motor
¿Qué implica pertenecer al grupo motor?

Participar en
el diseño del
curso 2017/18

Seguimiento y
evaluación de
las actividades

Ser embajador
de HEI

3 reuniones a
lo largo del
curso





Conferencia inaugural: “PEQUEÑAS REVOLUCIONES PARA LA VIDA”

Conferencia Elsa Punset

Fecha: 26 de octubre / 19:00-21:00

Lugar: Auditorio María de Maeztu. Palacio de Congresos Europa.

Objetivos:

- Dar a conocer HEI
- Animar a los asistentes a que participe en sus actividades.

Asistencia:

- *Presencial:* 650 personas
- *Streaming:* No hubo
- *Youtube:* No hay video

Opiniones:

- ¿Qué te ha gustado? Las respuestas fueron las siguientes: En el 97 % de las respuestas las valoraciones fueron muy positivas, expresando satisfacción respecto a la organización; con respecto a la ponente se agradeció la claridad de la exposición, cercanía y sencillez, interacción con el público...
- ¿Qué mejorarías? Las respuestas fueron las siguientes: El 3% señalaron la puntualidad, limitar las preguntas, y dar continuidad a este tipo de conferencias.



Ebaluazioa / valoración



0,5%



0,5%



1,4%



9,6%



88%

Presentación de cursos: Conferencia “La magia de la comunicación”

Ponente: Iñigo Saez de Urturi

Fecha: 16 de noviembre / 19:00-20:30
Lugar: Sala Martín de Salinas. Palacio de Villasuso

Objetivos:

- Presentar cursos: habilidades sociales
- Motivar la participación.
- Mejorar las habilidades y competencias relacionales para participar en los cauces y órganos de Participación Ciudadana.

Asistencia:

- *Presencial:* 160 personas
- *Streaming:* 469 visionados
- *Youtube:* 850 reproducciones

Opiniones:

- ¿Qué te ha gustado? 100 % de las valoraciones recogidas son muy positivas, indicando el tema, su utilidad y herramientas aportadas, el ponente y su manera de comunicar, así como el espacio.
- ¿Qué mejorarías? Un 25% de las evaluaciones recogidas señalan como aspectos mejorables: un lenguaje más inclusivo; organizar más eventos de este estilo; ampliar el aforo; poder conseguir invitaciones vía online.



Ebaluazioa / valoración



0%



0%



0%



4%



96%

Aula Abierta: Los medios de comunicación como generadores de opinión

Ponentes: Eva Domaica (Cadena Ser), Ignacio Gatón (Gasteiz Hoy), Itxaso Estarrona (ALEAN) y Aitor Alonso (El Correo) **Moderador:** Aitor Buendía

Fecha: 11 de enero de 19:00 a 20:30.

Lugar: Sala Martín de Salinas. Palacio de Villasuso

Objetivos:

- Los medios de comunicación como generadores de opinión. ¿Qué es la opinión pública? ¿Cómo se genera la opinión en las personas? ¿Cómo influyen las RRSS sobre la opinión pública?

Asistencia:

- *Presencial:* 78 personas
- *Streaming:* 146 visionados
- *Youtube:* 83 reproducciones

Opiniones:

- ¿Qué te ha gustado? Mucho y me ha parecido corta, el tema da más de sí. Diversidad de enfoques en los medios representados, muy buena moderación. La variedad de medios. La organización con una representación de los medios de comunicación y un moderador. Es muy importante que podamos opinar. Buena exposición de los periodistas. Bien pero esperaba más. La presencia y disposición. Las preguntas y las respuestas.
- ¿Qué mejorarías? El reclamo a la gente, es pena que no venga más y se anuncie más. Euskararen parte hartze handiago bat. Más tiempo para las preguntas del público y disponer del turno de réplica. Hacer ver al público que el turno para preguntar no para manifestar quejas y opiniones. Debe hacerlo el moderador. Más tiempo. Información previa de ponentes. Más sesiones de este tema.



Ebaluazioa / valoración



4%



13%



4%



61%



17%

Jornada: Innovación en Participación Ciudadana **Ponencias + Dinámica participativa**

Fecha: 15 de febrero. 10:00-19:00.

Lugar: Sala Martín de Salinas. Palacio de Villasuso

Programa:

- Nuevas tendencias y experiencias innovadoras en Participación Ciudadana.
- Experiencias en innovación ciudadana.
- Enfoque experimental para innovar en participación.
- Taller: De la teoría a la práctica: aplicando el enfoque experimental para la innovación pública.

Asistencia:

- *Presencial:* 80 personas en las ponencias, 50 en la dinámica
- *Streaming:* 154 conexiones
- *Youtube:* 66 reproducciones



Ebaluazioa / valoración



0%



0%



10%



27%



63%

Curso: Aprendiendo a colaborar (Habilidades sociales)
Formador: Borja Izaola

HEI TXiki

Fecha: 21 y 28 noviembre / 12 y 19 diciembre y 24 de enero / Mañana (8h. En 4 jornadas de 2h.)

Lugar: Colegio Inmaculada Concepción de Abetxuko (6º ESO)

Objetivos:

- Comprobar el grado de interés y aceptación por parte del alumnado
- Comprobar el grado de colaboración por parte del profesorado
- Desarrollar actividades colaborativas siguiendo el formato de aprendizaje por proyectos
- Fomentar la conversación igualitaria y crítica entre el alumnado
- Demostrar la transversalidad de las metodologías colaborativas
- Demostrar las ventajas de la colaboración frente a estrategias competitivas

Asistencia: 26 personas



Ebaluazioa / valoración



0%



0%



0%



12%



88%

Curso: Reuniones eficaces, aprendiendo a moderar y deliberar
(Habilidades sociales) **Formadora:** Emma Ortiz

Fecha: 9, 16, 23 y 30 de enero. 10:00-12:00. (8 horas en cuatro sesiones de 2 horas)

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Objetivos:

- Asegurar la eficacia de las reuniones desde el desempeño adecuado del rol de dinamizador como responsable de su resultado.
- Aprender a dinamizar reuniones efectivas utilizando herramientas y habilidades que fomenten la participación de las personas así como su compromiso y responsabilidad en la misma.

Asistencia: ?? personas



Valoración global



??

Curso: Escucha activa y empatía (Habilidades sociales)
Formadora: Emma Ortiz

Fecha: 5, 12, 19 y 26 de febrero. 18:00-20:00. (8 horas en cuatro sesiones de 2 horas)

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Objetivos:

- Conocer y comprender nuestras limitaciones personales para escuchar activa y eficazmente.
- Aprender a escuchar para conversar mejor y comprender a otras personas.

Asistencia: 13 personas



Valoración global



8,4

Curso: Gestión positiva del conflicto (Habilidades sociales)
Formadora: Garoa Gartzandia

Fecha: 9, 16, 23 de abril y 7 de mayo. 18:00-20:00. (8 horas en cuatro sesiones de 2 horas)

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Objetivos:

- Entrenar y trabajar competencias efectivas para afrontar la principal amenaza de los equipos: los desacuerdos y conflictos.
- Identificar el impacto de las emociones sobre los equipos de trabajo. Emociones y energía en los equipos: el movimiento hacia la acción.
- Aprender a gestionar positivamente el conflicto, desde la utilización creativa del mismo.

Asistencia: 6 personas



Valoración global



??

Charla y talleres para asociaciones: Plan de gestión de tu asociación

Formador: SECOT Araba, Seniors Españoles para la Cooperación Técnica

Fecha: 8 y 22 de noviembre; 13 diciembre y 10 enero / 18:30-20:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Programa:

- Organización y Marco Legal
- Organización y Control de Gestión
- Gestión Económica y Financiera
- Comunicación y marketing

Asistencia: 10 asociaciones, 13 personas.

Introducción:

En colaboración con SECOT - ARABA, se plantea ayudar a las Entidades del 3º Sector a vislumbrar su futuro, a través de una serie de actuaciones de orientación que les ayude a identificar, tanto sus debilidades y fortalezas, como sus amenazas y oportunidades.

Módulo de cuatro talleres formativos dirigido a aplicar una adecuada gestión, identificando su situación actual y desarrollando un plan de trabajo a futuro. Con una metodología basada en el trabajo y participación de todos/as los/as asistentes bajo la coordinación de un/a orientador/a.



Valoración global



7,5

Charla y talleres para asociaciones: Situación 3º Sector en Euskadi

Formador: Emilio Sola, Director de Servicios Sociales del Gobierno Vasco

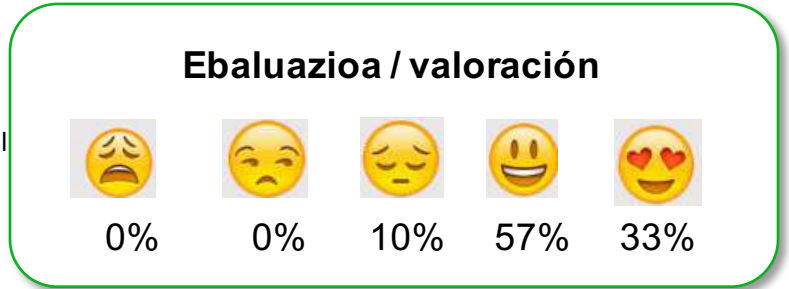
Fecha: 28 de noviembre / 17:00-19:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Asistencia: 28 personas

Opiniones:

- ¿Qué te ha gustado? La claridad en la exposición. Bien estructurada la presentación y con detalles de interés. La explicación de la Ley. Todo la claridad y sencillez del alcance del Tercer Sector. Todo. La claridad de exposición los pasos que se van dando. La explicación del ponente. Información actualizada conocer datos, desconocidos para mí. Que nos envíen el ppt de la presentación para poder asimilar toda la información. Beharrezkoa iruditu zait. Positiva y productiva. Todo el contenido ha sido bien explicado, no ha habido ninguna duda. Claridad de Exposición. Tiempo para preguntas y debate. La cercanía de Emilio. La claridad de Exposición. Espacio de reflexión. El Ponente ha hablado muy bien. Zelako erreztasunez azaldu duen. El conocimiento del ponente del tema. ¿Equilibrio de poder? ¿Calidad de la comunicación y participación?
- ¿Qué mejorarías? La temperatura de la sala. El frío ha hecho que no hayamos estado cómodos/as Consultas personalizadas en otras sesiones. No hablar solo de lo que hace el Gobierno Vasco, también de lo que debemos hacer una asociación. Más nivel de profundidad, muy generalista. Mi bajo conocimiento de la realidad social.



Charla y talleres para asociaciones: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE TU ASOCIACIÓN

Formadora: Ana Vallejo. Responsable técnica de la Unidad de Transparencia y Contenidos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Fecha: 31 de enero. 17:00-19:00.

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Asistencia: ??? personas

Introducción:

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Conoce cómo garantizar la protección de datos personales. El nuevo Reglamento General de Protección de Datos, aplicable a partir del 25 de mayo de 2018.



Valoración global



?

Charla y talleres para asociaciones: CONOCE LAS SUBVENCIONES MUNICIPALES ¿CUÁL TE CONVIENE?

Formadora: Mariló Movilla. Técnica Jurídica, Responsable de la Gestión Administrativa del Departamento de Participación Ciudadana y Centros Cívicos.

Fecha: 6 de febrero. 17:00-19:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Asistencia: 19 personas



Introducción:

Se abordarán temas como qué es una subvención, bases generales y específicas y líneas de subvención. Objeto, requisitos y plazos de las convocatorias. Justificaciones y memorias.

Ebaluazioa / valoración



0%



0%



17%



75%



8%

Charla y talleres para asociaciones: APRENDE A REALIZAR TU PROYECTO Y MEMORIA

Formadora: Lourdes Gil. Técnica del Servicio de Participación Ciudadana.

Fecha: 20 de febrero. 17:00-19:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Asistencia: 10 personas

Introducción:

Se explicará de manera práctica cómo elaborar un proyecto.



Valoración global



8,3

Charla y talleres para asociaciones: Como mejorar la comunicación de tu organización
Formadora: Saregune.

Fecha: 9 de marzo. 16 de marzo. 23 de marzo. 13 de abril. 20 de abril. 9:30-11:30.

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Programa y asistencia:

- ACÉRCATE A LA CULTURALIBRE / 7 personas
- SISTEMA OPERATIVO LIBRE / 10 personas
- UNA INTRANET PROPIA Y LIBRE: NEXTCLOUD / 11 personas
- DISEÑO BÁSICO PARA TU ASOCIACIÓN / 9 personas
- PRESENCIA EN REDES SOCIALES / 9 personas



Valoración global



8,76

Charla y talleres para asociaciones: LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS, ¿SABES SI TU ASOCIACIÓN ESTÁ AL DÍA?

Formadora: Ana Novoa. Responsable técnica de Seguridad de Datos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Fecha: 22 de marzo. 17:00-19:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Asistencia: 11 personas

Introducción:

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Conoce cómo garantizar la protección de datos personales. El nuevo Reglamento General de Protección de Datos, aplicable a partir del 25 de mayo de 2018.



Valoración global



8,8

Conoce tu Ayuntamiento: Visita guiada Centro Cívico Zabalgana Castellano

Fecha: 14 de diciembre. 18:00-19:00 (euskera). • 15 de diciembre. 12:00-13:00 (castellano)

Lugar: Centro Cívico Zabalgana

Objetivos:

- Acercar el centro cívico Zabalgana, último centro incorporado a la Red Municipal y conocer qué es un centro cívico, sus servicios y equipamientos socioculturales y deportivos, de encuentro y de participación ciudadana.

Asistencia: Suspendido

Ebaluazioa / valoración



?%



?%



?%



?%



??%

Conoce tu Ayuntamiento: Visita guiada al Ayuntamiento Castellano



Fecha: 27 de diciembre. 17:00-18:00 (castellano). • 27 de diciembre. 18:30-19:30 (euskera).

Lugar: Casa Consistorial, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Plaza España

Objetivos:

- Dar a conocer el Ayuntamiento: su organización municipal y administrativa.
- Formar a la ciudadanía en la organización, funcionamiento y competencias de los órganos de decisión del Ayuntamiento
- Acercar a la ciudadanía los cauces de Participación Ciudadana.

Asistencia:

Castellano - 34 personas, 18 niños/as y 16 adultos, por género 14 niños - hombres, y 20 niñas - mujeres.

Euskera - 35 personas, 18 niños/as y 17 adultos, 13 hombres - niños, y 22 mujeres - niñas.



Ebaluazioa / valoración



0%



0%



11%



16%



73%

Conoce tu Ayuntamiento: Visita guiada al Ayuntamiento Castellano y Euskera

Fecha: 10 de abril. 12:00-13:00 (castellano). • 18 de abril. 18:00-19:00 (euskera - suspendido).

Lugar: Casa Consistorial, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Plaza España

Objetivos:

- Dar a conocer el Ayuntamiento: su organización municipal y administrativa.
- Formar a la ciudadanía en la organización, funcionamiento y competencias de los órganos de decisión del Ayuntamiento
- Acercar a la ciudadanía los cauces de Participación Ciudadana.

Asistencia: 33 personas.



Ebaluazioa / valoración



0%



0%



0%



17%



83%

Conoce tu Ayuntamiento: ¿Qué impuestos pagamos en Vitoria-Gasteiz? **Charlas informativas. Formadora: Carmen Escobar. Jefa del Servicio de Gestión Tributaria.**

Fecha: 6 de marzo. 18:00-19:30.

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Objetivos:

- En ellas se abordarán temas de competencia municipal (ordenanzas fiscales, presupuestos municipales,...) de una manera comprensible y amena.

Asistencia: 9 personas.

Ebaluazioa / valoración



0%



0%



13%



25%



62%

Conoce tu Ayuntamiento: ¿EN QUÉ GASTA VITORIA-GASTEIZ EL PRESUPUESTO MUNICIPAL? Charlas informativas.

Fecha: 13 de marzo. 18:00-19:30.

Lugar: Casa de Asociaciones Simón de Beauvoir

Objetivos:

- En ellas se abordarán temas de competencia municipal (ordenanzas fiscales, presupuestos municipales,...) de una manera comprensible y amena.

Asistencia: 11 personas.

Ebaluazioa / valoración



0%



0%



22%



33%



44%

Datos globales del curso 17/18: A falta de clausura

Participación en eventos

- 1.018 personas

Visionados videos en youtube

- 999 reproducciones

Seguimiento en directo

- 769 conexiones en streaming

Web

- Más de ?????? visitas a la web de HEI



Áreas: ¿Añadirías alguna más?

Charlas,
conferencias y
jornadas

Talleres de
habilidades
sociales

Charlas y
talleres para
asociaciones

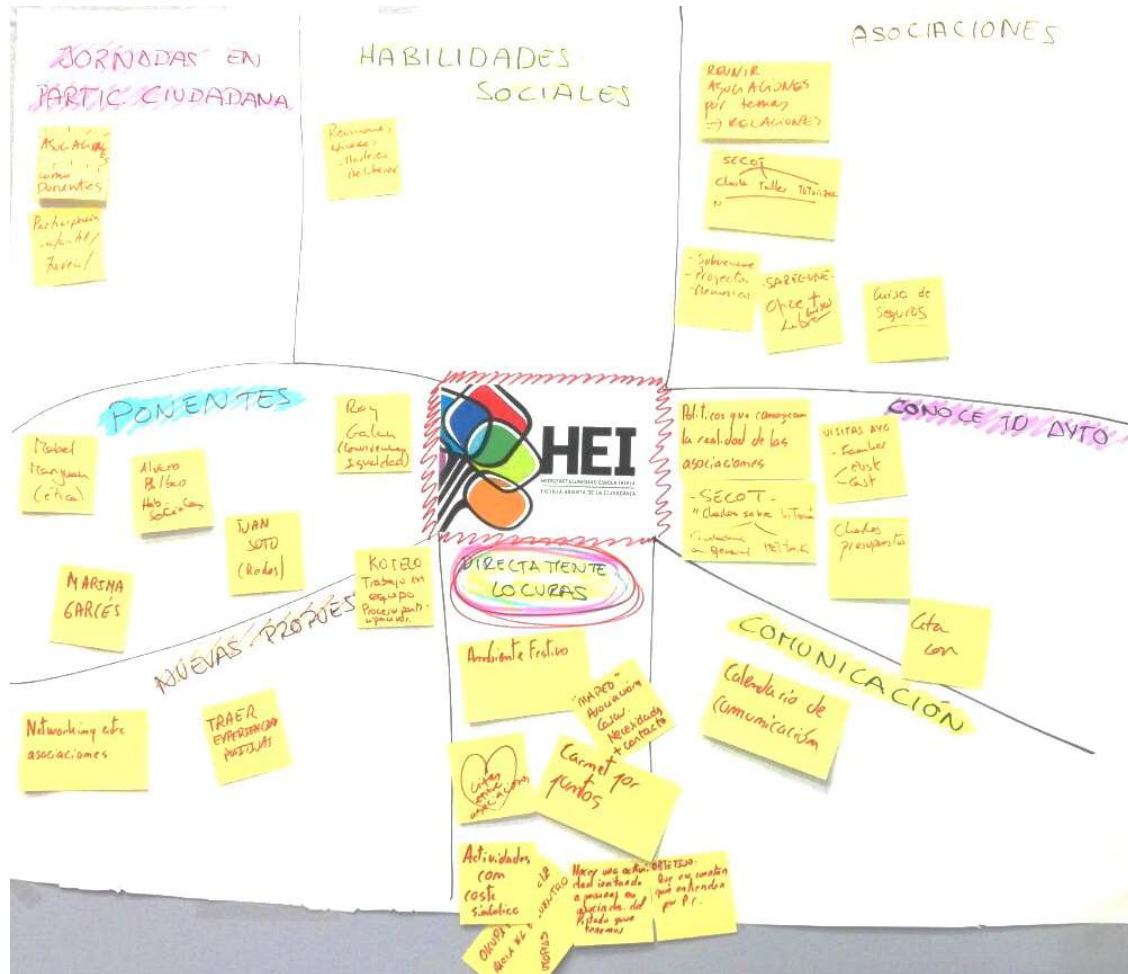
Conoce tu
Ayuntamiento

Aportaciones Grupo Motor:

- Biblioteca Digital de temas de participación
- Incluir la agenda 2030 ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Cafés Tertulias sobre temas de actualidad
- Concursos
- Personas embajadoras de la escuela
- Hacernos con un listado de personas interesadas
- “No se lo digas a nadie”, HEI...
- Crear una memoria HEI atractiva
- Generar noticias de interés (Que nos busquen los medios)
- Redes Sociales, de participación, de asociaciones, otras experiencias, información de HEI

Aportaciones Grupo Motor:

- Utilizar Redes Sociales intensivamente, Community Manager
- Comunicación bidireccional, Redes Sociales, Web (Formulario de opinión)
- Humor
- La noche de la participación
- Transmitamos mensajes positivos. No somos masoquistas.
- HEI TXIKI



Área: Charlas, conferencias y jornadas (Temáticas, ponentes, cuando?, ...)



Aportaciones Grupo Motor:

- Crisis del asociacionismo, de la enfermedad aguda a la cronificación. Oscar Rebollo
- Tiene género la participación social?
- Jornada o mesa redonda. Participación intergeneracional.
- Ponentes: Mabel Marijuan. "Ética de la cotidianidad".
- Igualdad. De género, económica, renta básica.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- Laboratorios ciudadanos, A Coruña o Prado Madrid.
- Experiencias en participación surgidas desde abajo. Jornadas.
- La ciudad que queremos
- Jornada sobre participación infantil y juvenil.
- Escuela directiva / Escuela participativa
- La ética del cuidado
- Participación e interculturalidad, diversidad.
- Eso también es participación
- La participación consciente
- Interparticipación
- Traer buenas prácticas a través de HEI
- Experiencias de otros sitios
- Ética y participación
- Aprendiendo a participar, aprendiendo a cooperar.

Área: Talleres de habilidades sociales (Temáticas, formato?, idiomas, ...)

Aportaciones Grupo Motor:

- Gestión del cambio
- El valor de la diversidad
- Conciliación de la vida familiar
- Escucha y empatía
- Conflicto versus Empatía
- Cultivar la empatía
- Resiliencia, proactividad, empatía, autoconocimiento
- Aprendiendo a interpretar a los medios de comunicación
- Autoayuda y superación
- Aprendiendo a debatir y deliberar
- Técnicas de negociación "Ganar / Ganar"
- Gestión positiva del conflicto
- Aprendiendo a moderar, motivar y dinamizar grupos (Liderazgo)
- Cursos presenciales y virtuales (online, redes sociales)
- Conflicto, cooperación. Habilidades Sociales
- Ciudadanía activa. Cómo involucrarla, incorporar jóvenes.
- Trabajar los conflictos.

HABILIDADES
SOCIALES

Reunión
- Habilidades
de Liderazgo

Área: Charlas y talleres para asociaciones (Temáticas, formato?, idiomas, ...)

ASOCIACIONES

Aportaciones Grupo Motor:

- Saregune. Cursos sobre cultura libre, asesoramiento digital.
- Charlas: Subvenciones, Protección de datos, Transparencia, Presupuestos, Proyectos y memorias, seguros.
- Aprendizaje del fomento del asociacionismo.
- Día, jornada o semana del asociacionismo en VG.
- El valor de mi asociación
- Sarao para asociaciones
- Fomentar espacios de relación ente asociaciones. Alguna actividad en casos de asociaciones.
- Escribir la historia de la asociación
- Secot. Plan de gestión (más horas), tutorización.
- Secot. Charlas a la ciudadanía sobre temas actuales e históricos de Vitoria-Gasteiz. Dentro de las asociaciones. Tutorías grupales e individuales para el tercer sector.

REUNIR
ASOCIACIONES
por temas
→ RELACIONES

SECOT
Charla Taller Tutoriza

- Subvenciones
- Proyectos
- Reuniones

SAREGUNE
Opre +
Libre

Cursos de
Seguros

Área: Conoce tu Ayuntamiento (Visitas, departamentos, charlas, ...)



Aportaciones Grupo Motor:

- Las visitas ayudan. Posibilidad de fomentar los debates de sesiones.
- Y si desapareciera el Ayuntamiento. ¿Pasaría algo? Competencias básicas.
- Repetir las charlas, visitas y citas con.
- Charlas históricas, culturales (Secot)
- El Ayuntamiento te visita (A demanda)
- Transparencia, rendición de cuentas, datos abiertos. ¿Entiende la ciudadanía este lenguaje?
- La transparencia municipal

Área: Comunicación (Herramientas, cuando, ...)



Aportaciones Grupo Motor:

- Sin comunicación no hay participación
- Motivación para participar. ¿Cómo llegamos a las emociones de la gente? Mover la fibra sensible.
- Mejorar la comunicación, como involucrar a la ciudadanía.
- Tema: Participación ciudadana. ¿Qué medios son los que publican o dan a conocer los temas de HEI?. Como responder la ciudadanía?, hay respuestas o no? Si es que no, por qué. Qué temas interesan en especial?

Área: Otros - Colaboraciones (Como, quienes, cuando, ...)

Aportaciones Grupo Motor:

- Escuela ÚNICA de participación ciudadana
- Transversalidad
- Provocar, ¿tenemos la sociedad que queremos?
- Tertulias (debate libre): ¿Qué ciudad nos gustaría?, ¿Cómo ves tu ciudad?, ¿Qué tengo que decir como ciudadanía?
- Temas candentes
- Agora – Lab. Debate, análisis, innovación
- Laboratorios de reflexión y mejora de HEI. Desayunos participativos.
- Hacia la Eco-Participación
- No confundir el objetivo de HEI con el objetivo de Participación Ciudadana.
- Equidad, tema género, participación hombres.
- Surfear, aprovechar la ola.
- Ciudadanía e intergeneracionalidad
- Ciudadanía activa
- Cuestiones prácticas: Euskera / Castellano
- Lugar
- Como mejorar las inscripciones, los horarios (2 días / 4 horas, 4 días / 2 horas). Mañana, tarde, ...



ESKERRIK ASKO

MUCHAS GRACIAS

