



HEI

ESCUELA ABIERTA
DE LA CIUDADANÍA

¡SÉ PARTE ACTIVA!



2016 / 17

VITORIA-GASTEIZ
PARTE DE TI



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

HEI. ESCUELA ABIERTA DE LA CIUDADANÍA

SÉ PARTE ACTIVA DE VITORIA-GASTEIZ

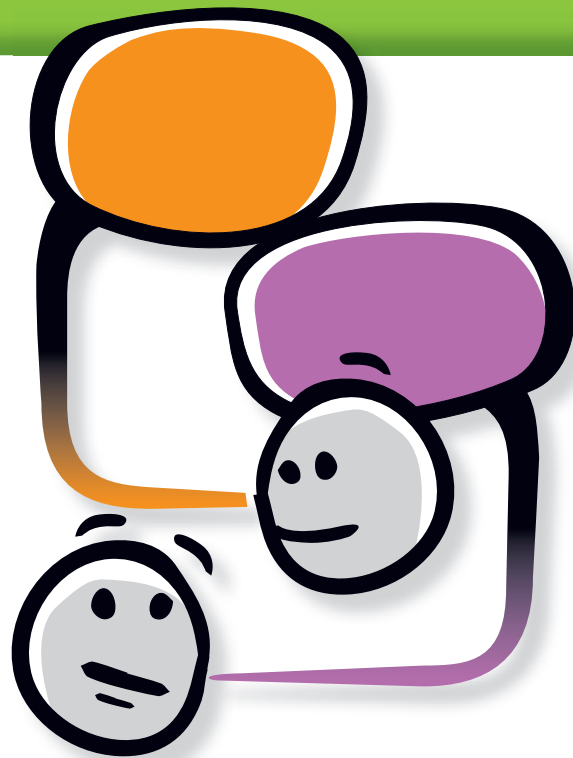
Si crees que algo puede mejorar en Vitoria-Gasteiz ahora tienes la oportunidad de dar el paso.

Entra en HEI y sé parte activa del cambio que viene en la forma de construir Vitoria-Gasteiz.

HEI nace con el objetivo de ayudarnos a mejorar nuestra cultura participativa, a conocer los canales, las áreas en las que puedes participar, aquéllas con las que te sientes más identificado e identificada; en definitiva, procurar una sociedad que de forma activa haga de Vitoria-Gasteiz una mejor ciudad para todos y todas.

¿SABES QUÉ ES HEI?

HEI! (Herritartasunerako Eskola Irekia - Escuela Abierta de la Ciudadanía), es un espacio de encuentro y formación, dentro del Servicio de Participación Ciudadana, abierto a todas las personas que vivimos en el municipio de Vitoria-Gasteiz.



¡HEI! ¿EMPEZAMOS?

¿PARA QUÉ?

HEI quiere contribuir a que tú seas cada vez más protagonista e intervengas en la gestión y la política municipal con mayor motivación y preparación. Actualmente se están dando avances importantes en la modernización de la gestión pública orientados hacia una mayor transparencia de las instituciones y una mayor participación ciudadana en la misma. Participar ayuda al cambio, si crees que algo puede mejorar en Vitoria-Gasteiz, tu ciudad, da el paso para que cambie, se parte activa en HEI. Entre todos y todas haremos que Vitoria-Gasteiz sea una ciudad más democrática, transparente y feliz.

¿POR QUÉ?

Porque nos corresponde a la ciudadanía tomar parte activa en nuestra comunidad, en las decisiones públicas que nos afectan, porque ser ciudadano y ciudadana implica disfrutar de derechos y asumir responsabilidades y porque en nuestras manos está enrai-

zar y fortalecer la democracia cultivando y extendiendo la cultura de la participación desde lo cotidiano, en lo que nos afecta, en lo próximo, en nuestra comunidad, en la ciudad...

Y al igual que todos y todas hacemos ciudad día a día, HEI también te pertenece y tu intervención en ella es importante.

¿QUÉ QUEREMOS HACER?

El programa de actividades que aquí presentamos, pretende responder tanto a las necesidades de formación, motivación y competencias para la participación, como a mejorar el conocimiento de la organización y funcionamiento municipal y del modelo de participación ciudadana. Unas acciones van encaminadas a la formación, otras a la capacitación, otras a la experimentación e investigación, otras a la comunicación, y todas están configuradas como lugares de encuentro y relación, donde compartir, colaborar, aportar y llegar a acuerdos sean los valores a desarrollar e integrar en el quehacer diario de la gestión municipal.



¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR EN LA ESCUELA?

Toda la ciudadanía del municipio: representantes políticos, personal técnico, entidades ciudadanas (asociaciones, fundaciones, colectivos ciudadanos, plataformas y coordinadoras, movimientos sociales) y ciudadanos y ciudadanas a título personal.

¿CÓMO SE PUEDE PARTICIPAR?

Se puede participar de muy diferentes maneras y grados, a la medida de tus posibilidades e intereses: asistiendo a las actividades, proponiendo otras, colaborando en la evaluación, generando otras acciones,... entre todos y todas haremos de Vitoria-Gasteiz una ciudad más igualitaria, inclusiva y sostenible. La democracia está íntimamente relacionada con una ciudadanía que sea participativa, responsable, informada y comprometida por el bien común.

HEI, gracias a ti, quiere echar raíces robustas, crecer sana y sostenible, y que sus frutos sean los valores humanos universales que alimentan sociedades justas, inclusivas e igualitarias.

**¡Entra en tu escuela,
acércate a HEI!**

Si crees que algo puede mejorar en Vitoria-Gasteiz ahora mismo, entra en HEI y sé parte activa del cambio que viene en la forma de construir Vitoria-Gasteiz una ciudad más participativa, a conocer los canales, las áreas de actuación y las herramientas con las que te sientes más identificado e identificada; en definitiva, procurar una sociedad más justa y equitativa en Vitoria-Gasteiz una mejor ciudad para todos y todas. HEI! (Herritartasunerako Eskola Irekia) es un espacio de encuentro y formación, dentro del Servicio de Participación Ciudadana, abierto al público en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. HEI quiere contribuir a que tú seas cada vez más protagonista de los cambios que se están dando en el municipio con mayor motivación y preparación. Actualmente se están dando pasos importantes en la gestión pública orientados hacia una mayor transparencia de las instituciones. Si crees que algo puede mejorar en Vitoria-Gasteiz, toma parte activa en HEI. Entre todos y todas haremos que Vitoria-Gasteiz sea una ciudad más participativa y transparente que nos corresponde a la ciudadanía tomar parte activa en nuestra comunidad, en las decisiones que nos afectan, porque ser ciudadano y ciudadana implica disfrutar de derechos y asumir responsabilidades y por eso en nuestras manos está enraizar y fortalecer la democracia.



ESCUELA ABIERTA DE LA CIUDADANÍA

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

2016 / 17

Programa HEI curso 2016 / 17

**APERTURA
CURSO 2016 / 17**

La ciudadanía del
siglo XXI

25

OCTUBRE

**PRESENTACIÓN
CURSOS**

Habilidades sociales
CONFERENCIA
Aprender a escuchar

30

NOVIEMBRE

**JORNADA DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

Transformar la ciudad desde los
presupuestos participativos

17

DICIEMBRE

**DINÁMICA
PARTICIPATIVA**

Construyendo la
escuela

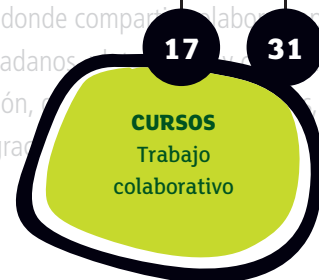
8

CURSOS
Trabajo
colaborativo

17

31

ENERO



CHARLA INFORMATIVA
Cómo afecta la Ley de Protección de Datos

2

14

AULA ABIERTA
Construyendo nuestro modelo de ciudad

21

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
Conoce tu Ayuntamiento

4

CLAUSURA CURSO 2016 / 17
Gobierno Abierto y Transparencia

27

FEBRERO MARZO ABRIL MAYO

21

CURSO
La gestión positiva del conflicto

9

CHARLA INFORMATIVA
Como afecta la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno

3

DINÁMICA PARTICIPATIVA
La escuela que queremos. Propuestas curso 2017 / 18

APERTURA DEL CURSO 2016/17

Fecha:

- **25 de octubre.** 18:00-20:00

Lugar: Palacio de Congresos Europa.
Auditorio Francisco de Vitoria.

Entrada libre hasta completar aforo

- **PRESENTACIÓN DE LA ESCUELA:**

Intervendrán:

Gorka Urtaran Agirre. Alcalde de Vitoria-Gasteiz.

Isabel Martínez Díaz de Zugazua. Concejala de Participación y Centros Cívicos.

- **CONFERENCIA INAUGURAL: La ciudadanía del siglo XXI**
Conversaciones entre Javier Sádaba Garay y Estibaliz Ruiz de Azua.



Javier Sádaba Garay

Nacido en Portugalete (Vizcaya), ha sido hasta su jubilación, catedrático de Ética en la Universidad Autónoma de Madrid. Ha ampliado estudios en Roma, Tubinga, Nueva York y Oxford. Ha escrito casi cuarenta libros y numerosos artículos, tanto sobre temas especializados como dirigidos al gran público. Sus tres últimos libros publicados son: "Memorias Comillenses", "La religión al descubierto" y "¿Van los perros al cielo?".



Estibaliz Ruiz de Azua

Licenciada en periodismo, es especialista en protocolo y relaciones públicas. Inició su carrera en la radio en la Cadena Ser-Vitoria. Pasó después, a formar parte de la plantilla de EITB, en programas como Politicamente incorrecto o el informativo Teleberri, entre otros muchos. Ha colaborado con Deia y Diario Noticias de Álava.

Fecha:

• 30 de noviembre. 18:00-20:00

Lugar: Palacio de Villa Suso. Salón Martín de Salinas.

Entrada libre hasta completar aforo

• **PRESENTACIÓN CURSOS HABILIDADES SOCIALES**

Se darán a conocer los cursos programados para facilitar el desarrollo de la colaboración como actitud clave para asegurar la efectividad de los órganos de participación y entrenar competencias para afrontar las principales amenazas de los equipos: los desacuerdos y los conflictos.

• **CONFERENCIA: Aprender a escuchar**

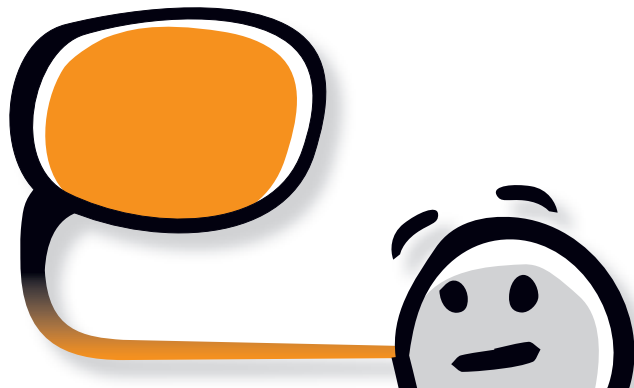
Ponente: *Enrique Sacanell*

Enrique Sacanell nos abrirá el mundo de la escucha: "escuchar desde el corazón significa usar el corazón y nuestra capacidad de aprecio y amor como órgano de percepción". Como nos comenta en su blog, "hay que tratar de dejar de escuchar nuestros continuos juicios y opiniones sobre lo que ocurre para abrirnos a nuevas miradas, a nuevas formas de entender e interpretar lo que nos ocurre".



Enrique Sacanell

Coach sistémico, experto en procesos de cambio, liderazgo y desarrollo de equipos. Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad de Deusto. Experto en coaching en entornos políticos por la Escuela Europea de Coaching. Practitioner en Programación Neuro-Lingüística. Experto en análisis grupal por The Institute of Group Analysis of London. Evaluador senior de la Fundación Vasca para la Excelencia (EUSKALIT).



Fecha:

- **17 de diciembre.** 9:30-12:00

Lugar: Palacio de Congresos Europa.

Auditorio Francisco de Vitoria

Entrada gratuita, previa inscripción, hasta completar aforo.

Los presupuestos participativos nacen en 1989 en la ciudad brasileña de Porto Alegre como una manera de que la ciudadanía incidiera y participara en el presupuesto municipal. Desde entonces, son muchas las experiencias que encontramos tanto en América como en Europa y muchos los encuentros y las jornadas que sobre el tema de presupuestos participativos se han llevado a cabo.

En Vitoria-Gasteiz este año 2016 se ha puesto en marcha el programa "Mejorando Vitoria-Gasteiz Hobetuz", con el fin de que los y las gasteiztarras, a través de sus propuestas, puedan decidir en qué invertir 3.000.000 euros del presupuesto municipal del año 2017.

Estas jornadas pretenden ser un lugar de encuentro en el que, además de conocer experiencias que sobre presupuestos participativos se están llevando a cabo en otros municipios del estado, podamos reflexionar y debatir sobre diferentes maneras de implantar esta nueva forma de abordar los presupuestos municipales.

- **9:30-12:00. EXPERIENCIAS**

Representantes de ciudades como Barcelona, Irún, Getafe y Vitoria-Gasteiz nos presentarán experiencias de presupuestos participativos que se están llevando a cabo en sus respectivos municipios.

- **12:00. DESCANSO-CAFÉ**

- **12:30-14:00. DINÁMICA PARTICIPATIVA:
Presupuestos participativos.**

Después de conocer las distintas propuestas y proyectos de los modelos de presupuestos participativos desarrollados en las ciudades de Barcelona, Irún, Getafe y Vitoria-Gasteiz, llegará el momento de compartir, debatir, aprender y proponer cuáles deben ser las claves de la participación ciudadana en la elaboración de los presupuestos municipales.

Tu voz y tu opinión son parte fundamental en el desarrollo de un modelo de ciudad pensado por la ciudadanía.

¡Ven y participa! Sé parte activa de Vitoria-Gasteiz.



Fecha:

- **14 de marzo.** 18:00-19:30

Lugar: Palacio de Villa Suso. Salón Martín de Salinas.

Entrada libre hasta completar aforo

• **MESA REDONDA:**

Construyendo nuestro modelo de ciudad. En el aula abierta tendremos la oportunidad de conocer de una manera cercana y amable distintas visiones de cómo construir un modelo de ciudad desde la propia ciudadanía, su realidad actual, sus retos y oportunidades.

Intervendrán:



José Ángel Cuerda

Abogado y profesor universitario. Diputado en el Congreso y en el Parlamento Vasco. Alcalde Vitoria-Gasteiz (1979-1999). Presidente de "Bizitza Berria" (asociación para la integración social de personas sin hogar). Premio "Ignacio Ellacuría" 2015.



Mentxu Ramilo Araujo

Licenciada en Ciencias Políticas y de la Administración por la UPV/EHU. En la actualidad trabaja temas relacionados con la Participación Ciudadana, Trabajo Colaborativo, Empoderamiento y TIC, Bien Común, etc...



Martín Gartzandia

Licenciado en Derecho y especialista universitario en Ordenación y Gestión del Territorio por la UPV, máster en Derecho de la Energía. Síndico, desde el 30 de noviembre de 2012. Presidente del Tribunal Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.



Melania Moscoso

Licenciada en Pedagogía por la universidad de Deusto y Doctora en Ciencias Políticas y Sociología. En la actualidad es profesora de antropología en la UPV e investiga temas relacionados con la discapacidad.

Fecha:

- **27 de mayo.** 10:30-14:00

Lugar: Palacio de Congresos Europa.

Auditorio Francisco de Vitoria.

Entrada libre hasta completar aforo

• **PRESENTACIÓN CONCLUSIONES PRIMER CURSO DE LA ESCUELA**

Dentro del acto de clausura se darán a conocer las propuestas de mejora y las conclusiones de este curso 2016/17 que se hayan ido planteando en las distintas dinámicas y actividades desarrolladas a lo largo del curso, con la participación de ciudadanas y ciudadanos de nuestro municipio.

Estas conclusiones y propuestas serán la base para la elaboración y construcción del programa 2017/18.

• **CONFERENCIAS: Gobierno Abierto y Transparencia**

- Gobierno Abierto: a cargo de Alberto Ortiz de Zárate.
- Transparencia de las instituciones: a cargo de Nagore de los Ríos.



Alberto Ortiz de Zárate

Asesor, conferenciante y docente en materia de Open Government, Open Data, innovación pública, e-Government, etc. Fue Director de atención ciudadana en el Gobierno Vasco, con un papel relevante en la política de gobierno abierto. En 2010 inauguró Open Data Euskadi, el primer portal no-anglosajón de datos públicos abiertos.



Nagore de los Ríos

Experta en Comunicación, Gobierno y Datos Abiertos, ha prestado apoyo a muchísimas instituciones para acompañarles en sus políticas Open. Siempre teniendo como objetivo el involucrar a la ciudadanía, a los emprendedores, a empresas, a clientes y consumidores, a los periodistas y a la sociedad civil y resto de organizaciones.

CONSTRUYENDO LA ESCUELA

Fecha:

- **8 de noviembre.** 18:00-20:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simone de Beauvoir.

San Ignacio de Loyola, 8.

Entrada gratuita previa inscripción (plazas: 50)

Las dinámicas participativas son un espacio de aprendizaje, reflexión y comunicación sobre el modelo de participación y sobre HEI.

HEI te pertenece y tu participación en su construcción es importante. Por ello, esta primera dinámica gira alrededor del concepto de participación. Trataremos de responder a cuestiones como ¿Qué entendemos por participación? ¿Cuáles son los puntos que tenemos que mejorar para conseguir una participación eficaz? ¿Qué esperamos que nos aporte HEI para esa mejora?

Ciudadanía, políticos y políticas, técnicos y técnicas conformamos nuestra ciudad y debemos ser protagonistas del cambio. Todas y todos tenemos mucho que aprender pero también mucho que aportar. ¿Nos animamos? Seguro que el resultado es enriquecedor.

¡Ven y participa! Se parte activa de Vitoria-Gasteiz.

LA ESCUELA QUE QUEREMOS: PROPUESTAS CURSO 2017 / 18

Fecha:

- **3 de mayo.** 18:00-20:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simone de Beauvoir.

San Ignacio de Loyola, 8.

Entrada gratuita previa inscripción (plazas: 100)

Evaluación del programa 2016/17 y propuestas de cara al próximo curso.

En esta dinámica participativa tenemos la oportunidad de construir juntos cómo queremos que sea HEI y qué programa nos gustaría para el curso 2017/18. Asimismo, pretendemos crear un grupo motor que, junto al Servicio de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, participe en el diseño, gestión y evaluación del próximo curso de la escuela.

Tenemos la oportunidad de valorar qué vemos importante en HEI, qué formación, eventos, dinámicas y temáticas deberíamos trabajar en el curso 2017/18. Es momento de compartir, colaborar y reflexionar; HEI lo hacemos entre todas y todos, tus ideas y aportaciones son importantes para desarrollar una escuela comprometida con una Vitoria-Gasteiz inclusiva, igualitaria y sostenible.

CURSOS TRABAJO COLABORATIVO

2 cursos: uno en horario de tarde y otro en horario de mañana.

Fechas curso horario de tarde:

- **17 y 24 de enero.** 16:00-20:00
(8 horas en 2 jornadas de 4 horas)

Fechas curso horario de mañana:

- **31 de enero y 7 de febrero.** 10:30-14:30
(8 horas en 2 jornadas de 4 horas)

Lugar: Casa de Asociaciones Simone de Beauvoir.
San Ignacio de Loyola, 8.

Dirigido a: Ciudadanos/as, técnicos/as municipales y representantes políticos.

Entrada gratuita previa inscripción (plazas por curso: 25)

Objetivo:

- Facilitar el desarrollo de la colaboración como una actitud clave para asegurar la efectividad de los órganos de participación ciudadana (Elkarguneak y Auzoguneak).
- Fomentar y entrenar el trabajo en equipo mediante técnicas y dinámicas de crecimiento personal que faciliten el desarrollo, la interdependencia y la capacidad de co-crear juntos.

Programa:

- 1.- ¿Qué significa colaborar?
- 2.- Orientación: ¿Para qué estoy aquí?
 - *Sentido de pertenencia*
 - *Misión*
- 3.- Aceptación: ¿Qué puedo esperar de ti?
 - *Confianza mutua*
- 4.- Clarificar metas: ¿Qué vamos a hacer?
 - *Objetivos claros*
 - *Roles identificados*
 - *Creatividad - Dinámicas*
- 5.- Participación colectiva: ¿Cómo lo vamos a hacer?
 - *Interdependencia - Visiones de trabajo compartidas*

Metodología:

Desarrollado como un taller de reflexión para la acción. Se utilizarán ejercicios de reflexión personal y técnicas de coaching individual y grupal que posibiliten la reflexión personal sobre su potencial y dificultades cuando se trabaja en equipo, así como desarrollar hábitos y generar compromiso y responsabilidad en los órganos de participación ciudadana. Se experimentarán distintas metodologías y dinámicas participativas orientadas al trabajo colaborativo.

Formadora:

Emma Ortiz Barredo

CURSO LA GESTIÓN POSITIVA DEL CONFLICTO

Fecha:

• **21 y 28 de febrero.** 16:00-20:00

(8 horas en dos jornadas de 4 horas)

Lugar: Casa de Asociaciones Simone de Beauvoir.

San Ignacio de Loyola, 8.

Dirigido a: Ciudadanos/as.

Entrada gratuita previa inscripción (plazas: 25)

Objetivo:

- Entrenar y trabajar competencias efectivas para afrontar la principal amenaza de los equipos: los desacuerdos y conflictos.
- Identificar el impacto de las emociones sobre los equipos de trabajo. Emociones y energía en los equipos: el movimiento hacia la acción.
- Aprender a gestionar positivamente el conflicto, desde la utilización creativa del mismo.

Programa:

- 1.- La comprensión del conflicto. ¿Cómo se genera el conflicto?
 - *Origen y evolución*
- 2.- Un nuevo paradigma para afrontar el conflicto: Trabajo global
- 3.- Descubrir nuestra implicación personal en el conflicto: Autoconciencia

4.- La emocionalidad en los equipos

- *Emociones y su funcionamiento*
- *Estados de ánimo básicos: ¿Qué hacer con ellos?*

5.- Gestión positiva y constructiva del conflicto: Técnicas de negociación

Metodología:

Participativa y eminentemente práctica. Se propone trabajar con casos reales de dificultades y conflictos en los que los participantes se hayan visto implicados. Se utilizarán, además, dinámicas de grupo combinadas con ejercicios de reflexión y compromiso individual, así como ejercicios vivenciales que permitan experimentar de forma sentida los conceptos y destrezas del programa.



Formadora:

Emma Ortiz Barredo

Licenciada en Psicología (Deusto), Master en gestión de RRHH y Coach Sistémico. Ha trabajado como Directora Técnica y Consultora en diferentes Consultorías, desarrollando proyectos de Formación y Desarrollo de personas, equipos y transformación cultural. Actualmente es Consultora-Coach y trabaja para organizaciones de diversos sectores privados y públicos.

Cómo afecta la Ley de Protección de Datos

Fecha:

- **2 de marzo.** 17:00-19:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simone de Beauvoir.
San Ignacio de Loyola, 8.

Dirigido a: Entidades ciudadanas, asociaciones, fundaciones, ...
Entrada gratuita previa inscripción (plazas: 50)

La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar.

Pretendemos hacer un acercamiento a esta ley desde las necesidades y demandas de las entidades ciudadanas.

Como afecta la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno

Fecha:

- **9 de marzo.** 17:00-19:00

Lugar: Casa de Asociaciones Simone de Beauvoir.
San Ignacio de Loyola, 8.

Dirigido a: Entidades ciudadanas, asociaciones, fundaciones, ...
Entrada gratuita previa inscripción (plazas: 50)

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno. Tiene por objeto ampliar y reforzar la transparencia de la actividad pública, regular y garantizar el derecho de acceso a la información relativa a aquella actividad y establecer las obligaciones de buen gobierno que deben cumplir los responsables públicos. La Ley establece las obligaciones de publicación que afectan a las entidades públicas para garantizar la transparencia en su actividad y regula el derecho de acceso de los ciudadanos a la información pública.



JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS CONOCE TU AYUNTAMIENTO

Fechas:

- **21 de marzo.** 11:00-12:00 (*Castellano*)
- **4 de abril.** 18:00-19:00 (*Euskera*)

Dirigido a: Ciudadanos/as.

Entrada gratuita previa inscripción (plazas: 40)

A través de una visita guiada a la Casa Consistorial, conoceremos el Ayuntamiento: su organización municipal (Alcalde, Pleno, Junta de Gobierno Local, grupos políticos,...) y administrativa (departamentos, servicios y unidades; organismos autónomos,...).

Se trata de una visita cuyo objetivo principal es la formación de la ciudadanía en cuestiones relacionadas con el municipio, más concretamente, la organización, funcionamiento y competencias de los órganos de decisión del ayuntamiento.

A lo largo de la jornada conoceremos también los mecanismos y el funcionamiento de los órganos de participación; su influencia en las decisiones de los plenos y cómo cada uno de nosotras y nosotros podemos participar de forma activa en la construcción de nuestro municipio.



INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN:

- Todas las actividades son gratuitas.
- Conferencias y charlas: entrada libre hasta completar aforo.
- Los cursos, jornadas, charlas formativas, visitas al Ayuntamiento requieren inscripción previa mediante formulario, disponible 15 días antes del inicio de la actividad.

INSCRIPCIONES A TRAVÉS DE:

- Internet **www.vitoria-gasteiz.org/hei**
- Llamando al teléfono **010**, o al **945 16 11 00** si se llama desde fuera del municipio.
- De manera presencial en las **Oficinas de Atención Ciudadana**.
- Twiter: **#HEIeskola**

• Las plazas de las actividades de la Escuela se adjudican por orden de inscripción.

• Si te has inscrito pero finalmente no puedes realizar la actividad, háznoslo saber con anterioridad a la fecha del comienzo de la misma, llamando al 945 16 16 87 / heieskola@vitoria-gasteiz.org. La baja en la actividad generará la posibilidad de que otra persona pueda inscribirse en la plaza que dejas libre.

• Las actividades que no alcancen un número mínimo de inscripciones podrán ser suspendidas.

• Las conferencias dispondrán de intérprete de lenguaje de signos.

• En las conferencias y charlas se podrá solicitar servicio de guardería, con 5 días de antelación a través del correo electrónico heieskola@vitoria-gasteiz.org o en el teléfono 945 16 16 87.





Edita: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Elaboración: Servicio Municipal de
Participación Ciudadana

Traducción: Eskura

Diseño: Bikonsulting

Fotografías: Quintas, Bikonsulting

Imprime: Four&You