

IA

En el comercio

HOLA, SOY IMANOL

CONSULTOR DE ESTRATEGIA DIGITAL
FORMADOR EN NUEVAS TECNOLOGÍAS

imanolteran.com

1. Introducción
2. Posibilidades
3. Casos de uso
4. Herramientas

índice

01

Introducción

Pongámonos en situación

- ChatGPT fue la gran **bomba de finales de 2022**.
- Ha **revolucionado** un montón de sectores.
- Inteligencia artificial que es capaz de **mantener conversaciones**.
- **Entiende** lo que le pedimos y nos da una respuesta coherente.
- Ha levantado mucho revuelo.
- **Primer puesto en Product Hunt 2022**

01

Introducción

- Su irrupción no está exenta de **polémica**:
 - El robot conversacional ChatGPT aprueba el examen de la facultad de Derecho de Estados Unidos
 - Una famosa universidad francesa prohíbe el uso de ChatGPT o de la IA
 - Nueva York prohíbe ChatGPT en los colegios
 - Universidades australianas revisan sus métodos de evaluación
 - Los profesores de Málaga apuestan por la inteligencia artificial ChatGPT
 - Nuevos retos para el profesorado en la era de la inteligencia artificial

01

Introducción

- Su irrupción no está exenta de **polémica**:
 - The Kindle Store has a prolific new author: ChatGPT
 - “Obligo a usar ChatGPT en mis clases”. Así es la irrupción inexorable de la nueva IA a las aulas
 - El sueño de China de tener su propio ChatGPT tiene un obstáculo: las severas restricciones comerciales de EEUU
 - Los cientos de miles de trabajadores en países pobres que hacen posible la existencia de sistemas de inteligencia artificial como ChatGPT (y por qué generan controversia)

01

Introducción

- No se para de hablar de ChatGPT
 - ChatGPT llega a Slack: lo que puedes hacer con esta IA en tu día a día en el trabajo
 - ChatGPT ahora está disponible en Azure
 - DuckDuckGo está construyendo respuestas con IA en su buscador
 - Discord y OpenAI han llegado a un acuerdo para usar la IA de ChatGPT como bot especial en sus grupos.
 - Uno de los fundadores de OpenAI sale la compañía para evitar conflictos de intereses

01

Introducción

- No se para de hablar de ChatGPT
 - La Casa Blanca apoyará un hackeo masivo para poner a raya los chatbots de inteligencia artificial
 - Biden cita las tecnológicas en la Casa Blanca para intentar que no se descontrole la IA
 - La industria china de inteligencia artificial resiste pese al veto de EEUU a la exportación de chips
 - Filtraciones desde Google admiten estar perdiendo la carrera en inteligencia artificial: "Un tercero se nos come el almuerzo"
 - Amazon quiere que Alexa tenga Inteligencia Artificial a la ChatGPT: el nuevo Bing parece haber dejado en coma a los asistentes de voz

01

Introducción

- No se para de hablar de ChatGPT
 - Petición de parar 6 meses el desarrollo de IA.
 - AEPD abre investigación sobre ChatGPT.
 - ChatGPT baneado en Italia
 - Google deja a la UE fuera de su nueva inteligencia artificial
 - Luz verde para la nueva ley de inteligencia artificial de Europa: así te va a afectar

01

Introducción

- No se para de hablar de ChatGPT
 - La Unesco pide reglas sobre el uso de la IA en las escuelas
 - Microsoft anuncia un nuevo compromiso de derechos de autor de Copilot para los clientes
 - Microsoft colabora con Paige para construir el modelo de imágenes para luchar contra el cáncer más grande.
 - A casi un año de ChatGPT, ¿qué piensan los directivos escolares de la inteligencia artificial?
 - La Agencia Española de Inteligencia Artificial estará funcionando en 3 meses como máximo

01

Introducción

LO ÚLTIMO DE LO ÚLTIMO

- GPTBot para rastrear Internet
 - Bloquear o no bloquear al bot
- Llama prepara un competidor de GPT4

01

Introducción

ChatGPT

En cifras

100.000.000

USUARIOS ÚNICOS MENSUALES ACTIVOS (FEBRERO 2023)

<https://archive.is/XRI0R>

01

Introducción



[\(https://twitter.com/whoiskatrin/status/1600421531212865536?s=12&t=LQIBtblGra0LnjawoHHI3g\]\(https://twitter.com/whoiskatrin/status/1600421531212865536?s=12&t=LQIBtblGra0LnjawoHHI3g\)](https://twitter.com/whoiskatrin/status/1600421531212865536?s=12&t=LQIBtblGra0LnjawoHHI3g](https://twitter.com/whoiskatrin/status/1600421531212865536?s=12&t=LQIBtblGra0LnjawoHHI3g))

01 Introducción

02

Posibilidades

Capacidad de conversación y aprendizaje

- Herramientas como ChatGPT puede utilizarse para un **sinfín** de **propósitos**.
- No deja de ser un **asistente**, al que le pedimos lo que necesitamos y nos da un resultado.
- De lo **precisos** que seamos en la petición, dependerá la calidad del resultado obtenido.
- Por lo tanto, puede utilizarse para casi **cualquier cosa** que podamos necesitar en nuestro día a día.

02

Posibilidades

*Se llama **prompt** al carácter o conjunto de caracteres que se muestran en una línea de comandos para indicar que está a la espera de órdenes. Este puede variar dependiendo del intérprete de comandos y suele ser configurable.*

02

Posibilidades

- Hay que tener siempre en cuenta que **no nos podemos fiar al 100%** del contenido generado.
- Es **nuestra responsabilidad** cerciorarnos que el resultado es de calidad.
- Tema especialmente sensibles en según qué casos:
 - **Salud.**
 - **Aspectos legales.**

02

Posibilidades

03

Casos

De uso

- Personalización de la experiencia del cliente.
- Creación de contenido.
- Cadena de suministro.

03

Casos de uso

04 Herramientas

CHATS CONVERSACIONALES

- ChatGPT
- Microsoft Bing Chat.
- Google Bard.
- Anthropic Claude.

05

Herramientas

CHATS PERSONALIZADOS

- [Chatbase](#)
- [Fini](#)
- [Botsonic](#)
- [SiteGPT](#)

05

Herramientas

CREACIÓN DE CONTENIDO

- [Writesonic](#)
- [Typefully](#)
- [Canva Magic Studio](#)

05

Herramientas

CADENA DE SUMINISTRO

- Establecer estrategia IA
- Decidir IA más óptima
- Estudio de integración
- Medir mejoras
- Ajustar y escalar

05

Herramientas

CADENA DE SUMINISTRO

- Predicción de pedidos y stock
- Planificar operaciones
- Rutas logísticas
- Gestión de riesgo
- Automatización

CADENA DE SUMINISTRO

- ChatGPT “Advanced Data Analysis”
- Excel Microsoft 365 Copilot
- [Shopify AI stock Planner](#)
- [Usizy](#)

05

Herramientas

GUIA

imanolteran.com/guia

imanol terán.

hola@imanolteran.com

Eskerrik asko