



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

## MESA DE TURISMO

15 de marzo de 2018

PALACIO DE CONGRESOS EUROPA

### ACTA DE LA REUNIÓN

#### ASISTEN:

NOMBRE	ENTIDAD
Nerea Melgosa	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Concejala del Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible</i>
Juncal Ibeas	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Directora del Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible</i>
Delia García	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Responsable Congresos y Turismo</i>
Gracia Terés	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Técnica Congresos y Turismo</i>
Idoia Ruiz de Aguirre	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Administrativo Congresos y Turismo</i>
Miguel Angel García-Fresca	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Director Departamento de Urbanismo</i>
Javier Orive/Javier Durana	Diputación Foral de Álava
Gema Etxenike	Gobierno Vasco
Iker Urcelay	Basquetour (Gobierno Vasco)
Olaia Arrieta	Cámara de Comercio de Álava
Josebe Artaza	Tisa Congresos S.L.
Lurdes Romano	Beinke, Proyectos Turísticos y Culturales
Aingeru Torrontegi	Artium - Museo Vasco Arte Contemporáneo
Beatriz Taramundi	Fundación Catedral Santa María
Javier Corcuera	Asociación Amigos del Camino de Santiago por Álava
Patricia García	Gasteiz On
Tania Domínguez	Arbat
María Jiménez	Ruta del Vino de Rioja Alavesa
Lidia Cámara	Alojamientos rurales de Vitoria-Gasteiz - <i>Agroturismo Abaienea</i>
Susana Conde	Agrotravel Turismo Responsable
Leire Berroeta	Guías Turísticos Vitoria-Gasteiz-Kalearte
Alberto Plata	Valle Salado de Añana
Onofre Vicente	Xabide
Belén Fuentes/Gonzalo Ibarro	Kmeetings
Elisabeth Ochoa de Eribe	Guías Artea
Francisco Meleo/Paco Vilar y 2 más	Renfe Ocio

#### EXCUSAN ASISTENCIA:

NOMBRE	ENTIDAD
María Fernández	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Técnica Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible</i>
Esther Durana	Laiar, gestión turística
Amaia López de Heredia	Akimu
María Jiménez	Ruta del Vino de Rioja Alavesa
Natalia Lasarte	Hoteles Vitoria-Gasteiz - <i>Holiday INN Express</i>
Olga Martín	Hoteles Vitoria-Gasteiz <i>AC General Álava</i>
Luis Cebrián/Mikel Hernández	SEA Hostelería

Enpleguaren eta Garapen  
Ekonomiko Iraunkorraren  
Saila

Departamento de Empleo y  
Desarrollo Económico  
Sostenible

Biltzar eta Turismo zerbitzua

Servicio Congresos y Turismo

Gasteizko Hiribidea, 85  
Avenida de Gasteiz, 85  
01009 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 15 20  
Fax: 945 22 80 09

[congrestur@vitoria-gasteiz.org](mailto:congrestur@vitoria-gasteiz.org)  
[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)



## **ORDEN DEL DIA**

1. Aprobación del acta anterior.
2. RENFE Ocio: propuesta comercializadora.
3. Plan Director de Turismo de Vitoria-Gasteiz 2018-2020: situación actual.
4. Nueva empresa comercializadora de actos congresuales en el Servicio de Congresos y Turismo.
5. Proyectos de nuevos productos turísticos en Vitoria-Gasteiz.
  - a. Ruta Verde de Vasco-Navarro
  - b. Red Ibérica Napoleónica
6. Previsión de Congresos
7. Ruegos y Preguntas



## RESUMEN

---

A las 10:30h. *Nerea Melgosa, concejala del Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*, da la bienvenida a los participantes en la Mesa de Turismo y presenta a los agentes comercializadores de RENFE Ocio.

### RENFE Ocio

*Francisco Meleo, director de Renfe Ocio y Paco Vilar, director de Renfe Viajes*, dan a conocer la plataforma online de Renfe, donde ofrecen junto los billetes de tren diversos paquetes turísticos. <https://ocio.renfe.com/>

Comentan a los integrantes de la Mesa de Turismo la posibilidad de firmar acuerdos con los productos turísticos que les puedan ofrecer. Contacto: [fmeleo@renfe.es](mailto:fmeleo@renfe.es)

*Nerea Melgosa*, dice lo que hay ahora es un convenio con RENFE para ofrecer precios especiales a expositores y asistentes a eventos que se celebren en Vitoria-Gasteiz.

*Javier Orive de la Diputación Foral de Álava*, dice que también en la Diputación de Álava existe un convenio similar con RENFE.

*Leire Berroeta de Kalearte-guías turísticos de Vitoria-Gasteiz-*, pregunta por las condiciones de este servicio. Se le contesta que no hay nada estandarizado, que hay productos muy variados y con cada uno se negocia de manera diferente.

### Plan Director de Turismo

*Lurdes Romano, de Beinke Proyectos turísticos y culturales*, empresa adjudicataria para la elaboración de este Plan, cuyo fin es establecer líneas de actuación del sector turístico.

Se establecían tres etapas para el trabajo:

1. Etapa analítica y de diagnóstico.
2. Etapa estratégica.
3. Etapa operativa.

En la actualidad se está en la fase 3, en espera de la aportación de la parte política para la redacción final del documento de presentación

El 27 de febrero de 2018 hubo un encuentro con agentes turísticos (los participantes del encuentro se nombran en documento adjunto).

En este encuentro se presentó el diagnóstico turístico de Vitoria-Gasteiz, se realizaron talleres grupales y se priorizaron las acciones a ejecutar. (ver documento adjunto).

La presentación de este Plan Director se prevé para el mes de abril.

Susana Conde, de Agrotravel, pregunta si las acciones del anterior plan que no se realizaron se contempla ejecutarlos. Y sí se van a llevar a cabo todas las acciones de este nuevo plan.

*Nerea Melgosa*, responde que el llevar a cabo estas acciones requiere la disposición de recursos económicos. Que entre las acciones del plan anterior, ha tenido gran evolución el Turismo Verde y la marca Green, más acciones por parte del CEA -Centro de Estudios Ambientales- relacionadas con el turismo,...



*Lurdes Romano*, comenta que las acciones se han separado en diferentes ejes y han sido puntuadas por los diferentes grupos de trabajos y sectores (ver documento adjunto).

*Susana Conde*, expone que la Mesa de Turismo tendría que ser más efectiva, donde el sector privado pueda informar de sus proyectos y compartirlos, buscando la colaboración entre el sector privado y las instituciones. Piensa que en la Mesa si hay comunicación por parte de las instituciones pero existe desconocimiento de las acciones privadas.

*Nerea Melgosa*, le responde que todas las propuestas del sector privado son bienvenidas en la Mesa de Turismo, que la Mesa de Turismo no está cerrada.

*Juncal Ibeas*, directora el Dpto. de Empleo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, comenta que se trabaja con mesas sectoriales, con sectores diversos en los cuales las empresas privadas hacen sus aportaciones. Que se intentará organizar mejor el funcionamiento de la Mesa de Turismo.

*Delia Garcia*, responsable del servicio de Congresos y Turismo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, comenta que hacen faltan recursos humanos para una colaboración mayor con las mesas sectoriales.

*Josebe Artaza*, de Gof Dreams Euskadi-Tisa Congresos S.L., da su opinión sobre la falta de unión en el sector privado, para poder presionar a la las instituciones, porque las ofertas privadas son vitales para el turismo. Que la sostenibilidad es un arma vital para Vitoria.

*Iker Urcelay*, de *Basquetour del Gobierno Vasco*, interviene para decir que cada año es menor el presupuesto destinado a la promoción del Turismo, por lo que cada vez se puede realizar menos proyectos.

*Aingeru Torrontegi*, del *Artium*, propone que hay que avanzar en las mesas sectoriales, en concreto con una mesa de producto turístico. Que la filosofía del museo Artium es la sostenibilidad. Que hay que generar productos Que hay que organizar el sector privado para trabajar en común, sumar las acciones privadas.

## Comercialización Actos Congresuales

*Josebe Artaza*, de *Gof Dreams Euskadi-Tisa Congresos S.L.*, empresa adjudicataria para dar servicio de apoyo a la promoción, difusión y comercialización de Vitoria-Gasteiz como destino MICE, expone la finalidad de su empresa y las acciones realizadas hasta ahora (Asistencia a la Feria de Barcelona IBTM) y las previstas (Feria Frankfurt, Jornada directas en Munich, Dusseldorf, Francia, realización de una feria de turismo Latinoamericana en Vitoria-Gasteiz, Fam Trip con agentes de Barcelona en mayo o junio).

Comenta que está abierta a todas las proposiciones por parte de todos los miembros de la Mesa de Turismo, a reunirse con quien lo desee. Contacto: [convention.bureau@vitoria-gasteiz.city](mailto:convention.bureau@vitoria-gasteiz.city)

## Pisos Turísticos

*Miguel Ángel García-Fresca*, director de Departamento de Urbanismo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, informa que el Ayuntamiento tiene que adecuar el PGOU, plan general de Ordenación Urbana, a la nueva normativa del Gobierno Vasco sobre los pisos turísticos.

El PGOU no contempla el uso turístico de los pisos de uso residencial, el uso turístico está limitado al sector hotelero.

En el municipio de Vitoria-Gasteiz existe 60 pisos turísticos, en condiciones ilegales, y de ellos 14 se podrían legalizar. Modificando el plan urbanístico de los pisos de uso residencial.

Se baraja limitar estos pisos turísticos solo a las primeras plantas, si comparten portal con la comunidad, para reducir el tránsito de personas al resto del edificio. EL PGOU si contempla las habitaciones turísticas, pero se quiere modificar para que solo se instalen en las primeras plantas para reducir las molestias a la comunidad.



Se pretende que en las Entidades locales dentro del municipio de Vitoria-Gasteiz no se puedan utilizar los pisos privados con fines turísticos por ser una competencia desleal con los agroturismos.

Tampoco podrían utilizarse las Viviendas de Protección Oficial.

*Elisabeth Ochoa de Eribe de Guías Artea*, pregunta si se limitaría estos pisos turísticos a toda la ciudad o solo en algunas zonas más céntricas. Miguel Ángel le contesta que la masividad de estos pisos en Vitoria-Gasteiz no es tan problemática como en otras ciudades. Que todo se está barajando y estudiando.

*Lidia Cámara, de Agroturismo Abaienea, y representante de los alojamientos rurales de Vitoria-Gasteiz*, pregunta si a estos pisos turísticos se les va a exigir las mismas condiciones que a las pensiones. Miguel Ángel le responde que tendrían las mismas condiciones que una vivienda.

*Gema Etxenike, del Gobierno Vasco*, interviene para comentar que se está trabajando para regular estos pisos turísticos, y establecer las condiciones (no más de 8 personas, tener seguros de responsabilidad civil,...)

## **Ruta Verde del Vasco-Navarro**

*Iker Urcelay, del Basquetour del Gobierno Vasco*, comenta la situación actual de la ruta verde del Vasco-Navarro.

Destaca la elaboración de un convenio de colaboración con el Gobierno de Navarra para la puesta en marcha de la Vía Verde de manera conjunta y la elaboración de un soporte promocional turístico del itinerario.

Comenta que se va a tomar de ejemplo la VV del Carrilet de Girona.

Que hay nuevos proyectos, nuevos tramos.

Que se considera añadir el servicio de las bicicletas eléctricas.

Que existe una apuesta desde Basquetour en la línea de trabajo del ecoturismo, y que, a raíz de la celebración del I Foro de Ecoturismo del País Vasco en el Palacio Europa este año, se seguirá organizando aquí esta actividad en el día Mundial de los Humedales, el 2 de Febrero.

## **Red Ibérica Napoleónica**

*Delia García*, informa de la Red Ibérica Napoleónica, red de las ciudades napoleónicas de la Península Ibérica miembros de la Federación Europea de ciudades Napoleónicas (Almeida, Aranjuez, Astorga, Ciudad Rodrigo, Fuentes de Oñoro, Lerma, Móstoles, Uclés y Vitoria-Gasteiz)

Se han reunido en el mes de noviembre 2017 en Aranjuez, en enero 2018 en Fitur, en febrero 2018 en Almeida. Se prevé futuro encuentro en junio en Astorga.

Han realizado un inventario de los recursos napoleónicos y han establecido una agenda de eventos existentes en estas localidades. Actualmente se trabaja en el formato de estos recursos y los canales de promoción de las mismas. En su momento, se harán públicas para todo el sector turístico, de cara a poder crear productos relacionados con este tema.

El 15, 16 y 17 de junio de 2018 se realizará en Vitoria-Gasteiz la recreación de la Batalla de Vitoria, con posibles actividades paralelas de visitas guiadas sobre la batalla y ocupación napoleónica en Álava.

Se prevé para junio la inserción de los recursos napoleónicos en la web del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.



## Previsión de Congresos

*Gracia Terés, técnica de Congresos y Turismo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, informa de algunos de los eventos más destacados a celebrar en el **Palacio de Congresos Europa**.*

Se informa que todos los congresos están visualizados en la página web del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en el apartado de Turismo & Convention Bureau, con sus enlaces y contactos, por si se quiere contactar con los organizadores de los eventos para ofrecer sus servicios.

[http://www.vitoriagasteiz.org/we001/was/we001Action.do?idioma=es&aplicacion=wb021&tabla=contenido&uid=u5b7858ae\\_13ee4371213\\_7fe5&slider](http://www.vitoriagasteiz.org/we001/was/we001Action.do?idioma=es&aplicacion=wb021&tabla=contenido&uid=u5b7858ae_13ee4371213_7fe5&slider)

## Ruegos y Preguntas

Varios participantes preguntan si no se puede mejorar el acceso al portal de Turismo de la página web del Ayuntamiento. Delia García le contesta, que el problema es que cuelga de un único servidor del Ayuntamiento y el utilizar otro servidor supondría más recursos humanos para mantenerlo actualizado.

*Lidia Cámara de agroturismo Abaienea, pregunta por la situación de la ruta napoleónica en el cerro de Jundiz. Existen varios planteamientos al respecto, pero el interés turístico reside en su valor histórico y cultural y así se está haciendo valer ante otros posibles objetivos.*

Posteriormente a la reunión, y realizada la consulta al Servicio de Urbanismo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, se transmite que no existen planes de recalificación como suelo industrial en la zona.

Se concluye la reunión a las 12:40 h.