

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014									
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Gobierno Municipal										
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Igualdad, integración y cooperación										
Igualdad de mujeres y hombres	3	3	0	100%	1	2	7	4	3	
Interculturalidad e inmigración	4	4	0	100%	1	3	17	13	4	
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	
Otros Igualdad e integración social	2	2	0	100%	0	2	7	5	2	
<b>Igualdad, integración y cooperación</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	
Empleo y formación										
Promoción de empleo	21	21	0	100%	11	10	53	27	26	
Formación para el empleo	18	18	0	100%	13	5	41	21	20	
Otros formación y empleo	5	5	0	100%	3	2	11	5	6	
Empleo municipal	176	176	0	100%	65	111	593	393	200	
<b>Empleo y formación</b>	<b>220</b>	<b>220</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>	<b>128</b>	<b>698</b>	<b>446</b>	<b>252</b>	
Seguridad ciudadana										

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Seguridad ciudadana									
Bomberos	12	12	0	100%	8	4	32	17	15
Policía Local	228	227	1	100%	146	82	615	400	215
Otros seguridad ciudadana	84	83	1	99%	34	50	257	178	79
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>324</b>	<b>322</b>	<b>2</b>	<b>99%</b>	<b>188</b>	<b>136</b>	<b>904</b>	<b>595</b>	<b>309</b>
Educación									
Escuelas infantiles	8	8	0	100%	5	3	20	11	9
Programas educativos	4	4	0	100%	0	4	9	5	4
Instalaciones educativas	36	35	1	97%	19	17	82	45	37
Otros educación	10	10	0	100%	7	3	31	21	10
<b>Educación</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>98%</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>142</b>	<b>82</b>	<b>60</b>
Salud y consumo									
Consumo	3	3	0	100%	1	2	10	7	3
Salubridad e higiene	373	370	3	99%	329	44	851	474	377
Venta en vía pública	2	2	0	100%	2	0	4	2	2
Otros salud y consumo	20	20	0	100%	16	4	42	21	21

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Salud y consumo</b>	<b>398</b>	<b>395</b>	<b>3</b>	<b>99%</b>	<b>348</b>	<b>50</b>	<b>907</b>	<b>504</b>	<b>403</b>
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	17	16	1	94%	7	10	40	23	17
Obras en edificios	29	28	1	97%	9	20	107	75	32
Control urbanístico	30	30	0	100%	20	10	75	45	30
Solares / parcelas sin edificar	39	26	13	67%	24	15	75	49	26
Cementerios	17	17	0	100%	16	1	40	20	20
Otros urbanismo	28	26	2	93%	13	15	71	44	27
Planeamiento de la ciudad	23	19	4	83%	5	18	77	54	23
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>183</b>	<b>162</b>	<b>21</b>	<b>89%</b>	<b>94</b>	<b>89</b>	<b>485</b>	<b>310</b>	<b>175</b>
Turismo									
Información turística de la ciudad	23	23	0	100%	12	11	55	31	24
Servicios y productos turísticos de la ciudad	12	12	0	100%	2	10	35	24	11
Otros turismo	17	17	0	100%	4	13	48	31	17
<b>Turismo</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>138</b>	<b>86</b>	<b>52</b>
Promoción económica									

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	29	29	0	100%	19	10	67	36	31
Actividad congresual	3	3	0	100%	1	2	5	3	2
Otros promoción económica	53	53	0	100%	46	7	127	62	65
<b>Promoción económica</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>19</b>	<b>199</b>	<b>101</b>	<b>98</b>
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	67	67	0	100%	37	30	160	90	70
Sanciones / multas	26	26	0	100%	8	18	111	79	32
Otros hacienda	40	40	0	100%	36	4	85	40	45
Reclamaciones económicas	9	9	0	100%	6	3	22	11	11
Presupuestos	1	1	0	100%	0	1	3	2	1
<b>Hacienda</b>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>87</b>	<b>56</b>	<b>381</b>	<b>222</b>	<b>159</b>
Servicios sociales									
Otros servicios sociales	17	17	0	100%	8	9	74	59	15
Necesidades básicas	3	3	0	100%	0	3	8	7	1
Prestaciones económicas	17	17	0	100%	6	11	71	52	19

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Ayuda asistencial	4	4	0	100%	3	1	8	4	4
Inserción	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Información y orientación	9	9	0	100%	6	3	18	9	9
<b>Servicios sociales</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>181</b>	<b>132</b>	<b>49</b>
Ocio y cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	94	94	0	100%	46	48	231	128	103
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	38	38	0	100%	20	18	99	59	40
Otros ocio y cultura	58	58	0	100%	28	30	141	72	69
<b>Ocio y cultura</b>	<b>190</b>	<b>190</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>471</b>	<b>259</b>	<b>212</b>
Deportes									
Actividad deportiva	107	107	0	100%	63	44	299	178	121
Instalaciones deportivas	196	195	1	99%	98	98	532	304	228
Otros deportes	11	11	0	100%	9	2	22	13	9
Carné deportivo municipal	5	5	0	100%	4	1	15	8	7
<b>Deportes</b>	<b>319</b>	<b>318</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>145</b>	<b>868</b>	<b>503</b>	<b>365</b>

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Participación ciudadana</b>									
Participación Ciudadana	25	25	0	100%	5	20	81	57	24
Asociacionismo y Voluntariado	7	7	0	100%	4	3	15	8	7
Otros Participación Ciudadana	5	5	0	100%	3	2	10	5	5
<b>Participación ciudadana</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>106</b>	<b>70</b>	<b>36</b>
<b>Información y atención ciudadana</b>									
Atención ciudadana	1369	1369	0	100%	1354	15	2844	1424	1420
Bilingüismo / uso del euskera	11	10	1	91%	8	3	25	12	13
Campañas informativas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Página web	76	76	0	100%	56	20	190	88	102
Publicaciones municipales	2	2	0	100%	1	1	5	2	3
Otros información y atención ciudadana	30	30	0	100%	17	13	73	38	35
Asesoramiento juvenil	9	9	0	100%	7	2	20	11	9
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>1497</b>	<b>1496</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1443</b>	<b>54</b>	<b>3157</b>	<b>1575</b>	<b>1582</b>
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>									
Limpieza pública / recogida de residuos	3075	2924	151	95%	2787	288	6340	3248	3092

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Contaminación	54	53	1	98%	21	33	138	87	51
Reciclaje de residuos	114	113	1	99%	80	34	281	153	128
Vertidos incontrolados	15	15	0	100%	5	10	34	19	15
Otros medio ambiente	62	58	4	94%	37	25	164	108	56
Educación ambiental	8	7	1	88%	3	5	16	9	7
Obras y proyectos ambientales	15	13	2	87%	4	11	44	30	14
Información ambiental	9	9	0	100%	7	2	21	11	10
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>3352</b>	<b>3192</b>	<b>160</b>	<b>95%</b>	<b>2944</b>	<b>408</b>	<b>7038</b>	<b>3665</b>	<b>3373</b>
Vía pública									
Desperfectos en vía pública	1502	1500	2	100%	1237	265	4229	1615	2614
AMVISA	134	134	0	100%	112	22	325	140	185
Obras en vía pública	242	219	23	90%	160	82	626	359	267
Ocupación de la vía pública	152	146	6	96%	75	77	474	311	163
Zonas verdes	1283	1280	3	100%	1114	169	3406	1413	1993
Mobiliario urbano	840	820	20	98%	748	92	2251	895	1356
Alumbrado público	1464	1378	86	94%	1302	162	2977	1556	1421

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Accesibilidad	49	49	0	100%	26	23	135	75	60
Otros vía pública	54	54	0	100%	15	39	166	115	51
<b>Vía pública</b>	<b>5720</b>	<b>5580</b>	<b>140</b>	<b>98%</b>	<b>4789</b>	<b>931</b>	<b>14589</b>	<b>6479</b>	<b>8110</b>
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	669	403	266	60%	421	248	1538	1065	473
Taxis	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Circulación	220	218	2	99%	102	118	583	354	229
Aparcamiento	180	178	2	99%	100	80	463	286	177
Seguridad vial	84	84	0	100%	13	71	272	190	82
Señalización y balizamiento	805	803	2	100%	704	101	2046	918	1128
Retirada de vehículos	90	90	0	100%	79	11	184	96	88
Bicicletas	212	206	6	97%	62	150	1005	760	245
Otros transporte-tráfico	31	31	0	100%	11	20	122	89	33
Tranvía	31	31	0	100%	8	23	89	55	34
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>2323</b>	<b>2045</b>	<b>278</b>	<b>88%</b>	<b>1500</b>	<b>823</b>	<b>6304</b>	<b>3814</b>	<b>2490</b>
( Blank )									



## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
( Blank )									
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>14961</b>	<b>14354</b>	<b>607</b>	<b>96%</b>	<b>11905</b>	<b>3056</b>	<b>36599</b>	<b>18865</b>	<b>17734</b>

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

2014

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Limpieza pública / recogida	3075	6340	3248	3092
Desperfectos en vía pública	1502	4229	1615	2614
Alumbrado público	1464	2977	1556	1421
Atención ciudadana	1369	2844	1424	1420
Zonas verdes	1283	3406	1413	1993
Mobiliario urbano	840	2251	895	1356
Señalización y balizamiento	805	2046	918	1128
TUVISA. Autobuses urbanos	669	1538	1065	473
Salubridad e higiene	373	851	474	377
Obras en vía pública	242	626	359	267
Policía Local	228	615	400	215
Circulación	220	583	354	229
Bicicletas	212	1005	760	245
Instalaciones deportivas	196	532	304	228
Aparcamiento	180	463	286	177
Empleo municipal	176	593	393	200
Ocupación de la vía pública	152	474	311	163
AMVISA	134	325	140	185
Reciclaje de residuos	114	281	153	128
Actividad deportiva	107	299	178	121
Actividad cultural y de tiempo libre	94	231	128	103
Retirada de vehículos	90	184	96	88
Seguridad vial	84	272	190	82
Otros seguridad ciudadana	84	257	178	79
Página web	76	190	88	102
Impuestos, tasas y precios	67	160	90	70
Otros medio ambiente	62	164	108	56
Otros ocio y cultura	58	141	72	69
Otros vía pública	54	166	115	51
Contaminación	54	138	87	51
Otros promoción económica	53	127	62	65
Accesibilidad	49	135	75	60
Otros hacienda	40	85	40	45
Solares / parcelas sin edificar	39	75	49	26
Instalaciones socioculturales	38	99	59	40

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

2014					Capa 5 de 5
	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Instalaciones educativas	36	82	45	37	
Otros transporte-tráfico	31	122	89	33	
Tranvía	31	89	55	34	
Otros información y atención	30	73	38	35	
Control urbanístico	30	75	45	30	
Obras en edificios	29	107	75	32	
Actividad empresarial y comercial	29	67	36	31	
Otros urbanismo	28	71	44	27	
Sanciones / multas	26	111	79	32	
Participación Ciudadana	25	81	57	24	
Planeamiento de la ciudad	23	77	54	23	
Información turística de la ciudad	23	55	31	24	
Promoción de empleo	21	53	27	26	
Otros salud y consumo	20	42	21	21	
Formación para el empleo	18	41	21	20	
Cementerios	17	40	20	20	
Otros turismo	17	48	31	17	
Prestaciones económicas	17	71	52	19	
Vivienda	17	40	23	17	
Otros servicios sociales	17	74	59	15	
Obras y proyectos ambientales	15	44	30	14	
Vertidos incontrolados	15	34	19	15	
Servicios y productos turísticos	12	35	24	11	
Bomberos	12	32	17	15	
Bilingüismo / uso del euskera	11	25	12	13	
Otros deportes	11	22	13	9	
Otros educación	10	31	21	10	
Asesoramiento juvenil	9	20	11	9	
Información ambiental	9	21	11	10	
Información y orientación	9	18	9	9	
Reclamaciones económicas	9	22	11	11	
Educación ambiental	8	16	9	7	
Escuelas infantiles	8	20	11	9	
Asociacionismo y Voluntariado	7	15	8	7	
Carné deportivo municipal	5	15	8	7	

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

2014

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros Participación Ciudadana	5	10	5	5
Otros formación y empleo	5	11	5	6
Programas educativos	4	9	5	4
Ayuda asistencial	4	8	4	4
Interculturalidad e inmigración	4	17	13	4
Igualdad de mujeres y hombres	3	7	4	3
Actividad congresual	3	5	3	2
Consumo	3	10	7	3
Necesidades básicas	3	8	7	1
Publicaciones municipales	2	5	2	3
Venta en vía pública	2	4	2	2
Otros Igualdad e integración	2	7	5	2
Inserción	1	2	1	1
Taxis	1	2	1	1
Presupuestos	1	3	2	1
Campañas informativas	0	0	0	0
Venta de entradas	0	0	0	0
Violencia de Género	0	0	0	0
Actividad política y administrativa	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>14961</b>	<b>36599</b>	<b>18865</b>	<b>17734</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
Igualdad, integración y cooperación						
Igualdad de mujeres y hombres	0	3	0	0	2	100%
Interculturalidad e inmigración	0	1	1	2	195	50%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros igualdad e integración social	0	1	0	1	25	50%
<b>Igualdad, integración y cooperación</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>195</b>	<b>67%</b>
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	16	10	0	10	100%
Formación para el empleo	0	10	9	1	34	95%
Otros formación y empleo	0	6	0	0	4	100%
Empleo municipal	0	168	29	3	35	99%
<b>Empleo y formación</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>35</b>	<b>98%</b>
Seguridad ciudadana						

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	9	5	1	27	93%
Policía Local	0	152	51	12	61	94%
Otros seguridad ciudadana	0	53	14	12	90	85%
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>214</b>	<b>70</b>	<b>25</b>	<b>90</b>	<b>92%</b>
Educación						
Escuelas infantiles	0	5	3	1	16	89%
Programas educativos	0	2	1	1	20	75%
Instalaciones educativas	0	8	8	21	84	43%
Otros educación	0	5	2	3	17	70%
<b>Educación</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>84</b>	<b>57%</b>
Salud y consumo						
Consumo	0	0	0	3	57	0%
Salubridad e higiene	0	272	76	29	202	92%
Venta en vía pública	0	2	0	0	1	100%
Otros salud y consumo	0	10	4	7	122	67%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Salud y consumo</b>	<b>0</b>	<b>284</b>	<b>80</b>	<b>39</b>	<b>202</b>	<b>90%</b>
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	9	4	4	67	76%
Obras en edificios	0	16	8	8	88	75%
Control urbanístico	0	19	5	6	81	80%
Solares / parcelas sin edificar	0	12	9	5	79	81%
Cementerios	0	15	4	1	29	95%
Otros urbanismo	0	16	7	4	91	85%
Planeamiento de la ciudad	0	8	4	11	260	52%
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>260</b>	<b>78%</b>
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	19	4	1	19	96%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	9	1	1	14	91%
Otros turismo	0	11	5	1	48	94%
<b>Turismo</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>94%</b>
Promoción económica						

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Promoción económica</b>						
Actividad empresarial y comercial	0	16	7	8	56	74%
Actividad congresual	0	1	1	0	5	100%
Otros promoción económica	0	23	18	24	36	63%
<b>Promoción económica</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>56</b>	<b>67%</b>
<b>Hacienda</b>						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	56	14	0	7	100%
Sanciones / multas	0	23	5	4	28	88%
Otros hacienda	0	28	13	4	24	91%
Reclamaciones económicas	0	7	4	0	6	100%
Presupuestos	0	1	0	0	0	100%
<b>Hacienda</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>95%</b>
<b>Servicios sociales</b>						
Otros servicios sociales	0	9	1	5	104	67%
Necesidades básicas	0	1	0	0	1	100%
Prestaciones económicas	0	9	6	4	16	79%



## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Ayuda asistencial	0	1	3	0	10	100%
Inserción	0	0	1	0	6	100%
Información y orientación	0	7	2	0	5	100%
<b>Servicios sociales</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>104</b>	<b>82%</b>
Ocio y cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	54	25	24	101	77%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	9	12	19	135	53%
Otros ocio y cultura	0	37	14	18	75	74%
<b>Ocio y cultura</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>61</b>	<b>135</b>	<b>71%</b>
Deportes						
Actividad deportiva	0	73	27	21	28	83%
Instalaciones deportivas	0	89	75	64	93	72%
Otros deportes	0	4	3	2	16	78%
Carné deportivo municipal	0	5	2	0	5	100%
<b>Deportes</b>	<b>0</b>	<b>171</b>	<b>107</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>76%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Participación ciudadana</b>						
Participación Ciudadana	0	23	0	1	58	96%
Asociacionismo y Voluntariado	0	4	2	1	19	86%
Otros Participación Ciudadana	0	3	2	0	4	100%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	<b>94%</b>
<b>Información y atención ciudadana</b>						
Atención ciudadana	0	1414	6	0	6	100%
Bilingüismo / uso del euskera	0	4	2	7	122	46%
Campañas informativas	0	0	0	0	2	/0
Página web	0	86	15	1	19	99%
Publicaciones municipales	0	2	0	1	76	67%
Otros información y atención ciudadana	0	34	1	0	4	100%
Asesoramiento juvenil	0	7	1	1	15	89%
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>1547</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>122</b>	<b>99%</b>
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	2815	200	77	86	98%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Contaminación	0	32	8	11	163	78%
Reciclaje de residuos	0	89	27	12	87	91%
Vertidos incontrolados	0	11	3	1	53	93%
Otros medio ambiente	0	35	10	11	130	80%
Educación ambiental	0	5	1	1	24	86%
Obras y proyectos ambientales	0	5	2	7	81	50%
Información ambiental	0	7	0	3	118	70%
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>0</b>	<b>2999</b>	<b>251</b>	<b>123</b>	<b>163</b>	<b>96%</b>
Vía pública						
Desperfectos en vía pública	0	2523	46	45	105	98%
AMVISA	0	60	59	66	113	64%
Obras en vía pública	0	103	76	88	217	67%
Ocupación de la vía pública	0	103	39	21	128	87%
Zonas verdes	0	1872	46	75	114	96%
Mobiliario urbano	0	1261	51	44	226	97%
Alumbrado público	0	594	457	370	238	74%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Accesibilidad	0	20	15	25	54	58%
Otros vía pública	0	38	8	5	32	90%
<b>Vía pública</b>	<b>0</b>	<b>6574</b>	<b>797</b>	<b>739</b>	<b>238</b>	<b>91%</b>
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	318	89	66	105	86%
Taxis	0	1	0	0	0	100%
Circulación	0	142	38	49	231	79%
Aparcamiento	0	109	37	31	76	82%
Seguridad vial	0	34	17	31	132	62%
Señalización y balizamiento	0	916	74	138	169	88%
Retirada de vehículos	0	63	21	4	35	95%
Bicicletas	0	160	46	39	65	84%
Otros transporte-tráfico	0	20	4	9	51	73%
Tranvía	0	31	2	1	13	97%
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>0</b>	<b>1794</b>	<b>328</b>	<b>368</b>	<b>231</b>	<b>85%</b>
( Blank )						

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2014] MEASURES

	2014					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
( Blank )						
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>0</b>	<b>14254</b>	<b>1902</b>	<b>1578</b>	<b>260</b>	<b>91%</b>