

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
Convivencia y cohesión social						
Igualdad de género	0	6	1	6	40	54%
Convivencia y Diversidad	0	10	2	1	97	92%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	0	2	0	0	84	100%
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0	0	/0
<b>Convivencia y cohesión social</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>97</b>	<b>75%</b>
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	3	1	1	28	80%
Formación para el empleo	0	6	2	0	4	100%
Otros formación y empleo	0	2	1	0	9	100%
Empleo municipal	0	159	28	28	245	87%
<b>Empleo y formación</b>	<b>0</b>	<b>170</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>245</b>	<b>87%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	18	2	11	154	65%
Policía Local	0	264	184	218	153	67%
Otros seguridad ciudadana	0	18	4	7	124	76%
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>300</b>	<b>190</b>	<b>236</b>	<b>154</b>	<b>67%</b>
Educación						
Escuelas infantiles	0	5	2	4	65	64%
Programas educativos	0	9	3	2	66	86%
Instalaciones educativas	0	15	6	12	291	64%
Otros educación	0	3	0	2	41	60%
<b>Educación</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>291</b>	<b>68%</b>
Salud pública y consumo						
Consumo	0	0	1	2	59	33%
Salubridad e higiene	0	583	35	31	104	95%
Venta en vía pública	0	3	0	1	22	75%
Otros salud y consumo	0	8	9	7	73	71%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Salud pública y consumo</b>	<b>0</b>	<b>594</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>104</b>	<b>94%</b>
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	2	0	4	106	33%
Obras en edificios	0	5	7	20	100	38%
Control urbanístico	0	2	8	24	114	29%
Solares / parcelas sin edificar	0	3	2	21	155	19%
Cementerios	0	42	7	7	66	88%
Otros urbanismo	0	9	4	15	98	46%
Planeamiento de la ciudad	0	4	1	4	106	56%
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>29</b>	<b>95</b>	<b>155</b>	<b>50%</b>
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	3	9	1	49	92%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	7	1	1	45	89%
Otros turismo	0	4	5	0	9	100%
<b>Turismo</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>94%</b>
Promoción económica						

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	17	4	3	54	88%
Actividad congresual	0	3	1	0	5	100%
Otros promoción económica	0	21	8	3	38	91%
<b>Promoción económica</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>90%</b>
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	24	7	8	45	79%
Sanciones / multas	0	8	7	5	40	75%
Otros hacienda	0	7	5	14	121	46%
Reclamaciones económicas	0	3	1	4	62	50%
Presupuestos	0	0	0	1	15	0%
<b>Hacienda</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>121</b>	<b>66%</b>
Programas y Servicios Sociales						
Otros servicios sociales	0	12	6	1	16	95%
Personas en situación de vulnerabilidad social	0	7	3	1	16	91%
Prestaciones sociales	0	8	2	2	13	83%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	19	2	0	10	100%
Personas mayores	0	15	8	6	48	79%
Infancia, adolescencia y familia	0	2	6	2	25	80%
Violencia de género	0	0	0	0	0	/0
<b>Programas y Servicios Sociales</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>88%</b>
Ocio y Cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	53	40	40	99	70%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	22	23	51	148	47%
Otros ocio y cultura	0	43	18	30	173	67%
<b>Ocio y Cultura</b>	<b>0</b>	<b>118</b>	<b>81</b>	<b>121</b>	<b>173</b>	<b>62%</b>
Deportes						
Actividad deportiva	0	45	28	45	119	62%
Instalaciones deportivas	0	63	61	190	202	39%
Otros deportes	0	6	7	6	222	68%
Carné deportivo municipal	0	5	0	4	57	56%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Deportes</b>	<b>0</b>	<b>119</b>	<b>96</b>	<b>245</b>	<b>222</b>	<b>47%</b>
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	30	4	2	60	94%
Asociacionismo y Voluntariado	0	4	2	0	7	100%
Otros Participación Ciudadana	0	6	1	4	51	64%
Elkarguneak - Auzoguneak	0	0	0	0	0	/0
<b>Participación ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>89%</b>
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	1076	16	23	115	98%
Bilingüismo / uso del euskera	0	14	4	4	38	82%
Campañas informativas	0	0	1	0	37	100%
Página web	0	120	26	17	41	90%
Publicaciones municipales	0	5	1	2	15	75%
Otros información y atención ciudadana	0	20	5	7	89	78%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	5	0	1	29	83%
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>1240</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>115</b>	<b>96%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	3923	214	83	84	98%
Contaminación	0	31	9	17	198	70%
Reciclaje de residuos	0	65	29	53	72	64%
Vertidos incontrolados	0	14	1	0	64	100%
Otros medio ambiente	0	21	5	12	128	68%
Educación ambiental	0	8	4	3	52	80%
Obras y proyectos ambientales	0	2	0	1	84	67%
Información ambiental	0	4	1	4	101	56%
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>0</b>	<b>4068</b>	<b>263</b>	<b>173</b>	<b>198</b>	<b>96%</b>
Espacio público						
Desperfectos en vía pública	0	2673	40	33	175	99%
AMVISA	0	68	41	49	128	69%
Obras en vía pública	0	103	82	123	226	60%
Ocupación de la vía pública	0	86	29	45	53	72%
Zonas verdes	0	2333	98	59	117	98%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Mobiliario urbano	0	1516	96	60	117	96%
Alumbrado público	0	1037	485	521	361	74%
Accesibilidad	0	7	9	21	156	43%
Otros vía pública	0	60	12	12	144	86%
<b>Espacio público</b>	<b>0</b>	<b>7883</b>	<b>892</b>	<b>923</b>	<b>361</b>	<b>90%</b>
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	418	260	188	53	78%
Taxis	0	2	0	4	20	33%
Circulación - Tráfico	0	135	80	49	192	81%
Coches y aparcamiento	0	63	33	58	268	62%
Seguridad vial	0	38	25	54	144	54%
Señalización y balizamiento	0	795	90	147	222	86%
Retirada de vehículos	0	36	44	70	94	53%
Bicicletas	0	145	60	54	70	79%
Otros movilidad y transporte	0	15	4	6	145	76%
Tranvía	0	25	3	1	13	97%



## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	4	3	2	28	78%
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>0</b>	<b>1676</b>	<b>602</b>	<b>633</b>	<b>268</b>	<b>78%</b>
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>0</b>	<b>16485</b>	<b>2379</b>	<b>2635</b>	<b>361</b>	<b>88%</b>