

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Gobierno Municipal									
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Gobierno Municipal	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Convivencia y cohesión social									
Igualdad de género	13	13	0	100%	5	8	53	40	13
Convivencia y Diversidad	13	11	2	85%	4	9	46	33	13
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	4	4	0	100%	2	2	10	8	2
Cooperación al Desarrollo	1	1	0	100%	1	0	1	1	0
Convivencia y cohesión social	31	29	2	94%	12	19	110	82	28
Empleo y formación									
Promoción de empleo	5	5	0	100%	4	1	10	5	5
Formación para el empleo	8	8	0	100%	5	3	16	8	8
Otros formación y empleo	3	3	0	100%	3	0	6	3	3
Empleo municipal	182	182	0	100%	108	74	481	266	215
Empleo y formación	198	198	0	100%	120	78	513	282	231

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Seguridad ciudadana									
Bomberos	29	29	0	100%	21	8	62	31	31
Policía Local	783	763	20	97%	497	286	1805	1139	666
Otros seguridad ciudadana	31	31	0	100%	17	14	73	44	29
Seguridad ciudadana	843	823	20	98%	535	308	1940	1214	726
Educación									
Escuelas infantiles	13	13	0	100%	5	8	25	14	11
Programas educativos	16	16	0	100%	8	8	44	30	14
Instalaciones educativas	34	31	3	91%	19	15	84	51	33
Otros educación	11	11	0	100%	8	3	19	14	5
Educación	74	71	3	96%	40	34	172	109	63
Salud pública y consumo									
Consumo	8	3	5	38%	6	2	11	8	3
Salubridad e higiene	636	636	0	100%	564	72	1347	698	649
Venta en vía pública	4	4	0	100%	0	4	9	5	4
Otros salud y consumo	24	24	0	100%	17	7	54	30	24

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Salud pública y consumo	672	667	5	99%	587	85	1421	741	680
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	23	4	19	17%	9	14	78	72	6
Obras en edificios	37	31	6	84%	21	16	82	50	32
Control urbanístico	38	34	4	89%	24	14	92	58	34
Solares / parcelas sin edificar	27	25	2	93%	18	9	61	35	26
Cementerios	53	53	0	100%	45	8	110	54	56
Otros urbanismo	48	47	1	98%	39	9	84	56	28
Planeamiento de la ciudad	26	10	16	38%	11	15	44	35	9
Urbanismo - Vivienda	252	204	48	81%	167	85	551	360	191
Turismo									
Información turística de la ciudad	13	13	0	100%	10	3	30	17	13
Servicios y productos turísticos de la ciudad	9	9	0	100%	7	2	19	10	9
Otros turismo	9	9	0	100%	5	4	18	9	9
Turismo	31	31	0	100%	22	9	67	36	31
Promoción económica									

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	24	24	0	100%	14	10	50	26	24
Actividad congresual	4	4	0	100%	4	0	8	4	4
Otros promoción económica	38	38	0	100%	30	8	88	56	32
Promoción económica	66	66	0	100%	48	18	146	86	60
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	39	39	0	100%	28	11	88	49	39
Sanciones / multas	18	18	0	100%	10	8	44	24	20
Otros hacienda	27	27	0	100%	22	5	58	32	26
Reclamaciones económicas	7	7	0	100%	5	2	19	11	8
Presupuestos	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Hacienda	92	92	0	100%	66	26	211	117	94
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	20	20	0	100%	17	3	49	30	19
Personas en situación de vulnerabilidad social	13	13	0	100%	6	7	27	16	11
Prestaciones sociales	12	12	0	100%	7	5	35	23	12

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Acceso al sistema de Servicios Sociales	21	21	0	100%	18	3	43	22	21
Personas mayores	27	27	0	100%	19	8	58	29	29
Infancia, adolescencia y familia	8	8	0	100%	5	3	24	14	10
Violencia de género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Programas y Servicios Sociales	101	101	0	100%	72	29	236	134	102
Ocio y Cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	134	133	1	99%	74	60	302	169	133
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	94	92	2	98%	41	53	242	146	96
Otros ocio y cultura	90	89	1	99%	50	40	216	125	91
Ocio y Cultura	318	314	4	99%	165	153	760	440	320
Deportes									
Actividad deportiva	119	118	1	99%	47	72	268	150	118
Instalaciones deportivas	307	302	5	98%	149	158	841	527	314
Otros deportes	21	21	0	100%	11	10	46	27	19
Carné deportivo municipal	10	10	0	100%	4	6	41	32	9

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Deportes	457	451	6	99%	211	246	1196	736	460
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	48	40	8	83%	7	41	135	99	36
Asociacionismo y Voluntariado	5	4	1	80%	2	3	17	11	6
Otros Participación Ciudadana	13	11	2	85%	3	10	28	17	11
Elkarguneak - Auzoguneak	1	1	0	100%	0	1	7	7	0
Participación ciudadana	67	56	11	84%	12	55	187	134	53
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	1107	1107	0	100%	1080	27	2273	1158	1115
Bilingüismo / uso del euskera	24	20	4	83%	19	5	48	26	22
Campañas informativas	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Página web	171	171	0	100%	147	24	358	195	163
Publicaciones municipales	8	8	0	100%	4	4	19	11	8
Otros información y atención ciudadana	34	34	0	100%	16	18	73	41	32
Información y asesoramiento para jóvenes	9	9	0	100%	7	2	17	11	6
Información y atención ciudadana	1354	1350	4	100%	1273	81	2790	1443	1347

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Medio ambiente y sostenibilidad									
Limpieza pública / recogida de residuos	4140	4137	3	100%	3808	332	8630	4410	4220
Contaminación	77	59	18	77%	45	32	190	133	57
Reciclaje de residuos	156	156	0	100%	83	73	335	188	147
Vertidos incontrolados	15	15	0	100%	5	10	34	19	15
Otros medio ambiente	45	41	4	91%	25	20	139	101	38
Educación ambiental	15	15	0	100%	11	4	31	16	15
Obras y proyectos ambientales	3	3	0	100%	1	2	6	3	3
Información ambiental	13	9	4	69%	9	4	25	16	9
Medio ambiente y sostenibilidad	4464	4435	29	99%	3987	477	9390	4886	4504
Espacio público									
Desperfectos en vía pública	1817	1817	0	100%	1330	487	4751	2005	2746
AMVISA	134	134	0	100%	110	24	301	143	158
Obras en vía pública	316	289	27	91%	214	102	716	408	308
Ocupación de la vía pública	151	145	6	96%	99	52	351	191	160
Zonas verdes	2499	2499	0	100%	2016	483	5315	2825	2490

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Mobiliario urbano	1120	1118	2	100%	877	243	2894	1222	1672
Alumbrado público	2004	1960	44	98%	1677	327	4259	2216	2043
Accesibilidad	38	36	2	95%	26	12	79	42	37
Otros vía pública	80	79	1	99%	37	43	224	140	84
Espacio público	8159	8077	82	99%	6386	1773	18890	9192	9698
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	804	802	2	100%	524	280	2122	1256	866
Taxis	11	6	5	55%	4	7	36	30	6
Circulación - Tráfico	258	256	2	99%	149	109	688	424	264
Coches y aparcamiento	187	152	35	81%	107	80	410	256	154
Seguridad vial	124	117	7	94%	45	79	325	208	117
Señalización y balizamiento	852	834	18	98%	620	232	2121	1089	1032
Retirada de vehículos	147	147	0	100%	112	35	315	165	150
Bicicletas	239	238	1	100%	99	140	692	433	259
Otros movilidad y transporte	29	25	4	86%	9	20	126	101	25
Tranvía	32	32	0	100%	5	27	85	56	29

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	10	10	0	100%	4	6	21	12	9
Movilidad y transporte	2693	2619	74	97%	1678	1015	6941	4030	2911
(Blank)									
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Buzón ciudadano	19872	19584	288	99%	15381	4491	45521	24022	21499