

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------------|------------------|
| | Asuntos | Cerrados | Abiertos | % Cerrados | Privados | Públicos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
| Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as | | | | | | | | | |
| Bomberos/as | 50 | 49 | 1 | 98% | 30 | 20 | 101 | 58 | 43 |
| Policía Local | 738 | 622 | 116 | 84% | 371 | 367 | 1799 | 1345 | 454 |
| Otros seguridad ciudadana | 38 | 29 | 9 | 76% | 10 | 28 | 135 | 116 | 19 |
| Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as | 826 | 700 | 126 | 85% | 411 | 415 | 2035 | 1519 | 516 |
| Educación | | | | | | | | | |
| Escuelas infantiles | 10 | 10 | 0 | 100% | 4 | 6 | 39 | 25 | 14 |
| VG Ciudad Educadora - Programas de activi | 16 | 16 | 0 | 100% | 11 | 5 | 29 | 16 | 13 |
| Instalaciones educativas | 27 | 25 | 2 | 93% | 19 | 8 | 59 | 36 | 23 |
| Otros educación | 12 | 11 | 1 | 92% | 9 | 3 | 33 | 24 | 9 |
| Educación | 65 | 62 | 3 | 95% | 43 | 22 | 160 | 101 | 59 |
| Salud pública y consumo | | | | | | | | | |
| Consumo | 19 | 19 | 0 | 100% | 6 | 13 | 53 | 37 | 16 |
| Salubridad e higiene | 454 | 454 | 0 | 100% | 388 | 66 | 955 | 499 | 456 |
| Venta en vía pública | 3 | 3 | 0 | 100% | 0 | 3 | 7 | 4 | 3 |
| Covid-19 | 3 | 3 | 0 | 100% | 1 | 2 | 8 | 5 | 3 |

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | | | | |
|---|------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|-------------|------------------|------------------|
| | Asuntos | Cerrados | Abiertos | % Cerrados | Privados | Públicos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
| Otros temas de salud pública y consumo | 24 | 24 | 0 | 100% | 15 | 9 | 56 | 37 | 19 |
| Salud pública y consumo | 503 | 503 | 0 | 100% | 410 | 93 | 1079 | 582 | 497 |
| Urbanismo - Vivienda | | | | | | | | | |
| Vivienda | 42 | 29 | 13 | 69% | 19 | 23 | 95 | 64 | 31 |
| Obras en edificios | 63 | 29 | 34 | 46% | 44 | 19 | 103 | 75 | 28 |
| Control urbanístico | 24 | 18 | 6 | 75% | 13 | 11 | 57 | 35 | 22 |
| Solares / parcelas sin edificar | 16 | 11 | 5 | 69% | 10 | 6 | 31 | 19 | 12 |
| Cementerios | 42 | 42 | 0 | 100% | 36 | 6 | 84 | 44 | 40 |
| Otros urbanismo | 64 | 40 | 24 | 63% | 54 | 10 | 106 | 71 | 35 |
| Planeamiento de la ciudad | 17 | 12 | 5 | 71% | 7 | 10 | 36 | 24 | 12 |
| Urbanismo - Vivienda | 268 | 181 | 87 | 68% | 183 | 85 | 512 | 332 | 180 |
| Turismo | | | | | | | | | |
| Información turística de la ciudad | 8 | 8 | 0 | 100% | 5 | 3 | 16 | 8 | 8 |
| Servicios y productos turísticos de la ciudad | 6 | 6 | 0 | 100% | 2 | 4 | 20 | 14 | 6 |
| Otros turismo | 6 | 6 | 0 | 100% | 3 | 3 | 13 | 7 | 6 |
| Turismo | 20 | 20 | 0 | 100% | 10 | 10 | 49 | 29 | 20 |

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | | | | |
|--|------------|-----------|----------|-------------|-----------|-----------|-------------|------------------|------------------|
| | Asuntos | Cerrados | Abiertos | % Cerrados | Privados | Públicos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
| Promoción económica | | | | | | | | | |
| Actividad comercial | 21 | 21 | 0 | 100% | 14 | 7 | 50 | 29 | 21 |
| Actividad congresual | 4 | 4 | 0 | 100% | 2 | 2 | 7 | 4 | 3 |
| Otros promoción económica | 30 | 30 | 0 | 100% | 22 | 8 | 71 | 39 | 32 |
| Empresas y emprendimiento | 2 | 2 | 0 | 100% | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| Promoción económica | 57 | 57 | 0 | 100% | 39 | 18 | 132 | 74 | 58 |
| Hacienda | | | | | | | | | |
| Impuestos, tasas y precios públicos | 36 | 35 | 1 | 97% | 16 | 20 | 90 | 55 | 35 |
| Sanciones / multas | 21 | 21 | 0 | 100% | 11 | 10 | 57 | 37 | 20 |
| Otros hacienda | 41 | 36 | 5 | 88% | 29 | 12 | 86 | 50 | 36 |
| Reclamaciones económicas | 2 | 0 | 2 | 0% | 0 | 2 | 6 | 5 | 1 |
| Presupuestos | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hacienda | 100 | 92 | 8 | 92% | 56 | 44 | 239 | 147 | 92 |
| Programas y Servicios Sociales | | | | | | | | | |
| Otros servicios sociales | 18 | 18 | 0 | 100% | 16 | 2 | 35 | 21 | 14 |
| Personas en situación de vulnerabilidad social | 20 | 20 | 0 | 100% | 12 | 8 | 49 | 32 | 17 |

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|------------------|------------------|------------|
| | Asuntos | Cerrados | Abiertos | % Cerrados | Privados | Públicos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento | |
| Prestaciones sociales | 11 | 11 | 0 | 100% | 8 | 3 | 19 | 12 | | 7 |
| Acceso al sistema de Servicios Sociales | 58 | 57 | 1 | 98% | 49 | 9 | 98 | 60 | | 38 |
| Personas mayores | 60 | 56 | 4 | 93% | 27 | 33 | 146 | 93 | | 53 |
| Infancia, adolescencia y familia | 4 | 4 | 0 | 100% | 3 | 1 | 6 | 4 | | 2 |
| Violencia de género | 1 | 1 | 0 | 100% | 0 | 1 | 10 | 10 | | 0 |
| Programas y Servicios Sociales | 172 | 167 | 5 | 97% | 115 | 57 | 363 | 232 | | 131 |
| Ocio y Cultura | | | | | | | | | | |
| Actividad cultural y de tiempo libre | 96 | 91 | 5 | 95% | 49 | 47 | 222 | 136 | | 86 |
| Venta de entradas | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Instalaciones socioculturales | 125 | 124 | 1 | 99% | 54 | 71 | 320 | 196 | | 124 |
| Otros ocio y cultura | 80 | 72 | 8 | 90% | 41 | 39 | 185 | 115 | | 70 |
| Ocio y Cultura | 301 | 287 | 14 | 95% | 144 | 157 | 727 | 447 | | 280 |
| Deportes | | | | | | | | | | |
| Actividad deportiva | 134 | 133 | 1 | 99% | 60 | 74 | 315 | 181 | | 134 |
| Instalaciones deportivas | 383 | 362 | 21 | 95% | 164 | 219 | 1028 | 655 | | 373 |
| Otros deportes | 25 | 25 | 0 | 100% | 18 | 7 | 55 | 30 | | 25 |

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | | | | |
|--|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|------------------|------------------|
| | Asuntos | Cerrados | Abiertos | % Cerrados | Privados | Públicos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
| Carné deportivo municipal | 7 | 7 | 0 | 100% | 6 | 1 | 18 | 9 | 9 |
| Deportes | 549 | 527 | 22 | 96% | 248 | 301 | 1416 | 875 | 541 |
| Participación ciudadana | | | | | | | | | |
| Participación Ciudadana | 15 | 15 | 0 | 100% | 1 | 14 | 45 | 34 | 11 |
| Asociacionismo y Voluntariado | 9 | 8 | 1 | 89% | 5 | 4 | 21 | 16 | 5 |
| Otros Participación Ciudadana | 14 | 13 | 1 | 93% | 3 | 11 | 39 | 25 | 14 |
| Elkarguneak - Auzoguneak | 1 | 1 | 0 | 100% | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| Participación ciudadana | 39 | 37 | 2 | 95% | 9 | 30 | 108 | 77 | 31 |
| Información y atención ciudadana | | | | | | | | | |
| Atención ciudadana | 1480 | 1480 | 0 | 100% | 1465 | 15 | 3019 | 1519 | 1500 |
| Euskera | 23 | 23 | 0 | 100% | 16 | 7 | 76 | 43 | 33 |
| Campañas informativas | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Página web | 135 | 135 | 0 | 100% | 121 | 14 | 292 | 161 | 131 |
| Publicaciones municipales | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros información y atención ciudadana | 15 | 15 | 0 | 100% | 8 | 7 | 48 | 30 | 18 |
| Información y asesoramiento para jóvenes | 17 | 17 | 0 | 100% | 15 | 2 | 35 | 17 | 18 |

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | | | | |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | Asuntos | Cerrados | Abiertos | % Cerrados | Privados | Públicos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
| Información y atención ciudadana | 1670 | 1670 | 0 | 100% | 1625 | 45 | 3470 | 1770 | 1700 |
| Medio ambiente y sostenibilidad | | | | | | | | | |
| Limpieza pública / recogida de residuos | 4781 | 4533 | 248 | 95% | 4076 | 705 | 9964 | 5244 | 4720 |
| Contaminación | 103 | 41 | 62 | 40% | 44 | 59 | 211 | 168 | 43 |
| Reciclaje de residuos | 171 | 144 | 27 | 84% | 59 | 112 | 386 | 225 | 161 |
| Vertidos incontrolados | 9 | 8 | 1 | 89% | 4 | 5 | 19 | 11 | 8 |
| Otros medio ambiente | 27 | 18 | 9 | 67% | 14 | 13 | 69 | 52 | 17 |
| Educación ambiental | 15 | 14 | 1 | 93% | 9 | 6 | 32 | 17 | 15 |
| Obras y proyectos ambientales | 4 | 1 | 3 | 25% | 1 | 3 | 6 | 5 | 1 |
| Información ambiental | 11 | 11 | 0 | 100% | 10 | 1 | 23 | 12 | 11 |
| Medio ambiente y sostenibilidad | 5121 | 4770 | 351 | 93% | 4217 | 904 | 10710 | 5734 | 4976 |
| Espacio público | | | | | | | | | |
| Desperfectos en vía pública | 1291 | 1266 | 25 | 98% | 942 | 349 | 3170 | 1439 | 1731 |
| AMVISA | 336 | 336 | 0 | 100% | 289 | 47 | 737 | 363 | 374 |
| Obras en vía pública | 295 | 179 | 116 | 61% | 169 | 126 | 596 | 436 | 160 |
| Ocupación de la vía pública | 211 | 104 | 107 | 49% | 111 | 100 | 477 | 337 | 140 |

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | | | | |
|------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | Asuntos | Cerrados | Abiertos | % Cerrados | Privados | Públicos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
| Zonas verdes | 2342 | 2215 | 127 | 95% | 1804 | 538 | 5108 | 2677 | 2431 |
| Mobiliario urbano | 1061 | 1014 | 47 | 96% | 789 | 272 | 2780 | 1185 | 1595 |
| Alumbrado público | 1198 | 1084 | 114 | 90% | 900 | 298 | 2517 | 1345 | 1172 |
| Accesibilidad | 19 | 4 | 15 | 21% | 10 | 9 | 36 | 31 | 5 |
| Otros vía pública | 88 | 22 | 66 | 25% | 33 | 55 | 161 | 135 | 26 |
| Espacio público | 6841 | 6224 | 617 | 91% | 5047 | 1794 | 15582 | 7948 | 7634 |
| Movilidad y transporte | | | | | | | | | |
| TUVISA. Autobuses urbanos | 1215 | 1215 | 0 | 100% | 823 | 392 | 3081 | 1806 | 1275 |
| Taxis | 12 | 12 | 0 | 100% | 5 | 7 | 25 | 15 | 10 |
| Circulación - Tráfico | 425 | 387 | 38 | 91% | 172 | 253 | 1207 | 804 | 403 |
| Coches y aparcamiento | 250 | 250 | 0 | 100% | 135 | 115 | 614 | 363 | 251 |
| Seguridad vial | 152 | 130 | 22 | 86% | 47 | 105 | 370 | 240 | 130 |
| Señalización y balizamiento | 828 | 776 | 52 | 94% | 539 | 289 | 1987 | 954 | 1033 |
| Retirada de vehículos | 187 | 129 | 58 | 69% | 94 | 93 | 362 | 244 | 118 |
| Bicicletas | 215 | 176 | 39 | 82% | 78 | 137 | 463 | 292 | 171 |
| Otros movilidad y transporte | 40 | 25 | 15 | 63% | 14 | 26 | 84 | 66 | 18 |

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|-------------|------------|--------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | Asuntos | Cerrados | Abiertos | % Cerrados | Privados | Públicos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
| Tranvía | 126 | 126 | 0 | 100% | 43 | 83 | 318 | 201 | 117 |
| Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz | 29 | 29 | 0 | 100% | 17 | 12 | 63 | 37 | 26 |
| Movilidad y transporte | 3479 | 3255 | 224 | 94% | 1967 | 1512 | 8574 | 5022 | 3552 |
| (Blank) | | | | | | | | | |
| (Blank) | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (Blank) | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Buzón ciudadano | 20222 | 18760 | 1462 | 93% | 14648 | 5574 | 45937 | 25355 | 20582 |

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

2022

Capa 5 de 5

| | Asuntos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
|--------------------------------------|---------|-------------|------------------|------------------|
| Limpieza pública / recogida | 4781 | 9964 | 5244 | 4720 |
| Zonas verdes | 2342 | 5108 | 2677 | 2431 |
| Atención ciudadana | 1480 | 3019 | 1519 | 1500 |
| Desperfectos en vía pública | 1291 | 3169 | 1439 | 1730 |
| TUVISA. Autobuses urbanos | 1215 | 3081 | 1806 | 1275 |
| Alumbrado público | 1198 | 2517 | 1345 | 1172 |
| Mobiliario urbano | 1061 | 2780 | 1185 | 1595 |
| Señalización y balizamiento | 828 | 1987 | 954 | 1033 |
| Policía Local | 738 | 1799 | 1345 | 454 |
| Salubridad e higiene | 454 | 955 | 499 | 456 |
| Circulación - Tráfico | 425 | 1203 | 801 | 402 |
| Instalaciones deportivas | 383 | 1028 | 655 | 373 |
| AMVISA | 336 | 737 | 363 | 374 |
| Obras en vía pública | 295 | 596 | 436 | 160 |
| Coches y aparcamiento | 250 | 614 | 363 | 251 |
| Bicicletas | 215 | 462 | 291 | 171 |
| Ocupación de la vía pública | 211 | 477 | 337 | 140 |
| Retirada de vehículos | 187 | 362 | 244 | 118 |
| Empleo municipal | 176 | 705 | 421 | 284 |
| Reciclaje de residuos | 171 | 386 | 225 | 161 |
| Seguridad vial | 152 | 370 | 240 | 130 |
| Página web | 135 | 292 | 161 | 131 |
| Actividad deportiva | 134 | 315 | 181 | 134 |
| Tranvía | 126 | 318 | 201 | 117 |
| Instalaciones socioculturales | 125 | 320 | 196 | 124 |
| Contaminación | 103 | 211 | 168 | 43 |
| Actividad cultural y de tiempo libre | 96 | 222 | 136 | 86 |
| Otros vía pública | 88 | 161 | 135 | 26 |
| Otros ocio y cultura | 80 | 185 | 115 | 70 |
| Otros urbanismo | 64 | 106 | 71 | 35 |
| Obras en edificios | 63 | 103 | 75 | 28 |

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

2022

Capa 5 de 5

| | Asuntos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
|----------------------------|---------|-------------|------------------|------------------|
| Personas mayores | 60 | 146 | 93 | 53 |
| Acceso al sistema de Se | 58 | 98 | 60 | 38 |
| Bomberos/as | 50 | 101 | 58 | 43 |
| Vivienda | 42 | 95 | 64 | 31 |
| Cementerios | 42 | 84 | 44 | 40 |
| Otros hacienda | 41 | 86 | 50 | 36 |
| Otros movilidad y transp | 40 | 84 | 66 | 18 |
| Otros seguridad ciudadan | 38 | 135 | 116 | 19 |
| Impuestos, tasas y precic | 36 | 90 | 55 | 35 |
| Otros promoción económic | 30 | 71 | 39 | 32 |
| Estación de Autobuses d | 29 | 63 | 37 | 26 |
| Instalaciones educativas | 27 | 59 | 36 | 23 |
| Otros medio ambiente | 27 | 69 | 52 | 17 |
| Otros deportes | 25 | 55 | 30 | 25 |
| Otros temas de salud púl | 24 | 56 | 37 | 19 |
| Control urbanístico | 24 | 57 | 35 | 22 |
| Euskera | 23 | 76 | 43 | 33 |
| Sanciones / multas | 21 | 57 | 37 | 20 |
| Actividad comercial | 21 | 50 | 29 | 21 |
| Personas en situación de | 20 | 49 | 32 | 17 |
| Accesibilidad | 19 | 36 | 31 | 5 |
| Consumo | 19 | 53 | 37 | 16 |
| Otros servicios sociales | 18 | 35 | 21 | 14 |
| Información y asesoramie | 17 | 35 | 17 | 18 |
| Planeamiento de la ciuda | 17 | 36 | 24 | 12 |
| Solares / parcelas sin edi | 16 | 31 | 19 | 12 |
| VG Ciudad Educadora - | 16 | 29 | 16 | 13 |
| Educación ambiental | 15 | 32 | 17 | 15 |
| Otros información y atenc | 15 | 48 | 30 | 18 |
| Participación Ciudadana | 15 | 45 | 34 | 11 |
| Otros Participación Ciuda | 14 | 39 | 25 | 14 |

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

2022

Capa 5 de 5

| | Asuntos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento | |
|---|---------|-------------|------------------|------------------|--|
| Otros educación | 12 | 33 | 24 | 9 | |
| Taxis | 12 | 25 | 15 | 10 | |
| Igualdad | 11 | 21 | 14 | 7 | |
| Prestaciones sociales | 11 | 19 | 12 | 7 | |
| Información ambiental | 11 | 23 | 12 | 11 | |
| Escuelas infantiles | 10 | 39 | 25 | 14 | |
| Vertidos incontrolados | 9 | 19 | 11 | 8 | |
| Asociacionismo y Voluntariado | 9 | 21 | 16 | 5 | |
| Información turística de la ciudad | 8 | 16 | 8 | 8 | |
| Otros formación y empleo | 7 | 15 | 8 | 7 | |
| Formación para el empleo | 7 | 14 | 7 | 7 | |
| Carné deportivo municipal | 7 | 18 | 9 | 9 | |
| Otros turismo | 6 | 13 | 7 | 6 | |
| Servicios y productos turísticos | 6 | 20 | 14 | 6 | |
| Convivencia y Diversidad Cultural | 5 | 12 | 7 | 5 | |
| Infancia, adolescencia y juventud | 4 | 6 | 4 | 2 | |
| Obras y proyectos ambientales | 4 | 6 | 5 | 1 | |
| Actividad congresual | 4 | 7 | 4 | 3 | |
| Covid-19 | 3 | 8 | 5 | 3 | |
| Otros Igualdad, Convivencia y Diversidad Cultural | 3 | 11 | 7 | 4 | |
| Venta en vía pública | 3 | 7 | 4 | 3 | |
| Reclamaciones económicas | 2 | 6 | 5 | 1 | |
| Empresas y emprendimiento | 2 | 4 | 2 | 2 | |
| Cooperación al desarrollo | 1 | 1 | 1 | 0 | |
| Promoción de empleo | 1 | 2 | 1 | 1 | |
| Elkarguneak - Auzoguneak | 1 | 3 | 2 | 1 | |
| Violencia de género | 1 | 10 | 10 | 0 | |
| Actividad política y administrativa | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Violencia de Género | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Presupuestos | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Campañas informativas | 0 | 0 | 0 | 0 | |



Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

2022

Capa 5 de 5

| | Asuntos | Comentarios | de la ciudadanía | del Ayuntamiento |
|--------------------------|--------------|--------------|------------------|------------------|
| Venta de entradas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (Blank) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Publicaciones municipale | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Buzón ciudadano | 20222 | 45931 | 25351 | 20580 |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|---|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Gobierno Municipal | | | | | | |
| Actividad política y administrativa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Gobierno Municipal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Convivencia y cooperación | | | | | | |
| Igualdad | 0 | 3 | 4 | 0 | 7 | 100% |
| Convivencia y Diversidad | 0 | 1 | 1 | 3 | 119 | 40% |
| Violencia de Género | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación | 0 | 4 | 0 | 0 | 3 | 100% |
| Cooperación al desarrollo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Convivencia y cooperación | 0 | 8 | 5 | 3 | 119 | 81% |
| Empleo y formación | | | | | | |
| Promoción de empleo | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 100% |
| Formación para el empleo | 0 | 3 | 3 | 1 | 23 | 86% |
| Otros formación y empleo | 0 | 6 | 1 | 0 | 4 | 100% |
| Empleo municipal | 0 | 180 | 91 | 13 | 32 | 95% |
| Empleo y formación | 0 | 189 | 96 | 14 | 32 | 95% |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|---|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as | | | | | | |
| Bomberos/as | 0 | 31 | 6 | 6 | 133 | 86% |
| Policía Local | 0 | 234 | 135 | 85 | 375 | 81% |
| Otros seguridad ciudadana | 0 | 10 | 4 | 5 | 161 | 74% |
| Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as | 0 | 275 | 145 | 96 | 375 | 81% |
| Educación | | | | | | |
| Escuelas infantiles | 0 | 9 | 5 | 0 | 12 | 100% |
| VG Ciudad Educadora - Programas de activic | 0 | 10 | 3 | 0 | 88 | 100% |
| Instalaciones educativas | 0 | 14 | 4 | 5 | 89 | 78% |
| Otros educación | 0 | 9 | 0 | 0 | 105 | 100% |
| Educación | 0 | 42 | 12 | 5 | 105 | 92% |
| Salud pública y consumo | | | | | | |
| Consumo | 0 | 9 | 4 | 3 | 23 | 81% |
| Salubridad e higiene | 0 | 363 | 67 | 26 | 148 | 94% |
| Venta en vía pública | 0 | 1 | 2 | 0 | 5 | 100% |
| Covid-19 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 100% |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|---|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Otros temas de salud pública y consumo | 0 | 11 | 4 | 4 | 126 | 79% |
| Salud pública y consumo | 0 | 387 | 77 | 33 | 148 | 93% |
| Urbanismo - Vivienda | | | | | | |
| Vivienda | 0 | 8 | 8 | 15 | 106 | 52% |
| Obras en edificios | 0 | 3 | 11 | 14 | 189 | 50% |
| Control urbanístico | 0 | 3 | 8 | 11 | 130 | 50% |
| Solares / parcelas sin edificar | 0 | 4 | 2 | 6 | 126 | 50% |
| Cementerios | 0 | 34 | 4 | 2 | 70 | 95% |
| Otros urbanismo | 0 | 12 | 8 | 15 | 228 | 57% |
| Planeamiento de la ciudad | 0 | 3 | 2 | 7 | 92 | 42% |
| Urbanismo - Vivienda | 0 | 67 | 43 | 70 | 228 | 61% |
| Turismo | | | | | | |
| Información turística de la ciudad | 0 | 3 | 3 | 2 | 28 | 75% |
| Servicios y productos turísticos de la ciudad | 0 | 2 | 1 | 3 | 37 | 50% |
| Otros turismo | 0 | 4 | 1 | 1 | 13 | 83% |
| Turismo | 0 | 9 | 5 | 6 | 37 | 70% |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|---|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Promoción económica | | | | | | |
| Actividad comercial | 0 | 9 | 10 | 2 | 51 | 90% |
| Actividad congresual | 0 | 2 | 1 | 0 | 4 | 100% |
| Otros promoción económica | 0 | 20 | 7 | 5 | 76 | 84% |
| Empresas y emprendimiento | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 100% |
| Promoción económica | 0 | 31 | 20 | 7 | 76 | 88% |
| Hacienda | | | | | | |
| Impuestos, tasas y precios públicos | 0 | 30 | 3 | 2 | 82 | 94% |
| Sanciones / multas | 0 | 10 | 3 | 7 | 144 | 65% |
| Otros hacienda | 0 | 15 | 12 | 9 | 109 | 75% |
| Reclamaciones económicas | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 | 0% |
| Presupuestos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Hacienda | 0 | 55 | 18 | 19 | 144 | 79% |
| Programas y Servicios Sociales | | | | | | |
| Otros servicios sociales | 0 | 11 | 2 | 1 | 30 | 93% |
| Personas en situación de vulnerabilidad socia | 0 | 9 | 6 | 2 | 15 | 88% |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|---|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Prestaciones sociales | 0 | 6 | 1 | 0 | 4 | 100% |
| Acceso al sistema de Servicios Sociales | 0 | 32 | 5 | 1 | 14 | 97% |
| Personas mayores | 0 | 32 | 17 | 4 | 24 | 92% |
| Infancia, adolescencia y familia | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 100% |
| Violencia de género | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Programas y Servicios Sociales | 0 | 92 | 31 | 8 | 30 | 94% |
| Ocio y Cultura | | | | | | |
| Actividad cultural y de tiempo libre | 0 | 55 | 21 | 10 | 164 | 88% |
| Venta de entradas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Instalaciones socioculturales | 0 | 30 | 41 | 53 | 98 | 57% |
| Otros ocio y cultura | 0 | 40 | 13 | 17 | 156 | 76% |
| Ocio y Cultura | 0 | 125 | 75 | 80 | 164 | 71% |
| Deportes | | | | | | |
| Actividad deportiva | 0 | 57 | 43 | 34 | 119 | 75% |
| Instalaciones deportivas | 0 | 92 | 118 | 163 | 168 | 56% |
| Otros deportes | 0 | 12 | 1 | 12 | 118 | 52% |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|--|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Carné deportivo municipal | 0 | 6 | 2 | 1 | 13 | 89% |
| Deportes | 0 | 167 | 164 | 210 | 168 | 61% |
| Participación ciudadana | | | | | | |
| Participación Ciudadana | 0 | 9 | 1 | 1 | 40 | 91% |
| Asociacionismo y Voluntariado | 0 | 2 | 1 | 2 | 54 | 60% |
| Otros Participación Ciudadana | 0 | 8 | 3 | 3 | 48 | 79% |
| Elkarguneak - Auzoguneak | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 0% |
| Participación ciudadana | 0 | 19 | 5 | 7 | 54 | 77% |
| Información y atención ciudadana | | | | | | |
| Atención ciudadana | 0 | 1485 | 8 | 7 | 48 | 100% |
| Euskera | 0 | 23 | 5 | 5 | 91 | 85% |
| Campañas informativas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Página web | 0 | 98 | 27 | 6 | 76 | 95% |
| Publicaciones municipales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Otros información y atención ciudadana | 0 | 15 | 2 | 1 | 62 | 94% |
| Información y asesoramiento para jóvenes | 0 | 10 | 6 | 2 | 21 | 89% |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|---|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Información y atención ciudadana | 0 | 1631 | 48 | 21 | 91 | 99% |
| Medio ambiente y sostenibilidad | | | | | | |
| Limpieza pública / recogida de residuos | 0 | 4455 | 213 | 52 | 147 | 99% |
| Contaminación | 0 | 6 | 7 | 30 | 263 | 30% |
| Reciclaje de residuos | 0 | 127 | 28 | 6 | 32 | 96% |
| Vertidos incontrolados | 0 | 3 | 2 | 3 | 42 | 63% |
| Otros medio ambiente | 0 | 9 | 2 | 6 | 91 | 65% |
| Educación ambiental | 0 | 5 | 4 | 6 | 64 | 60% |
| Obras y proyectos ambientales | 0 | 0 | 0 | 1 | 48 | 0% |
| Información ambiental | 0 | 9 | 1 | 1 | 49 | 91% |
| Medio ambiente y sostenibilidad | 0 | 4614 | 257 | 105 | 263 | 98% |
| Espacio público | | | | | | |
| Desperfectos en vía pública | 0 | 1621 | 31 | 78 | 132 | 95% |
| AMVISA | 0 | 225 | 110 | 39 | 77 | 90% |
| Obras en vía pública | 0 | 65 | 38 | 57 | 253 | 64% |
| Ocupación de la vía pública | 0 | 41 | 54 | 45 | 253 | 68% |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|------------------------------|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Zonas verdes | 0 | 2219 | 98 | 114 | 132 | 95% |
| Mobiliario urbano | 0 | 1471 | 42 | 82 | 145 | 95% |
| Alumbrado público | 0 | 687 | 293 | 192 | 321 | 84% |
| Accesibilidad | 0 | 1 | 2 | 2 | 215 | 60% |
| Otros vía pública | 0 | 9 | 4 | 13 | 188 | 50% |
| Espacio público | 0 | 6339 | 672 | 622 | 321 | 92% |
| Movilidad y transporte | | | | | | |
| TUVISA. Autobuses urbanos | 0 | 746 | 344 | 185 | 121 | 85% |
| Taxis | 0 | 1 | 0 | 9 | 203 | 10% |
| Circulación - Tráfico | 0 | 80 | 68 | 254 | 321 | 37% |
| Coches y aparcamiento | 0 | 98 | 29 | 124 | 178 | 51% |
| Seguridad vial | 0 | 12 | 13 | 105 | 154 | 19% |
| Señalización y balizamiento | 0 | 702 | 67 | 264 | 310 | 74% |
| Retirada de vehículos | 0 | 19 | 23 | 76 | 85 | 36% |
| Bicicletas | 0 | 6 | 14 | 151 | 371 | 12% |
| Otros movilidad y transporte | 0 | 3 | 3 | 12 | 102 | 33% |

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2022] MEASURES

| | 2022 | | | | | |
|--|-----------|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| | mín. días | 3 días o menos | entre 4 y 10 días | más de 10 días | máx. días | % respondidos 10 días o menos |
| Tranvía | 0 | 36 | 22 | 59 | 119 | 50% |
| Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz | 0 | 11 | 2 | 13 | 115 | 50% |
| Movilidad y transporte | 0 | 1714 | 585 | 1252 | 371 | 65% |
| (Blank) | | | | | | |
| (Blank) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| (Blank) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | /0 |
| Buzón ciudadano | 0 | 15764 | 2258 | 2558 | 375 | 88% |