VITORIA GASTEIZ
green capital

Memoria 2019

Udaltzaingoa
Servicio Policía Local

Herritarren Segurtasunaren Saila
Departamento de Seguridad Ciudadana

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

UDALTZAINGOA

POLIZIA 092

00

ÍNDICE

00 ÍNDICE

01 PRESENTACIÓN

01.1 Presentación
01.2 Síntesis de la actividad

02 ORGANIZACIÓN

02.1 Distribución de efectivos de Policía Local
02.2 Unidad de administración Departamento Seguridad Ciudadana
02.3 Plantilla de edades en Policía Local

03 PLANIFICACIÓN Y CALIDAD. POLICIA ADMINISTRATIVA Y MEDIO AMBIENTE

03.1 Comunicación e información
03.1.1 Comunicaciones internas
03.1.2 Informes a otras instancias
03.2 Redes Sociales. Policía Local 2.0 - Twitter
03.3 Formación
03.3.1 Formación interna
03.3.2 Formación externa
03.3.3 Educación vial
03.3.4 Plan de Acogida a nuevos agentes
03.3.5 Otras colaboraciones
3.3.5.1 Universidad del País Vasco UPV EHU
03.4 Reclamaciones y sugerencias
03.5 Eventos, actividades y espectáculos
03.6 Registro y tramitación de documentos
03.7 Objetos perdidos
03.8 Actuaciones con licencia de taxis
03.9 Informes de mejora vial realizados y autorizaciones tramitadas
03.10 Medio ambiente, salud y consumo
03.10.1 Actuaciones generales de Policía Local
03.10.2 Actuaciones específicas del Grupo de Medio Ambiente
03.10.3 Denuncias y decomisos
03.10.4 Actuaciones con animales (perros)
03.10.5 Infracciones y denuncias formuladas (controles caninos)
03.11 Otros expedientes administrativos sancionadores

04 TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

04.1 Accidentes de tráfico atendidos
- 04.1.1 Documentados con informe para archivo
- 04.1.2 Documentados con atestado al juzgado

04.2 Tipos de accidente de tráfico
- 04.2.1 Colisiones. Comparativa años 2018 - 2019
- 04.2.2 Atropellos. Comparativa años 2018 - 2019

04.3 Vehículos implicados en accidente
- 04.3.1 Incumplimiento de obligaciones en accidente

04.4 Causa de los accidentes

04.5 Víctimas en accidente

04.6 Histórico de accidentes

04.7 Atestados e informes instruidos
- 04.7.1 Atestados instruidos al juzgado
- 04.7.2 Personas detenidas e investigadas por delitos contra la Seguridad Vial

04.8 Pruebas de alcoholemia y otras drogas
- 04.8.1 Por accidentes de tráfico. Comparativa
- 04.8.2 Por delitos contra la seguridad vial e infracciones graves sin accidente. Comparativa
- 04.8.3 Por signos o síntomas. Comparativa
- 04.8.4 Controles preventivos de alcoholemia. Comparativa
- 04.8.5 Desglose por resultados. Comparativa
- 04.8.6 Pruebas para la detección de otras drogas

04.9 Remisión de informes de accidentes

04.10 Control de tráfico
- 04.10.1 Controles preventivos realizados sobre conductores y vehículos
- 04.10.2 Radar. Comparativa años 2018 - 2019
- 04.10.3 Controles sobre vehículos
- 04.10.4 Controles por cabinas fijas de radar
- 04.10.5 Controles con vehículo de control de tráfico y estacionamientos.

04.11 Depósito Municipal de vehículos
- 04.11.1 Servicios realizados por la grúa municipal
- 04.12.2 Vehículos entregados al C.A.T.

04.12 Denuncias de tráfico realizadas

05 POLICÍA JUDICIAL

- 05.1 Grupo de denuncias e investigación
  - 05.1.1 Delitos y delitos leves conocidos y número de personas detenidas e investigadas
    - 05.1.1.1 Delitos
    - 05.1.1.2 Delitos leves
    - 05.1.1.3 Otros atestados instruidos
  - 05.1.2 Atestados instruidos
    - 05.1.2.1 Comparativa años 2018 - 2019
    - 05.1.2.2 Atestados y ampliatorias instruidos. Comparativa
    - 05.1.2.3 Personas detenidas e investigadas. Comparativa
  - 05.1.3 Personas trasladadas a identificar a dependencias policiales
  - 05.1.4 Comparativa de delitos por barrios
  - 05.1.5 Comparativa de delitos leves por barrios
  - 05.1.6 Total de delitos y delitos leves por barrios. Comparativa
    - 05.1.6.1 Mapa de delitos y delitos leves por barrios por cada 1.000 hab.
  - 05.1.7 Desglose de personas detenidas e investigadas en delitos y delitos leves. Variación por Sexo
  - 05.1.8 Atestados por meses
  - 05.1.9 Actuaciones totales por hechos contra la salud pública
- 05.2 Grupo de denuncias e investigación
  - 05.2.1 Comparativa de los delitos de malos tratos y contra la libertad sexual, en el ámbito familiar
- 05.3 Grupo de menores
  - 05.3.1 Actividad del grupo
  - 05.3.2 Motivo de apertura de los casos
  - 05.3.3 Vigilancia periescolar

06 SEGURIDAD CIUDADANA Y PROXIMIDAD

06.1 Incidentes e intervenciones gestionadas
- 06.1.1 Histórico de Intervenciones
- 06.1.2 Intervenciones realizadas
- 06.1.3 Incidentes registrados
- 06.1.4 Origen de los avisos
- 06.1.5 Evolución mensual de incidentes
- 06.1.6 Incidentes tramitados por turno
- 06.1.7 Incidentes tramitados por barrios
- 06.1.8 Incidentes tramitados por día de la semana
- 06.1.9 Incidentes tramitados por franja horaria
- 06.1.10 Incidentes atendidos por día de la semana y turno

06.2 Grupo de prevención y apoyo (G.P.A.)
- 06.2.1 Intervenciones
- 06.2.2 Incautaciones
- 06.2.3 Identificaciones y detenciones practicadas

06.3 Policía en bicicleta

07 ACCIÓN LOCAL SOBRE DROGAS

07.1 Acción local sobre drogas ALD
- 07.1.1 Actuaciones sobre la tenencia y consumos de drogas y sustancias estupefacientes
- 07.1.2 Analítica de drogas realizadas por el Laboratorio Municipal para la Policía Local
- 07.1.3 Actuaciones sobre suministro y venta de alcohol a menores

07.2 Diagnósticos y orientaciones de situaciones relacionadas con las drogas
- 07.2.1 Menores de edad. Año 2019
- 07.2.2 Mayores de edad. Año 2019

08 CARTA DE SERVICIOS

01

PRESENTACIÓN

01.1 PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN

La Memoria de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz pretende recoger las actividades más relevantes realizadas durante el año 2019. Así mismo atender al compromiso de aportar a la sociedad vitoriana la máxima información sobre trabajo desarrollado por este Cuerpo de Policía Local y mantener la transparencia en la gestión y en las actuaciones llevadas a cabo durante el pasado año, transparencia que pretende ser una de las señas de identidad de esta Policía.

En el año 2019 se han producido una serie de circunstancias que han afectado al trabajo y a la organización que de modo breve pasamos a relatar:

Materialización del R.D. 1449/18 que facilita el adelanto de la edad de jubilación dentro de las Policías Locales:

- La aprobación de este Real Decreto a finales de 2018 permitió el adelanto de la edad de jubilación de un número importante de miembros de la Policía Local y que podemos cifrar en el acceso a la jubilación de 34 agentes. Esto ha supuesto la necesidad de un importante esfuerzo para continuar dando los servicios demandados por la ciudadanía con una importante merma de efectivos, que sin embargo ha dado comienzo a un periodo de cambios en el Cuerpo de Policía Local y que produjo durante este año 2019 y en el siguiente a una importante renovación y rejuvenecimiento de la plantilla mediante la convocatoria de nuevas promociones de agentes.

Finalización de los periodos de prácticas profesionales de Agentes 1º y Agentes:

- Durante el año 2018 tuvo lugar el proceso selectivo de promoción interna de 15 agentes 1º, convocada en noviembre de 2017. En ese mismo año 2018 los agentes seleccionados pasaron las prácticas formativas en la AVPE e iniciaron sus prácticas profesionales que han finalizado el 28 de julio de 2019, incorporándose como agentes 1º de carrera a diversos destinos profesionales, permitirán continuar en el proceso de consolidación definitiva de la estructura de mando, disminuyendo las comisiones de servicio temporales.
- Así mismo la promoción de agentes cuya convocatoria tuvo lugar en diciembre de 2016, al igual que el grupo anterior, han finalizado durante el presente año 2019 el periodo de prácticas profesionales, el 22 de mayo, incorporándose como agentes de carrera a diversos destinos profesionales dentro del Cuerpo de Policía Local.

Inicio del periodo de prácticas formativas de la promoción de agentes del 2018:

- El 13 de julio de 2018 se publica en el BOTHA la convocatoria para la cobertura de 28 nuevos puestos de agente. La convocatoria se realiza de conformidad con el convenio de encomienda de gestión suscrito por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz con la Academia Vasca de Policía y Emergencias para la selección de los nuevos agentes de la escala básica de Policía Local, siendo esta la primera vez que se produce este acuerdo entre ambas instituciones para llevar a la práctica un proceso selectivo de estas características. Este proceso se desarrolló a lo largo del año 2018 finalizando el proceso de selección el 14 de diciembre. Es destacable que 18 de los 28 agentes seleccionados procedían de la propia ciudad de Vitoria-Gasteiz. Los agentes se incorporaron, para realizar el proceso de formación, a la Academia Vasca de Policía y Emergencias el 2 de enero del 2019. De estos 28 agentes, cuatro se incorporaron directamente a la plantilla para la realización de sus prácticas profesionales puesto que pudieron convalidar las prácticas formativas, de los restantes dos no superaron las prácticas formativas en la AVPE, iniciando el resto las prácticas profesionales el 31 de julio con una duración de un año y finalizando en el 2020.

Convocatoria, proceso selectivo e inicio del periodo de prácticas profesionales de la promoción de agentes del 2019.

- Tal como se ha mencionado anteriormente, la posibilidad de adelantar la edad de jubilación por parte de los miembros de la policía local y el previsible abandono de la plantilla de un número importante de agentes (tal como se detalla en el apartado previo) hizo necesaria la convocatoria de una nueva promoción de agentes para facilitar el relevo. Esta promoción se materializa con la convocatoria de 39 plazas publicada en el BOTHA el 22 de marzo de 2019. En este caso y viendo el buen resultado obtenido en la convocatoria anterior, se acudió a la 3ª Promoción Unificada de Policía Local convocada por al AVPE, para la cual se

firmó el correspondiente convenio de encomienda de gestión para la realización del proceso selectivo al amparo de esta 3ª convocatoria unificada. El proceso de selección se desarrolló a lo largo del año 2019, dando como resultado la incorporación de 39 nuevos agentes, de los cuales 29 eran naturales de la ciudad. De esta promoción 32 agentes se incorporaron a sus prácticas formativas en la AVPE, mientras que los siete restantes están realizando sus prácticas profesionales en la Policía Local ya que han conseguido la convalidación de las prácticas formativas.

Celebración de diversos eventos relevantes en la ciudad, en la ciudad:

- Durante el año 2019, además de los eventos y pruebas deportivas que habitualmente se vienen celebrando en la ciudad, hay que mencionar tres por su impacto y carácter único. Se trata del Umbra Light Festival, entre el 21-23 de febrero, la Final de la Copa de la Reina de Baloncesto 2018-19, celebrada entre el 28 de febrero y el 3 de marzo, y de la fase final de la Euroliga de Baloncesto Final Four, celebrada entre el 16-19 de mayo. Aunque los tres supusieron un importante esfuerzo para la ciudad y la Policía Local, cabe destacar la Finalfour de Baloncesto por la relevancia a nivel mundial de la prueba y por el esfuerzo organizativo y la exigencia de seguridad que supuso.

Sistema de Seguridad Pública de Euskadi:

- Esta Policía Local forma parte, junto con diferentes administraciones públicas, del Sistema de Seguridad Pública de Euskadi, priorizando la planificación, la prevención y la gestión de incidentes. Se ha participado de manera muy activa con la Dirección de Coordinación de Seguridad en la elaboración de propuestas, que permitirán aprobar y firmar los Convenios de Colaboración entre el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, EUDEL y los Ayuntamientos, como trámite previo a los Protocolos de Coordinación entre Ertzaintza y las diferentes Policías Locales de estos municipios.

Oficina de toma de denuncias conjunta Policía Local – Ertzaintza.

- Durante el año 2019, en el marco de los acuerdos tomados en Comisión de Coordinación de Ambito Local de la Policía-Local y la Ertzaintza y dentro del Acuerdo Marco de Colaboración Policía Local-Ertzaintza firmado el pasado año 2018 entre el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la Consejería de Interior del Gobierno Vasco, continuando con la coordinación y colaboración entre los dos Cuerpos Policiales y con la finalidad de dar un mejor servicio a la ciudadanía se estableció la creación de un punto de toma de denuncias conjunto en las instalaciones que dispone la Ertzaintza en la calle Olaguibel. En un primer periodo, a modo de prueba, la oficina conjunta estuvo abierta durante las fiestas de patronales de la ciudad entre el 4 y 10 de agosto. Transcurrido este primer periodo se valoró como muy positiva la colaboración y el trabajo realizado, recogiéndose un total de 215 denuncias entre ambos cuerpos (de ellas 120 Policía Local), acordándose dar continuidad a la experiencia en el periodo navideño, con lo cual esta oficina conjunta estuvo de nuevo abierta atendiendo a la ciudadanía entre el 20 diciembre de 2019 y el 8 de enero de 2020, recogiéndose entre ambos cuerpos policiales un total de 290 denuncias (de ellas 157 Policía Local)

Relevo en la Dirección y Concejalía Delegada del Departamento De Seguridad Ciudadana:

- Como consecuencia de las elecciones municipales celebradas el 26 de mayo de 2019 Se produce el cambio del Concejal Delegado del Servicio de Seguridad Ciudadana, dejando el cargo D. Carlos Zapatero Berdonces y siendo relevado por Dñ. María Ángeles Gutierrez. Así mismo, asume la dirección del Departamento de Seguridad Cuidadana D. Javier Sáez Lanas, dejando el cargo José Antonio Anguiano Amutio, volviendo a su puesto en la organización del Cuerpo de Policía Local.

Mantenimiento del programa de colaboración con Lanbide y con la Universidad:

- Durante este ejercicio 2019, se producido la acogida de cinco profesionales postgraduadas jóvenes de la mano del Programa Comarcal de Empleo impulsado por el Departamento Municipal de Empleo y Promoción Económica que han desarrollado su trabajo en nuestro servicio. Cuatro de ellas han realizado su trabajo en el contexto del plan Acción Local sobre Drogas para la prevención de la drogadicción y promoción de la salud con menores y sus familias, centrando su trabajo en la revisión de materiales y procesos del programa ALD, así como en la fundamentación de la Intervención con Menores de edad en la Policía Local de Vitoria-Gasteiz. Sus perfiles de titulación han sido dos Graduadas en Trabajo Social, una Graduada en Magisterio y una Graduada en Educación Social. La quinta profesional realizó un estudio donde se analiza la siniestralidad entre peatones y bicicletas durante el periodo 2017-18 y que es continuación de otro realizado anteriormente con este colectivo. La realización del mismo permitirá la determinación de las causas y la

propuesta de medidas que se puedan aplicar para evitarlos. Su titulación en este caso ha sido de Graduada en Criminología.

- Del programa de colaboración con la Universidad, durante el pasado año tuvimos una Graduada en Criminología por la Facultad de Derecho de Guipúzcoa de la Universidad del País Vasco. Estuvo realizando las prácticas que le permitieron realizar su trabajo fin de grado. Las prácticas las desarrolló en el contexto del plan de Acción Local sobre Drogas y el estudio de las medidas altenativas a la sanción por consumo de alcohol o sustancias estupefacientes propuestas en el plan, su evolución y eficacia en el tiempo.

01.2 SÍNTESIS DE LA ACTIVIDAD

A continuación se detallan, por las principales áreas de trabajos, los resultados obtenidos y datos de las principales actividades realizadas durante 2019.

Planificación y Calidad, Policía Administrativa y Medioambiente tiene como misión facilitar a la Dirección y Jefatura una información integrada de gestión para la toma de decisiones.

Además de los procesos de Servicios Programados y a Demanda característicos del Área, tiene asignados, principalmente, los siguientes procesos estratégicos, soporte y de cadena de valor:

Comunicación externa e interna del Servicio,

Coordinación de la formación interna y externa.

Desarrollo y satisfacción de las personas, y carrera profesional (promoción horizontal y vertical).

Participación en los Planes Estratégicos, Gestión de Mapas Incidentales,

Gestión de la calidad (iniciativas, sugerencias, reclamaciones) e impulso de la mejora interna.

Relaciones con la comunidad y grupos de interés.

Gestión de la Carta de Servicios.

Selección, acogida e integración.

Gestión provisional de plantilla.

Gestión de la información y documentación.

Planificación y desarrollo de nuevos servicios y actualización de los existentes.

Ideas en acción. Generación/aplicación de ideas.

Elaboración de proyectos, protocolos y procedimientos.

Confección de las notas de prensa para los medios de comunicación y la gestión de todas las quejas, sugerencias, reclamaciones y agradecimientos relacionados con el servicio policial y sus integrantes.

Enunciar la coordinación de los 68 cursos de formación internos dirigidos a los policías locales, con una media de 50,85 horas de formación por agente.

Policía Administrativa a demanda, realizando informes de carácter social, autorizaciones de licencias de armas de aire comprimido, objetos perdidos, precintos etc.

Grupo específico de Medio Ambiente, realizando intervenciones respecto al medio urbano, medio natural, edificaciones y salud y consumo.

El Grupo de Medio Ambiente, Salud y Consumo ha tenido en el año 2019 5.632 actuaciones, un 7,54% más que en el 2018 que fueron 5.237. En el año 2019 fueron 4.033 en el medio urbano, 24 en el medio natural, 1.437 respecto a edificaciones y 136 relacionadas con salud y consumo.

Tráfico y Seguridad Vial tiene como misión promover la Seguridad Vial en las vías urbanas, para lograr una reducción de víctimas y de accidentes, contribuyendo a un tráfico más seguro, sostenible y humano, así como hacer cumplir las leyes y normas de Tráfico y Seguridad Vial.

Además de los procesos de Servicios Programados y a Demanda característicos del Área, es el responsable principal de la participación en el Plan Estratégico de Seguridad Vial del País Vasco, y colaborador en el Grupo de Trabajo del Plan Municipal de Movilidad Sostenible y Espacio Público de Vitoria-Gasteiz.

Hay un leve alza, del 0,48% en cuanto al número total de accidentes atendidos, pasando de 4.743 en el año 2018 a 4.766 en el año 2019.

Han aumentado también muy levemente, un 0,13%, las víctimas de accidentes de tráfico. Por el contrario baja el número de fallecidos de 3 en 2018 a 2 en el presente ejercicio.

Por lesividad, los heridos leves han disminuido un -0,96% (de 731 en 2018 a 724 en 2019), mientras que los graves han aumentado un 25,71%, pasando de 35 en 2018 a los 44 en 2019.

Los atropellos entre el año 2018 y 2019 han aumentado en dos casos, de 176 en 2018 a 178 a 2019. Los atropellos sin heridos han subido de 49 a 50 casos y los atropellos con heridos de 127 a 128.

Los supuestos penales por delitos contra la seguridad vial, han aumentado en un 7,29& entre el año 2018 y 2019, donde se dan un total de 471 supuestos penales.

La gran mayoría de supuestos penales son por conducir con tasa/influencia de alcohol o drogas, que suponen un total del 59,23% del total. El segundo supuesto penal es el de conducir sin permiso o licencia, que supone un 28,03% de todos los referidos supuestos.

Así como el primer supuesto desciende entre el año 2018 y 2019 en un -6,06%, el supuesto de conducir sin licencia sube en un 23,36%.

Policía Judicial tiene como misión:

Desarrollar funciones de policía judicial, en cuanto a la recogida y tramitación de denuncias por hechos penales y administrativos a la ley de Seguridad Ciudadana, pruebas, puesta a disposición judicial de detenidos, así como de la investigación de delitos o actuaciones con responsabilidad penal o administrativa, salvo las correspondientes a delitos contra la Seguridad Vial que se reseñann apartado específico.

Liderar los procesos de intervención ante situaciones de violencia familiar y de género, protección social y actuaciones con menores o colectivos desfavorecidos

Además de los procesos de Servicios Programados y a Demanda característicos del Área, colabora en el Plan de Seguridad Ciudadana de Vitoria-Gasteiz, para la prevención e investigación de infracciones penales.

El número de atestados instruidos por delitos y delitos leves en el 2019 ha sido de 6.512, con un aumento del 2,73% respecto a los 6.339 atestados del año 2018.

Un 66,17% de los atestados de Policía Judicial en el año 2019 se corresponden con delitos leves (4.309), de los cuales, la práctica totalidad, un 96%, son contra el patrimonio (4.153).

Respecto de los detenidos pasan de 308 en el año 2018 a 364 en el año 2019, incluyendo “otros atestados instruidos”: requisitorias, habiendo sufrido un aumento entre los dos años del 18,18%. El número de personas investigadas se ha incrementado un 20,23%, pasando de 1.547 en el año 2018 a las 1.860 del año 2019.

Atendiendo a algunos tipos delictivos, se observa un aumento entre los dos años en delitos contra las personas (lesiones en agresión y violencia intrafamiliar), del 25,18%.

Baja por el contrario los delitos contra la libertad sexual, pasando de 29 casos en el año 2018 a 27 en el año 2019.

Los delitos contra el patrimonio pasan de 1.410 en 2018 a 1.481 en 2019, un alza de 5,04%.

Teniendo presente el número de delitos ocurridos en el año 2019 en la ciudad de Vitoria-Gasteiz y conocidos por la Policía Local, la tasa de delincuencia se sitúa en un 24,84 por cada mil habitantes (correspondiendo un 8,49 a delitos, y un 16,35 a delitos leves), siendo la del año 2018 del 24.30 delitos por casa mil habitantes.

Desde el Grupo de Violencia de Género y Violencia Familiar se realiza un trabajo integral en relación a los delitos de violencia de género e intrafamiliar.

Se analizan todas las intervenciones, con el fin de detectar casos de violencia de género o intrafamiliar, actuando sobre los mismos a través de entrevistas con los agentes actuantes, víctimas, testigos u otras personas relacionadas.

Se instruyen atestados, iniciados unas veces a través de denuncia y otras actuando de oficio, interviniendo el Grupo en defensa de víctimas que, por miedo o por desconocimiento, no desean formular denuncia.

Además de acompañar a las víctimas al Juzgado se gestiona su seguridad que puede efectuarse asesorándolas sobre medidas de autoprotección, a través de la vigilancia de agentes de Policía Local o mediante equipos electrónicos (GPS).

Se hace un seguimiento de las órdenes de alejamiento, así como de su cumplimiento, manteniendo contactos frecuentes con las víctimas, con los agresores y con otras instituciones.

Este Grupo no da por finalizada una intervención hasta que la vida de la víctima se ha normalizado completamente, independientemente del proceso judicial.

Durante 2019, el Grupo de Intervención Familiar ha tramitado 204 órdenes de protección en aplicación de la Ley 27/2003, reguladora de la Orden de Protección de las Víctimas de la Violencia de Doméstica (en 2018 fueron 175). En el ámbito familiar, los delitos de malos tratos (violencia de género y violencia doméstica) tramitados en este Servicio aumentan respecto a las cifras del año 2018: 242 en 2019 frente a 196 en 2018 y los delitos contra la libertad sexual bajan de 2 en 2018 a 1 en 2019. Los quebrantamientos de las órdenes de protección e incumplimiento de las medidas cautelares han aumentado: 57 casos registrados en 2018 frente a 73 en 2019.

Seguridad Ciudadana y Proximidad tiene como misión:

Asistir a la ciudadanía, promoviendo y velando por su seguridad y convivencia, llevando a cabo los planes estratégicos, servicios programados y a demanda asignados.

Actuando como policía con competencias amplias (Seguridad Ciudadana, Policía Judicial, Protección, Tráfico, Policía Administrativa), complementándose con intervenciones de áreas especializadas de Policía Local y Movilidad, según proceda.

Asegurando procesos de recepción y transmisión de información, prevención, neutralización de incidentes, atención a ciudadanos y víctimas, realización de informes y diligencias.

Asumiendo la coordinación operativa para la adecuada ejecución de protocolos de actuación, movilizando los recursos y efectivos necesarios, gestionando la información precisa, así como la comunicación permanente a la cadena de mando.

Garantizando la disponibilidad/despliegue operativo de recursos y agentes para el servicio, según criterios de proximidad al ciudadano/cliente, presencia activa, rapidez de respuesta, sistema de patrullaje, cobertura horaria y semanal en atención a necesidades reales.

Colaborando con las unidades especializadas en la gestión de información para la resolución, seguimiento y evaluación de los servicios y actuaciones Policiales.

Además de los procesos de Servicios Programados y a Demanda característicos del Área, es el responsable principal del Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana de Vitoria-Gasteiz, y colabora en el Plan Estratégico de Seguridad Vial del País Vasco, y en el de Movilidad y Sostenibilidad de la ciudad, así como en la Gestión de los Mapas Incidentales y en las Relaciones con la Comunidad.

Son significativas las 53.162 intervenciones gestionadas desde la Central de Coordinación Policial CECOP 092. El desglose de estos incidentes por meses, días de la semana, turnos, horarios y barrios nos aproxima a las necesidades y solicitudes que realizan los ciudadanos de los servicios de Policía Local, así como los principales motivos de demanda.

02

ORGANIZACIÓN

02.1 DISTRIBUCIÓN DE EFECTIVOS POLICÍA LOCAL (*)

		COMISARIO	SUBCOMISARIO	OFICIAL	SUBOFICIAL	AGENTE 1º	AGENTE	TOTAL	
JEFATURA DEL SERVICIO		1						**1**	**1**
ÁREA DE SEGURIDAD Y TRÁFICO	**JEFATURA DEL ÁREA**		1					**1**	**261**
	Responsable de turno				1			**1**	
	Central de Coordinación Policial 092					4	16	**20**	
	Patrullas de atención inmediata			4	6	20	80	**110**	
	Motoristas					4	28	**32**	
	Policía de barrio						48	**48**	
	Grupo de prevención y apoyo (GPA)				1	4	24	**29**	
	Atención al público						7	**7**	
	Grupo de custodia de edificios					1	12	**13**	
ÁREA DE POLICÍA JUDICIAL E INVESTIGACIÓN	**JEFATURA DEL ÁREA**		1	1				**2**	**94**
	Responsable de la Unidad de Denuncias y Violencia de Género				1			**1**	
	Grupo de Denuncias					4	20	**24**	
	Grupo de Violencia de Género					1	10	**11**	
	Responsable de la Unidad de Investigación y menores				1			**1**	
	Investigación					3	12	**15**	
	Menores					1	8	**9**	
	Responsable de la Unidad de Atestados e Investigación de Accidentes				1			**1**	
	Grupo de Atestados de Tráfico					5	20	**25**	
	Archivo, Control y Vigilancia de Tráfico					2	3	**5**	
ÁREA DE GESTIÓN, PLANIFICACIÓN Y POLICÍA ADMINISTRATIVA	**JEFATURA DE ÁREA**		1					**1**	**31**
	Responsable de la Unidad de Gestión y Planificación			1				**1**	
	Unidad de Gestión y Planificación				1	2	3	**6**	
	Responsable de la Unidad de Comunicación y Formación				1			**1**	
	Unidad de Comunicación y Formación						2	**2**	
	Responsable de la Unidad Administrativa y Medio Ambiente				1			**1**	
	Grupo de Medio Ambiente					1	8	**9**	
	Grupo de Policía Administrativa					1	9	**10**	
TOTAL		**1**	**3**	**6**	**14**	**53**	**310**	**387**	**387**

02.2 UNIDAD DE ADMON. DPTO. SEG. CIUDANANA

	PERSONAL
Jefaturas Und. Administrativas	2
T. Admón. General	1
T. Medio Org. Y Recursos	1
Administrativos	10
Oficiales mantenimiento	2
Chofer grúa municipal	1
Especialistas	7
Ayudantes de oficio	2
TOTAL	**26**

02.3 PLANTILLA DE EDADES EN POLICÍA LOCAL

El número de efectivos con que cuenta Policía Local se eleva a 387, siendo la edad media de los mismos de 42,48 años

EDAD	EFECTIVOS
De 20 a 24 años	1
De 25 a 29 años	13
De 30 a 34 años	42
De 35 a 39 años	67
De 40 a 44 años	125
De 45 a 49 años	74
De 50 a 54 años	38
De 55 a 59 años	26
De 60 a 64 años	1
TOTAL	**387**

03

PLANIFICACIÓN Y CALIDAD. POLICÍA ADMINISTRATIVA Y MEDIOAMBIENTE.

03.1 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

03.1.1 Comunicaciones internas

MOTIVO	NÚMERO	
	AÑO 2018	AÑO 2019
Informes diarios de actuación policial	247	886
Notificaciones sobre manifestaciones y concentraciones	689	698
Actividades comunicadas a turnos (ocupaciones de espacios públicos, actividades diversas), y otras varias	1.504	1.527
TOTAL	**2.440**	**3.111**

03.1.2 Informes a otras instancias

MOTIVO	NÚMERO	
	AÑO 2018	AÑO 2019
Junta de Gobierno Local	31	55
Dpto. Municipal de Hacienda (Informes Responsabilidad Patrimonial)	68	85
Institución del Ararteko	5	28
Oficina del Síndico – Defensor vecinal	26	38
Entrevistas a medios de comunicación e información variada	11	17
TOTAL	**141**	**223**

03.2 REDES SOCIALES. POLICIA LOCAL 2.0 – TWITTER @VG_Policia

	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Nº seguidores	6.290	6.927	10,13
Nº tuits emitidos	5.194	4.414	-15,02
Menciones	4.002	1.880	-53,02

La cuenta Twitter de la Policía Local se creó en diciembre de 2011.

VALORACIÓN GENERAL DE LOS INDICADORES

Seguidores: A 31 de diciembre de 2019, el Twitter de Policía Local @VG_Policia cuenta con un total de **6.927** seguidores. Durante el 2019 se sumaron 637 nuevos seguidores.

Tuits realizados: El total de tuits en 2019 es de 4.414. La media de tuits por día está en 12,09.

Tuits respuesta a incidencias o preguntas: Son tuits que se han calificado como de respuesta a incidencias de las cuales informan los usuarios que nos siguen, o consultas puntuales sobre normativa, formas de actuación, etc.

Durante 2019 se respondieron 161 tuits. Desde @VG_Policia se trata de dar respuesta a todas aquellas preguntas o menciones que contengan quejas, sugerencias o dudas de la ciudadanía. Sin embargo, no se atienden ni responden tuits que entran en descalificaciones o intentan fomentar la polémica (*trolls)*. Es un indicador que mide la interacción con nuestros seguidores; no obstante, es bastante variable e influenciable (fenómenos meteorológios, cambios de normativa, quejas ciudadanas, etc).

03.3 FORMACIÓN

03.3.1 Formación interna

Formación impartida a Policía Local

CURSOS	ASISTENCIAS	HORAS IMPARTIDAS
68	1.354	19.681

La formación impartida en 2019 supuso un total de 68 acciones formativas que contaron 1.354 asistencias de policías. El número medio de horas formativas por policía está en 50,85, cifra provisional ya que hay acciones realizadas pendientes de cómputo.

DESGLOSE DE ACTIVIDADES FORMATIVAS MÁS IMPORTANTES:

Acciones formativas. 456 policías realizaron cursos diversos en la Academia Vasca de Policía y Emergencias de Arkaute, generando un total de 1.661 horas de formación

Tiro policial. Realizaron sus prácticas anuales de tiro policial un total de 361 policías, generando 2.256 horas formativas.

Programa de preparación física. Un total de 297 de policías se acogieron al programa de formación física generando 14.256 horas formativas**.**

Euskera. 18 policías locales se acogieron al programa de euskaldunización de funcionarios generando un total de 1.508,65 horas lectivas.

CONCEPTO	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Nº de horas medio por agente	65,71	50,85	-22,61

03.3.2 Formación externa

MOTIVO	Nº DE JORNADAS		Nº DE PARTICIPANTES	
	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2018	AÑO 2019
Formación dirigida a mayores	6	4	76	80
Formación dirigida a inmigrantes	3	-	55	-
Redes sociales. Uso correcto	74	110	1.847	2.750

La formación externa dirigida a personas mayores y a otros colectivos se contempla dentro de la Guía Municipal “Ciudad Educadora”. Se imparte a demanda del colectivo interesado (Caritas, Cruz Roja, Fundaciones, Asociaciones…), atendiéndose todas las demandas recibidas en el Área, acordándose fecha, hora y lugar.

La formación dirigida a mayores versa sobre la adopción de conductas positivas y activas en materia de Seguridad Vial y Seguridad Ciudadana y los contenidos fueron dirigidos a evitar el accidente de tráfico, el atropello principalmente, así como a la información y prevención, entre otros, de timos y hurtos en vía pública.

Por otro lado, 2.750 niños y niñas de aulas de Primaria y Secundaria recibieron información sobre el uso responsable de dispositivos de comunicación y smartphones. La formación fue dirigida a detectar y evitar las conductas de riesgo, así como a hacer un uso responsable y adecuado de las redes sociales.

En total, 80 personas mayores participaron en las charlas formativas y asistencias a dependencias policiales dirigidas a dicho colectivo.

Resulta necesario asimismo reseñar la formación dirigida a jóvenes de educación primaria y secundaria dirigida al uso correcto de dispositivos electrónicos, telefonía móvil y redes sociales con el fin de identificar y evitar conductas de riesgo en el uso de los mismos.

03.3.3 Educación Vial

La Educación Vial se entiende como el tipo de educación que se basa en la enseñanza de hábitos y prácticas que tienen como objetivo la protección y cuidado de los individuos en la vía pública. Su fin principal no solo es organizar y ordenar el tránsito de personas y vehículos por las vías públicas sino aportar las herramientas para que los accidentes de tráfico no se produzcan o se reduzcan, asegurando así bienestar a toda la población.

El Servicio de Policía Local teniendo presente los elementos del concepto reseñado y tras llevar a cabo en los últimos años un seguimiento a los accidentes de tráfico ocurridos en el espacio urbano, ha distinguido una serie de actores viales y ha determinado las necesidades específicas de formación que se reseñan en tabla adjunta:

COLECTIVO	NECESIDAD ESPECÍFICA DE FORMACIÓN
Padres, madres y tutores de niños/as.	Transporte de menores en vehículo privado.
Niños/as de Ed. Infantil (hasta 6 años).	Transporte de menores en vehículo privado.
Niños/as de Ed. Primaria (menores de 12 años).	Comportamiento peatonal seguro e iniciación a la conducción de la bicicleta.
Ciclistas jóvenes.	Conocimiento de normativa y conducción segura.
Conductores jóvenes	Riesgos de la conducción
Conductores (población en general)	Conducción y alcohol
Peatones, mayores de 60 años.	Comportamiento peatonal seguro.
Peatones (población en general)	Comportamiento peatonal seguro.
Conductores (bicicleta y automóvil) inmigrantes adultos.	Pautas para una movilidad segura.
Población juvenil	Acción formativa sobre el accidente de circulación, personas implicadas en los mismos y consecuencias, en formato “teatro”.

Cuadro resumen de participantes de alumnos de Educación Primaria en las actividades de Educación Vial.

ALUMNADO DE EDUCACION PRIMARIA				
Año	Alumnos	Nº de Centros	Nº de grupos	Nº de horas
2015	1.706	31	63	252
2016	1.624	37	70	280
2017	1.643	33	68	272
2018	1.464	28	59	177
2019	1.289	26	53	159

Cuadro resumen de participantes de alumnos de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en las actividades de Educación Vial.

ALUMNADO DE ESO Y BACHILLERATO				
Año	Alumnos	Nº de Centros	Nº de grupos	Nº de horas
2015	125	2	6	9
2016	775	10	31	46.5
2017	290	4	10	15
2018	1.058	14	40	8
2019	1.500	10	60	4

Cuadro resumen de participantes Mayores en las actividades de Educación Vial.

PERSONAS MAYORES	
AÑO	PARTICIPANTES
2015	140
2016	270
2017	250
2018	131
2019	222

03.3.4 Plan de Acogida a nuevos agentes

Durante el año 2019 se han incorprado diversos grupos de agentes, como consecuencia de las distintas OPEs que han tenido lugar durante el año 2018 y el 2019, se han incorporado al Cuerpo de Policía Local. En algunos casos se trataba de agentes que una vez superado el proceso selectivo de sus respectivas OPEs y habiendo convalidado su periodo formativo se incorpararon directamente a la plantilla de Policía Local para iniciar sus prácicas profesionales, en esta situación se encontraron 4 agentes de la Segunda Promoción Unificadad que se incorporaron enenero y siete agentes de la Tercera Promoción Unificada que se incoporaron en noviembre. Así mismo, el resto de agentes de Segunda Promción Unificada, que superaron el periodo de formación en la AVPE, se incorporaron al servicio el 1 de agosto. En todos los casos iniciaron un periodo de prácticas profesionales de un año de duración. Como paso previo se les impartió el denominado Plan de Acogida, un programa formativo de dos semanas de duración, que se define como el conjunto de acciones interconectadas que tienen como objetivo facilitar la integración de los nuevos agentes en su puesto de trabajo, los hábitos y consturmbres de la organización y facilitar la relación con sus compañeros.

El Plan de Acogida contempla tres aspectos importantes a tener en cuenta de cara a la adecuada integración de los nuevos agentes en su nuevo y puesto de trabajo:

- **Conocimiento de la organización y estructura de la Administración municipal y del servicio policial**.
- **Información / Formación**. Estableciendo un plan que permita al agente de nuevo ingreso conocer las características, procedimientos y tareas que se llevan a cabo en cada uno de los puestos de trabajo del Servicio.
- **Conocimiento de su grupo de trabajo y de la zona de patrulla.** Asignando al agente un turno de trabajo y una zona de patrulla, de la que deberá conocer sus características.
- **Profundizar en ciertos aspectos de la normativa municipal.** Aquellos que no han sido específicamente tratados durante su formación en la AVPE o son de interés para el servicio.

03.3.5 Otras colaboraciones

3.3.5.1 Universidad de País Vasco UPV-EHU

ESTUDIOS REALIZADOS	HORAS
Evolución de las medidas de sustitución de la sanción por consumo de alcohol y drogas	360

Durante el año 2019 una alumna de Criminología realizó sus prácticas en las dependencias de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz.

El trabajo consistió en la realización de las prácticas para la realización del trabajo de fin de grado. Se trataba de una alumna de la Facultad de Derecho del Campus de Guipúzcoa de la Universida del País Vasco. Su trabajo, en el contexto del plan Acción Local sobre Drogas, consistió en el análisis y estudio de las medidas alternativas a las sanciones por consumo de alcohol y drogas por menores y su evolución.

03.4 RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

QUEJAS, SUGERENCIAS, AGRADECIMIENTOS	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
Quejas y sugerencias en el buzón ciudadano	783	350	-55,30
Reclamaciones y sugerencias de mejora	51	59	15,69
Agradecimientos a Policía Local	9	0	-100,00
Quejas sobre Agentes de Policía Local	52	12	-76,92

3.5 EVENTOS, ACTIVIDADES Y ESPECTÁCULOS.

ACTIVIDADES	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
Partidos de fútbol	27	21	-25,00
Partidos de baloncesto	37	39	5,41
Ciclismo	20	17	-15,00
Atletismo	20	27	35,00
Marchas	16	16	0,00
Otros actos deportivos	8	9	12,50
Cabalgatas	8	3	-62,50
Varios relacionados con tráfico	44	12	-72,73
Servicios preventivos	6	6	0,00
Manifestaciones con regulación de tráfico	111	87	-21,62
TOTAL	**298**	**237**	**-20,47**

03.6 REGISTRO Y TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS

		2019
JUZGADO	Averiguaciones de domicilio	738
	Citaciones judiciales a particulares	638
	Citaciones judiciales a agentes	2.093
	Órdenes de localización permanente	106
	Lanzamientos de inmuebles	296
	Requisitorias	24
	Ordenes y medidas de protección	19
	Otras comunicaciones	25
	TOTAL JUZGADOS	**3.939**
AYUNTAMIENTO	Remisión de fichas e informes	325
	Informes de responsabilidad patrimonial	85
	Remisión a Servicios Sociales	18
	TOTAL AYUNTAMIENTO	**428**
JEFATURA PROVINCIAL DE TRÁFICO Y DIRECCIÓN DE TRÁFICO DEL G. V.	Retiradas Permiso de Conducir	
	Órdenes de precinto de vehículos recibidas	292
	Informes (bajas de vehículos CAT,etc)	424
	TOTAL J. P. T. Y DIRECCION DE TRÁFICO DEL G. V.	
POLICÍA LOCAL	Informes de agentes	993
	Denuncias a establecimientos	135
	Denuncias de ruidos a particulares	33
	Tarjetas de armas	159
	Certificados de empresas en actividad	33
	TOTAL POLICÍA LOCAL	**1.353**
OTROS CUERPOS POLICIALES	Información cuerpos policiales	167
	TOTAL OTROS CUERPOS POLICIALES	**167**

03.7 OBJETOS PERDIDOS

OBJETOS	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACION
Documentaciones y tarjetas bancarias	3.055	3.123	2,23
Carteras	333	323	-3,00
Bolsos, bolsas de deporte, mochilas….	107	158	47,66
Ropa, textil	56	99	76,79
Teléfonos móviles	258	335	29,84
Electrónica, radio, cassettes	56	77	37,50
Bisutería	131	185	41,22
Joyería	43	33	-23,26
Otros objetos (gafas, libros, etc.)	322	268	-16,77
TOTAL	**4.321**	**4.601**	**6,48**

DESGLOSE AÑO 2019	EXISTENCIAS	DEPOSITADO EN DEPENDENCIAS	TOTAL	ENTREGADO AL PROPIETARIO	% DEL TOTAL ENTREGADO AL PROPIETARIO
Documentaciones y tarjetas bancarias	26	3.123	3.149	2.906	92,28%
Carteras	30	323	353	258	73,09%
Bolsos, bolsa de deporte…	8	158	166	143	86,14%
Ropa, textil	2	99	101	85	84,16%
Teléfonos móviles		335	335	294	87,76%
Electrónica, radio, cassettes	14	77	91	46	50,55%
Bisutería	13	185	198	111	56,06%
Joyería	29	33	62	21	33,87%
Otros objetos (gafas, libros, etc.)	6	268	274	221	80,66%
TOTAL	**128**	**4.601**	**4.729**	**4.085**	**86,38%**

* Dentro de la colaboración del Servicio de Policía Local con el Servicio Municipal de Cooperación al Desarrollo, a lo largo del año 2019 y al igual que años anteriores se ha procedido a la entrega a ONGs y Organismos de Interés Social de los efectos no reclamados por sus propietarios. Los objetos entregados son, principalmente, gafas, dispositivos de telefonía móvil (una vez comprobado que no hay denuncia, reclamación o posibilidad de identificar al propietario, y tras haber seguido un proceso de borrado de datos personales), ropa, juguetes y otros efectos.
Las documentaciones no entregadas a sus titulares se remiten a las instituciones que las expiden a los efectos oportunos (Jefatura Provincial Tráfico, Policía Nacional, Juzgados...).

03.8 ACTUACIONES CON LICENCIAS DE TAXIS

PERMISO	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
Revisión de vehículos	23	22	-4,35
Aspirantes	5	14	180,00
TOTAL	**28**	**36**	**28,57**

La Ordenanza Reguladora del Servicio de Transporte Público Urbano de Viajeros en Automóviles Turismo (Taxis) recoge en su art. 14 que la licencia municipal estará condicionada a la superación de un examen. En el año 2019, fueron 15 las licencias que se transmitieron por diversas causas, como pueden ser jubilaciones de los titulares o venta., Para poder traspasar estas licencias deben de llevar al menos de 10 años con licencia de taxi en la ciudad.

03.9 INFORMES DE MEJORA VIAL REALIZADOS Y AUTORIZACIONES TRAMITADAS

	INFORMES	TTES. ESPECIALES	PERMISOS TTE. USO ESPECIAL	EVENTOS
AÑO 2018	36	88	83	133
AÑO 2019	42	60	126	1.527

03.10 MEDIO AMBIENTE, SALUD Y CONSUMO

03.10.1 Actuaciones generales de Policía Local

			AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
SALUD Y CONSUMO		Venta ambulante	49	64	30,61
		Malos olores	65	65	0,00
		Jeringuillas en el suelo	0	9	100,00
		TOTAL SALUD Y CONSUMO	**114**	**138**	**21,05**
EDIFICACIONES	CONTENEDORES	Sin licencia	15	17	13,33
		Mal instalados, con molestias	63	55	-12,70
		Llenos, descubiertos	5	3	-40,00
		Otros hechos sobre contenedores	55	85	54,55
		TOTAL CONTENEDORES	**138**	**160**	15,94
	OBRAS	Sin licencia	134	145	8,21
		Obras que producen molestias	216	246	13,89
		Sin protección, mal instaladas	115	120	4,35
		Suciedad en calzada, camiones	104	89	-14,42
		Otros hechos sobre obras	373	677	81,50
		TOTAL OBRAS	**942**	**1.277**	35,56
	TOTAL EDIFICACIONES		**1.080**	**1.437**	**33,06**
MEDIO NATURAL	Chabolismo		2	0	-100,00
	Acampadas		27	22	-18,52
	TOTAL MEDIO NATURAL		**29**	**24**	**-17,24**
MEDIO URBANO	ANIMALES	En lugares prohibidos	24	25	4,17
		Ladridos y ruidos	129	191	48,06
		Suciedad, deyecciones	110	62	-43,64
		Sueltos y o peligrosos	490	406	-17,14
		Mordeduras	80	70	-12,50
		Enjambres	11	6	-45,45
		Animales muertos	95	91	-4,21
		Abandonados o extraviados	360	407	13,06
		Heridos y o en peligro	129	142	10,08
		Otros hechos sobre animales	272	275	1,10
		TOTAL ANIMALES	**1.700**	**1.675**	-1,47
	ESTABLECIMIENTOS	Actividad sin licencia	53	51	-3,77
		Inspecciones de aforos	21	16	-23,81
		Inspecciones al horario de cierre	193	160	-17,10
		Por puertas abiertas	74	68	-8,11
		Por exceso de ruidos	445	422	-5,17
		Veladores	305	246	-19,34
		Otros hechos sobre establecimientos	115	153	33,04
		TOTAL ESTABLECIMIENTOS	**1.206**	**1.116**	-7,46
	Basuras, escombros, vertederos, sin peligro		249	298	19,68
	Pintadas, carteles y pancartas		309	294	-4,85
	Ruidos causados por vecinos		550	650	18,18
	TOTAL MEDIO URBANO		**4.014**	**4.033**	**0,47**
TOTALES			**5.237**	**5.632**	**7,54**

03.10.2 Actuaciones especificas del Grupo de Medio Ambiente

		AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
SALUD Y CONSUMO	Salubridad alimentaria	4	2	-50,00
	Transporte alimentario	2	1	-50,00
	Higiene industrial y de locales	4	1	-75,00
	Inspecciones en establecimientos	17	7	-58,82
	Venta ambulante	43	54	25,58
	Inspecciones en el mercado de plaza España	43	48	11,63
	Inspecciones en el mercado Santa Bárbara	84	82	-2,38
	Inspecciones en el mercado plaza Simón Bolívar	83	82	-1,20
	Inspecciones en el mercado Lakua –Arriaga	72	36	-50,00
	Inspecciones en otros mercados	20	42	110,00
	Higiene en domicilios	11	3	-72,73
	Otros	17	13	-23,53
	TOTAL SALUD Y CONSUMO	**400**	**371**	-7,25
EDIFICACIONES	Obras en ejecución	246	275	11,79
	Ocupación de vía publica – contenedores	22	22	0,00
	Ocupación de vía publica – otros	42	35	-16,67
	Edificaciones en ruinas	0	1	100,00
	Edificaciones ilegales	1	4	300,00
	Decretos paralización de obras	27	38	40,74
	Suciedad en calzada	24	27	12,50
	Otros sobre edificaciones	0	15	100,00
	TOTAL EDIFICACIONES	**362**	**417**	**15,19**
MEDIO NATURAL	Pesca	65	69	6,15
	Caza	2	1	-50,00
	Daños a la flora y fauna	18	12	-33,33
	Quema de rastrojeras	0	2	100!
	Aguas, riberas y cauces	47	11	-76,60
	Patrullaje preventivo en zona rural	522	545	4,41
	Acampadas	13	9	-30,77
	Otros	74	143	93,24
	TOTAL MEDIO NATURAL	**741**	**792**	**6,88**
MEDIO URBANO	Denuncias tramitadas a establecimientos	454	422	-7,05
	Denuncias tramitadas por ruidos de locales y establecimientos	192	256	33,33
	Informes tramitados por carteles y pintadas	6	6	0,00
	Actuaciones con animales [1]	794	748	-5,79
	Vertidos	12	17	41,67
	Residuos	193	238	23,32
	Apoyo a coordinación operativa	230	239	3,91
	Medio urbano, otros	18	17	-5,56
	TOTAL MEDIO URBANO	**1.899**	**1.943**	**2,32**
TOTALES		**3.402**	**3.523**	**3,56**

[1] Se detalla en apartado específico.

03.10.3 Denuncias y decomisos

		AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIAC
DENUNCIAS	Administrativas	75	78	4,00
	Al juzgado	0	0	-
	TOTAL DE DENUNCIAS	**75**	**78**	4,00
DECOMISOS	Número de cd's decomisados	0	0	-
	Numero películas dvd decomisadas	0	0	-
	TOTAL MERCANCIAS DECOMISADAS	**0**	**0**	-
OTRAS ACTUACIONES	Nº de intervenciones por impago, peligrosidad, venta no autorizada de alimentos, productos pirotécnicos)	25	21	-16,00
	Sanciones administrativas cobradas	48	57	18,75
	TOTAL OTRAS ACTUACIONES	**73**	**78**	6,85

03.10.4 Actuaciones con animales (perros)

	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACION
Controles sobre perros	567	494	-12,87
Advertencias de perros sueltos en lugares públicos	191	134	-29,84
Nº TOTALDE ACTUACIONES CON ANIMALES	**758**	**628**	**-17,15**
Perros controlados	2.020	1.513	-25,10
Denuncias a propietarios de perros	371	388	4,58

03.10.5 Infracciones y denuncias formuladas (controles caninos)

		INFRACCIONES DETECTADAS		DENUNCIAS	
		2018	2019	2018	2019
PERROS NO PELIGROSOS	Deyección	14	13	14	13
	Microchip	16	6	16	6
	Correa	482	374	128	140
	TOTAL PERROS NO PELIGROSOS	**512**	**393**	**158**	**159**
PERROS PELIGROSOS	Correa	36	52	36	52
	Bozal	67	88	67	88
	Falta de licencia	53	40	53	40
	Falta de registro	57	49	57	49
	TOTAL PERROS PELIGROSOS	**213**	**229**	**213**	**229**
TOTAL		**725**	**622**	**371**	**388**

03.11 OTROS EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

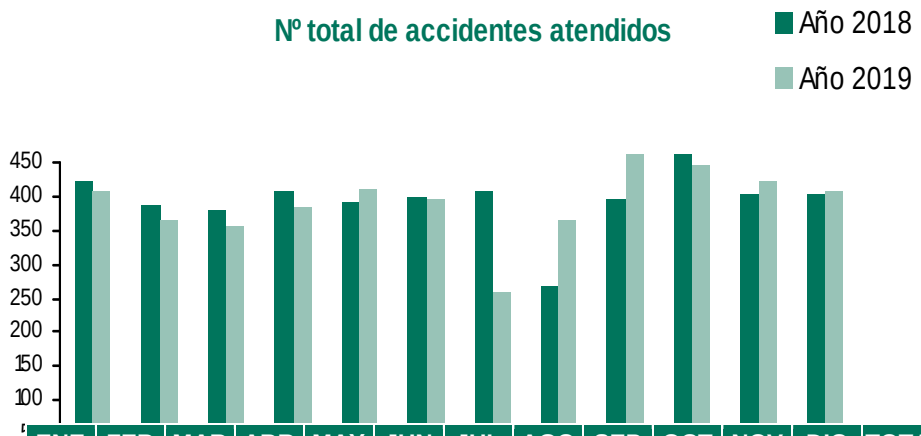
EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS POR DESOBEDIENCIA A AGENTES DE LA AUTORIDAD L. O. 4/2015 – PROTECCION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIAC
TOTAL	**137**	**177**	**29,20**

Expedientes por infracciones a la Ordenanza municipal reguladora de la exposición y venta de vehículos de motor y ciclomotores en el espacio público de Vitoria-Gasteiz	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIAC
TOTAL	**11**	**7**	**-36,36**

04

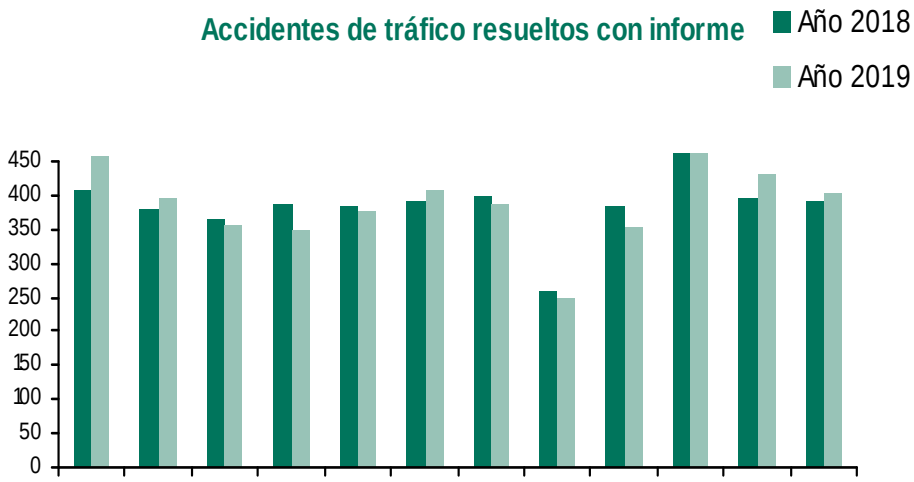
TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

04.1 ACCIDENTES DE TRÁFICO ATENDIDOS



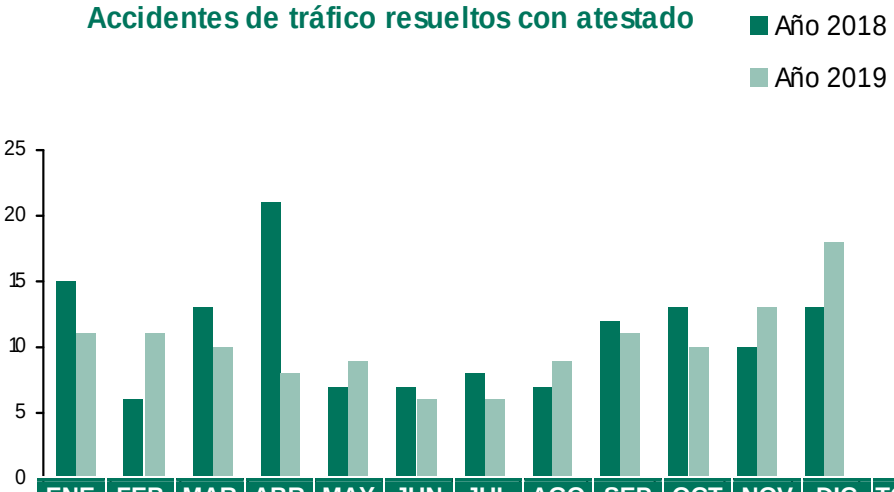
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	VAR %
2018	424	387	379	408	392	400	407	267	396	474	405	404	4.743	0,48
2019	408	365	358	384	412	394	258	363	488	445	423	408	4.766	

04.1.1 Documentados con informe para archivo



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	VAR %
2018	409	381	366	387	385	393	399	260	384	461	395	391	4.611	0,72
2019	457	397	355	350	375	406	388	249	352	478	432	405	4.644	

04.1.2 Documentados con atestado al juzgado



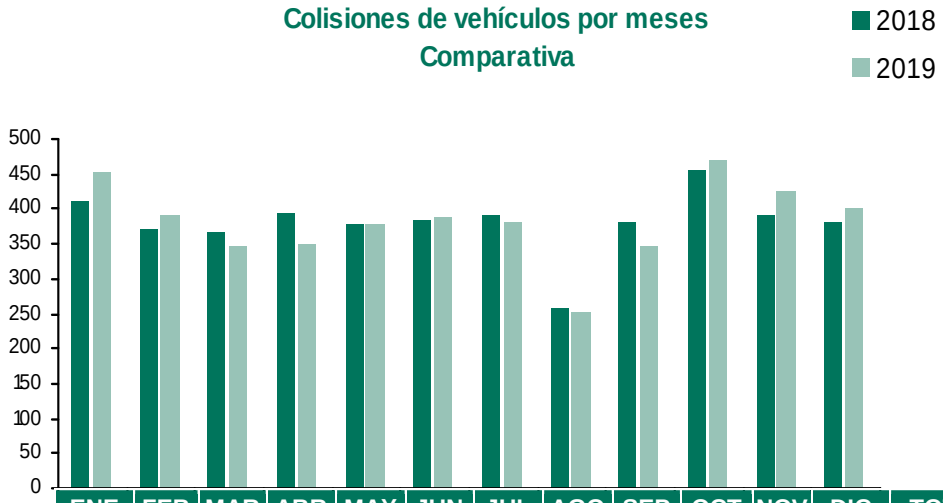
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	VAR %
2018	15	6	13	21	7	7	8	7	12	13	10	13	132	-7,58
2019	11	11	10	8	9	6	6	9	11	10	13	18	122	

04.2 TIPOS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

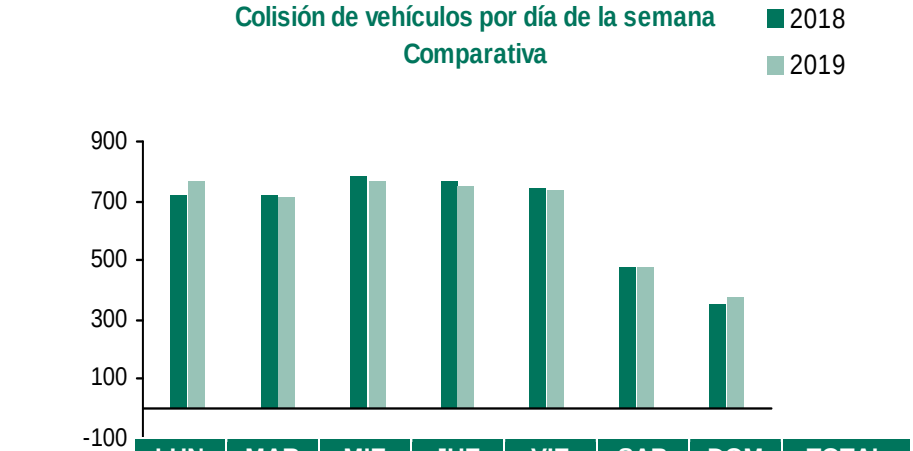
	COLISIONES	ATROPELLOS		TOTAL DE ATROPELLOS	TOTAL DE ACCIDENTES
		SIN HERIDOS	CON HERIDOS		
AÑO 2018	4.567	49	127	**176**	**4.743**
AÑO 2019	4.588	50	128	**178**	**4.766**
VARIACIÓN %	0,46	2,04	0,79	**1,14**	**0,48**

	LUGAR		TURNO			TOTAL
	EN CRUCE	EN CALLE	MAÑANA	TARDE	NOCHE	
Colisiones	606	3.982	1.941	2.338	309	**4.588**
Atropellos	20	158	68	98	12	**178**
Heridos	203	565	293	425	50	**768**
Fallecidos	0	2	0	2	0	**2**

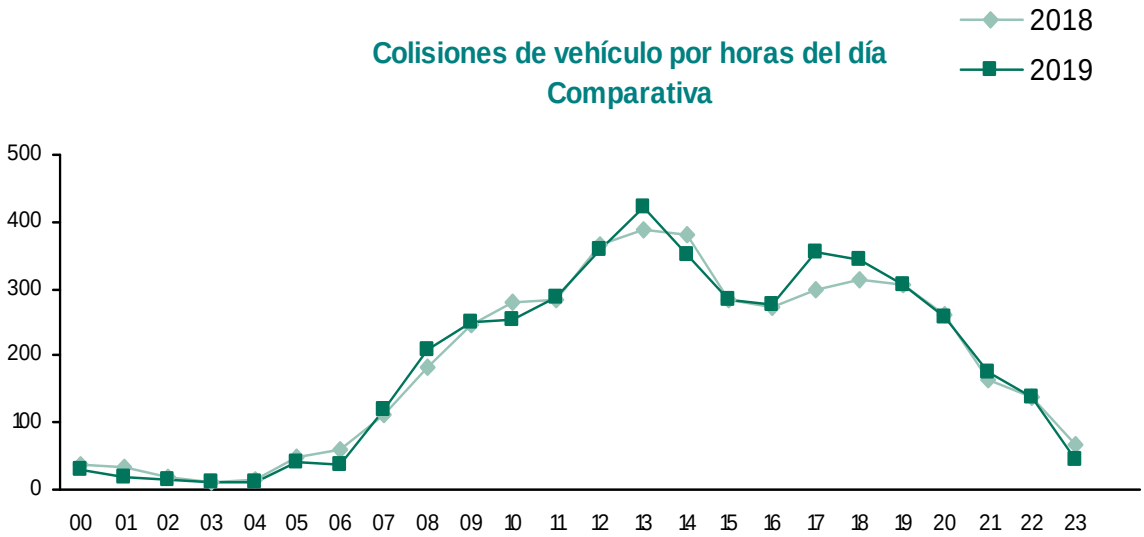
04.2.1 Colisiones. Comparativa años 2018 - 2019



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOT
2018	410	371	368	396	376	384	392	259	382	456	392	381	**4.567**
2019	454	392	346	352	376	389	381	252	348	471	426	401	**4.588**



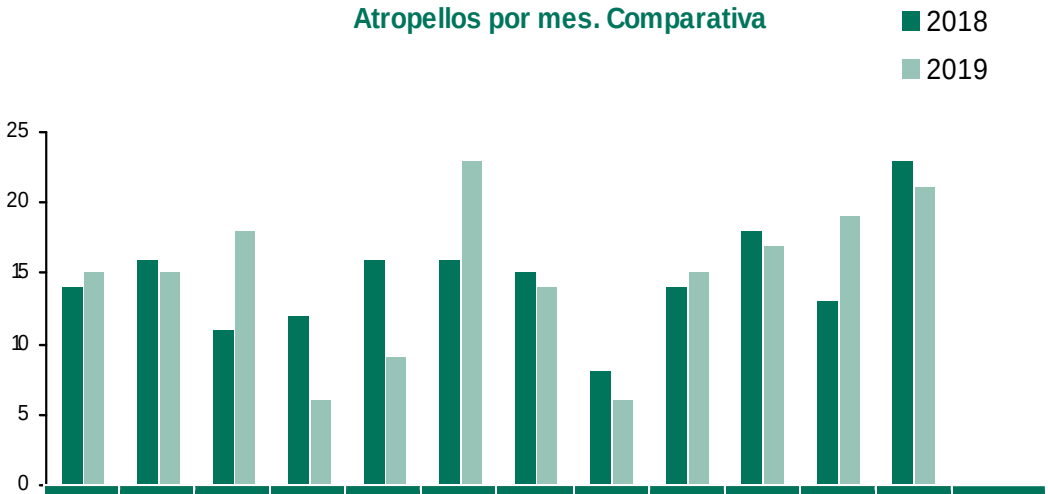
	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	TOTAL
2018	721	720	785	764	747	477	353	**4.567**
2019	764	716	765	755	734	475	379	**4.588**



	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2018	36	35	17	13	14	50	58	112	183	246	278	285	364
2019	29	19	14	11	11	42	39	118	208	251	253	287	357

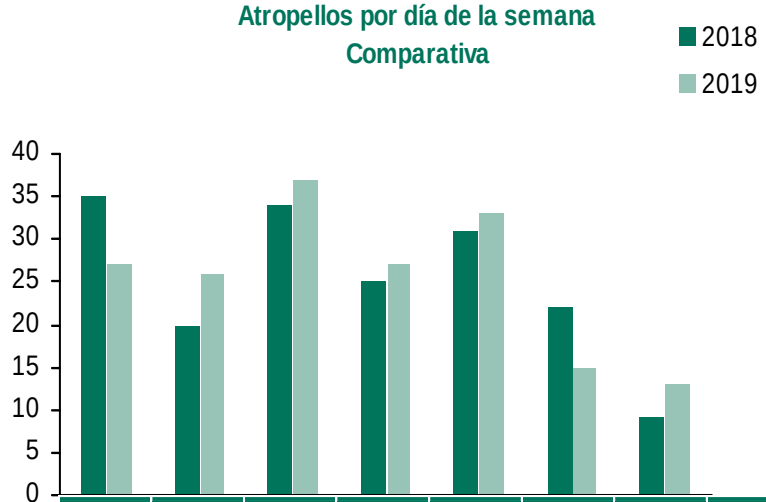
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
2018	389	381	283	271	298	315	307	261	166	139	66	**4.567**
2019	421	352	282	275	353	342	306	259	175	139	45	**4.588**

04.2.2 Atropellos. Comparativa años 2018 - 2019



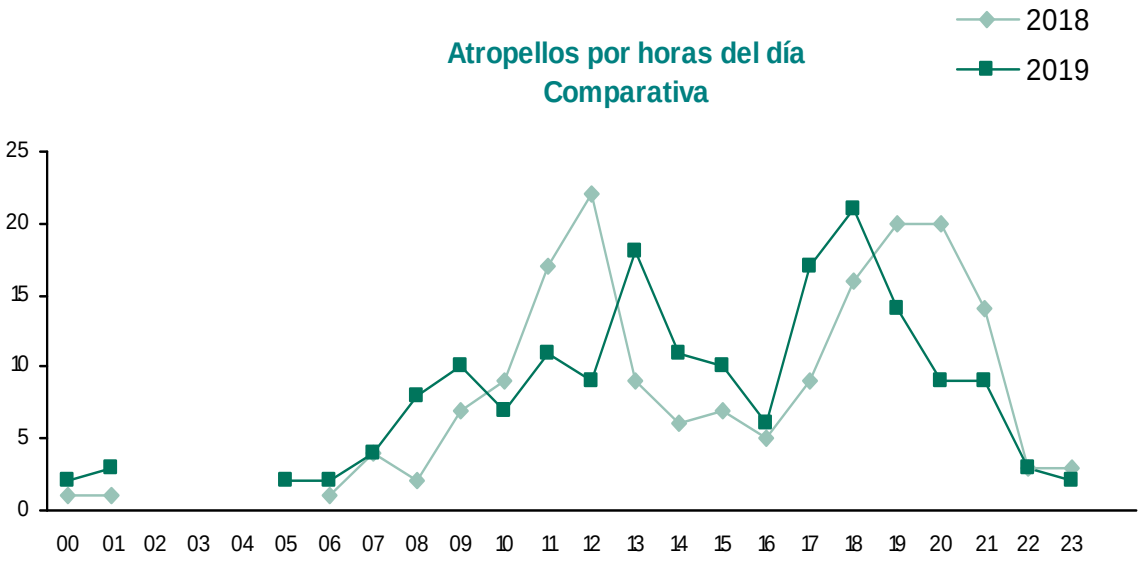
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOT
2018	14	16	11	12	16	16	15	8	14	18	13	23	**176**
2019	15	15	18	6	9	23	14	6	15	17	19	21	**178**

Atropellos por día de la semana
Comparativa



	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	TOTAL
2018	35	20	34	25	31	22	9	**176**
2019	27	26	37	27	33	15	13	**178**

Atropellos por horas del día
Comparativa



	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2018	1	1					1	4	2	7	9	17	22
2019	2	3				2	2	4	8	10	7	11	9

	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
2018	9	6	7	5	9	16	20	20	14	3	3	**176**
2019	18	11	10	6	17	21	14	9	9	3	2	**178**

04.3 VEHICULOS IMPLICADOS EN ACCIDENTE

Total de vehículos implicados en accidente

	BUS	CAMION	FUR	TUR	MOTO	CICLOM	BICIS	OTROS	TOTAL
Colisiones	241	381	604	7.270	192	96	415	89	**9.288**
Atropellos	2	1		125	3	5	35	7	**178**
TOTAL	243	382	604	7.395	195	101	450	89	**9.459**

Vehículos implicados en accidente con víctimas

	BUS	CAMION	FUR	TUR	MOTO	CICLOM	BICIS	OTROS	TOTAL
Colisiones	22	1	6	536	35	15	267	26	**908**
Atropellos	1			96	3	1	25	2	**128**
TOTAL	23	1	6	632	38	16	292	28	**1.036**

Comparativa global por tipos de vehículos

	BUS	CAMION	FUR	TUR	MOTO	CICLOM	BICIS	OTROS	TOTAL
AÑO 2018	248	409	657	6.922	216	66	374	72	**8.964**
AÑO 2019	243	382	604	7.395	195	101	450	89	**9.459**
VARIACIÓN %	-2,02	-6,60	-8,07	6,83	-9,72	53,03	20,32	23,61	**5,52**

04.3.1 Incumplimiento de obligaciones en accidente

	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
Fugados no localizados	255	354	38,82
Averiguado solo el vehículo	55	90	63,64
Averiguado vehículo y conductor	218	138	-36,70
TOTAL	**528**	**582**	**10,23**
INDICE DE ESCLARECIMIENTO	**51,70**	**39,17**	**38,82**

04.4 CAUSA DE LOS ACCIDENTES

CAUSA DE LOS ACCIDENTES	CAUSA 1	CAUSA 2	CAUSA 3	TOTAL
Conducir sin diligencia o atención	2.399	145	7	**2.551**
Cambio incorrecto de carril	636	26	1	**663**
Marcha atrás incorrecta	356	32		**388**
No guardar distancia de seguridad	174	24		**198**
No respetar señal de stop o ceda el paso	232	12		**244**
No respetar la preferencia de otro vehículo	145	11		**156**
Otro factor, causa	166	4	1	**171**
Incorporación incorrecta	142	11		**153**
Alcohol, drogas, medicamentos	96	11	3	**110**
Velocidad mayor a la permitida o inadecuada	32	9		**41**
No respetar el semáforo, señalización luminosa	65	5		**70**
No respetar paso o preferencia de peatones	57	5		**62**
Peatón, cruzar incorrectamente o sin atención	40	4		**44**
Aperturas de puertas sin precaución	49	1		**50**
Giro, cambio de sentido incorrecto	17	2		**19**
Animal sin control	22			**22**
No respetar señalización horizontal en calzada	10	1		**11**
Calzada: manchas, obstáculos (ni agua ni hielo)	21	2		**23**
Conducción temeraria	9	6		**15**
Dirección prohibida o sentido contrario	6			**6**
Avería mecánica	19			**19**
Peatón, no respeta semáforo	1			**1**
Mal acondicionamiento de pasajeros o de carga	2			**2**
Adelantamiento incorrecto	10			**10**
Conducir utilizando teléfono móvil	1			**1**
Falta de alumbrado, señalización				**0**
Señalización incorrecta, obras, averías	2			**2**
TOTAL CAUSAS DE ACCIDENTE	**4.709**	**311**	**12**	**5.032**

En un accidente pueden concurrir varias causas o factores que influyen simultáneamente para que éste se produzca. La causa 1 es la que se considera causa principal del accidente, y las siguientes se computan, en orden decreciente, según su importancia, y teniendo en cuenta criterios como la gravedad de las posibles infracciones cometidas.

04.5 VÍCTIMAS EN ACCIDENTE

Nº de accidentes con víctimas

	AÑO 2018		AÑO 2019	
	ACCIDENTES CON HERIDOS	ACCIDENTES CON FALLECIDOS	ACCIDENTES CON HERIDOS	ACCIENTES CON FALLECIDOS
Atropellos	126	1	127	1
Mixtos	3		4	
Simples	165	1	144	
Frontal	12		14	
Raspado	34		32	
Embestida	196	1	207	
Alcance	70		91	1
Múltiple	22		12	
TOTAL	**628**	**3**	**631**	**2**

Total víctimas. Comparativa años 2018 – 2019

	HERIDOS	FALLECIDOS	TOTAL
AÑO 2018	766	3	**769**
AÑO 2019	768	2	**770**
VARIACIÓN %	0,26	-33,33	**0,13**

Carácter de las lesiones. Comparativa años 2018 – 2019

	LEVES	GRAVES	FALLECIDOS	TOTAL
AÑO 2018	731	35	3	**769**
AÑO 2019	724	44	2	**770**
VARIACIÓN %	-0,96	25,71	-33,33	**0,13**

Víctimas distribuidas por grupos de edad y grado de lesión

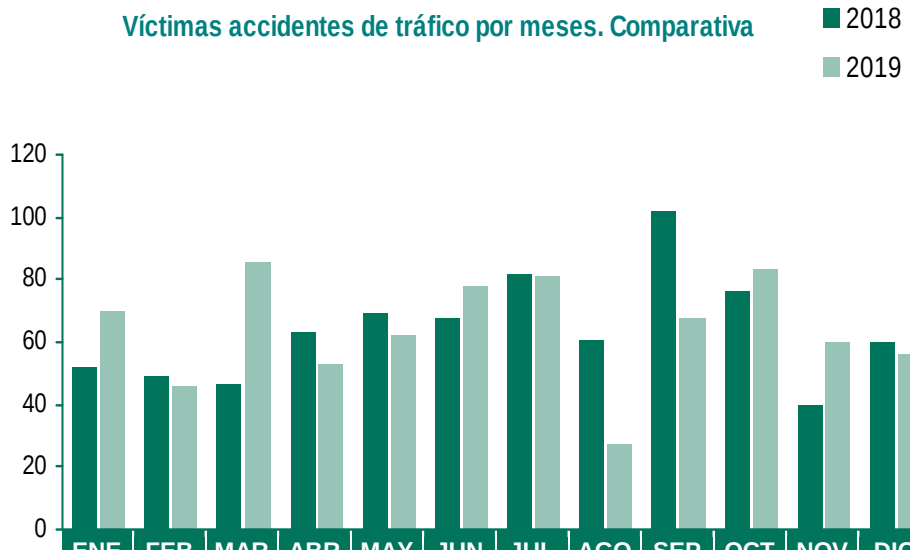
EDADES	LEVES	GRAVES	FALLECIDOS	TOTAL
< 6 años	13			**13**
De 6 a 13 años	31	3		**34**
De 14 a 17 años	45	5		**50**
De 18 a 21 años	73	1		**74**
De 22 a 25 años	43	1		**44**
De 26 a 30 años	55	1		**56**
De 31 de 35 años	71	1		**72**
De 36 de 40 años	84	6		**90**
De 41 de 50 años	131	6	1	**138**
De 51 de 60 años	80	5		**85**
De 61 de 65 años	28	6		**34**
De 66 de 70 años	22	1		**23**
Más de 70 años	48	8	1	**57**
TOTAL VICTIMAS	**724**	**44**	**2**	**770**

Víctimas distribuidas por sexos

	LEVES	GRAVES	FALLECIDOS	TOTAL	% DEL TOTAL
Varones	437	32	1	**470**	**61,04**
Mujeres	287	12	1	**300**	**38,96**
TOTAL	**724**	**44**	**2**	**770**	

Víctimas por condición (peatón, pasajero, conductor)

	LEVES	GRAVES	FALLECIDOS	TOTAL	% DEL TOTAL
Peatones	116	21	1	**138**	**17,92**
Pasajeros	126	3		**129**	**16,75**
Conductores	482	20	1	**503**	**65,32**
TOTAL	**724**	**44**	**2**	**770**	



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2018	52	49	47	63	69	68	82	61	102	76	40	60	**769**
2019	70	46	86	53	62	78	81	27	68	83	60	56	**770**

04.6 HISTÓRICO DE ACCIDENTES

Comparativa años 2015 - 2019

	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
Informes	4.292	4.560	4.644	4.611	4.644
Atestados	138	117	121	132	122
INFORMES/ATESTADOS	**4.430**	**4.677**	**4.765**	**4.743**	**4.766**
Colisiones	4.258	4.491	4.559	4.567	4.588
Atropellos	172	186	206	176	178
ACCIDENTES ATENDIDOS	**4.430**	**4.677**	**4.765**	**4.743**	**4.766**

Comparativa de accidentes en los últimos 25 años

AÑO	POBLACIÓN DE HECHO	PARQUE MÓVIL	ACCTES	ACCTES 1000 HB	ACCTES 1000 VH	ATROPELLOS		ATROPELOS 10000 HB	VÍCTIMAS			VÍCTIMAS 1000 HB	VÍCTIMAS 1000 VH
						SIN HERIDOS	CON HERIDOS		HERIDOS	MUERTOS	TOTAL		
1995	215.049	83.665	2.881	13,40	34,43				824	12	836	3,89	9,99
1996	214.234	84.179	3.040	14,19	36,11				952	11	963	4,50	11,44
1997	215.253	87.843	2.678	12,44	30,49				955	11	966	4,49	11,00
1998	217.628	94.843	2.905	13,35	30,63				1.073	10	1.083	4,98	11,42
1999	218.874	95.974	4.592	20,98	47,85		208	9,50	1.081	9	1.090	4,98	11,36
2000	218.950	112.462	4.736	21,63	42,11		187	8,54	1.114	10	1.124	5,13	9,99
2001	222.329	116.325	5.066	22,79	43,55		189	8,50	1.061	4	1.065	4,79	9,16
2002	224.596	119.510	5.050	22,48	42,26		171	7,61	1.034	7	1.041	4,63	8,71
2003	224.965	122.781	5.294	23,53	43,12		167	7,42	1.115	2	1.117	4,97	9,10
2004	227.194	126.425	5.340	23,50	42,24		130	5,72	629	3	953	4,19	7,54
2005	229.080	129.842	5.692	24,85	43,84		142	6,20	931	6	937	4,09	7,22
2006	230.585	133.167	5.323	23,08	39,97		117	5,07	775	1	776	3,37	5,83
2007	233.399	138.032	5.417	23,21	39,24		110	4,71	764	7	771	3,30	5,59
2008	236.525	139.397	5.229	22,11	37,51		121	5,12	629	2	631	2,67	4,53
2009	239.361	140.347	4.527	18,91	32,26	73	114	7,81	490	5	495	2,07	3,53
2010	240.580	143.588	4.090	17,0	28,5	25	135	6,7	668	1	669	2,8	4,7
2011	243.298	143.021	4.341	17,8	30,4	25	128	6,3	812	0	812	3,3	5,7
2012	242.147	140.530	3.985	16,5	28,4	32	123	6,4	807	5	812	3,4	5,8
2013	242.924	139.010	4.341	17,9	31,2	37	130	6,9	747	3	750	3,1	5,4
2014	245.036	139.444	4.297	17,5	30,8	32	115	6,0	817	0	817	3,3	5,9
2015	246.042	140.637	4430	18,0	31,5	41	131	7,0	777	2	779	3,2	5,5
2016	247.820	142.874	4.677	18,9	32,7	43	143	7,5	840	0	840	3,4	5,9
2017	247.820	142.874	4.765	19,2	33,4	57	149	8,3	885	1	886	3,6	6,2
2018	250.051	144.383	4.743	19,0	32,9	49	127	7,0	766	3	769	3,1	5,3
2019	252.571	146.195	4.766	18,87	32,6	50	128	7,05	768	2	770	3,05	5,3

1999. Se comienzan a contabilizar todos los avisos de accidentes que constan en ficha de intervención
2009. A partir de este año se realiza informe de todos los accidentes atendidos.

* Fuente Datos Población: Padrón Municipal de Habitantes, a 01 de enero de 2019

04.7 ATESTADOS E INFORMES INSTRUIDOS

DESTINO	TIPO	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
JUZGADO	Atestados	400	424	6,00
	Diligencias ampliatorias	18	34	88,89
ARCHIVO POLICIAL	Informes	4.795	4.921	2,63
	Ampliaciones	1.581	1.658	4,87

04.7.1 Atestados instruidos al juzgado

TIPO DE INSTRUCCIÓN	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Juicio rápido	367	390	6,27
Ordinarios	33	34	3,03
TOTAL	**400**	**424**	**6,00**

SUPUESTOS PENALES CONTRA LA SEGURIDAD VIAL	AÑO 2018	AÑO 2019	% VAR
CONDUCIR CON TASA / INFLUENCIA DE ALCOHOL O DROGAS	297	279	-6,06
NEGATIVA A REALIZAR PRUEBA DE ALCOHOLEMIA O ANÁLISIS	15	23	53,33
CONDUCIR SIN PERMISO O LICENCIA	107	132	23,36
CONDUCIR A VELOCIDAD EXCESIVA	10	2	-80,00
CONDUCIR DE FORMA MANIFIESTAMENTE TEMERARIA	7	3	-57,14
OTROS SUPUESTOS PENALES (IMPRUDENCIA CONTRA AGENTES DE LA AUTORIDAD, FALSEDAD DE DENUNCIA, UTILIZACIÓN ILEGÍTIMA DE VEHÍCULO,…)	3	32	966,67
TOTAL	**439**	**471**	**7,29**

04.7.2 Personas detenidas e investigadas por delitos contra la Seguridad Vial

PERSONAS ACUSADAS EN ATESTADOS POR DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD VIAL	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
DETENIDOS	20	6	-70,00
INVESTIGADOS	363	393	8,26
TOTAL	**383**	**399**	**4,18**

04.8 PRUEBAS DE ALCOHOLEMIA Y OTRAS DROGAS

04.8.1 Por accidentes de tráfico. Comparativa

	POSITIVAS	% DEL TOTAL	NEGATIVAS	% DEL TOTAL	SE NIEGA	% DEL TOTAL	TOTAL
AÑO 2018	82	16,98	399	82,61	2	0,41	**483**
AÑO 2019	40	13,24	260	86,09	2	0,66	**302**
VARIACIÓN %	-51,22		-34,84		0,00		**-37,47**

04.8.2 Por delitos contra la Seguridad Vial e infracciones graves sin accidente. Comparativa

	POSITIVAS	% DEL TOTAL	NEGATIVAS	% DEL TOTAL	SE NIEGA	% DEL TOTAL	TOTAL
AÑO 2018	47	25,00	139	73,94	2	1,06	**188**
AÑO 2019	61	18,77	263	80,92	1	0,31	**325**
VARIACIÓN %	29,79		89,21		-50,00		**72,87**

04.8.3 Por signos o síntomas. Comparativa

	POSITIVAS	% DEL TOTAL	NEGATIVAS	% DEL TOTAL	SE NIEGA	% DEL TOTAL	TOTAL
AÑO 2018	130	70,65	50	27,17	4	2,17	**184**
AÑO 2019	102	61,82	58	35,15	5	3,03	**165**
VARIACIÓN %	-21,54		16,00		25,00		**-10,33**

04.8.4 Controles preventivos de alcoholemia. Comparativa.

	POSITIVAS	% DEL TOTAL	NEGATIVAS	% DEL TOTAL	SE NIEGA	% DEL TOTAL	TOTAL
AÑO 2018	157	2,12	7.216	97,61	20	0,27	**7.393**
AÑO 2019	207	2,46	8.191	97,40	2	0,02	**8.410**
VARIACIÓN %	31,85		13,51		-90,00		**13,76**

04.8.5 Desglose por resultados. Comparativa

	POSITIVAS		NEGATIVAS		SE NIEGA		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
ACCIDENTES	82	40	362	260	2	2	**483**	**302**
INFRACCIONES	47	61	139	263	2	1	**188**	**325**
SIGNOS	130	102	50	58	4	5	**184**	**165**
CONTROLES	157	207	7.216	8.191	20	2	**7.393**	**8.400**
TOTAL	**416**	**410**	**7.804**	**8.772**	**28**	**10**	**8.248**	**9.192**
VARIACIÓN %	-1,44		12,40		-64,29		11,45	

Relación de pruebas de alcoholemia por grupos de edad y sexos

VARONES	POSITIVAS	NEGATIVAS	SE NIEGA	TOTAL
< De 18	0	5	0	**5**
De 18 a 30 años	103	1.675	1	**1.779**
De 31 a 40 años	87	1.653	3	**1.743**
De 41 a 50 años	83	1.689	3	**1.775**
De 51 a 60 años	60	1.241	3	**1.304**
Más de 60 años	25	687	0	**712**
TOTAL	**358**	**6.950**	**10**	**7.318**

MUJERES	POSITIVAS	NEGATIVAS	SE NIEGA	TOTAL
< De 18	0	0	0	**0**
De 18 a 30 años	23	450	0	**473**
De 31 a 40 años	21	450	0	**471**
De 41 a 50 años	13	512	0	**525**
De 51 a 60 años	5	316	0	**321**
Más de 60 años	0	94	0	**94**
TOTAL	**62**	**1.822**	**0**	**1.884**
TOTAL	**420**	**8.772**	**10**	**9.202**

Relación de pruebas de alcoholemia por grupos de edad

	POSITIVAS	NEGATIVAS	SE NIEGA	TOTAL
< De 18	0	5	0	**5**
De 18 a 30 años	126	2.125	1	**2.252**
De 31 a 40 años	108	2.103	3	**2.214**
De 41 a 50 años	96	2.201	3	**2.300**
De 51 a 60 años	65	1.557	3	**1.625**
Más de 60 años	25	781	0	**806**
TOTAL	**420**	**8.772**	**10**	**9.202**

Relación de pruebas por tasa

TASAS EN ETILÓMETRO		TASAS EN ANÁLISIS DE SANGRE	
0 MG / L AIRE	8.060	0 gr / l de sangre	
DE 0,01 A 0,15 MG / L AIRE	479	De 0,01 a 0,30 gr / sangre	
DE 0,16 A 0,25 MG / L AIRE	236	De 0,31 a 0,50 gr l sangre	
DE 0,26 A 0,40 MG / L AIRE	139	De 0,51 a 0,80 gr l sangre	
DE 0,41 A 0,60 MG / L AIRE	141	De 0,81 a 1,200 gr/ l sangre	
DE 0,61 A 0,80 MG / L AIRE	80	De 1,21 a 1,60 gr/ l sangre	2
DE 0,81 A 1,00 MG / L AIRE	37	De 1,61 a 2,00 gr/ l sangre	
MÁS DE 1 MG / L AIRE	19	Más de 2,00 gr/ l sangre	
TOTAL	**9.191**	**TOTAL**	**2**

04.8.6 Pruebas para la detección de otras drogas

	POSITIVAS		NEGATIVAS		SE NIEGA		TOTAL	TOTAL
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	AÑO 2018	AÑO 2019
ACCIDENTES	12	5	3	9	0	0	**15**	**14**
INFRACCIÓNES	11	45	1	8	5	2	**17**	**55**
CONTROLES	36	34	131	14	7	1	**174**	**49**
SIGNOS	17	39	4	6	9	1	**30**	**46**
TOTAL	**76**	**123**	**139**	**37**	**21**	**4**	**236**	**164**
VARIACIÓN %	61,84		-73,38		-80,95		**-30,51**	

Personas por número de sustancias

	AÑO 2018	AÑO 2019
A 1 SUSTANCIA	48	87
A 2 SUSTANCIAS	19	24
A 3 SUSTANCIAS	9	12
TOTAL	**76**	**123**

Personas por tipo de sustancias

TIPO DE SUSTANCIAS	PERSONAS	
	2018	2019
ACETAMINIFENOL / PARACETAMOL		
ANFETAMINAS	22	26
ANTIDEPRESIVOS TRICÍCLICOS		
BARBITÚRICOS		
BENZODIACEPINAS	3	1
COCAÍNA	26	43
FENCICLIDINA		
METADONA	2	
METANFETAMINAS	4	13
OPIACEOS	4	1
T.H.C. TETRAHIDROCANNABINOL	52	87
TOTAL	**113**	**171**

Relación de pruebas de tóxicos realizadas por grupos de edad

	POSITIVAS	NEGATIVAS	SE NIEGA	TOTAL
< De 18	0	0	0	**0**
De 18 a 30 años	56	15	2	**73**
De 31 a 40 años	45	6	0	**51**
De 41 a 50 años	20	6	2	**28**
De 51 a 60 años	2	9	0	**11**
Más de 60 años	0	1	0	**1**
TOTAL	**123**	**37**	**4**	**164**

04.9 REMISIÓN DE INFORMES DE ACCIDENTES

REMISIÓN DE INFORMES VARIOS	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
COMPAÑIAS DE SEGUROS	2.372	4.202	77,15
ABOGADOS	174	195	12,07
PARTICULARES	350	590	68,57
OTROS DEPARTAMENTOS MUNICIPALES Y ESTABLECIMIENTOS *	271	347	28,04
OTROS CUERPOS POLICIALES	3	2	-33,33
OTRAS INSTITUCIONES	18	7	-61,11
TOTAL	**3.188**	**5.343**	**67,60**

04.10 CONTROL DE TRÁFICO

04.10.1 Controles preventivos realizados sobre conductores y vehículos

	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Documentación	15.147	11.647	-23,11

04.10.2 Radar. Comparativa años 2018 – 2019

	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Vehículos controlados	150.687	145.818	-3,23
Vehículos denunciados	7.456	4.643	-37,73

04.10.3 Controles sobre vehículos

TIPO DE CONTROL	VEHÍCULOS CONTROLADOS	DENUNCIAS					TOTAL DENUNCIAS
		PERMISO O LICENCIA DE CONDUCCIÓN	ITV	SEGURO	CINTO/ CASCO	OTRAS	
Transporte de mercancías	684	2	10		1	15	**28**
Transporte escolar	83					1	**1**
Ciclomotores	1.700	18	40	11	6	35	**110**
Cinturones	34.230				77		**77**
TOTAL	**36.697**	**20**	**50**	**11**	**84**	**51**	**216**

04.10.4 Cabinas fijas de radar

	DENUNCIAS
AÑO 2018	10.131
AÑO 2019	4.244
VARIACIÓN %	-58,11

04.10.5 Control de estacionamientos: vehículo con captación de imágenes

	DENUNCIAS
AÑO 2018	1.584
AÑO 2019	432
VARIACIÓN %	-72,73

04.11 DEPÓSITO MUNICIPAL DE VEHÍCULOS

04.11.1 Servicios realizados por la grúa municipal

Actividad total de la grúa

	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
DEPÓSITO	3.854	3.821	-0,86
OTROS SERVICIOS	2.716	2.665	-1,88
TOTAL	**6.570**	**6.486**	**-1,28**

El Servicio Municipal de Grúa, además de la retirada al Depósito Municipal de vehículos por infracciones de tráfico, realiza otros numerosos servicios de apoyo técnico y señalización con motivo de actos festivos, eventos culturales, pruebas deportivas, accidentes de tráfico, seguridad, traslados por obras y otras actividades de diversa índole.

04.11.2 Vehículos entregados al C.A.T.*

TIPO DE VEHÍCULOS	RESIDUO SÓLIDO URBANO	PROPIETARIO NO LOCALIZADO	RENUNCIA VOLUNTARIA DEL TITULAR	TOTAL
Bus – Camiones	0	2	1	**3**
Furgonetas	0	6	1	**7**
Turismos	4	71	49	**124**
Ciclo – motocicletas	0	6	9	**15**
Bicicletas	255	20	0	**275**
TOTAL	**259**	**105**	**60**	**424**

(*) Centros Autorizados de Tratamientos de Vehículos (desguaces). La Dirección General de Tráfico publica el listado de dichos centros autorizados.

04.12 DENUNCIAS DE TRÁFICO REALIZADAS

MOTIVOS	GRAVEDAD DENUNCIA	AÑO 2018	AÑO 2019	VAR %
CIRCULACIÓN	Leve	192	111	-42,19
	Grave	675	285	-57,78
	Muy grave	0	1	100,00
NO COMUNICAR	Grave	3	4	33,33
	Muy grave	706	340	-51,84
OBLIGACIONES DE CONDUCTORES	Leve	7	3	-57,14
	Grave	1.120	1.387	23,84
	Muy grave	81	76	-6,17
CICLOMOTORES Y MOTOCICLETAS	Leve	22	17	-22,73
	Grave	1	0	-100,00
OPERACIONES CARGA Y DESCARGA	Leve	36	25	-30,56
	Grave	6	10	66,67
ALCOHOLEMIA Y PSICOTROPICOS	Muy grave	639	843	31,92
SENTIDO CIRCULACION	Muy grave	80	77	-3,75
VELOCIDAD	Grave	16.172	7.260	-55,11
	Muy grave	23	5	-78,26
PARADA Y ESTACIONAMIENTO	Leve	16.232	10.216	-37,06
	Grave	14.391	11.499	-20,10
OTA	Leve	31.656	34.219	8,10
	Grave	19	26	36,84
SEÑALIZACION	Leve	897	743	-17,17
	Grave	987	772	-21,78
OTRAS	Leve	87	49	-43,68
	Grave	143	118	-17,48
	Muy grave	4	2	-50,00
TOTAL		**84.179**	**68.088**	**-19,12**

05

POLICÍA JUDICIAL E INVESTIGACIÓN

05.1 GRUPO DE DENUNCIAS E INVESTIGACIÓN

05.1.1 Delitos y delitos leves conocidos y número de personas detenidas e investigadas.

		ATESTADOS		DETENIDOS	INVESTIGADOS
Atestados delitos y delitos leves			6.512	319	1.837
Otros Atestados Instruidos	Oficios judiciales	967		45	9
	Varios	577			14
TOTAL ATESTADOS INSTRUIDOS		**8056**		**364**	**1.860**

05.1.1.1 Delitos

TIPO DE DELITO			ATESTADOS	DETENIDOS	INVESTIGADOS
DELITOS CONTRA LAS PERSONAS	SIN VÍNCULO FAMILIAR	Homicidio simple o imprudente (Tentativa)			
		Lesiones graves	6	5	5
		Lesiones menos graves	61	1	56
		TOTAL SIN VÍNCULO FAMILIAR	**67**	**6**	**61**
	EN ÁMBITO FAMILIAR	Violencia física habitual sobre cónyuge	72	34	34
		Violencia física no habitual sobre cónyuge	53	28	17
		Violencia psíquica habitual sobre cónyuge	52	4	42
		Violencia psíquica no habitual sobre cónyuge	6	1	3
		Violencia física/psíquica sobre hijos	23	2	21
		Violencia física/psíquica de hijos a padres	29	9	21
		Otra violencia doméstica	46	15	38
		TOTAL EN ÁMBITO FAMILIAR O DOMÉSTICO	**281**	**93**	**176**
	TOTAL DELITOS CONTRA LAS PERSONAS		**348**	**99**	**237**
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	SIN VÍNCULO FAMILIAR	Abuso sexual	14	4	6
		Agresión sexual	2	1	
		Exhibicionismo a menor de edad / deficiente	3		2
		Coaccionar a mayor de edad para ejercer la prostitución			
		Otros delitos contra la libertad sexual	7		6
		TOTAL SIN VÍNCULO FAMILIAR	**26**	**5**	**14**
	EN ÁMBITO FAMILIAR	Abuso sexual sobre cónyuge, compañera o novia…			
		Agresión sexual sobre cónyuge, compañera o novia			
		Abuso sexual sobre hijos			
		Agresión sexual sobre hijos			
		Otros delitos contra la libertad sexual	1		1
		TOTAL EN ÁMBITO FAMILIAR O DOMÉSTICO	**1**	**0**	**1**
	TOTAL DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL		**27**	**5**	**15**

TIPO DE DELITO (CONTINUACIÓN)			ATESTADOS	DETENIDOS	INVESTIGADOS
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	ROBO CON FUERZA	Robo con fuerza	148	14	16
		Robo en interior de vehículo	265	5	10
		Tentativa de robo en vehículo	59	1	2
		Robo en vivienda	62	2	4
		Tentativa de robo en vivienda	49	1	
		Otros intentos de robos con fuerza	60	2	8
		TOTAL ROBOS CON FUERZA	**643**	**25**	**40**
	ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN	Robo con violencia – lesiones graves	3	1	
		Robo con violencia – lesiones leves	46	21	16
		Robo con violencia-sin lesiones	141	15	19
		Robo con arma de fuego			
		Robo con arma blanca	14		
		Robo con otras armas u objetos peligrosos	3	1	
		Robo con amenazas o coacciones	2		2
		Otros robos con intimidación	4		2
		TOTAL ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN	**213**	**38**	**39**
	HURTO (> 400 €)	Hurtos (Tfnos móviles, dinero, bolsos, prendas, etc…)	261	3	62
		Hurto de ciclomotor	7		2
		Hurto de bicicleta	49		1
		Hurto en interior de vehículo	17		
		TOTAL HURTOS (> 400 €)	**334**	**3**	**65**
	HURTO O ROBO DE VEHÍCULO A MOTOR	Utilización ilegítima de motocicleta	4		
		Utilización ilegítima de turismo	22	1	6
		Utilización ilegítima de otros vehículos	1		
		Tentativa de hurto de uso de vehículo	1		
		TOTAL HURTO O ROBO DE USO DE VEHÍC. A MOTOR	28	1	**6**
	FRAUDES / APROPIACIÓN INDEBIDA	Estafas (timos)	5		3
		Otras estafas	11		14
		Defraudación fluido eléctrico o análogo	1		
		Apropiación indebida	19		15
		Estafa con tarjeta bancaria	68		8
		TOTAL FRAUDES / APROPIACIÓN INDEBIDA	**104**	**0**	**40**
		Relativo propiedad intelectual e industrial	1		1
		Daños	137	5	52
		Receptación	1		
		Ocupación inmueble no morada	19		34
		Otros delitos contra el patrimonio	1	2	
		TOTAL DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	**1.481**	**74**	**277**

TIPO DE DELITO (CONTINUACIÓN)		ATESTADOS	DETENIDOS	INVESTIGADOS
DELITOS CONTRA EL ORDEN PÚBLICO	Atentado – Agresión a agentes	53	57	11
	Resistencia, desobediencia grave a agentes	15	14	1
	Injurias, insultos o amenazas graves	4	2	3
	Desórdenes públicos	2		9
	Afirmar falsamente existencia de explosivos			
	Tenencia de armas y explosivos	1	1	1
	Otros delitos contra la autoridad	2	1	2
	TOTAL DELITOS CONTRA EL ORDEN PÚBLICO	**77**	**75**	**27**
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD	Detención ilegal			
	Amenazas y coacciones a particular	85	3	101
	TOTAL DELITOS CONTRA LA LIBERTAD	**85**	**3**	**101**
DELITOS CONTRA LAS RELACIONES FAMILIARES	Abandono de menores o incapaces(*)	4		2
	Utilización de menores en mendicidad			
	Incumplimiento de obligaciones familiares	4		4
	TOTAL DELITOS CONTRA LAS RELACIONES FAM.	**8**	**0**	**6**
ALLANAMIENTO DE MORADA (CONTRA INTIMIDAD, IMAGEN Y DOMIC.)		**5**	**3**	**1**
CONTRA CONSTITUCIÓN, DER. FUNDAMENTALES Y LIBER. PÚBLICAS		**2**	**0**	**1**
DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD COLECTIVA	Incendio, estragos			
	Tráfico de cocaína y derivados	5	4	3
	Tráfico de cannabis, haschis y derivados	22	12	18
	Tráfico de psicotrópicos, anfetaminas y derivados	2	1	2
	Tráfico de varias drogas	16	6	12
	Otros contra la salud pública (drogas)	5	3	3
	TOTAL DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD COLEC.	**50**	**26**	**38**
DELITOS CONTRA MEDIO AMBIENTE Y PATRIMONIO HISTORICO		**6**	**0**	**6**
DELITOS CONTRA DRCHOS. DE TRABAJADORES Y DE EXTRANJEROS		**0**	**0**	**0**
DELITOS DE FALSEDADES	Falsificación de moneda y billetes	6		3
	Falsificación de documento Oficial, publico o privado	11	1	9
	Usurpación de estado civil	11	1	5
	Otras falsedades	2		3
	TOTAL DELITOS DE FALSEDADES	**30**	**2**	**20**
DELITOS CONTRA LA ADMON DE JUSTICIA	Quebrantamiento de condena	81	27	56
	Otros contra Administración de Justicia	2		2
	TOTALDELITOS CONTRA LA ADMON. DE JUSTICIA	**83**	**27**	**58**
DELITOS CONTRA EL HONOR		**0**	**0**	**0**
DELITOS COMETIDOS POR FUNCIONARIOS		**1**	**0**	**0**
TOTAL DELITOS		**2.203**	**314**	**787**

(1) En algunos atestados hay más de una persona detenida o investigada

05.1.1.2 Delitos leves

TIPO DE DELITO LEVE		ATESTADOS	DETENIDOS	INVESTIGADOS
DELITOS LEVES CONTRA LAS PERSONAS	Vejación o injuria leve a familiar (no de género)			
	Lesión sin tratamiento médico -1ª asistencia	106		102
	Amenazas, coacción o vejación leve	37		41
	Injurias livianas	4		5
	Imprudencia – Lesiones producidas por animales	6		4
	Otras delitos leves contra las personas	1		1
	TOTAL DELITOS LEVES CONTRA LAS PERSONAS	**154**	**0**	**153**
DELITOS LEVES CONTRA EL PATRIMONIO	Hurtos	1.369	5	681
	Hurtos a personas	1.127		16
	Hurtos de ciclomotores o bicicletas	636		61
	Estafa	392		78
	Apropiación indebida	26		6
	Daños	601		55
	Otras delitos leves contra el patrimonio	2		
	TOTAL DELITOS LEVES CONTRA EL PATRIMONIO	**4.153**	**5**	**897**
DELITOS LEVES AL ORDEN PÚBLICO E INTERÉS GENERAL	Expedir, distribuir moneda falsa			
	Otras delitos leves	2		
	TOTAL DELITOS LEVES AL ORDEN PÚBLICO E INTERÉS GENERAL	**2**	**0**	**0**
TOTAL DELITOS LEVES		**4.309**	**5**	**1.050**

05.1.1.3 Otros atestados instruidos

		ATESTADOS	DETENIDOS	INVESTIGADOS
OFICIOS JUDICIALES	Requisitorias judiciales	336	44	1
	Investigación orden judicial	10		
	Citación-declaración a instancia oficio judicial	266		1
	Incumplimiento de sentencia judicial	4		2
	Otros oficios judiciales (Contestaciones de oficio, averiguaciones domicilio, entrega citaciones, etc…)	351	1	5
	TOTAL OFICIOS JUDICIALES	**967**	**45**	**9**
VARIOS	Desaparición de menores de edad	29		
	Desaparición de mayores de edad	7		
	Tentativas de suicidios	3		
	Accidente laboral	6		
	Entrada en domicilio por agua, incendios, etc.			
	Llamadas obscenas o molestas			
	Infracción a la ley de extranjería (Situación administrativa)	158		12
	Otras (Remisión antecedentes a GC, lanzamientos judiciales, etc…)	366		2
	TOTAL VARIOS	**569**	**0**	**14**
TOTAL OTROS ATESTADOS INSTRUIDOS		**1.536**	**45**	**23**

.- A los datos facilitados hay que añadir 1.220 Diligencias ampliatorias realizadas a lo largo del año 2019.

05.1.2 ATESTADOS INSTRUIDOS

05.1.2.1 Comparativa años 2018 – 2019

DELITO O DELITO LEVE		ATESTADOS		DETENIDOS		INVESTIGADOS	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
	Delitos contra las personas	278	348	79	99	201	237
	Delitos contra la libertad sexual	29	27	9	5	14	15
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	Robos con fuerza	723	643	37	25	78	40
	Robo con violencia / intimidación	216	213	28	38	29	39
	Hurtos (> 400 €)	260	334	3	3	69	65
	Hurto o robo de uso de vehículo motor	31	28	2	1	6	6
	Fraudes-apropiación indebida	74	104	1	0	21	40
	Relativo a propiedad intelectual	0	1	0	0	0	1
	Daños	93	137	1	5	30	52
	Receptación	0	1	0	0	0	0
	Ocupación inmueble no morada	9	19	0	0	11	34
	Otros delitos contra el patrimonio	4	1	0	2	2	0
	TOTAL DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	**1.410**	**1.481**	**72**	**74**	**246**	**277**
	Delitos contra el orden público	53	77	47	75	12	27
	Delitos contra libertad	78	85	4	3	69	101
	Delitos contra las relaciones familiares	9	8	0	0	6	6
	Allanamiento de morada (intimidad, imagen y domicilio)	3	5	1	3	0	1
	Contra la constitución, der. Fundamentales y liber. Públicas	0	2	0	0	0	1
	Delitos contra la seguridad colectiva	32	50	34	26	22	38
	Delitos contra el medio ambiente y patrimonio histórico	8	6	0	0	6	6
	Delitos contra los derechos de trabajadores y de extranjeros	1	0	0	0	1	0
	Delitos de falsedades	15	30	0	2	11	20
	Delitos contra la Administración de Justicia	59	83	11	27	44	58
	Delitos contra el honor	0	0	0	0	0	0
	Delitos cometidos por funcionarios	0	1	0	0	0	0
	TOTAL DELITOS	**1.975**	**2.203**	**257**	**314**	**632**	**787**
	Delitos leves contra las personas	185	154	0	0	163	153
	Delitos leves contra el patrimonio	4.178	4.153	2	5	736	897
	Delitos leves al orden público e interés general	1	2	0	0	0	0
	TOTAL DELITOS LEVES	**4.364**	**4.309**	**2**	**5**	**899**	**1.050**
	TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES	**6.339**	**6.512**	**259**	**319**	**1.531**	**1.837**
	Otros atestados instruidos	1.652	1.544	49	45	16	23
	TOTAL ATESTADOS INSTRUIDOS	**7.991**	**8.056**	**308**	**364**	**1.547**	**1.860**

- Diligencias ampliatorias en el año 2018..... 1.670
- Diligencias ampliatorias en el año 2019..... 1.220

* Total Delitos (excluyendo Delitos Contra Seguridad Vial en apartado específico)

05.1.2.2 Atestados y ampliatorias instruidas. Comparativa

ACTUACION	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Atestados y oficios judiciales	7.991	7479	-6,41%
Ampliatorias	1.670	1.220	-26,95%
TOTAL ATESTADOS Y AMPLIATORIAS	**9.661**	**8.699**	**-9,96%**
Delitos	1.975	2.203	11,54%
Delitos leves	4.364	4.309	-1,26%
TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES	**6.339**	**6.512**	**2,73%**

05.1.2.3 Personas detenidas e investigadas. Comparativa

PERSONAS DETENIDAS E INVESTIGADAS	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Detenidos delitos	257	314	22,18%
Detenidos delitos leves	2	5	150,00%
Detenidos otros	49	45	-8,16%
TOTAL DETENIDOS	**308**	**364**	**18,18%**
Investigados por delitos	632	787	24,53%
Investigados por delitos leves	**899**	1.050	16,80%
Investigados otros	**16**	23	43,75%
TOTAL INVESTIGADOS	**1.547**	**1.860**	**20,23%**

05.1.3 PERSONAS TRASLADADAS A IDENTIFICAR A DEPENDENCIAS POLICIALES

	SEXO	AÑO 2018	AÑO 2019
MAYORES DE EDAD	Hombres	72	39
	Mujeres	9	3
	TOTAL MAYORES	**81**	**42**
MENORES DE EDAD	Hombres	51	63
	Mujeres	10	18
	TOTAL MENORES	**61**	**81**
TOTALES		**142**	**123**

05.1.4 COMPARATIVA DE DELITOS POR BARRIOS

Nº DE BARRIO	ZONA	AÑO 2018			AÑO 2019		
		HABITANTES	DELITOS	DELITOS POR MIL HABITANTES	HABITANTES	DELITOS	DELITOS POR MIL HABITANTES
1	Casco viejo	8.578	149	17,37	8.744	165	18,87
2	Centro	8.300	118	14,22	8.408	138	16,41
3	Lovaina	7.810	66	8,45	7.818	85	10,87
4	Coronación	12.120	129	10,64	12.341	154	12,48
5	El Pilar	8.958	69	7,70	9.109	80	8,78
6	Gazalbide	2.215	11	4,97	2.222	13	5,85
7	Txagorritxu	8.021	61	7,61	7.925	53	6,69
8	San Martín	12.058	70	5,81	12.008	78	6,50
9	Zaramaga	11.997	148	12,34	12.106	166	13,71
10	Anglo-Vasco	4.159	35	8,42	4.143	37	8,93
11	Aranzabela	1.464	3	2,05	1.462	5	3,42
12	Santiago	3.366	19	5,64	3.381	16	4,73
13	Aranbizkarra	10.883	59	5,42	10.851	78	7,19
14	Arana	3.012	19	6,31	3.075	24	7,80
15	Desamparadas	6.029	49	8,13	6.064	51	8,41
16	Judimendi	5.689	27	4,75	5.766	46	7,98
17	Santa Lucía	7.495	26	3,47	7.476	34	4,55
18	Adurza	6.014	50	8,31	6.117	60	9,81
19	San Cristóbal	5.802	54	9,31	5.783	46	7,95
20	Mendizorrotza	4.649	44	9,46	4.733	48	10,14
21	Ariznavarra	7.820	37	4,73	7.891	49	6,21
22	Ali-Gobeo	968	14	14,46	949	18	18,97
23	Sansomendi	20.720	89	4,30	20.769	117	5,63
24	Arriaga-Lakua	27.791	171	6,15	27.717	193	6,96
25	Abetxuko	3.346	25	7,47	3.364	31	9,22
26	Zona Rural este	2.002	49	24,48	2.038	48	23,55
27	Zona Rural noroeste	1.601	3	1,87	1.626	2	1,23
28	Zona Rural suroeste	1.321	16	12,11	1.352	20	14,79
29	Zabalgana	26.144	156	5,97	26.941	166	6,16
30	Salburúa	18.474	133	7,20	18.899	119	6,30
31	Aretxabaleta-Gardélegui	1.245	3	2,41	1.493	5	3,35
99	Fuera del término municipal		73			58	
TOTAL DELITOS			**1.975**			**2.203**	
Población y tasa de delitos		**250.051**		**7,61**	**252.571**		**8,49**

* Fuente Datos Población: Padrón Municipal de Habitantes, a 1 de enero

05.1.5 COMPARATIVA DE DELITOS LEVES POR BARRIOS

Nº DE BARRIO	ZONA	AÑO 2018			AÑO 2019		
		HABITANTES	DELITOS LEVES	DELITOS POR MIL HABITANTES	HABITANTES	DELITOS LEVES	DELITOS POR MIL HABITANTES
1	Casco viejo	8.578	363	42,32	8.744	399	45,63
2	Centro	8.300	352	42,41	8.408	392	46,62
3	Lovaina	7.810	180	23,05	7.818	184	23,54
4	Coronación	12.120	242	19,97	12.341	278	22,53
5	El Pilar	8.958	142	15,85	9.109	132	14,49
6	Gazalbide	2.215	31	14,00	2.222	22	9,90
7	Txagorritxu	8.021	122	15,21	7.925	108	13,63
8	San Martín	12.058	114	9,45	12.008	105	8,74
9	Zaramaga	11.997	336	28,01	12.106	403	33,29
10	Anglo-Vasco	4.159	55	13,22	4.143	63	15,21
11	Aranzabela	1.464	10	6,83	1.462	10	6,84
12	Santiago	3.366	31	9,21	3.381	32	9,46
13	Aranbizkarra	10.883	150	13,78	10.851	113	10,41
14	Arana	3.012	39	12,95	3.075	37	12,03
15	Desamparadas	6.029	158	26,21	6.064	124	20,45
16	Judimendi	5.689	123	21,62	5.766	133	23,07
17	Santa Lucía	7.495	51	6,80	7.476	44	5,89
18	Adurza	6.014	81	13,47	6.117	64	10,46
19	San Cristóbal	5.802	74	12,75	5.783	81	14,01
20	Mendizorrotza	4.649	118	25,38	4.733	101	21,34
21	Ariznavarra	7.820	78	9,97	7.891	76	9,63
22	Ali-Gobeo	968	20	20,66	949	24	25,29
23	Sansomendi	20.720	206	9,94	20.769	214	10,30
24	Arriaga-Lakua	27.791	382	13,75	27.717	333	12,01
25	Abetxuko	3.346	49	14,64	3.364	49	14,57
26	Zona Rural este	2.002	46	22,98	2.038	70	34,35
27	Zona Rural noroeste	1.601	6	3,75	1.626	17	10,46
28	Zona Rural suroeste	1.321	23	17,41	1.352	17	12,57
29	Zabalgana	26.144	348	13,31	26.941	282	10,47
30	Salburúa	18.474	239	12,94	18.899	217	11,48
31	Aretxabaleta-Gardélegui	1.245	6	4,82	1.493	6	4,02
99	Fuera del término municipal		189			179	
TOTAL DELITOS LEVES			**4.364**			**4.309**	
Población y tasa de delitos leves		**250.051**		**16,70**	**252.571**		**16,35**

05.1.6 TOTAL DE DELITOS Y DELITOS LEVES POR BARRIOS. COMPARATIVA

Nº DE BARRIO	ZONA	AÑO 2018			AÑO 2019		
		HABITANTES	DELITOS Y DELITOS LEVES	DELITOS POR MIL HABITANTES	HABITANTES	DELITOS Y DELITOS LEVES	DELITOS POR MIL HABITANTES
1	Casco viejo	8.578	512	59,69	8.744	564	64,50
2	Centro	8.300	470	56,63	8.408	530	63,04
3	Lovaina	7.810	246	31,50	7.818	269	34,41
4	Coronación	12.120	371	30,61	12.341	432	35,01
5	El Pilar	8.958	211	23,55	9.109	212	23,27
6	Gazalbide	2.215	42	18,96	2.222	35	15,75
7	Txagorritxu	8.021	183	22,82	7.925	161	20,32
8	San Martín	12.058	184	15,26	12.008	183	15,24
9	Zaramaga	11.997	484	40,34	12.106	569	47,00
10	Anglo-Vasco	4.159	90	21,64	4.143	100	24,14
11	Aranzabela	1.464	13	8,88	1.462	15	10,26
12	Santiago	3.366	50	14,85	3.381	48	14,20
13	Aranbizkarra	10.883	209	19,20	10.851	191	17,60
14	Arana	3.012	58	19,26	3.075	61	19,84
15	Desamparadas	6.029	207	34,33	6.064	175	28,86
16	Judimendi	5.689	150	26,37	5.766	179	31,04
17	Santa Lucía	7.495	77	10,27	7.476	78	10,43
18	Adurza	6.014	131	21,78	6.117	124	20,27
19	San Cristóbal	5.802	128	22,06	5.783	127	21,96
20	Mendizorrotza	4.649	162	34,85	4.733	149	31,48
21	Ariznavarra	7.820	115	14,71	7.891	125	15,84
22	Ali-Gobeo	968	34	35,12	949	42	44,26
23	Sansomendi	20.720	295	14,24	20.769	331	15,94
24	Arriaga-Lakua	27.791	553	19,90	27.717	526	18,98
25	Abetxuko	3.346	74	22,12	3.364	80	23,78
26	Zona Rural este	2.002	95	47,45	2.038	118	57,90
27	Zona Rural noroeste	1.601	9	5,62	1.626	19	11,69
28	Zona Rural suroeste	1.321	39	29,52	1.352	37	27,37
29	Zabalgana	26.144	504	19,28	26.941	448	16,63
30	Salburúa	18.474	372	20,14	18.899	336	17,78
31	Aretxabaleta-Gardélegui	1.245	9	7,23	1.493	11	7,37
99	Fuera del término municipal		262			237	
TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES			**6.339**			**6.512**	
Población y tasa de delincuencia		**250.051**		**24,30**	**252.571**		**24,84**
Otros atestados			1.054			577	
Oficios			598			967	
TOTALES			**7.991**			**8.056**	

DELITO O DELITO LEVE		CASCO VIEJO		CENTRO		LOVAINA		CORONACIÓN		EL PILAR		GAZALBIDE		TXAGORRITXU	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Delitos contra las personas		26	22	18	20	8	14	24	25	10	10		1	8	7
Delitos contra la libertad sexual		2	3	2	4		2	3		2					1
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	Robos con fuerza	27	20	27	14	18	18	42	41	28	27	4	5	23	20
	Robo con violencia / intimidación	36	37	17	24	13	14	13	18	6	6			4	3
	Hurtos (> 400 €)	26	39	25	30	10	13	17	18	8	12	2	1	8	11
	Hurto o robo de uso de vehículo motor	1	1		1	3	1	2	3		1		1		1
	Fraudes-apropiación indebida	2	6	4	7	1	6	2	3	2	2	1	1	2	1
	Relativo a propiedad intelectual										1				
	Daños	5	7	6	5		6	9	13	1	4	2	1	7	4
	Receptación								1						
	Ocupación inmueble no morada	2	11						1						
	Otros delitos contra el patrimonio			2											
	TOTAL DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	**99**	**121**	**81**	**81**	**45**	**58**	**85**	**98**	**45**	**53**	**9**	**9**	**44**	**40**
Delitos contra el orden público		8	5	3	13	5	2	6	12	1	5	1		3	2
Delitos contra libertad		7	4	3	5	2	3	7	5	2	1	1	1	3	1
Delitos contra las relaciones familiares				2	1										
Allanamiento de morada (intimidad, imagen y domicilio)															
Contra la constitución, der, Fundamentales y libertades públicas.					1										
Delitos contra la seguridad colectiva		4	2	1	4	3		1	6	4	8		2	1	1
Delitos contra Med. ambiente y patrimonio histórico					1						1			1	
Delitos contra Dchos de trabajadores y de extranjeros															
Delitos de falsedades		1	2	1	3		4	1	1					1	
Delitos contra la Admón. Justicia		2	6	7	5	3	2	2	7	5	2				1
Delitos contra el honor															
Delitos cometidos por funcionarios															
TOTAL DELITOS		**149**	**165**	**118**	**138**	**66**	**85**	**129**	**164**	**69**	**80**	**11**	**13**	**61**	**53**
Delitos leves contra las personas		26	13	19	17	7	8	17	16	10	5		1	2	1
Delitos leves contra el patrimonio		337	386	333	375	173	176	225	262	132	127	31	21	120	107
Delitos leves al orden público e interés general															
TOTAL DELITOS LEVES		**363**	**399**	**352**	**392**	**180**	**184**	**242**	**278**	**142**	**132**	**31**	**22**	**122**	**108**
TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES		**512**	**564**	**470**	**530**	**246**	**269**	**371**	**432**	**211**	**212**	**42**	**35**	**183**	**161**
Otros atestados instruidos		55	66	34	48	121	157	42	42	17	25	4	4	17	13
TOTAL ATESTADOS INSTRUIDOS		**567**	**630**	**504**	**578**	**367**	**426**	**413**	**474**	**228**	**237**	**46**	**39**	**200**	**174**

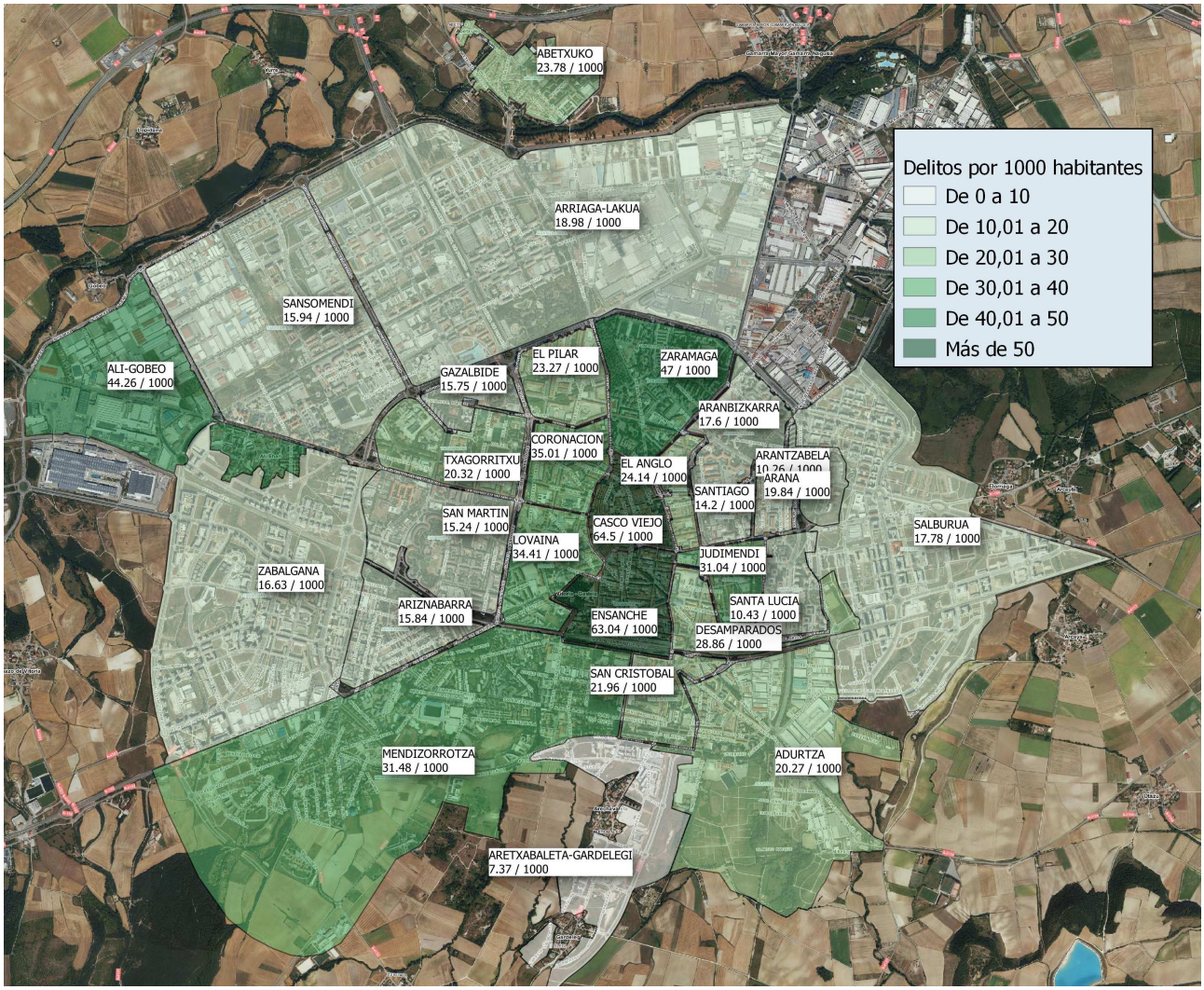
DELITO O DELITO LEVE		SAN MARTÍN		ZARAMAGA		ANGLO VASCO		ARANZABELA		SANTIAGO		ARAMBIZ-KARRA		ARANA	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Delitos contra las personas		7	10	23	26	4	7		1	2	1	10	15	3	4
Delitos contra la libertad sexual			2	2	3										
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	Robos con fuerza	34	27	45	40	15	5	1	1	11	7	17	24	3	5
	Robo con violencia / intimidación	8	7	19	14	8	7		1	2	1	12	7	4	2
	Hurtos (> 400 €)	9	14	24	43	1	5			2		3	14	6	5
	Hurto o robo de uso de vehículo motor			4	3		1					2	1		
	Fraudes-apropiación indebida	6	4	6	9	1	2	1			1	3			1
	Relativo a propiedad intelectual														
	Daños	1	3	3	11	2	4		1		1	3	6	1	4
	Receptación														
	Ocupación inmueble no morada			1									1		
	Otros delitos contra el patrimonio			1											
	TOTAL DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	**58**	**55**	**103**	**120**	**27**	**24**	**2**	**3**	**15**	**10**	**40**	**53**	**14**	**17**
Delitos contra el orden público		1	1	3	2	2	2			1			1	2	
Delitos contra libertad		2	4	9	7	1	1			1		2	2		2
Delitos contra las relaciones familiares				1											
Allanamiento de morada (intimidad, imagen y domicilio)													1		
Contra la constitución, der, Fundamentales y libertades públicas.															
Delitos contra la seguridad colectiva		2	3	2	3							2	1		
Delitos contra med. ambiente y patrimonio histórico															
Delitos contra Dchos de trabajadores y de extranjeros															
Delitos de falsedades			1	2	2				1						1
Delitos contra la Admón. Justicia			2	3	3	1	3	1			5	5	5		
Delitos contra el honor															
Delitos cometidos por funcionarios															
TOTAL DELITOS		**70**	**78**	**148**	**166**	**35**	**37**	**3**	**5**	**19**	**16**	**59**	**78**	**19**	**24**
Delitos leves contra las personas		8	3	8	12	6	1				1	4	1	2	
Delitos leves contra el patrimonio		106	102	328	391	49	62	10	10	31	31	146	112	37	37
Delitos leves al orden público e interés general															
TOTAL DELITOS LEVES		**114**	**105**	**336**	**403**	**55**	**63**	**10**	**10**	**31**	**32**	**150**	**113**	**39**	**37**
TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES		**184**	**183**	**484**	**569**	**90**	**100**	**13**	**15**	**50**	**48**	**209**	**191**	**58**	**61**
Otros atestados instruidos		20	17	17	39	17	12	5	1	6	4	39	16	3	9
TOTAL ATESTADOS INSTRUIDOS		**204**	**200**	**501**	**608**	**107**	**112**	**18**	**16**	**56**	**52**	**248**	**207**	**61**	**70**

DELITO O DELITO LEVE		DESAMPARADAS		JUDIMENDI		SANTA LUCÍA		ADURZA		SAN CRISTÓBAL		MENDIZO-RROZA		ARIZNAVA-RRA	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	Delitos contra las personas	7	10	3	7	5	11	5	13	8	12	2	5	5	6
	Delitos contra la libertad sexual		2		1		1			2		5	1		1
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	Robos con fuerza	11	10	7	17	11	5	25	16	22	7	15	23	18	23
	Robo con violencia / intimidación	10	6	5	4	1	2	4	4	10	3	2	2	1	2
	Hurtos (> 400 €)	15	8	5	5	1	8	8	9	3	9	10	8	9	4
	Hurto o robo de uso de vehículo motor	1	1		1	1				1		1	2		
	Fraudes-apropiación indebida		1		2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	
	Relativo a propiedad intelectual														
	Daños	1	4		2	3	2	2	7	2	4	2		1	8
	Receptación														
	Ocupación inmueble no morada				1			2	3						
	Otros delitos contra el patrimonio		1												
	TOTAL DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	**38**	**31**	**17**	**32**	**18**	**18**	**42**	**40**	**40**	**24**	**32**	**38**	**30**	**37**
	Delitos contra el orden público	2	1	2	2		1		3		2		1		2
	Delitos contra libertad	1	2	3	1	2	1	3		4	2	2		1	1
	Delitos contra las relaciones familiares													1	1
	Allanamiento de morada (intimidad, imagen y domicilio)						1								
	Contra la constitución, der, Fundamentales y libertades públicas.		1												
	Delitos contra la seguridad colectiva		1	1			1				3	1	1		
	Delitos contra Med. ambiente y patrimonio histórico								1				1		
	Delitos contra Dchos de trabajadores y de extranjeros														
	Delitos de falsedades			1	1						1	1			
	Delitos contra la Admón. Justicia	1	3		2	1			3		2	1	1		1
	Delitos contra el honor														
	Delitos cometidos por funcionarios														
TOTAL DELITOS		**49**	**51**	**27**	**46**	**26**	**34**	**50**	**60**	**54**	**46**	**44**	**48**	**37**	**49**
Delitos leves contra las personas		6	4	2	3	4	2	3	6	3	1	6	1	1	3
Delitos leves contra el patrimonio		152	120	121	130	47	42	78	58	71	80	112	100	77	73
Delitos leves al orden público e interés general															
TOTAL DELITOS LEVES		**158**	**124**	**123**	**133**	**51**	**44**	**81**	**64**	**74**	**81**	**118**	**101**	**78**	**76**
TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES		**207**	**175**	**150**	**179**	**77**	**78**	**131**	**124**	**128**	**127**	**162**	**149**	**115**	**125**
Otros atestados instruidos		24	17	14	13	8	11	24	18	9	11	7	4	8	11
TOTAL ATESTADOS INSTRUIDOS		**231**	**192**	**164**	**192**	**85**	**89**	**155**	**142**	**137**	**138**	**169**	**153**	**123**	**136**

DELITO O DELITO LEVE		ALÍ-GOBEO		SANSOMENDI		ARRIAGA-LAKUA		ABETXUCO		SALBURUA		ZABALGANA	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Delitos contra las personas		1		20	28	29	23	5	4	14	25	20	28
Delitos contra la libertad sexual		1				5	2	2		1	2	2	2
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	Robos con fuerza	8	9	33	42	69	56	9	13	66	47	80	78
	Robo con violencia / intimidación	1	1	2	2	8	19		3	5	5	6	6
	Hurtos (> 400 €)		2	8	12	13	14	3	2	10	14	12	11
	Hurto o robo de uso de vehículo motor	1			2	3	1	2		3	1	5	1
	Fraudes-apropiación indebida		2	8	3	3	12	1	1	7	4	5	10
	Relativo a propiedad intelectual												
	Daños	1	1	4	5	11	11	3	3	8	6	12	10
	Receptación												
	Ocupación inmueble no morada						1					1	1
	Otros delitos contra el patrimonio					1							
	TOTAL DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	**11**	**15**	**55**	**66**	**108**	**114**	**18**	**22**	**99**	**77**	**121**	**117**
Delitos contra el orden público				2	3	5	8			1	6	2	2
Delitos contra libertad			2	4	6	5	16		2	5	4	2	7
Delitos contra las relaciones familiares						2	4			2		1	2
Allanamiento de morada (intimidad, imagen y domicilio)				1	1		1			1		1	
Contra la constitución, der, Fundamentales y libertades públicas.													
Delitos contra la seguridad colectiva				1	3	3	7		2	2	2	2	
Delitos contra Med. ambiente y patrimonio histórico				1			1		1			1	
Delitos contra Dchos de trabajadores y de extranjeros						1							
Delitos de falsedades			1		2	5	7			1			
Delitos contra la Admón. Justicia				5	8	8	10			7	2	4	8
Delitos contra el honor													
Delitos cometidos por funcionarios											1		
TOTAL DELITOS		**13**	**18**	**89**	**117**	**171**	**193**	**25**	**31**	**133**	**119**	**156**	**166**
Delitos leves contra las personas			2	10	9	19	14	1	2	5	11	9	2
Delitos leves contra el patrimonio		20	22	196	205	363	318	48	47	234	206	339	280
Delitos leves al orden público e interés general							1						
TOTAL DELITOS LEVES		**20**	**24**	**206**	**214**	**382**	**333**	**49**	**49**	**239**	**217**	**348**	**282**
TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES		**33**	**42**	**295**	**331**	**553**	**526**	**74**	**80**	**372**	**336**	**504**	**448**
Otros atestados instruidos		1	3	27	36	25	60	4	8	27	39	37	49
TOTAL ATESTADOS INSTRUIDOS		**34**	**45**	**322**	**370**	**578**	**586**	**78**	**88**	**399**	**375**	**541**	**497**

DELITO O DELITO LEVE		ZONA RURAL		ARETXABALETA-GARDÉLEGUI	
		2018	2019	2018	2019
Delitos contra las personas		3	3		
Delitos contra la libertad sexual					
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	Robos con fuerza	38	27	2	3
	Robo con violencia / intimidación	3	3		
	Hurtos (> 400 €)	9	17		
	Hurto o robo de uso de vehículo motor	1	3		
	Fraudes-apropiación indebida	2	6		1
	Relativo a propiedad intelectual				
	Daños	2	3		
	Receptación				
	Ocupación inmueble no morada	1		1	
	Otros delitos contra el patrimonio				
	TOTAL DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	**56**	**59**	**3**	**4**
Delitos contra el orden público		2	1		
Delitos contra libertad		2	4		
Delitos contra las relaciones familiares					
Allanamiento de morada (intimidad, imagen y domicilio)					1
Contra la constitución, der, Fundamentales y libertades públicas.					
Delitos contra la seguridad colectiva		2			
Delitos contra Med. ambiente y patrimonio histórico					
Delitos contra Dchos de trabajadores y de extranjeros					
Delitos de falsedades		1	1		
Delitos contra la Admón. Justicia		2	2		
Delitos contra el honor					
Delitos cometidos por funcionarios					
TOTAL DELITOS		**68**	**70**	**3**	**5**
Delitos leves contra las personas		5	7		
Delitos leves contra el patrimonio		70	96	6	6
Delitos leves al orden público e interés general			1		
TOTAL DELITOS LEVES		**75**	**104**	**6**	**6**
TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES		**143**	**174**	**9**	**11**
Otros atestados instruidos		12	28	2	1
TOTAL ATESTADOS INSTRUIDOS		**155**	**202**	**11**	**12**

05.1.6.1 Mapa de delitos y delitos leves por barrios por cada 1.000 habitantes.

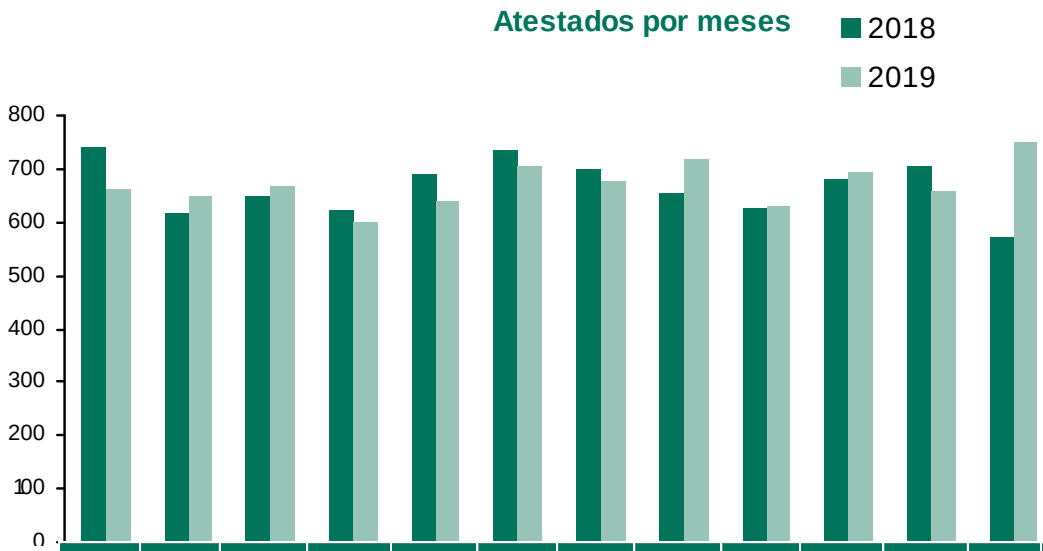


Fuente: Datos de Policía Local

05.1.7 DESGLOSE DE PERSONAS DETENIDAS E INVESTIGADAS EN DELITOS Y DELITOS LEVES. VARIACIÓN POR SEXO.

DELITO O DELITO LEVE		DETENIDO		INVESTIGADO DELITO		INVESTIGADO DELITO LEVE	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Delitos contra las personas		86	13	175	62		
Delitos contra la libertad sexual		5		13	2		
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	Robos con fuerza	25		38	2		
	Robo con violencia / intimidación	35	3	32	7		
	Hurtos (> 400 €)	3		47	18		
	Hurto o robo de uso de vehículo motor	1		5	1		
	Fraudes-apropiación indebida			25	15		
	Relativo a propiedad intelectual			1			
	Daños	5		45	7		
	Receptación						
	Ocupación inmueble no morada			18	16		
	Otros delitos contra el patrimonio	1	1				
	TOTAL DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	**70**	**4**	**211**	**66**		
Delitos contra el orden público		66	9	23	4		
Delitos contra libertad		3		69	32		
Delitos contra las relaciones familiares				6			
Allanamiento de morada (intimidad, imagen y domicilio)		3		1			
Contra la constitución, derechos fundamentales y libertades públicas.				1			
Delitos contra la seguridad colectiva		24	2	34	4		
Delitos contra el medio ambiente y patrimonio histórico				5	1		
Delitos contra Dchos de trabajadores y de extranjeros							
Delitos de falsedades		2		15	5		
Delitos contra la Admón. Justicia		24	3	50	8		
Delitos contra el honor							
Delitos cometidos por funcionarios							
TOTAL DELITOS		**283**	**31**	**603**	**184**		
Delitos leves contra las personas						103	51
Delitos leves contra el patrimonio		5				620	276
Delitos leves al orden público e interés general							
TOTAL DELITOS LEVES		**5**		**0**	**0**	**723**	**327**
TOTAL DELITOS Y DELITOS LEVES		**288**	**31**	**603**	**184**	**723**	**327**
Otros atestados instruidos		**40**	**5**	22	1		
TOTAL ATESTADOS INSTRUIDOS		**328**	**36**	**625**	**185**	**723**	**327**

05.1.8 ATESTADOS POR MESES



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	% VAR
2018	739	616	648	624	690	738	700	653	626	681	703	573	**7.991**	0,81
2019	661	651	668	597	642	705	678	720	632	694	659	749	**8.056**	

05.1.9 ACTUACIONES TOTALES POR HECHOS CONTRA LA SALUD PÚBLICA

ACTUACIONES REALIZADAS	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIAC
Actuaciones que han dado origen a expedientes administrativos por tenencia y/o consumo de sustancias estupefacientes, en aplicación de la Ley Orgánica de Protección de la Seguridad Ciudadana	597	918	53,77
Atestados remitidos a Juzgados de Instrucción	32	50	56,25
TOTAL	**629**	**968**	**53,90**

DECOMISOS EFECTUADOS (Sustancias aprehendidas)	2018	2019	% VARIAC
TOTAL AÑO	**629**	**968**	**53,90**

PERSONAS DETENIDAS	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIAC
Quedaron en libertad en dependencias policiales	15	9	-40,00
Personas puestas a disposición judicial	19	17	-10,53
TOTAL	**34**	**26**	**-23,53**

SUSTANCIAS APREHENDIDAS	CANTIDAD
Opiáceos (Heroína)	343,3 gr.
Cocaínicos (Cocaína)	761,78 gr.
Cannábicos (Hachis)	42.741,74 gr.
Anfetamínicos (Anfetamina, speed, etc.)	189,44 gr.
Psicotrópicos (Fármacos, etc.)	*-3 cajas de esteroides (decabol, boldebolic y methenolone…) *-6 incautaciones de pastillas.
Marihuana (Semillas, Cogollos y plantas)	5.815,95 gr. + 236 plantas

BIENES Y EFECTOS OCUPADOS	CANTIDAD
Dinero en efectivo	27.531,29 euros
Vehículos	Uno
Balanzas de precisión	Veinticinco
Armas	*-Revólver (no de fuego), *-1 navaja de mariposa. *-1 pistola Airsoft. Taurus

05.2 GRUPO DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

05.2.1 COMPARATIVA DE LOS DELITOS DE MALOS TRATOS Y CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL, EN EL ÁMBITO FAMILIAR

CONCEPTO	AÑO 2018	AÑO 2019
Violencia física-psíquica habitual de cónyuge, compañera o novia	121	124
Violencia física-psíquica no habitual de cónyuge, compañera o novia	45	58
Total violencia de género	**166**	**182**
Violencia física habitual sobre hijos menores.	1	22
Violencia física-psíquica de hijos a padres	20	29
Amenazas o coacciones graves en el ámbito familiar	7	8
Insultos o amenazas y coacciones leves en el ámbito familiar		
Total Violencia doméstica	**28**	**59**
TOTAL MALOS TRATOS	**194**	**241**
Abuso sexual	1	
Agresión sexual	1	
Exhibicionismo ante menor de edad o deficiente		
Otros delitos contra la libertad sexual		1
TOTAL CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	**2**	**1**
TOTALES	**196**	**242**

Órdenes de protección ley 27/2003 de 31 de julio	175	204
Quebrantamientos, Órdenes de protección e incumplimientos de medidas cautelares	57	73

05.3 GRUPO DE MENORES

05.3.1 ACTIVIDAD DEL GRUPO

CASOS ATENDIDOS EN 2019	
FINALIZADOS	ABIERTOS
280	81

05.3.2 Motivos de apertura de los casos

MOTIVOS	Nº	MOTIVOS	Nº
Desprotección	5	Abandono menor	8
Menor disruptivo	10	Absentismo	1
Agresión	9	Violencia filio-parenta	11
Drogas	5	Intento de suicidio	3
Bullying	3	Otras intervenciones policiales	14
Acoso	6	Otras intervenciones policiales	14
Hurtos	10	Justicia	2
Violencia de género	6	Entrevistas	11
Fuga domicilio	16	Información en origen y seguimientos	80
Abuso sexual	2	Área del Menor y Familia, servicios sociales y de infancia	7
TOTAL		**223**	

05.3.3 Vigilancia periescolar

TIPO DE ACTIVIDAD	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Protección de menores	52	129	148,08
Absentismo escolar	37	2	-94,59
Bullyng escolar	3		-100,00
Menores conflictivos	9	10	11,11
Gamberrismo escolar	24	49	104,17
Peleas multitudinarias	15	57	280,00
Reuniones con responsables educativos	31	14	-54,84
Problemas intrafamiliares	8	13	62,50
Mediación	3	17	466,67
Colaboración con otros servicios	7	4	-42,86
Control sobre consumos de alcohol por menores	36	25	-30,56
Control sobre consumo de tabaco por menores	41		-100,00
Control sobre consumo de drogas ilegales	261	100	-61,69
Apoyo a patrullas del Servicio Operativo	115	617	436,52
Lonjas	2	5	150,00
TOTAL DE ACTIVIDADES	**644**	**1.042**	**61,80**

06

SEGURIDAD CIUDADANA Y PROXIMIDAD

06.1 INCIDENTES E INTERVENCIONES GESTIONADAS

06.1.1 Histórico de Intervenciones

	INTERVENCIONES
AÑO 2015	51.173
AÑO 2016	60.257
AÑO 2017	50.050
AÑO 2018	51.901
AÑO 2019	53.162

06.1.2 Intervenciones realizadas

INTERVENCIONES	AÑO 2019
FALSA ALARMA	213
INCIDENTE INEXISTENTE AL LLEGAR EL RECURSO	4.594
RESUELTO CON PRESENCIA DE PATRULLA	6.121
RESUELTOS TELEFÓNICAMENTE DESDE CECOP, SIN INTERVENCIÓN DE PATRULLA	970
REMITIDO A OTRA INSTANCIA	3.926
INTERVENCION DE NATURALEZA JUDICIAL	9.074
INTERVENCION DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA	7.936
INTERVENCION DE NATURALEZA PREVENTIVA	12.934
INTERVENCION DE NATURALEZA ASISTENCIAL	7.394
TOTAL	**53.162 ***

(*) Durante **el año 2019** se registraron **53.162 intervenciones o incidentes** a demanda de la ciudadanía o de propia iniciativa de Policía Local. Cada uno de estos registros puede provocar o requerir varias actuaciones por parte de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz.

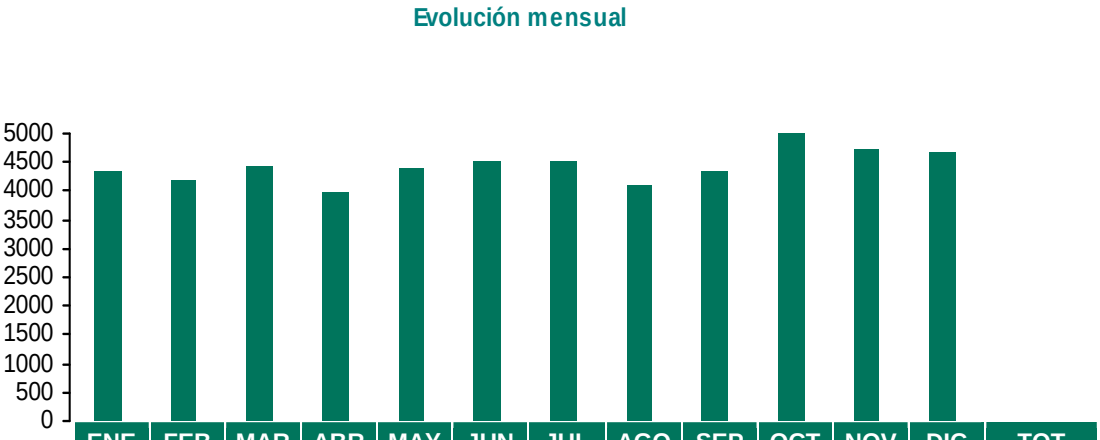
06.1.3 Incidentes registrados

INCIDENTES	AÑO 2019
INFRACCIONES DE TRÁFICO	9.597
PERSONAS EN DIFICULTAD Y/O PELIGRO	2.514
ACCIDENTES DE TRÁFICO	4.352
INFRACCION A ORDENANZAS MUNICIPALES	6.350
FALLOS O AVERÍAS DE ALARMA	1.155
OBRAS, DESPERFECTOS Y PELIGROS EN VÍA PÚBLICA	3.002
DELITOS	4.431
OTRAS INCIDENCIAS RELATIVAS AL TRÁFICO	4.643
ACCIDENTES (EXCEPTO TRÁFICO)	369
PELEAS, RIÑAS Y DISCUSIONES	1.391
GAMBERRISMO	870
PERSONAS SOSPECHOSAS	1.217
EXPLOSIONES E INCENDIOS	451
FIESTAS, COMPETICIONES DEPORTIVAS Y ALTERACIONES DEL ORDEN	423
SITUACIONES DE PELIGRO	591
OTROS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA	1.697
ÓRDENES Y GESTIONES POLICÍALES VARIAS	5.244
OTROS VARIOS	4.865
TOTAL	**53.162**

06.1.4 Origen de los avisos

ORÍGEN			AÑO 2019
INTERNO	Orden previa		457
	Transmitido por emisora		14.908
	TOTAL INTERNO		**15.365**
EXTERNO	AVISO TELEFÓNICO	092	33.434
		Cabeza / cola	297
		Otros teléfonos	12
		TOTAL AVISO TELEFÓNICO	**33.421**
	112 SOS Deiak		2.322
	Ertzaintza		1.280
	Receptor de alarmas		452
	Otros medios (Twitter, buzón ciudadano, etc…)		1
	Fax		1
	TOTAL EXTERNO		**37.799**
TOTALES			**53.162**

06.1.5 Evolución mensual de incidentes



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOT
INCIDENTES	4.340	4.180	4.407	3.985	4.368	4.528	4.520	4.116	4.343	4.995	4.699	4.681	**53.162**

06.1.6 Incidentes tramitados por turno

TURNO	INCIDENCIAS
MAÑANA	20.900
TARDE	23.256
NOCHE	9.006
TOTAL	**53.162**

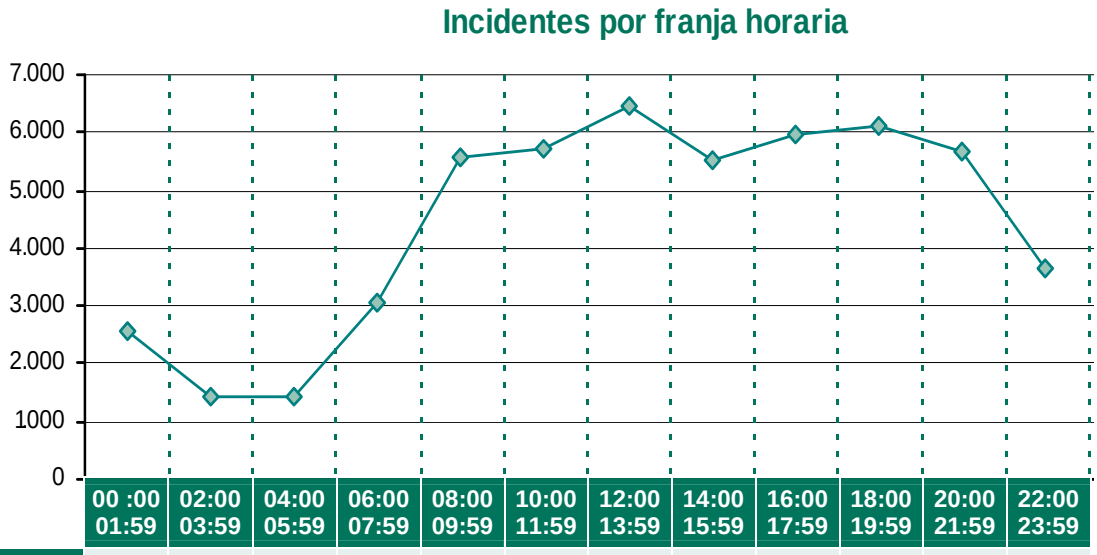
06.1.7 Incidentes tramitados por barrios

BARRIO	INCIDENCIAS	BARRIO	INCIDENCIAS
CASCO VIEJO	3.351	SANTA LUCÍA	932
ENSANCHE	4.491	ADURZA	2.066
LOVAINA	2.648	SAN CRISTÓBAL	1.267
CORONACIÓN	2.861	MENDIZORROTZA	1.659
EL PILAR	2.242	ARIZNABARRA	927
GAZALBIDE	306	ALI-GOBEO	339
TXAGORRITXU	1.922	SANSOMENDI	2.319
SAN MARTÍN	1.879	ARRRIAGA-LAKUA	5.547
ZARAMAGA	2.425	ABETXUKO	912
ANGLOVASCO	770	SALBURÚA	1.840
ARANZABELA	207	ZABALGANA	2.803
SANTIAGO	540	ARETXABALETA	122
ARANBIZKARRA	1.369	ZONA RURAL ESTE	1.091
ARANA	545	ZONA RURAL NOESTE	201
DESAMPARADOS	1.597	ZONA RURAL SOEST	610
JUDIMENDI	1.129	OTROS	574
INCIDENTES TOTALES	**53.162**		

06.1.8 Incidentes tramitados por día de la semana

	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	TOTAL
INCIDENTES	7.408	7.603	7.667	7.728	8.207	7.386	7.163	**53.162**

06.1.9 Incidentes tramitados por franja horaria



	00 :00 01:59	02:00 03:59	04:00 05:59	06:00 07:59	08:00 09:59	10:00 11:59	12:00 13:59	14:00 15:59	16:00 17:59	18:00 19:59	20:00 21:59	22:00 23:59
INCIDENTES	2.570	1.426	1.418	3.073	5.573	5.741	6.465	5.499	5.968	6.106	5.655	3.668

06.1.10 Incidentes atendidos por día de la semana y turno

DIA	TURNO			TOTAL
	MAÑANA	TARDE	NOCHE	
LUNES	2.994	3.398	1.016	7.408
MARTES	3.148	3.460	995	7.603
MIERCOLES	3.263	3.433	971	7.667
JUEVES	3.197	3.477	1.054	7.728
VIERNES	3.137	3.601	1.469	8.207
SABADO	2.561	3.148	1.677	7.386
DOMINGO	2.552	2.711	1.900	7.163
TOTAL	**20.852**	**23.228**	**9.082**	**53.162**

06.2 GRUPO DE PREVENCIÓN Y APOYO (G.P.A.)

06.2.1 Intervenciones

ACTUACIONES	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
VIGILANCIA DE PARQUES Y ESPACIOS PÚBLICOS	813	627	-22,88
VIGILANCIA DE BARES	15	14	-6,67
INTERVENCIONES CECOP-092	5.598	5.347	-4,48

06.2.2 Incautaciones

INCAUTACIONES	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
ARMAS BLANCAS	14	4	-71,43
ARMAS PROHIBIDAS	1	1	0,00
TDC (SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES)	73	46	-36,99
OTRAS	72	71	-1,39
TOTAL	**160**	**122**	**-23,75**

06.2.3 Identificaciones y detenciones practicadas

	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
IDENTIFICACIONES	3.173	3.433	8,19
DETENCIONES	93	91	-2,15
TOTAL	**3.266**	**3.524**	**7,90**

06.3 POLICÍA EN BICICLETA

	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
ACCIDENTES DE TRÁFICO	5	7	40,00
INFRACCIONES	12	46	283,33
DELITOS	4	42	950,00
VIGILANCIAS ESPACIOS URBANOS	128	176	37,50
APOYO TÉCNICO A TRÁFICO	12	4	-66,67
TOTAL	**161**	**275**	**70,81**

07

ACCIÓN LOCAL SOBRE DROGAS

07.1 ACCIÓN LOCAL SOBRE DROGAS (A.L.D.)

07.1.1 Actuaciones sobre la tenencia y consumos de drogas y sustancias estupefacientes

Personas identificadas por tenencia y consumo de sustancias estupefacientes en vía pública

		AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
MENORES DE EDAD	Varones	65	98	50,77
	Mujeres	10	21	110,00
MAYORES DE EDAD	Varones	499	700	40,28
	Mujeres	23	99	330,43
TOTAL		**597**	**918**	**53,77**

Menores identificados

	AÑO 2018		AÑO 2019	
EDAD	**Varón**	**Mujer**	**Varón**	**Mujer**
HASTA 13	0	0	1	1
14 AÑOS	0	0	6	2
15 AÑOS	8	5	12	11
16 AÑOS	15	2	43	2
17 AÑOS	42	3	36	5
TOTAL	**65**	**10**	**98**	**21**
TOTALES	**75**		**119**	

Expedientes por tenencia y consumo de sustancias estupefacientes

Expedientes TDC

	MAYORES	MENORES	TOTAL
Expedientes finalizados	666	75	**741**
Expedientes en tramitación	162	58	**220**
Total expedientes iniciados en el año	**828**	**133**	**961**

	MAYORES *	MENORES	TOTAL
Expedientes finalizados por alta terapéutica	-	98	**98**
Expedientes en proceso terapéutico	-	37	**37**
Total expedientes	**-**	**135**	**135**

(*) No aplicación en la Ley Orgánica 4/2015 de Protección de la Seguridad Ciudadana

07.1.2 Analíticas de drogas realizadas por el Laboratorio Municipal para la Policía Local

Aplicación de la Ley de Seguridad Ciudadana 4/2015 Expedientes TDC Año 2019

		POSITIVOS	NEGATIVOS	NO ANALIZABLES	TOTAL DE MUESTRAS
MUESTRAS CANNÁBICAS	Vegetales	554	-	-	**554**
	Resinas	460	-	**-**	**460**
	Porros	376	-	**3**	**379**
TOTAL MUESTRAS CANNÁBICAS		**1.390**	-	3	**1393**

		SUSTANCIA	CANTIDAD
MUESTRAS EN POLVO	PRUEBAS POSITIVAS	Cocaína	54
		Anfetamina	92
		MDMA	34
		Ketamina	4
		Heroína	9
		THL	1
		Otros	3
		TOTAL	**197**
	PRUEBAS NEGATIVAS		15
TOTAL MUESTRAS EN POLVO			**212**

Total de muestras analizadas

	POSITIVOS	NEGATIVOS	NO ANALIZABLES	TOTAL
Cannábicas	1.390	-	3	**1.393**
Polvos	197	15		**212**
TOTAL	**1.587**	**15**	**3**	**1.605**

7.1.3 Actuaciones sobre suministro y venta de alcohol a menores

Menores identificados por consumo de alcohol

	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN %
Varones	27	32	18,52
Mujeres	20	22	10,00
TOTAL	**47**	**54**	14,89

Comunicaciones a familias de menores por sanción de su hija/o por consumo de alcohol en vía pública

AÑO 2018	AÑO 2019
54	25

Expedientes por venta de alcohol a menores

	AÑO 2018	AÑO 2019
Expedientes finalizados	2	12
Expedientes en tramitación	6	30
Total expedientes iniciados en el año	**8**	**42**

07.2 DIAGNÓSTICOS Y ORIENTACIONES DE SITUACIONES RELACIONADAS CON LAS DROGAS

07.2.1 Menores de edad. Año 2019

MENORES ATENDIDOS EN ALD	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
Chicos	163	161	-1.23
Chicas	36	35	-2.78
TOTAL	**199**	**196**	**-1.51**

	MENORES CON EXPEDIENTE TDC			MÁS DE 1 EXPEDIENTE TDC	
	CHICOS	CHICAS	TOTAL	CHICOS	CHICAS
AÑO 2018	127	15	**142**	19	1
AÑO 2019	142	23	**165**	6	-
% VARIACIÓN	11.81	53.33	**16.2**	-68,42	-100,00

	MENORES CON EXP. CONSUMO ALCOHOL			MÁS DE 1 EXPEDIENTE	
	CHICOS	CHICAS	TOTAL	CHICOS	CHICAS
AÑO 2018	24	15	**39**	-	-
AÑO 2019	17	3	**20**	1	-
% VARIACIÓN	-29,17	-80,00	**-48,72**	-	-

MENORES SIN EXPEDIENTE TDC	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
Chicos	13	8	-38,46
Chicas	6	3	-50,00
TOTAL	**19**	**11**	**-42,11**

Trabajo en Red Coordinación con Profesionales

S.S. Base Ayuntamiento de VG		6
Servicio de Infancia y Familia Ayto de VG		4
Área Menor Familia IFBS (Educadores de pisos)		6
Otras Instituciones	Juzgados	2
	Centros Educativos	2
	Orientación Laboral	10
	Medidas judiciales IRSE	8
	Fundación Jeiki-Hazgarri	30
	Cota Osakidetza	7
	Otras	3

07.2.2 Mayores de edad. Año 2019

	MAYORES ATENDIDOS EN ALD			MÁS DE 1 EXPEDIENTE TDC	
	CHICOS	CHICAS	TOTAL	CHICOS	CHICAS
AÑO 2018	17	4	**21**	-	-
AÑO 2019	8	2	**10**	2	-
% VARIACIÓN	**-52,94**	**-50,00**	**-52,38**	-	-

Total de intervenciones con personas mayores

	AÑO 2018	AÑO 2019	% VARIACIÓN
Atenciones individuales	8	6	-25,00
Atenciones a familias	25	24	-4,00
TOTAL	**33**	**30**	**-9,09**

El Servicio Acción Local sobre Drogas, asume en el Departamento de Seguridad Ciudadana la atención a situaciones personales, familiares y ciudadanas relacionadas con las drogas y, muy específicamente, el abordaje de las experiencias iniciales de consumo de drogas tanto legales como ilegales de los menores de edad de Vitoria-Gasteiz.

Se pone en marcha en enero de 2009, con la implantación de medidas alternativas a las sanciones económicas establecidas por la aplicación de la Ley de Protección de la Seguridad Ciudadana en menores de edad, en lo relativo a los expedientes sancionadores por Tenencia de Drogas para el Consumo (TDC). Simultáneamente a la tramitación administrativa, se oferta como alternativa a la sanción un proceso diagnóstico y orientador realizado por el Médico de Drogas y Salud Pública del Departamento, utilizando para ello la actividad denominada PEN DRIVE CRÍTICO que es un recurso psico-educativo basado en metodología de entrevista motivacional e intervención breve que posiciona al joven en la visión autocrítica de sus experiencias actuales con drogas.

En el caso de los expedientes sancionadores por tenencia y consumo de drogas, la respuesta familiar solicitando una medida alternativa al pago de la sanción, alcanza la práctica totalidad de las notificaciones. Es evidente que la sanción es una situación crítica que genera una reacción positiva en el menor y su familia que posibilita la intervención diagnóstica y orientadora.

Las familias de los menores identificados por consumo de alcohol en vía pública reciben en su casa la notificación del hecho, así como la oferta de un pautaje que permita a sus tutores tener criterios para abordar educativamente la trascendencia e implicaciones que tienen las experiencias de consumo de alcohol a estas edades. Al no iniciarse un expediente sancionador en estos casos, la respuesta familiar a la oferta de información y pautaje tiene una respuesta baja. A la vista de los datos, se observa un incremento de 8 a 42 en el número de expedientes por venta de alcohol a menores durante el ejercicio 2019 lo que supone un incremento muy considerable que debe de marcar una tendencia futura en creciente en la protección de los menores de nuestra ciudad. Es necesario un planteamiento en profundidad de las estrategias de control de la oferta especialmente a menores de edad tanto de drogas legales (tabaco y alcohol) como de drogas ilegales, para hacer frente a la disponibilidad existente y a la baja conciencia de riesgo que ellas y ellos expresan ante todos estos consumos. La Ley Integral de Adicciones 1/2016 establece cambios normativos y educativos que es necesario poner en práctica sin más demora.

En la actualidad los problemas asociados a los consumos de drogas no son privativos de los contextos sociales desfavorecidos en nuestra ciudad. Detectamos familias con niveles socioculturales y económicos normalizados que denotan falta de criterios y pautas de actuación en la gestión de las situaciones relacionadas con las drogas legales e ilegales que viven sus menores de edad.

La crisis económica continúa evidenciando una creciente desocupación del colectivo joven, con un abandono escolar precoz especialmente en el tramo de 16 a 18 años y la dificultad para el acceso al empleo en la etapa posterior. Esto junto con una menor disponibilidad de recursos económicos y del tiempo de dedicación por parte de las familias, define un contexto social y vecinal en el que el recurso ALD es una respuesta necesaria. En los últimos años, venimos colaborando directamente con el servicio de empleo del Departamento de Promoción Económica quién nos ha facilitado la posibilidad de realizar entrevistas orientadoras para aquellos usuarios mayores y menores de edad que se

encontraban en situación de inactividad. También hemos colaborado con la Cámara de Comercio y con La Cruz Roja de Araba en la orientación e inserción laboral de jóvenes del colectivo más vulnerable por tratarse de menores sin formación y sin experiencia laboral. La experiencia sigue siendo muy positiva pese a las dificultades del mercado de trabajo. De los 10 jóvenes orientados los 10 han participado en programas formativos y2 han accedido a su primera experiencia laboral.

En cuanto a los mayores de edad la implantación de la ley de seguridad ciudadana 4/2016 sigue disminuyendo las asistencias respecto a años anteriores ya que esta ley a diferencia de la anterior, no contempla la posibilidad de medidas alternativas al pago de la sanción, con lo cual las ofertas terapéuticas alternativas han dejado de existir y no se cuenta con este aliciente motivacional para el cambio. Esta es una carencia normativa que debiera ser revisada en la próxima modificación de la Ley de Seguridad Ciudadana, para facilitar el acceso a los recursos asistenciales de una parte de los usuarios de drogas que se plantean establecer cambios vitales en su relación con estas sustancias.

Sin perder de vista la perspectiva de género se mantiene el la cifra y la proporción de chicas atendidas el pasado año sin grandes variaciones. De cada 10 menores atendidos en ALD, 8 son chicos y 2 son chicas.

Reseñar durante este ejercicio 2019, la acogida de 4 profesionales postgraduadas jóvenes que de la mano del Programa Comarcal de Empleo impulsado por el Departamento Municipal de Empleo y Promoción Económica han desarrollado su trabajo en prácticas en nuestro servicio durante 2019, recibiendo una formación práctica en el contexto de trabajo preventivo y de promoción de la salud con menores y familias. Sus perfiles de titulación han sido. 2 Graduadas en Trabajo Social. 1 Graduada en Magisterio y 1 Graduada en Educación Social

08

CARTA DE SERVICIOS

Nuestra misión

La Policía Local de Vitoria-Gasteiz es un servicio público de asistencia a la ciudadanía, a la que auxilia, protege e informa, durante las 24 horas al día, a lo largo de los 365 días que componen el año en su teléfono de emergencias 092.

Como objetivo fundamental, es garantizar el ejercicio de los derechos y libertades ciudadanas mediante la prevención y el auxilio, así como cooperar con el funcionamiento de la sociedad y contribuir al bienestar y calidad de vida de los y las ciudadanas.

La forma de contacto es mediante el teléfono de urgencias 092, el de atención al público 945 15 80 00, mediante twitter y en nuestras dependencias de la calle Aguirrelanda, 8

Nuestras misiones

Dentro del marco de la Ley de Policía del País Vasco, en su artículo 27, establece las siguientes funciones:

1. Proteger a las autoridades del municipio y vigilancia y custodia de sus edificios e instalaciones.

2. Ordenar, señalizar y dirigir el tráfico en el casco urbano, de acuerdo con lo establecido en las normas de circulación. Además apoyando numerosos eventos y pruebas deportivas, vigilando para el correcto discurrir de las mismas, garantizando la seguridad de los participantes y del resto de la ciudadanía.

3. Instruir atestados por accidentes de circulación dentro del casco urbano.

4. Policía Administrativa en lo relativo a ordenanzas, bandos y demás disposiciones y actos municipales dentro de su ámbito de competencia, así como velar por el cumplimiento de la normativa vigente en materia de medio ambiente y proteccion del entorno en el ámbito de las competencias locales en dichas materias.

5. Participar en funciones de Policía Judicial.

6. Prestar auxilio en los casos de accidente, catástrofes o calamidades públicas. Participando en la ejecución de los planes de protección civil.

7. Efectuar diligencias de prevención y cuantas actuaciones tiendan a evitar la comisión de actos delictivos.

8. Vigilar los espacios públicos y colaborar en la protección de las manifestaciones y el mantenimiento del orden en grandes concentraciones humanas, cuando sean requeridos para ello.

9. Cooperar en la resolución y mediación de conflictos privados cuando sean requeridos para ello, garantizando el cumplimiento de la ley y la posibilidad de acuerdos entre las partes.

Nuestro compromiso

La Policía Local de Vitoria-Gasteiz actúa en todo el municipio y tiene un compromiso de actuación inmediata dando respuesta a los requerimientos, o bien por iniciativa propia cada vez que tenga constancia de algún ilícito administrativo o penal, o en funciones asistenciales o de emergencias