



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

CONVOCANTE	AITOR ORAÁ		
LUGAR	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Oficinas Técnicas. C/Teodoro Doublang, nº25. Sala F101		
ASISTENTES	Artepan, Asociación Calle Gorbea, Cafés La Brasileña, CC.Boulevard, Aenkomer, Ayuntamiento de Vitoria Gasteiz, Gasteiz On, Cámara de Comercio, Artepan, El Corte Inglés.		
ASUNTO	9ª Sesión		
DIA	24 de octubre de 2017	HORARIO	8:30 h. a 10:30 h.

ACTA

1. **LECTURA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.**
Se pospone para próxima sesión.
2. **020101 REVISIÓN DEL MAPA DE RECURSOS FORMATIVOS DEL GOBIERNO VASCO Y SU ENCAJE CON LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL SECTOR COMERCIAL Y HOSTELERO VITORIANOS.**
Maite de Juan, Jefa del Servicio de Comercio del Ayuntamiento, presenta el nuevo apartado que se ha creado en la web municipal, en el que se recoge información de los agentes formativos más representativos de Vitoria-Gasteiz. Varios asistentes valoran positivamente esta acción pero opinan que es importante mejorar la difusión de la información.
3. **020106 URBAN COMMERCE: ESPACIO PARA EL INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS. EDICIÓN 2017:**
Se pospone este punto para próxima sesión.
4. **SEGUIMIENTO DEL RESTO DE INICIATIVAS RECOGIDAS EN EL EJE 2 DEL PLAN ESTRATÉGICO:**
 - a. **020102 Diseño y desarrollo e acciones formativas y de capacitación orientadas al sector comercial y hostelero:** Maite de Juan anuncia la nueva línea curricular que se ha añadido a la formación e-learning del CETIC, orientada al Turismo y la Hostelería. Dada el escaso interés que las empresas del sector presentan hacia el ámbito formativo, se propone premiar este aspecto mediante determinadas políticas municipales.
 - b. **020103 Difusión de la formación online del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dirigida a comerciantes y hosteleros de la ciudad:** Maite de Juan expone que se ha difundido mediante el Boletín del Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible la información descrita en el apartado anterior. Varios asistentes afirman que ellos no han recibido dicho Boletín, por lo que se acuerda de cara a futuros boletines, suscribirles desde el Servicio de Comercio. Por otra parte, también se anuncia la voluntad de difundir la formación a través de alertas.
 - c. **020104 Creación del servicio de diagnóstico, asesoramiento integral y tutorización:** Maite de Juan comenta que el término "creación" induce a error por cuanto que es un servicio que ya está disponible en Cámara de Comercio de Álava y el Servicio de Empresas del Ayuntamiento. Incluye el proyecto presentado por María Fernández Peral (Certificado Biosphere, Economía Circular y Pacto Verde) y el nuevo servicio de asesoramiento "Veg Friendly" en este apartado. De este último subraya que la inscripción puede hacerse desde la página web municipal y que los primeros feedbacks están siendo muy positivos. Añade que también hay disponible en la Oficina de Turismo una guía de restaurantes y ba-



	res con oferta vegana y/o vegetariana. En este punto, Cafés la Basileña se reitera en la importancia de concienciar sobre los alérgenos, a lo que la responsable del Servicio de Comercio se compromete a reflexionar sobre el asunto y ver si puede abrirse una vía de trabajo en este ámbito.
8.	ESTABLECIMIENTO DE FECHA PARA LA PRÓXIMA SESIÓN. Se aprueba sustituir la novena sesión de la CCI, que tendrá lugar el 21 de noviembre.

Documentación aportada:

- Orden del día.

En Vitoria-Gasteiz, a 24 de octubre del 2017