



II. Eranskina: Deskribapen-memoria: proiektuaren memoria kualitatiboa

Anexo II: Memoria descriptiva: memoria cualitativa del proyecto (1)

- (1) Gasteizko udalerriko merkataritza- eta ostalaritza-entresa txikien eraldaketa digitalerako laguntzak. 2020. urtea
Ayudas a la transformación digital de las pequeñas empresas de comercio y hostelería del término municipal de Vitoria-Gasteiz. Año 2020

ENPRESA ESKATZAILEAREN DATUAK – DATOS DE LA EMPRESA SOLICITANTE

ENPRESAREN IZENA – RAZÓN SOCIAL	IFZ - NIF
<input type="text"/>	<input type="text"/>

IZEN-DEITURAK – NOMBRE Y APELLIDOS

1. abizena <i>Apellido 1</i>	2. abizena <i>Apellido 2</i>	NAN/AIZ/IFZ <i>DNI/NIE/CIF</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
izena <i>Nombre</i>		
<input type="text"/>		

INTERNETEKO PRESENTZIA – PRESENCIA EN INTERNET

Web orrialdea – *Página web*

Sare sozialak – *Redes sociales*

Beste laguntzarik eskatu al duzu diru-laguntzen deialdi honetara aurkeztutako gastu berberetarako?

¿Ha solicitado otras ayudas por los mismos gastos presentados a esta convocatoria de subvenciones?

Ez - *No* - Bai - *Sí*

Zein administrazio/erakundetan? – *¿En qué administración/entidad?*

Deialdiaren izena eta egoera – *Nombre y estado de la convocatoria*

Parte hartu duzu Eusko Jaurlaritzak eta euskal merkataritza - eta industria - ganbarek bultzatutako Eus-commerce programan?

¿Ha participado en el programa Eus-commerce impulsado por el Gobierno Vasco y por las Cámaras de Comercio e Industria Vascas?

Ez - *No* - Bai - *Sí*

Zein urtetan eta zein merkataritza - eta industria - ganbaratan?

¿En qué año y en qué Cámara de Comercio e Industria?

Enpresaren deskribapena (izaera juridikoa, bazkideak, enpresaren tamaina, EJZren epigrafeak, EJZren antzintasuna, sektore duen esperientzia ...)

Descripción de la empresa (forma jurídica, socios/as, tamaño de la empresa, epígrafes de IAE, antigüedad en IAE-experiencia en el sector...)



II. Eranskina: Deskribapen-memoria: proiektuaren memoria kualitatiboa

Anexo II: Memoria descriptiva: memoria cualitativa del proyecto (1)

- (1) Gasteizko udalerriko **merkataritza- eta ostalaritza-entresa txikien eraldaketa digitalerako** laguntzak. 2020. urtea
Ayudas a la transformación digital de las pequeñas empresas de comercio y hostelería del término municipal de Vitoria-Gasteiz. Año 2020

Enpresak egiten duen jardueraren deskribapena (jardueraren deskribapen xehatua, merkatuan duen kokapena, xede duen publikoa, salmenta-kanalak...)

Descripción de la actividad desarrollada por la empresa (descripción detallada de la actividad desarrollada, posicionamiento en el mercado, público al que se dirige, canales de venta...)

Digitalizazio-proiektuaren deskribapena

Descripción del proyecto de digitalización: (2)

- (2) Digitalizazio-proiektua modu erraz eta argian idatzi beharko da, proiektua ulertzea zailtzen duten teknizismoetatik ihesi. Gomendatutako gehieneko hedadura: 4 orri.

El proyecto de digitalización deberá describirse de manera sencilla y clara, huyendo de tecnicismos que dificulten el entendimiento del proyecto. La extensión máxima recomendada es de 4 hojas.

1.- Enpresaren hasierako egoera deskribatzea, digitalizazioari dagokionez

2.- Eraldaketa digitalerako proiektuaren deskribapena eta garapena:

- Ezarritako soluzio digitalak deskribatzea eta haien erabilgarritasuna/funtzionaltasuna; horrez gain, egindako inbertsioen kategoria argi zehaztu behar da deialdiaren 4 A-F oinarrian zehaztutakoaren arabera. Halaber, argi zehaztu beharko da lokal batean baino gehiagoren ekipamenduan inbertsioa egin bada, inbertsio horiek zein lokaletan ezarri diren.
- Aurkeztutako inbertsio-proiektua zehatz-mehatz deskribatzea eta proiektuak enpresaren lehiakortasunean izango duen benetako eragina edo espero dena (kostuak murriztea, fakturazioa handitzea, enpresaren irudia eta posizionamendua hobetzea, bezeroak fidelizatzea, bezero berriak egitea, komunikazio-kanpaina pertsonalizatuak diseinatzea, bezeroentzako zerbitzua hobetzea...)
- Eraldaketa digitalerako proiektuaren kronograma deskribatzea (aurretiazko hausnarketa-fasea, beharren eta helburuen definitzea, soluzio teknologikoen ezarpena, jarraipena, etorkizuneko garapena...)
- Digitalizazio proiektuari lotutako lan-taldea deskribatzea (prestakuntza, esperientzia, gaitasunak...) eta proiektuaren fase bakoitzan izango duen lotura-maila.

1.- *Descripción de la situación inicial de la empresa en cuanto a digitalización*

2.- *Descripción y desarrollo del proyecto de transformación digital:*

- *Descripción de las soluciones digitales implantadas y su utilidad / funcionalidad especificando claramente la categoría a la que pertenecen las inversiones realizadas según lo especificado en la Base 4 A-F de la convocatoria. En caso de que se haya realizado inversión en equipamiento en más de un local, se deberá especificar claramente los locales en los que se han implantado dichas inversiones.*
- *Descripción pormenorizada de los objetivos del proyecto de inversión presentado y repercusión real o esperada del proyecto en la competitividad de la empresa (disminución de costes, aumento de facturación, mejora del posicionamiento y de la imagen de la empresa, fidelización de la clientela, captación de nueva clientela, diseño de campañas de comunicación personalizadas, mejora del servicio al cliente...etc.)*
- *Descripción del cronograma del proyecto de transformación digital (fase de reflexión previa, definición de necesidades y objetivos, implantación de soluciones tecnológicas, seguimiento, desarrollo a futuro...)*
- *Descripción del equipo de trabajo asociado al proyecto de digitalización (formación, experiencia, capacidades...) y descripción de su grado de vinculación en las diferentes fases del proyecto.*



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

II. Eranskina: Deskribapen-memoria: proiektuaren memoria kualitatiboa

Anexo II: Memoria descriptiva: memoria cualitativa del proyecto (1)

Ekonomia Sustapen, Enplegu, Merkataritza eta Turismoaren Saila
Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo

comercio@vitoria-gasteiz.org

- (1) Gasteizko udalerriko **merkataritza- eta ostalaritza-entresa txikien eraldaketa digitalerako** laguntzak. 2020. urtea
Ayudas a la transformación digital de las pequeñas empresas de comercio y hostelería del término municipal de Vitoria-Gasteiz. Año 2020



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

II. Eranskina: Deskribapen-memoria: proiektuaren memoria kualitatiboa

Anexo II: Memoria descriptiva: memoria cualitativa del proyecto (1)

Ekonomia Sustapen, Enplegu, Merkataritza eta Turismoaren Saila
Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo

comercio@vitoria-gasteiz.org

- (1) Gasteizko udalerriko **merkataritza- eta ostalaritza-entresa txikien eraldaketa digitalerako** laguntzak. 2020. urtea
Ayudas a la transformación digital de las pequeñas empresas de comercio y hostelería del término municipal de Vitoria-Gasteiz. Año 2020



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

II. Eranskina: Deskribapen-memoria: proiektuaren memoria kualitatiboa

Anexo II: Memoria descriptiva: memoria cualitativa del proyecto (1)

Ekonomia Sustapen, Enplegu, Merkataritza eta Turismoaren Saila
Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo

comercio@vitoria-gasteiz.org

- (1) Gasteizko udalerriko **merkataritza- eta ostalaritza-enpresa txikien eraldaketa digitalerako** laguntzak. 2020. urtea
Ayudas a la transformación digital de las pequeñas empresas de comercio y hostelería del término municipal de Vitoria-Gasteiz. Año 2020



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

II. Eranskina: Deskribapen-memoria: proiektuaren memoria kualitatiboa

Anexo II: Memoria descriptiva: memoria cualitativa del proyecto (1)

Ekonomia Sustapen, Enplegu, Merkataritza eta Turismoaren Saila
Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo

comercio@vitoria-gasteiz.org

- (1) Gasteizko udalerriko **merkataritza- eta ostalaritza-empresa txikien eraldaketa digitalerako** laguntzak. 2020. urtea
Ayudas a la transformación digital de las pequeñas empresas de comercio y hostelería del término municipal de Vitoria-Gasteiz. Año 2020