

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1									
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Gobierno Municipal										
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Gobierno Municipal	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Convivencia y cohesión social										
Igualdad de género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Convivencia y Diversidad	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	1	1	0	100%	0	1	2	1	1	1
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Convivencia y cohesión social	1	1	0	100%	0	1	2	1	1	1
Empleo y formación										
Promoción de empleo	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Formación para el empleo	4	4	0	100%	4	0	8	4	4	4
Otros formación y empleo	3	3	0	100%	2	1	6	3	3	3
Empleo municipal	23	23	0	100%	11	12	59	33	26	26
Empleo y formación	30	30	0	100%	17	13	73	40	33	33

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Seguridad ciudadana									
Bomberos	6	6	0	100%	5	1	13	7	6
Policía Local	229	224	5	98%	129	100	527	331	196
Otros seguridad ciudadana	27	25	2	93%	5	22	137	115	22
Seguridad ciudadana	262	255	7	97%	139	123	677	453	224
Educación									
Escuelas infantiles	2	2	0	100%	0	2	6	4	2
Programas educativos	3	3	0	100%	2	1	6	3	3
Instalaciones educativas	17	17	0	100%	13	4	38	21	17
Otros educación	7	7	0	100%	5	2	14	8	6
Educación	29	29	0	100%	20	9	64	36	28
Salud pública y consumo									
Consumo	3	2	1	67%	0	3	5	3	2
Salubridad e higiene	121	121	0	100%	102	19	264	143	121
Venta en vía pública	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
COVID-19	28	28	0	100%	3	25	106	76	30

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros temas de salud pública y consumo	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Salud pública y consumo	153	152	1	99%	106	47	377	223	154
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	5	2	3	40%	2	3	19	16	3
Obras en edificios	19	15	4	79%	13	6	44	27	17
Control urbanístico	24	13	11	54%	18	6	46	32	14
Solares / parcelas sin edificar	6	1	5	17%	3	3	9	7	2
Cementerios	4	4	0	100%	4	0	8	4	4
Otros urbanismo	15	15	0	100%	7	8	45	29	16
Planeamiento de la ciudad	13	11	2	85%	3	10	38	27	11
Urbanismo - Vivienda	86	61	25	71%	50	36	209	142	67
Turismo									
Información turística de la ciudad	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros turismo	2	2	0	100%	2	0	4	2	2
Turismo	2	2	0	100%	2	0	4	2	2

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	5	5	0	100%	1	4	9	5	4
Actividad congresual	2	2	0	100%	1	1	6	4	2
Otros promoción económica	8	8	0	100%	5	3	17	9	8
Promoción económica	15	15	0	100%	7	8	32	18	14
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	4	4	0	100%	1	3	11	6	5
Sanciones / multas	2	2	0	100%	1	1	6	4	2
Otros hacienda	7	7	0	100%	6	1	20	11	9
Reclamaciones económicas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Presupuestos	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Hacienda	13	13	0	100%	8	5	37	21	16
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	4	4	0	100%	3	1	7	4	3
Personas en situación de vulnerabilidad social	10	10	0	100%	5	5	25	16	9
Prestaciones sociales	2	2	0	100%	1	1	4	2	2

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Acceso al sistema de Servicios Sociales	4	4	0	100%	4	0	8	4	4
Personas mayores	18	18	0	100%	9	9	44	29	15
Infancia, adolescencia y familia	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Violencia de género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Programas y Servicios Sociales	39	39	0	100%	22	17	90	56	34
Ocio y Cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	35	28	7	80%	20	15	73	44	29
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	27	21	6	78%	12	15	56	35	21
Otros ocio y cultura	48	44	4	92%	29	19	129	86	43
Ocio y Cultura	110	93	17	85%	61	49	258	165	93
Deportes									
Actividad deportiva	37	36	1	97%	8	29	87	48	39
Instalaciones deportivas	48	43	5	90%	19	29	129	87	42
Otros deportes	18	18	0	100%	18	0	36	19	17
Carné deportivo municipal	3	3	0	100%	1	2	8	5	3

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Deportes	106	100	6	94%	46	60	260	159	101
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	17	17	0	100%	1	16	70	55	15
Asociacionismo y Voluntariado	2	2	0	100%	1	1	5	2	3
Otros Participación Ciudadana	4	4	0	100%	0	4	22	17	5
Elkarguneak - Auzoguneak	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Participación ciudadana	23	23	0	100%	2	21	97	74	23
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	226	226	0	100%	219	7	459	231	228
Euskera	4	4	0	100%	0	4	14	10	4
Campañas informativas	2	2	0	100%	1	1	4	2	2
Página web	33	33	0	100%	25	8	72	41	31
Publicaciones municipales	4	4	0	100%	2	2	9	4	5
Otros información y atención ciudadana	10	10	0	100%	5	5	19	10	9
Información y asesoramiento para jóvenes	4	4	0	100%	4	0	9	5	4
Información y atención ciudadana	283	283	0	100%	256	27	586	303	283

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Medio ambiente y sostenibilidad									
Limpieza pública / recogida de residuos	944	944	0	100%	844	100	2001	1032	969
Contaminación	14	8	6	57%	7	7	25	17	8
Reciclaje de residuos	32	28	4	88%	9	23	65	38	27
Vertidos incontrolados	3	2	1	67%	0	3	7	4	3
Otros medio ambiente	16	16	0	100%	8	8	37	21	16
Educación ambiental	10	10	0	100%	7	3	17	10	7
Obras y proyectos ambientales	4	4	0	100%	0	4	9	5	4
Información ambiental	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Medio ambiente y sostenibilidad	1024	1013	11	99%	876	148	2163	1128	1035
Espacio público									
Desperfectos en vía pública	425	425	0	100%	279	146	1199	435	764
AMVISA	39	39	0	100%	32	7	85	45	40
Obras en vía pública	104	84	20	81%	64	40	237	129	108
Ocupación de la vía pública	60	46	14	77%	31	29	130	73	57
Zonas verdes	410	408	2	100%	338	72	851	436	415

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Mobiliario urbano	149	144	5	97%	103	46	413	164	249
Alumbrado público	463	425	38	92%	379	84	944	497	447
Accesibilidad	5	1	4	20%	2	3	6	5	1
Otros vía pública	10	8	2	80%	5	5	32	23	9
Espacio público	1665	1580	85	95%	1233	432	3897	1807	2090
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	249	249	0	100%	141	108	682	411	271
Taxis	2	2	0	100%	0	2	5	3	2
Circulación - Tráfico	102	101	1	99%	38	64	324	219	105
Coches y aparcamiento	45	45	0	100%	27	18	128	84	44
Seguridad vial	16	11	5	69%	1	15	41	29	12
Señalización y balizamiento	215	200	15	93%	153	62	510	251	259
Retirada de vehículos	56	56	0	100%	42	14	113	60	53
Bicicletas	45	45	0	100%	23	22	108	64	44
Otros movilidad y transporte	14	14	0	100%	1	13	51	36	15
Tranvía	40	40	0	100%	11	29	114	68	46

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	9	8	1	89%	3	6	22	12	10
Movilidad y transporte	793	771	22	97%	440	353	2098	1237	861
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Buzón ciudadano	4634	4460	174	96%	3285	1349	10924	5865	5059