

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
Gobierno Municipal	0	0	0	0	0	/0
Convivencia y cohesión social						
Igualdad de género	0	0	0	0	0	/0
Convivencia y Diversidad	0	0	0	0	1	/0
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	0	0	1	0	4	100%
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0	0	/0
Convivencia y cohesión social	0	0	1	0	4	100%
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	0	0	0	0	/0
Formación para el empleo	0	3	0	1	15	75%
Otros formación y empleo	0	3	0	0	3	100%
Empleo municipal	0	20	6	0	9	100%
Empleo y formación	0	26	6	1	15	97%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	6	0	0	3	100%
Policía Local	0	118	51	27	105	86%
Otros seguridad ciudadana	0	13	4	5	70	77%
Seguridad ciudadana	0	137	55	32	105	86%
Educación						
Escuelas infantiles	0	0	2	0	9	100%
Programas educativos	0	1	0	2	28	33%
Instalaciones educativas	0	5	0	12	98	29%
Otros educación	0	5	1	0	4	100%
Educación	0	11	3	14	98	50%
Salud pública y consumo						
Consumo	0	2	0	0	65	100%
Salubridad e higiene	0	101	14	6	78	95%
Venta en vía pública	0	0	1	0	8	100%
COVID-19	0	26	4	0	10	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Otros temas de salud pública y consumo	0	0	0	0	0	/0
Salud pública y consumo	0	129	19	6	78	96%
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	0	0	3	21	0%
Obras en edificios	0	6	7	4	64	76%
Control urbanístico	0	2	8	4	111	71%
Solares / parcelas sin edificar	0	0	0	2	63	0%
Cementerios	0	4	0	0	3	100%
Otros urbanismo	0	7	4	5	54	69%
Planeamiento de la ciudad	0	0	6	5	84	55%
Urbanismo - Vivienda	0	19	25	23	111	66%
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	0	0	0	3	/0
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	0	0	0	0	/0
Otros turismo	0	2	0	0	23	100%
Turismo	0	2	0	0	23	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	0	3	1	18	75%
Actividad congresual	0	1	1	0	7	100%
Otros promoción económica	0	4	1	3	66	63%
Promoción económica	0	5	5	4	66	71%
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	2	1	2	19	60%
Sanciones / multas	0	0	0	2	16	0%
Otros hacienda	0	5	2	2	19	78%
Reclamaciones económicas	0	0	0	0	10	/0
Presupuestos	0	0	0	0	0	/0
Hacienda	0	7	3	6	19	63%
Programas y Servicios Sociales						
Otros servicios sociales	0	1	0	2	24	33%
Personas en situación de vulnerabilidad social	0	4	2	3	22	67%
Prestaciones sociales	0	0	0	2	23	0%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	3	0	1	14	75%
Personas mayores	0	9	5	1	17	93%
Infancia, adolescencia y familia	0	0	1	0	5	100%
Violencia de género	0	0	0	0	0	/0
Programas y Servicios Sociales	0	17	8	9	24	74%
Ocio y Cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	10	11	8	46	72%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	7	7	7	53	67%
Otros ocio y cultura	0	28	10	5	80	88%
Ocio y Cultura	0	45	28	20	80	78%
Deportes						
Actividad deportiva	0	18	15	6	77	85%
Instalaciones deportivas	0	13	9	20	64	52%
Otros deportes	0	7	5	5	46	71%
Carné deportivo municipal	0	1	2	0	10	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Deportes	0	39	31	31	77	69%
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	14	0	1	69	93%
Asociacionismo y Voluntariado	0	3	0	0	1	100%
Otros Participación Ciudadana	0	4	1	0	5	100%
Elkarguneak - Auzoguneak	0	0	0	0	1	/0
Participación ciudadana	0	21	1	1	69	96%
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	225	3	0	11	100%
Euskera	0	4	0	0	24	100%
Campañas informativas	0	0	1	1	20	50%
Página web	0	24	7	0	8	100%
Publicaciones municipales	0	1	3	1	21	80%
Otros información y atención ciudadana	0	5	3	1	12	89%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	2	1	1	12	75%
Información y atención ciudadana	0	261	18	4	24	99%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	924	40	5	123	99%
Contaminación	0	3	1	4	104	50%
Reciclaje de residuos	0	18	9	0	23	100%
Vertidos incontrolados	0	2	1	0	4	100%
Otros medio ambiente	0	10	2	4	52	75%
Educación ambiental	0	6	0	1	35	86%
Obras y proyectos ambientales	0	0	0	4	75	0%
Información ambiental	0	0	0	1	89	0%
Medio ambiente y sostenibilidad	0	963	53	19	123	98%
Espacio público						
Desperfectos en vía pública	0	743	6	15	98	98%
AMVISA	0	17	16	7	103	83%
Obras en vía pública	0	46	31	31	98	71%
Ocupación de la vía pública	0	27	13	17	50	70%
Zonas verdes	0	376	10	29	103	93%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Mobiliario urbano	0	229	7	13	89	95%
Alumbrado público	0	255	128	64	70	86%
Accesibilidad	0	0	0	1	105	0%
Otros vía pública	0	4	1	4	103	56%
Espacio público	0	1697	212	181	105	91%
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	162	56	53	82	80%
Taxis	0	1	0	1	14	50%
Circulación - Tráfico	0	65	15	25	77	76%
Coches y aparcamiento	0	13	4	27	98	39%
Seguridad vial	0	7	1	4	103	67%
Señalización y balizamiento	0	209	5	45	114	83%
Retirada de vehículos	0	10	16	27	86	49%
Bicicletas	0	31	6	7	41	84%
Otros movilidad y transporte	0	8	2	5	83	67%
Tranvía	0	36	5	5	76	89%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020 Q 1] MEASURES

	2020 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	5	0	5	36	50%
Movilidad y transporte	0	547	110	204	114	76%
(Blank)	0	0	0	0	0	/0
(Blank)	0	0	0	0	0	/0
Buzón ciudadano	0	3926	578	555	123	89%