



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

AFIANZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN MEDIANTE UN PROCESO DE MEJORA CONTÍNUA

En un marco socio-económico en el que la información y el conocimiento son pilares básicos sobre los que se asientan las organizaciones, la seguridad de las redes informáticas internas o externas, y consiguientemente la protección de esos activos, se ha convertido en una necesidad vital.

En este sentido, la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos que manejan las organizaciones son elementos cada vez más relevantes a la hora de plantearse actuaciones de cualquier índole.

En este escenario resulta clave para las Administraciones Públicas contar con:

- una Ley (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas) que sistematiza toda la regulación relativa al procedimiento administrativo y que tiene por objeto regular los requisitos de validez y eficacia de los actos administrativos, el procedimiento administrativo común a todas las Administraciones Públicas.
- el Esquema Nacional de Seguridad que establece medidas para la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y a las Administraciones públicas, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios (ENS)
- el Reglamento General de Protección de Datos que establece las normas relativas a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y las normas relativas a la libre circulación de tales datos

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, consciente de la relevancia de la protección de la información que la institución gestiona en el ámbito de sus competencias, se encuentra inmerso en un proceso permanente de mejora en materia de Seguridad de los Sistemas de Información que permite impedir, reducir y controlar los posibles riesgos y, especialmente cumplir con la normativa legal vigente en lo relativo a la seguridad de los datos de carácter personal.

En este contexto, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz adopta medidas y desarrolla acciones en **tres ámbitos de actuación**: Sistemas, Aplicaciones y la propia Organización, basadas en estudios de situación, evaluación y diagnóstico previos para definir planes de acción así como, en auditorías que establecen medidas correctoras en su caso.



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

A. Cumplimiento del ENS:

1. Análisis de la situación actual del Ayuntamiento de Vitoria–Gasteiz Vitoria- Gasteizko Udala con respecto a su nivel de adecuación a los requerimientos establecidos por un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información
 - Finalizado: Marzo 2016. Se contrata a ITS. [Ver factura.](#)
2. Realización de un Plan que recoge las actividades fundamentales que derivarán en el pleno cumplimiento del ENS
 - Finalizado: Junio 2017. Se contrata a Nextel S.A. [Ver Factura 1](#) – [Ver Factura 2](#)
3. Acciones de mejora de naturaleza documental para la adecuación al ENS:
 - Desarrollo de Políticas y normativas:
 - En fase de desarrollo, previsión de finalización: Abril 2018.
 - Se ha contratado a ITS. [Ver factura.](#)

B. Cumplimiento del RGPD

1. Elaboración de un diagnóstico y un plan de acción para llevar a cabo las acciones necesarias para la adecuación al RGPD en el ámbito del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y sus Organismos Autónomos.
 - En fase de desarrollo, previsión de finalización: Febrero 2018.
 - Se ha contratado a Vadillo Asesores. [Ver factura](#)

C. Protección perimetral e interna de la red de telecomunicaciones

1. INVERSIÓN:
 - Suministro de switches de acceso para la red de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
 - Se ha contratado a UNITRONICS COMUNICACIONES, S.A. [Ver factura.](#)



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

- Renovación tecnológica y mejora de potencia mediante el suministro e instalación de firewalls checkpoint
 - Se ha contratado a NEXTEL, S.A. [Ver factura](#).
 - Suministro e instalación y asistencia de ingeniería, validación de productos y la ejecución del proyecto de migración de firewalls y reorganización de la seguridad perimetral e interna del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
 - Se ha contratado a NEXTEL, S.A. por un importe de 70.000€.
 - Suministro de 2 switches stackables de fibra
 - Se ha contratado a IZERTIS, S.L. [Ver factura](#).
2. MANTENIMIENTO, HARDWARE:
- Mantenimiento del equipamiento de seguridad en las comunicaciones
 - Se contrata a NEXTEL por un importe de 21.719,50€.
 - Mantenimiento del equipamiento de seguridad en las comunicaciones.
 - Para el periodo comprendido entre el 01/01/2018 y el 31/12/2019
 - Se contrata a NEXTEL, S.A. por un importe de 135.000,00 €
 - Prórroga del mantenimiento de equipos informáticos y de comunicaciones y seguridad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (Lote 6)
 - Se contrata a NEXTEL, S.A. por un importe de 42.323,38€ [Ver facturas NEXTEL](#).
 - Mantenimiento de equipos de comunicaciones de la red corporativa del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
 - Para el periodo comprendido entre el 1/11/2015 y el 31/10/2016
 - Se contrata a ACUNTIA, S.A. [Ver factura 1](#), [factura 2](#) y [factura 3](#).
3. MANTENIMIENTO, SOFTWARE:
- Renovación de las licencias de Optenet para el filtrado de accesos a internet



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

- Se contrata a NEXTEL, S.A. [Ver factura.](#)
 - Renovación de la plataforma de servicios de confianza Zain para la autenticación con certificado digital en la sede electrónica municipal
 - Se contrata a IZENPE, S.A. [Ver factura.](#)
 - Prórroga de la renovación del mantenimiento de las licencias de software antivirus McAfee del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
 - Se contrata a IT SEIDOR, S.L. [Ver factura.](#)
 - 2ª prórroga de la renovación de uso de las licencias para el uso del programa de filtrado de URL's de acceso a internet desde la red del Ayto. de Vitoria-Gasteiz
 - Se contrata a NEXTEL, S.A. [Ver factura.](#)
 - Prórroga de renovación del mantenimiento de las licencias de software antivirus McAfee del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
 - Se contrata a IT SEIDOR, S.L. por un importe de 28.010,40€. [Ver facturas IT SEIDOR](#)
 - Licencias para el uso del programa de filtrado de URL's de acceso a internet desde la red del Ayto. de Vitoria-Gasteiz
 - Se contrata a NEXTEL, S.A. [Ver factura 1, factura 2.](#)
 - Renovación de la plataforma de servicios de firma Zain para la autenticación con certificado digital en la web municipal
 - Se contrata a ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA IZENPE, S.A. por un importe de 6.225,45€. [Ver facturas IZENPE](#)
 - Renovación del mantenimiento de las licencias de software antivirus McAfee del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
 - Se contrata a IT SEIDOR, S.L. por un importe de 18.000,00€. [Ver facturas](#)
4. ASISTENCIAS TÉCNICAS
- Mantenimiento de la red de comunicaciones de fibra óptica, cableado estructurado, red inalámbrica y proveedores externos de datos y de su seguridad



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

- Se contrata a GAMMA SOLUTIONS, S.L. por un importe de 222.000€
- 2ª Prórroga del mantenimiento y ampliación de la red de comunicaciones (fija y móvil) y datos del entramado de seguridad de red y acceso a ella
- Se contrata a GAMMA SOLUTIONS, S.L. por un importe de 222.000€

[Ver facturas de GAMMA Solutions.](#)

Departamento de Administración Municipal
Secretaría Técnica de Tecnologías de la Información