



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

(LC-01-2012) TECNICO/A GESTIÓN E INFORMACIÓN CIUDADANA.

Primer ejercicio. Máximo 8 puntos

1. PRIMERA PREGUNTA (4 puntos, mínimo 2)

Esta semana se ha iniciado el periodo de inscripción a las escuelas infantiles municipales.
En una atención habitual:

- Qué información se le debe suministrar al ciudadano/a sobre el trámite.
- Qué documentación ha de entregar el ciudadano en la Oficina de atención ciudadana y que aspectos es necesario tener en cuenta para su recogida.

2. SEGUNDA PREGUNTA (4 puntos, mínimo 2)

Se ha publicado en prensa la siguiente noticia. "A partir del próximo mes, se pondrán solicitar en el Ayuntamiento ayudas para los niños nacidos en 2012/2013".

Tanto en atención presencial como telefónica se empiezan a recibir solicitudes de información por parte de los ciudadanos/as, pero en ese momento la unidad de atención ciudadana no tiene ninguna información respecto a esta noticia.

¿Qué actuaciones es necesario seguir por parte de las/los coordinadores y de las/los agentes de atención?

Describe el procedimiento.