



MESA DE TURISMO

9 de febrero de 2023

PALACIO DE CONGRESOS EUROPA

8.30 h - Sala Salburua

ACTA DE LA REUNIÓN

ASISTEN:

| NOMBRE | ENTIDAD |
|-----------------------|--|
| Maider Etxebarria | Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Concejala del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo</i> |
| Araceli de la Horra | Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Directora del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo</i> |
| Javier Estebaranz | Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Jefe del Servicio de Congresos y Turismo</i> |
| Eva Mesanza | Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Jefa del Servicio de Proyectos</i> |
| Clara Navas | Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Oficina de Turismo</i> |
| Josune Moreno | Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Vitoria-Gasteiz Convention Bureau</i> |
| Javier Durana | Diputación Foral de Álava |
| Ruth González | Cámara de Comercio de Álava-VIA |
| Lucía Bergareche | Cámara de Comercio de Álava-Turismo |
| Jon Lasá | Fundación Catedral Santa María |
| Patricia Uranga | Gasteiz On |
| Ana Villanueva | ATRAE (Agencias Turísticas Receptivas Asociadas de Euskadi) |
| Susana Conde | ATRAE (Agencias Turísticas Receptivas Asociadas de Euskadi) |
| Aitor Ibaibarriaga | Alojamientos rurales de Vitoria-Gasteiz - <i>Casa Rural Los Huetos</i> |
| Rosa García | Ruta del Vino de Rioja Alavesa |
| Gema Etxenike | Gobierno Vasco |
| Leire Cameno | Guías Turísticas de Vitoria-Gasteiz - Kalearte |
| Alberto Plata | Fundación Valle Salado de Añana |
| Onofre Vicente | OPCs |
| Joseba Ruiz de Arbulo | OPCs |
| Elena Martín | SEA Hostelería |
| Amaia Ramos | SEA Hostelería |

EXCUSAN ASISTENCIA:

| NOMBRE | ENTIDAD |
|--------------------|--|
| Aingeru Torrontegi | Artium - Museo Vasco Arte Contemporáneo |
| Pablo Oraá | Valle Salado de Añana |
| Pilar Perosanz | ARABATOUR (Asociación de Apartamentos Turísticos de Álava) |
| Cristina Martínez | APITE (Asociación Profesional Guías de Turismo País Vasco) |
| Felipe García | Diputación Foral de Álava |
| Iker Urceley | Basquetour (Gobierno Vasco) |
| Eneko Ibarria | ABAE (Asociación Alavesa de Agencias de Viajes) |



ORDEN DEL DIA

- 1.** BIENVENIDA.
- 2.** AYUDAS NEXT GENERATION: PSTD 2021 Y 2022.
- 3.** AYUDAS AL SECTOR: CONVOCATORIA 2023.
- 4.** ECOTURISMO: DESTINO URBANO Y CLUB DE ECOTURISMO
- 5.** ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN 2023
- 6.** RUEGOS Y PREGUNTAS.



ACTA

A las 8.30 h. *Maidier Etxebarria*, comienza la sesión dando la bienvenida a los participantes en la Mesa de Turismo y agradeciendo su asistencia.

1. BIENVENIDA. MAIDER ETXEBARRIA. PRIMERA TENIENTE ALCALDE Y CONCEJALA.

Tras una ronda de presentaciones y un repaso al orden del día, Maidier Etxebarria señala los siguientes puntos a modo de introducción:

1. Datos turísticos: Las cifras de visitante se han incrementado, siendo un tercio visitantes extranjeros. Tomamos de referencia los datos del Eustat. Nuestro foco es la atracción de grandes eventos, contando con el apoyo de otras instituciones y tenemos como objetivo conseguir que los turistas pernocten dos noches en nuestra ciudad.
2. Eventos:
 - a. UMBRA LIGHT FESTIVAL: se ha programado una visita institucional. Este año cuenta con participantes internacionales.
 - b. TOUR DE FRANCIA: queremos darle mucha repercusión. Lidera la organización del Tour y las instituciones participamos en la mesa sectorial, aportando ideas y propuestas.
 - c. FITUR:
 - se presentó la tarjeta turística Green Card
 - se presentó el acto "Embajadores", con gran repercusión en prensa
 - Se firmaron convenios de colaboración con Logroño y Sevilla
 - Maidier Etxebarria asistió junto a la Ministra Reyes Maroto a la mesa de redonda sobre Turismo Urbano



2. AYUDAS NEXT GENERATION: PSTD 2021 Y 2022

Araceli De la Horra explica la fase de desarrollo de los planes de sostenibilidad:

1. PSTD 2021: Recibimos financiación europea por importe de 2.800.000 € para proyectos que se enmarcaban en la Estrategia de Ciudad que se centraba en:
 - Patrimonio histórico- Casco Medieval, a través de la reverdificación de casco, recuperación de caños etc.
 - Anillo Verde, dotándole de elementos atractivos para el visitante.

Todos los contratos están en marcha, en plazo para su finalización es 2024. Entre los proyectos se encuentra el de economía circular para alojamientos, que se explicó en la última Mesa de Alojamientos.

2. PSDT 2022: Sigue la misma línea que el PSTD 2021, y está más centrado en el casco medieval y concretamente en la recuperación del Palacio de Maturana-Verastegui, entre otros proyectos como la recuperación del Caño Lamiak y la creación del Mirador de la Muralla.
3. PSTD 2023: Estamos actualmente valorando los proyectos que se puedan presentar.

3. AYUDAS AL SECTOR: CONVOCATORIA 2023

Javier Estebaranz explica la convocatoria de ayudas a eventos para 2023.

Se va a incluir una nueva línea para apoyo a nuevos productos y experiencias turísticas, dotada inicialmente con 20.000 €. Así mismo, se mantienen las líneas anteriores de creación de eventos y promoción de ciudad. Queremos posicionar las ayudas con fuerza y se ha previsto que se puedan dotar de un mayor presupuesto si fuera necesario.

4. ECOTURISMO: DESTINO URBANO Y CLUB DE ECOTURISMO

Josune Moreno recuerda el proceso que hemos seguido para llegar a adherirnos a la Asociación de Ecoturismo en España, desde la acreditación de Salburua en el Sistema de Reconocimiento de Sostenibilidad Turística en Red Natura 2000 como paso previo imprescindible hasta la solicitud de adhesión de Vitoria-Gasteiz, como primer destino urbano, a la Asociación de Ecoturismo en España, perteneciente a la Secretaría de Estado de Turismo y gestora del Club de Ecoturismo.

Se informa de que estos días se aprobará definitivamente nuestra admisión en la Junta Directiva de la Asociación y que paralelamente ya se está trabajando con una docena de empresas, poniendo a su disposición una consultora de apoyo que les va tutorizando en todo el proceso, para que se acrediten en el SRSTRN2000, y puedan acceder al Club de



| | |
|---|---|
| | Ecoturismo. |
| 5. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN 2023 | <p>Clara Navas expone las actividades turísticas previstas para el año:</p> <ul style="list-style-type: none">- se van a planificar sistemas especiales de acogida para periodos de alta afluencia, como semana Santa, puentes y festivos propios y de otras comunidades, en la que los visitantes nacionales aprovechan para hacer escapadas.- Umbra Light Festival: se han creado visitas guiadas temáticas para potenciar el evento y dar a conocer a los autores.- Tour de Francia: se van a potenciar al máximo- asistencia a ferias: en marzo, Barcelona y Zaragoza, en mayo Expo Vacaciones.- Maider Etxebarria señala que realizamos acciones conjuntas con Diputación Foral de Álava, se realizarán campañas nacionales en marzo y abril. También se trabaja con la Cámara de Comercio y VIA, en la definición de los destinos internacionales, nuevas conexiones e incrementando las frecuencias de las ya existentes. El Departamento de promoción Económica destina 500.000 € para la promoción de Vitoria-Gasteiz a través de VIA. También se colaborará en la adecuación de las instalaciones en el aeropuerto. |
| 7. RUEGOS Y PREGUNTAS. | <p>Se pasa al punto de ruegos y preguntas, con las participaciones de:</p> <ul style="list-style-type: none">- Susana Conde (ATRAE): pregunta qué tipo de promoción internacional se hace. Hay canales específicos de turismo sostenible, que son incluso gratuitos. ATRAE realiza mucha promoción internacional.- Ana Villanueva (ATRAE): Pide ayuda económica y apoyo por parte del Ayuntamiento y Diputación para las actividades de promoción que realizan.- Elena Martín (SEA): Pide que se envíe la información de las actividades que se vayan a realizar a las recepciones de los hoteles y que se hagan recordatorios (ej. Visitas UMBRA).- Onofre Vicente (OPCs): Hace una invitación general al congreso OPC Spain en Benidorm el 23 de Febrero. Financian la inscripción a través de OPC Euskadi, y pondrán un autobús desde Madrid a Benidorm para los asistentes al MIS. Están trabajando para traer ese congreso a Vitoria en 2025. |



- **Leire Cameno (GUÍAS TURÍSTICOS)**: pregunta a Ruth González (VIA) si tienen datos de la repercusión de visitantes que vienen a través de las conexiones. Ruth explica que tienen dos líneas de trabajo:
 - a) Vuelos chárter: actúa como área de captación para dar a conocer el aeropuerto, trae gente de los alrededores para coger esos vuelos.
 - b) Contratos de promoción con Ryanair y Binted. Se hace promoción en sus destinos. Las compañías no nos dan datos de los flujos pero nos consta por el Eustat que hay mucha entrada de pasajeros. Van creciendo las frecuencias e incorporándose destinos.

Leire Cameno también informa de que han empezado a hacer visitas a MBE para el público externo. Es una buena opción para incluir en incentivos, fomentar el turismo industrial etc. Se hacen visitas en castellano, euskera e inglés, pero bajo petición se pueden hacer también en portugués e italiano, o con intérpretes propios en otros idiomas. Clara solicita una visita para los integrantes de la mesa de Turismo.

Maidier Etxebarria finaliza la reunión a las 9.45 h, informando de que el día 28/02/23 a las 19.00h se va a celebrar en el Palacio Europa el Evento de Reconocimiento al Sector Turístico, al que están todos invitados y que en breve se hará llegar la invitación personal.