

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Gobierno Municipal									
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Convivencia y cohesión social									
Igualdad de género	13	13	0	100%	5	8	53	40	13
Convivencia y Diversidad	13	11	2	85%	4	9	46	33	13
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	4	4	0	100%	2	2	10	8	2
Cooperación al Desarrollo	1	1	0	100%	1	0	1	1	0
<b>Convivencia y cohesión social</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>94%</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>110</b>	<b>82</b>	<b>28</b>
Empleo y formación									
Promoción de empleo	5	5	0	100%	4	1	10	5	5
Formación para el empleo	8	8	0	100%	5	3	16	8	8
Otros formación y empleo	3	3	0	100%	3	0	6	3	3
Empleo municipal	182	182	0	100%	108	74	481	266	215
<b>Empleo y formación</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>78</b>	<b>513</b>	<b>282</b>	<b>231</b>

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Seguridad ciudadana									
Bomberos	29	29	0	100%	21	8	62	31	31
Policía Local	783	763	20	97%	497	286	1805	1139	666
Otros seguridad ciudadana	31	31	0	100%	17	14	73	44	29
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>843</b>	<b>823</b>	<b>20</b>	<b>98%</b>	<b>535</b>	<b>308</b>	<b>1940</b>	<b>1214</b>	<b>726</b>
Educación									
Escuelas infantiles	13	13	0	100%	5	8	25	14	11
Programas educativos	16	16	0	100%	8	8	44	30	14
Instalaciones educativas	34	31	3	91%	19	15	84	51	33
Otros educación	11	11	0	100%	8	3	19	14	5
<b>Educación</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>3</b>	<b>96%</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>172</b>	<b>109</b>	<b>63</b>
Salud pública y consumo									
Consumo	8	3	5	38%	6	2	11	8	3
Salubridad e higiene	636	636	0	100%	564	72	1347	698	649
Venta en vía pública	4	4	0	100%	0	4	9	5	4
Otros salud y consumo	24	24	0	100%	17	7	54	30	24

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Salud pública y consumo</b>	<b>672</b>	<b>667</b>	<b>5</b>	<b>99%</b>	<b>587</b>	<b>85</b>	<b>1421</b>	<b>741</b>	<b>680</b>
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	23	4	19	17%	9	14	78	72	6
Obras en edificios	37	31	6	84%	21	16	82	50	32
Control urbanístico	38	34	4	89%	24	14	92	58	34
Solares / parcelas sin edificar	27	25	2	93%	18	9	61	35	26
Cementerios	53	53	0	100%	45	8	110	54	56
Otros urbanismo	48	47	1	98%	39	9	84	56	28
Planeamiento de la ciudad	26	10	16	38%	11	15	44	35	9
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>252</b>	<b>204</b>	<b>48</b>	<b>81%</b>	<b>167</b>	<b>85</b>	<b>551</b>	<b>360</b>	<b>191</b>
Turismo									
Información turística de la ciudad	13	13	0	100%	10	3	30	17	13
Servicios y productos turísticos de la ciudad	9	9	0	100%	7	2	19	10	9
Otros turismo	9	9	0	100%	5	4	18	9	9
<b>Turismo</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>67</b>	<b>36</b>	<b>31</b>
Promoción económica									

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	24	24	0	100%	14	10	50	26	24
Actividad congresual	4	4	0	100%	4	0	8	4	4
Otros promoción económica	38	38	0	100%	30	8	88	56	32
<b>Promoción económica</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>146</b>	<b>86</b>	<b>60</b>
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	39	39	0	100%	28	11	88	49	39
Sanciones / multas	18	18	0	100%	10	8	44	24	20
Otros hacienda	27	27	0	100%	22	5	58	32	26
Reclamaciones económicas	7	7	0	100%	5	2	19	11	8
Presupuestos	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
<b>Hacienda</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>26</b>	<b>211</b>	<b>117</b>	<b>94</b>
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	20	20	0	100%	17	3	49	30	19
Personas en situación de vulnerabilidad social	13	13	0	100%	6	7	27	16	11
Prestaciones sociales	12	12	0	100%	7	5	35	23	12

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Acceso al sistema de Servicios Sociales	21	21	0	100%	18	3	43	22	21
Personas mayores	27	27	0	100%	19	8	58	29	29
Infancia, adolescencia y familia	8	8	0	100%	5	3	24	14	10
Violencia de género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Programas y Servicios Sociales</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>29</b>	<b>236</b>	<b>134</b>	<b>102</b>
Ocio y Cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	134	133	1	99%	74	60	302	169	133
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	94	92	2	98%	41	53	242	146	96
Otros ocio y cultura	90	89	1	99%	50	40	216	125	91
<b>Ocio y Cultura</b>	<b>318</b>	<b>314</b>	<b>4</b>	<b>99%</b>	<b>165</b>	<b>153</b>	<b>760</b>	<b>440</b>	<b>320</b>
Deportes									
Actividad deportiva	119	118	1	99%	47	72	268	150	118
Instalaciones deportivas	307	302	5	98%	149	158	841	527	314
Otros deportes	21	21	0	100%	11	10	46	27	19
Carné deportivo municipal	10	10	0	100%	4	6	41	32	9

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Deportes</b>	<b>457</b>	<b>451</b>	<b>6</b>	<b>99%</b>	<b>211</b>	<b>246</b>	<b>1196</b>	<b>736</b>	<b>460</b>
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	48	40	8	83%	7	41	135	99	36
Asociacionismo y Voluntariado	5	4	1	80%	2	3	17	11	6
Otros Participación Ciudadana	13	11	2	85%	3	10	28	17	11
Elkarguneak - Auzoguneak	1	1	0	100%	0	1	7	7	0
<b>Participación ciudadana</b>	<b>67</b>	<b>56</b>	<b>11</b>	<b>84%</b>	<b>12</b>	<b>55</b>	<b>187</b>	<b>134</b>	<b>53</b>
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	1107	1107	0	100%	1080	27	2273	1158	1115
Bilingüismo / uso del euskera	24	20	4	83%	19	5	48	26	22
Campañas informativas	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Página web	171	171	0	100%	147	24	358	195	163
Publicaciones municipales	8	8	0	100%	4	4	19	11	8
Otros información y atención ciudadana	34	34	0	100%	16	18	73	41	32
Información y asesoramiento para jóvenes	9	9	0	100%	7	2	17	11	6
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>1354</b>	<b>1350</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>1273</b>	<b>81</b>	<b>2790</b>	<b>1443</b>	<b>1347</b>

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>									
Limpieza pública / recogida de residuos	4140	4137	3	100%	3808	332	8630	4410	4220
Contaminación	77	59	18	77%	45	32	190	133	57
Reciclaje de residuos	156	156	0	100%	83	73	335	188	147
Vertidos incontrolados	15	15	0	100%	5	10	34	19	15
Otros medio ambiente	45	41	4	91%	25	20	139	101	38
Educación ambiental	15	15	0	100%	11	4	31	16	15
Obras y proyectos ambientales	3	3	0	100%	1	2	6	3	3
Información ambiental	13	9	4	69%	9	4	25	16	9
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>4464</b>	<b>4435</b>	<b>29</b>	<b>99%</b>	<b>3987</b>	<b>477</b>	<b>9390</b>	<b>4886</b>	<b>4504</b>
<b>Espacio público</b>									
Desperfectos en vía pública	1817	1817	0	100%	1330	487	4751	2005	2746
AMVISA	134	134	0	100%	110	24	301	143	158
Obras en vía pública	316	289	27	91%	214	102	716	408	308
Ocupación de la vía pública	151	145	6	96%	99	52	351	191	160
Zonas verdes	2499	2499	0	100%	2016	483	5315	2825	2490

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Mobiliario urbano	1120	1118	2	100%	877	243	2894	1222	1672
Alumbrado público	2004	1960	44	98%	1677	327	4259	2216	2043
Accesibilidad	38	36	2	95%	26	12	79	42	37
Otros vía pública	80	79	1	99%	37	43	224	140	84
<b>Espacio público</b>	<b>8159</b>	<b>8077</b>	<b>82</b>	<b>99%</b>	<b>6386</b>	<b>1773</b>	<b>18890</b>	<b>9192</b>	<b>9698</b>
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	804	802	2	100%	524	280	2122	1256	866
Taxis	11	6	5	55%	4	7	36	30	6
Circulación - Tráfico	258	256	2	99%	149	109	688	424	264
Coches y aparcamiento	187	152	35	81%	107	80	410	256	154
Seguridad vial	124	117	7	94%	45	79	325	208	117
Señalización y balizamiento	852	834	18	98%	620	232	2121	1089	1032
Retirada de vehículos	147	147	0	100%	112	35	315	165	150
Bicicletas	239	238	1	100%	99	140	692	433	259
Otros movilidad y transporte	29	25	4	86%	9	20	126	101	25
Tranvía	32	32	0	100%	5	27	85	56	29



## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	10	10	0	100%	4	6	21	12	9
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>2693</b>	<b>2619</b>	<b>74</b>	<b>97%</b>	<b>1678</b>	<b>1015</b>	<b>6941</b>	<b>4030</b>	<b>2911</b>
( Blank )									
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>19872</b>	<b>19584</b>	<b>288</b>	<b>99%</b>	<b>15381</b>	<b>4491</b>	<b>45521</b>	<b>24022</b>	<b>21499</b>

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

2019

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Limpieza pública / recogida	4140	8630	4410	4220
Zonas verdes	2499	5315	2825	2490
Alumbrado público	2004	4259	2216	2043
Desperfectos en vía pública	1817	4751	2005	2746
Mobiliario urbano	1120	2894	1222	1672
Atención ciudadana	1107	2273	1158	1115
Señalización y balizamiento	852	2121	1089	1032
TUVISA. Autobuses urbanos	804	2122	1256	866
Policía Local	783	1805	1139	666
Salubridad e higiene	636	1347	698	649
Obras en vía pública	316	716	408	308
Instalaciones deportivas	307	841	527	314
Circulación - Tráfico	258	688	424	264
Bicicletas	239	692	433	259
Coches y aparcamiento	187	410	256	154
Empleo municipal	182	481	266	215
Página web	171	358	195	163
Reciclaje de residuos	156	335	188	147
Ocupación de la vía pública	151	351	191	160
Retirada de vehículos	147	315	165	150
Actividad cultural y de tiempo libre	134	302	169	133
AMVISA	134	301	143	158
Seguridad vial	124	325	208	117
Actividad deportiva	119	268	150	118
Instalaciones socioculturales	94	242	146	96
Otros ocio y cultura	90	216	125	91
Otros vía pública	80	224	140	84
Contaminación	77	190	133	57
Cementerios	53	110	54	56
Otros urbanismo	48	84	56	28
Participación Ciudadana	48	135	99	36

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

2019

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros medio ambiente	45	139	101	38
Impuestos, tasas y precia	39	88	49	39
Control urbanístico	38	92	58	34
Otros promoción económi	38	88	56	32
Accesibilidad	38	79	42	37
Obras en edificios	37	82	50	32
Otros información y atenc	34	73	41	32
Instalaciones educativas	34	84	51	33
Tranvía	32	85	56	29
Otros seguridad ciudadana	31	73	44	29
Bomberos	29	62	31	31
Otros movilidad y transpo	29	126	101	25
Solares / parcelas sin edi	27	61	35	26
Otros hacienda	27	58	32	26
Personas mayores	27	58	29	29
Planeamiento de la ciuda	26	44	35	9
Bilingüismo / uso del eus	24	48	26	22
Actividad empresarial y c	24	50	26	24
Otros salud y consumo	24	54	30	24
Vivienda	23	78	72	6
Otros deportes	21	46	27	19
Acceso al sistema de Ser	21	43	22	21
Otros servicios sociales	20	49	30	19
Sanciones / multas	18	44	24	20
Programas educativos	16	44	30	14
Educación ambiental	15	31	16	15
Vertidos incontrolados	15	34	19	15
Igualdad de género	13	53	40	13
Información turística de la	13	30	17	13
Convivencia y Diversidad	13	46	33	13
Personas en situación de	13	27	16	11

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

2019

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros Participación Ciudadana	13	28	17	11
Información ambiental	13	25	16	9
Escuelas infantiles	13	25	14	11
Prestaciones sociales	12	35	23	12
Otros educación	11	19	14	5
Taxis	11	36	30	6
Estación de Autobuses de Vitoria	10	21	12	9
Carné deportivo municipal	10	41	32	9
Información y asesoramiento	9	17	11	6
Servicios y productos turísticos	9	19	10	9
Otros turismo	9	18	9	9
Publicaciones municipales	8	19	11	8
Infancia, adolescencia y familia	8	24	14	10
Formación para el empleo	8	16	8	8
Consumo	8	11	8	3
Reclamaciones económicas	7	19	11	8
Asociacionismo y Voluntariado	5	17	11	6
Promoción de empleo	5	10	5	5
Venta en vía pública	4	9	5	4
Actividad congregacional	4	8	4	4
Otros Igualdad, Convivencia y Participación	4	10	8	2
Otros formación y empleo	3	6	3	3
Obras y proyectos ambientales	3	6	3	3
Elkarguneak - Auzoguneak	1	7	7	0
Presupuestos	1	2	1	1
Campañas informativas	1	2	1	1
Cooperación al Desarrollo	1	1	1	0
Venta de entradas	0	0	0	0
Violencia de Género	0	0	0	0
Actividad política y administrativa	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0



## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

2019

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Violencia de género	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>19872</b>	<b>45521</b>	<b>24022</b>	<b>21499</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
Convivencia y cohesión social						
Igualdad de género	0	6	1	6	40	54%
Convivencia y Diversidad	0	10	2	1	97	92%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	0	2	0	0	84	100%
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0	0	/0
<b>Convivencia y cohesión social</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>97</b>	<b>75%</b>
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	3	1	1	28	80%
Formación para el empleo	0	6	2	0	4	100%
Otros formación y empleo	0	2	1	0	9	100%
Empleo municipal	0	159	28	28	245	87%
<b>Empleo y formación</b>	<b>0</b>	<b>170</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>245</b>	<b>87%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Seguridad ciudadana</b>						
Bomberos	0	18	2	11	154	65%
Policía Local	0	264	184	218	153	67%
Otros seguridad ciudadana	0	18	4	7	124	76%
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>300</b>	<b>190</b>	<b>236</b>	<b>154</b>	<b>67%</b>
<b>Educación</b>						
Escuelas infantiles	0	5	2	4	65	64%
Programas educativos	0	9	3	2	66	86%
Instalaciones educativas	0	15	6	12	291	64%
Otros educación	0	3	0	2	41	60%
<b>Educación</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>291</b>	<b>68%</b>
<b>Salud pública y consumo</b>						
Consumo	0	0	1	2	59	33%
Salubridad e higiene	0	583	35	31	104	95%
Venta en vía pública	0	3	0	1	22	75%
Otros salud y consumo	0	8	9	7	73	71%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Salud pública y consumo</b>	<b>0</b>	<b>594</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>104</b>	<b>94%</b>
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	2	0	4	106	33%
Obras en edificios	0	5	7	20	100	38%
Control urbanístico	0	2	8	24	114	29%
Solares / parcelas sin edificar	0	3	2	21	155	19%
Cementerios	0	42	7	7	66	88%
Otros urbanismo	0	9	4	15	98	46%
Planeamiento de la ciudad	0	4	1	4	106	56%
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>29</b>	<b>95</b>	<b>155</b>	<b>50%</b>
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	3	9	1	49	92%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	7	1	1	45	89%
Otros turismo	0	4	5	0	9	100%
<b>Turismo</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>94%</b>
Promoción económica						



## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	17	4	3	54	88%
Actividad congresual	0	3	1	0	5	100%
Otros promoción económica	0	21	8	3	38	91%
<b>Promoción económica</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>90%</b>
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	24	7	8	45	79%
Sanciones / multas	0	8	7	5	40	75%
Otros hacienda	0	7	5	14	121	46%
Reclamaciones económicas	0	3	1	4	62	50%
Presupuestos	0	0	0	1	15	0%
<b>Hacienda</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>121</b>	<b>66%</b>
Programas y Servicios Sociales						
Otros servicios sociales	0	12	6	1	16	95%
Personas en situación de vulnerabilidad social	0	7	3	1	16	91%
Prestaciones sociales	0	8	2	2	13	83%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	19	2	0	10	100%
Personas mayores	0	15	8	6	48	79%
Infancia, adolescencia y familia	0	2	6	2	25	80%
Violencia de género	0	0	0	0	0	/0
<b>Programas y Servicios Sociales</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>88%</b>
Ocio y Cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	53	40	40	99	70%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	22	23	51	148	47%
Otros ocio y cultura	0	43	18	30	173	67%
<b>Ocio y Cultura</b>	<b>0</b>	<b>118</b>	<b>81</b>	<b>121</b>	<b>173</b>	<b>62%</b>
Deportes						
Actividad deportiva	0	45	28	45	119	62%
Instalaciones deportivas	0	63	61	190	202	39%
Otros deportes	0	6	7	6	222	68%
Carné deportivo municipal	0	5	0	4	57	56%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Deportes</b>	<b>0</b>	<b>119</b>	<b>96</b>	<b>245</b>	<b>222</b>	<b>47%</b>
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	30	4	2	60	94%
Asociacionismo y Voluntariado	0	4	2	0	7	100%
Otros Participación Ciudadana	0	6	1	4	51	64%
Elkarguneak - Auzoguneak	0	0	0	0	0	/0
<b>Participación ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>89%</b>
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	1076	16	23	115	98%
Bilingüismo / uso del euskera	0	14	4	4	38	82%
Campañas informativas	0	0	1	0	37	100%
Página web	0	120	26	17	41	90%
Publicaciones municipales	0	5	1	2	15	75%
Otros información y atención ciudadana	0	20	5	7	89	78%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	5	0	1	29	83%
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>1240</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>115</b>	<b>96%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	3923	214	83	84	98%
Contaminación	0	31	9	17	198	70%
Reciclaje de residuos	0	65	29	53	72	64%
Vertidos incontrolados	0	14	1	0	64	100%
Otros medio ambiente	0	21	5	12	128	68%
Educación ambiental	0	8	4	3	52	80%
Obras y proyectos ambientales	0	2	0	1	84	67%
Información ambiental	0	4	1	4	101	56%
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>0</b>	<b>4068</b>	<b>263</b>	<b>173</b>	<b>198</b>	<b>96%</b>
Espacio público						
Desperfectos en vía pública	0	2673	40	33	175	99%
AMVISA	0	68	41	49	128	69%
Obras en vía pública	0	103	82	123	226	60%
Ocupación de la vía pública	0	86	29	45	53	72%
Zonas verdes	0	2333	98	59	117	98%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Mobiliario urbano	0	1516	96	60	117	96%
Alumbrado público	0	1037	485	521	361	74%
Accesibilidad	0	7	9	21	156	43%
Otros vía pública	0	60	12	12	144	86%
<b>Espacio público</b>	<b>0</b>	<b>7883</b>	<b>892</b>	<b>923</b>	<b>361</b>	<b>90%</b>
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	418	260	188	53	78%
Taxis	0	2	0	4	20	33%
Circulación - Tráfico	0	135	80	49	192	81%
Coches y aparcamiento	0	63	33	58	268	62%
Seguridad vial	0	38	25	54	144	54%
Señalización y balizamiento	0	795	90	147	222	86%
Retirada de vehículos	0	36	44	70	94	53%
Bicicletas	0	145	60	54	70	79%
Otros movilidad y transporte	0	15	4	6	145	76%
Tranvía	0	25	3	1	13	97%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2019] MEASURES

	2019					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	4	3	2	28	78%
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>0</b>	<b>1676</b>	<b>602</b>	<b>633</b>	<b>268</b>	<b>78%</b>
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>0</b>	<b>16485</b>	<b>2379</b>	<b>2635</b>	<b>361</b>	<b>88%</b>



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

## 2019

<b>Iruzkina/Comentarios</b>	3272
<b>Iruzkina argazkiarekin /Comentarios con foto</b>	1026

### Gaiak/Temas

Gaiak/Temas	Iruzkina/Comentarios
Bizikidetzeta eta Gizarte-kohesioa Convivencia y cohesión social	50
Kirola/Deporte	122
Hezkuntza/Educación	17
Enplegua/Empleo	48
Bide Publikoa/Espacio público	1204
Ogasuna/Hacienda	12
Herritazrentzako Informazio eta Laguntza/Información y atención ciudadana	53
Ingurumen eta iraunkortasuna/ Medio ambiente y sostenibilidad	304
Mugikortasuna eta garraioa/Movilidad y transporte	805
Aisialdia eta kultura/Ocio y Cultura	80
Herritarren parte-hartzea/Participación ciudadana	105
Gizarte zerbitzuak eta programak/Programas y Servicios Sociales	18
Ekonomia Sustapena/Promoción económica	14
Osasuna eta kontsumoa/Salud pública y consumo	64
Herritarren segurtasuna/Seguridad ciudadana	245
Turismoa/Turismo	3
Hirigintza eta etxebizitza/Urbanismo - Vivienda	128