

# AYUNTAMIENTO DE VITORIA- GASTEIZ

## La participación ciudadana en la gestión pública local



# La participación: un derecho ciudadano y una obligación del poder público

## ARTICULO 9.2 DE LA CONSTITUCIÓN

“CORRESPONDE A LOS PODERES PÚBLICOS... FACILITAR LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS CIUDADANOS EN LA VIDA POLÍTICA, ECONÓMICA, CULTURAL Y SOCIAL”

## ARTÍCULOS 69 al 72 DE LA LEY DE BASES DE REGIMEN LOCAL

“LAS CORPORACIONES LOCALES FACILITARÁN LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS CIUDADANOS EN LA VIDA LOCAL”

## ARTÍCULOS DEL 67 AL 82 DE LA LILE

“LAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA EFECTIVA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE PERSONAS Y ENTIDADES O ASOCIACIONES EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE NORMAS, INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN Y DE TOMA DE DECISIONES DERIVADAS DEL EJERCICIO DE LAS FUNCIONES DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN DE LAS ENTIDADES LOCALES VASCAS”



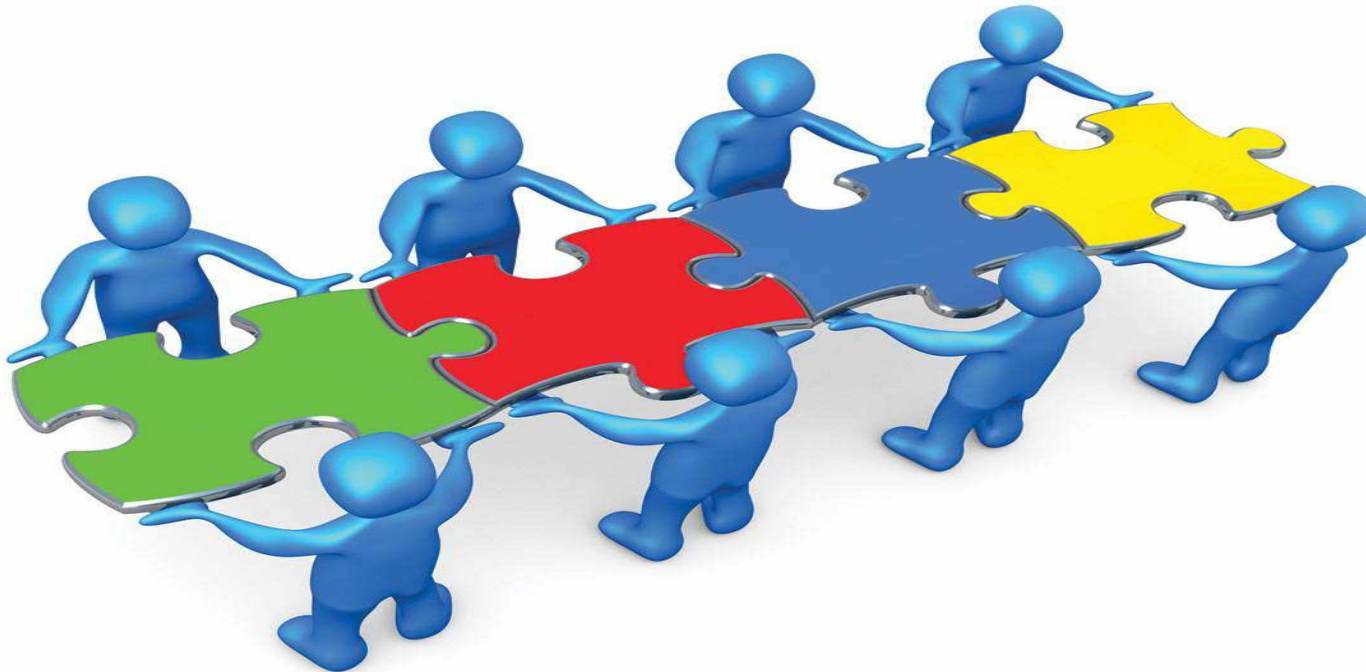
# La participación es también una necesidad

- Ante la **COMPLEJIDAD SOCIAL**



# La participación es también una necesidad

- Para **alinear intereses y puntos de vista diversos** (desde los intereses particulares construir intereses públicos)



# La participación es también una necesidad

- Para poder dar **respuestas innovadoras** en estos momentos de crisis y de descrédito de la clase política



# La participación es también una necesidad

- Para generar **ciudadanía comprometida** con su comunidad



# Algunos ejemplos



# Conclusión

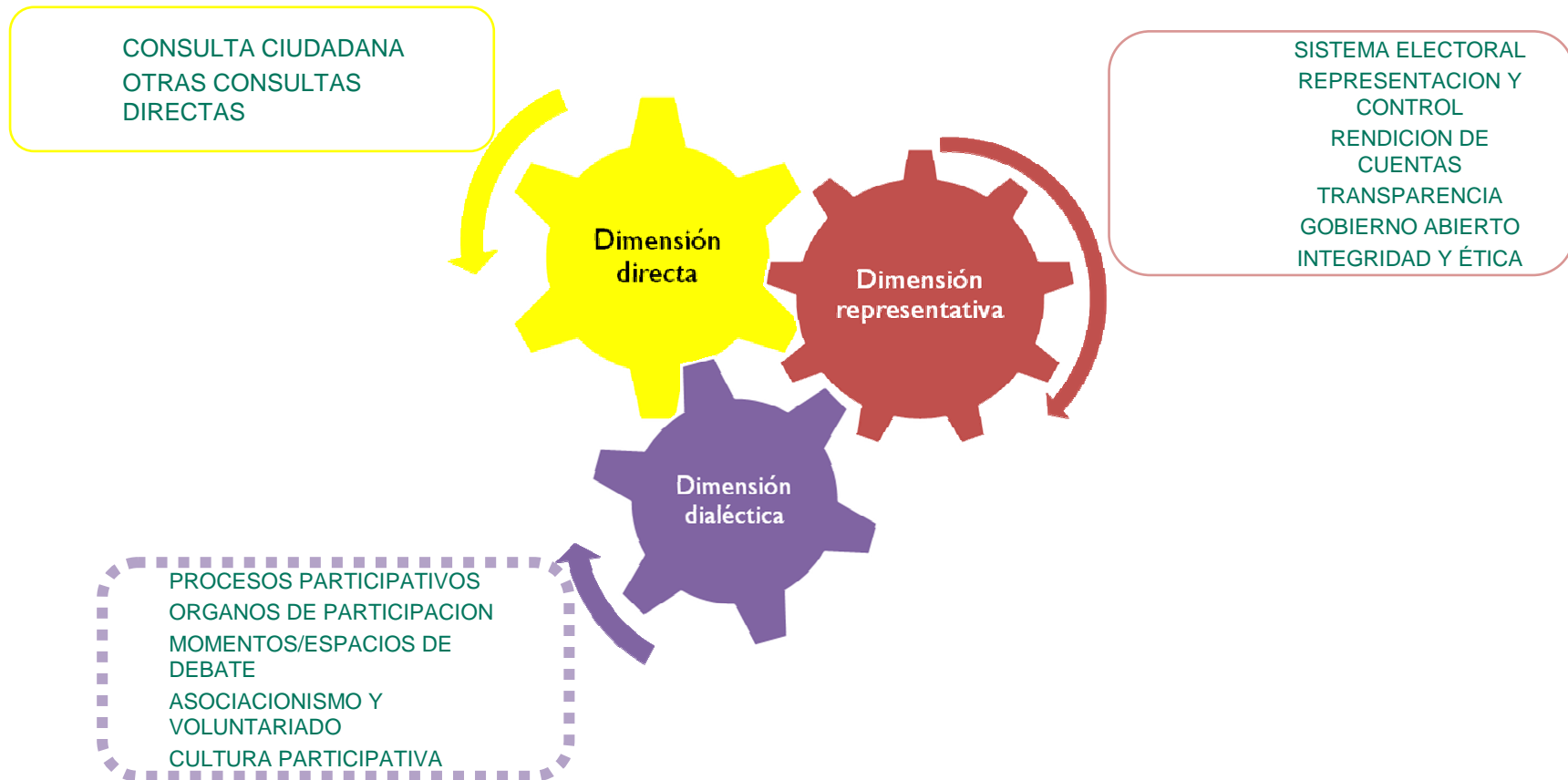
- A nivel interno: necesitamos **PARTICIPACIÓN INTERNA, TRABAJAR EN EQUIPO** dentro de la organización o administración pública entre diferentes profesionales y unidades (**TRANSVERSALIDAD**)
- A nivel externo: necesitamos **PARTICIPACIÓN CIUDADANA** y relacionarnos con otros agentes e Instituciones (**GOBERNANZA**)

**PARA MEJORAR LA CALIDAD DEMOCRÁTICA**





# 3 dimensiones de la democracia



(Fernando Pindado, 2013)



# ¿Cómo se organiza la política de Participación Ciudadana en el ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz?



# Diagnóstico, revisión y planificación participadas

- En 2014, proceso participativo con todos los grupos políticos, personal técnico y más de 60 colectivos y asociaciones
- Resultado:



NUEVO  
REGLAMENTO  
ORGÁNICO DE  
PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

# Diagnóstico, revisión y planificación participadas

En 2019, evaluación del nuevo modelo de participación promovida por el Consejo Social con colectivos y asociaciones de elkargunes y auzogunes y que concluye con 17 propuestas de mejora.

Informe de evaluación del modelo de participación por parte del Observatorio de Participación de la UPV.

Revisión del plan 2015-2019 en el grupo de trabajo de participación con todos los grupos políticos municipales para la aprobación de una nueva hoja de ruta para esta legislatura 2020-2023

**PLAN MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA**

**AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ**

**Hoja de ruta para la legislatura 2020-23**



# Planificar ¿Para que?

- **Para orientar la acción de gobierno** municipal y del conjunto de la Corporación en este tema
- **Para promover cambios necesarios** que potencien una cultura colaborativa en la gestión municipal
- **Para poder rendir cuentas** de lo acordado y comprometido
- **Para motivar** dando visibilidad a los resultados de la participación



# Líneas estratégicas de actuación

1. **Liderazgo, acuerdo político y transversalidad** en el desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal
2. **Cauces y herramientas** para la participación ciudadana
3. Desarrollo de la **cultura participativa**
4. La **calidad** de la participación ciudadana
5. **Recursos necesarios** para la participación ciudadana



# Cauces y Herramientas

Para información, quejas y solicitudes...

- Oficinas de Atención ciudadana (presencial)
- Teléfono 010 (telefónica)
- BUZÓN CIUDADANO (on line)



# Cauces y Herramientas

## Portal de transparencia

- *Información clara, sencilla y comprensible de los proyectos municipales*
- *Open data*
- *Rendición de cuentas del plan del gobierno municipal*





# Cauces y Herramientas

## Defensa de los derechos de la ciudadanía

- *Síndica vecinal*
- *Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones*
- *Consejo Municipal de Transparencia*



# Cauces y Herramientas

## Nuevos espacios de participación: AUZOGUNES (8) Y ELKARGUNES(13) y CONSEJO SOCIAL

- Abiertos a la participación individual
- Representantes ciudadanos/as
- Llevan propuestas a las comisiones de Pleno
- Amplia cobertura informativa de convocatorias, temas de trabajo y propuestas
- Implicación técnica municipal y presencia de grupos políticos



# Cauces y Herramientas

## Reglamento municipal de consultas ciudadanas

- *Aprobado en Pleno*
- *En vigor desde 4 octubre de 2016*
- *Populares (ámbito ciudad), Territoriales o sectoriales (ámbito territorial) y otras más abiertas*



# Cauces y Herramientas

## Mejorando Vitoria-Gasteiz Hobetuz

2 ediciones: 2016 (3 millones para un año) 2017 (3 millones para dos años)

- **En 2016: 203 proyectos presentados. 64 aceptados, 14 proyectos seleccionados por votación, votaron 2300 personas**
- **En 2017: 170 proyectos presentados 72 aceptados 12 proyectos seleccionados por votación, votaron 3.368 personas**
- **Características: Fases, cualquier ámbito municipal, votación a tres proyectos, criterios de ponderación**
- **Ejecutados todos excepto 4 a finalizar en 2020**



# Cultura participativa

## Escuela Abierta de la Ciudadanía

- *Espacio de encuentro, formación y debate para potenciar la **cultura participativa** dentro y fuera del ayuntamiento.*
- ***Grupo motor** para el diseño de la programación en el que*



# Cultura participativa

## Estrategia comunicativa específica para las actividades de participación ciudadana

- *Campañas de sensibilización para animar a participar*
- *Información clara y sencilla sobre todo lo que se hace en participación.*
  - Web municipal
  - Boletín digital
  - Redes sociales
  - Centros cívicos
- *Visibilización en los medios*



# Recursos para trabajo asociativo

- CASAS DE ASOCIACIONES (3 casas, convocatoria cada 2 años, 64 asociaciones)
- SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN
- SERVICIO DE PRESTAMOS DE MATERIAL (216 préstamos en 2018)
- SUBVENCIONES ASOCIACIONES VECINALES (convocatoria con proyectos, 26 entidades subvencionadas)
- NUEVA CONVOCATORIA PARA ENTIDADES A PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN
- ELKARTEAK.INFO (Plataforma de comunicación y trabajo colaborativo entre asociaciones y acceso de voluntariado)



# Mejora de la calidad de la participación ciudadana

- Sistema de EVALUACIÓN del Plan con indicadores (cualitativos y cuantitativos). Para rendir cuentas, hacer seguimiento y hacer ajustes
- OBSERVATORIO permanente (en colaboración con UPV) sobre participación, asociacionismo y voluntariado que elabore informe periódico anual
- Colaboración en REDES, jornadas, grupos de trabajo sobre participación, transparencia y gobierno abierto con otros ayuntamientos e instituciones (kaleidos, EUDEL, FEMP, Forum Global, OIDP...)





# BIBLIOGRAFÍA

- Documentos municipales:
  - *Plan municipal Participación (2020-23)*
  - *Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana*
  - *Reglamento Orgánico de Consultas Ciudadanas*
  
- “¿Cómo realizar un proceso participativo de calidad? Guía práctica 8 + 3. EUDEL [www.eudel.net](http://www.eudel.net) (2009)
- “Guía practica para facilitar la Participación ciudadana” Gobierno de Navarra [www.navarra.es](http://www.navarra.es) (2018)
- Guía Local 2019 [www.ivap.euskadi.eus](http://www.ivap.euskadi.eus)



**Eskerrik asko!**  
**¡Muchas gracias!**

"Si caminas solo,  
irás más rápido;  
si caminas acompañado,  
llegarás más lejos"

Proverbio chino

