

OPE
2007



2007ko
LEP

COPE Puesto/s

A-5071	T.S. TURISMO
---------------	---------------------

Ejercicio: 1 Prueba: 2

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

Tiempo máximo: 120 min.

MODELO / EREDUA:	A
------------------	----------

- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- A la finalización de la prueba puede llevarse este impreso.
- Compruebe, en su caso, el valor asignado a cada pregunta.
- Asegúrese de que se recoge su tarjeta de identificación personal.
- Asegúrese que ha recogido el resguardo (parte inferior izquierda del impreso de lectura óptica).
- Asegúrese que se grapan conjuntamente la hoja de lectura óptica, el impreso de portada y las hojas con sus respuestas.

Gracias por su colaboración

Prg.	Valor	Redacción pregunta
1	1,00	¿Qué es el SCB? Enumera dos de sus actividades principales y dos de sus servicios.
2	1,00	¿Qué es la APCE? ¿Cuáles son sus principales objetivos?
3	1,00	¿Qué es Turespaña? Nombra 4 de los seis ejes de actuación que fija el Plan de Objetivos para la Promoción Exterior del Turismo en torno a los cuales se estructuran todas las actuaciones de Turespaña.
4	1,00	¿Cuáles son los dos objetivos del Sistema de Calidad Turística Española (SCTE)? Especifica también dos de sus actuaciones para consolidar su estrategia de implantación de calidad turística.
5	1,00	¿Qué es Itourbask? ¿Cuál es su finalidad? ¿Cuáles son sus cuatro servicios principales?
6	1,00	¿Qué se entiende según el Decreto 279/2003, por el que se crea Itourbask, por Oficina de Información Turística y por Punto de Información Turística?
7	1,00	Según el Decreto 279/2003 por el que se crea ITOURBASK, ¿qué 5 aspectos se tendrán en cuenta para evaluar la adhesión a la misma como Oficina de Turismo?
8	1,00	Enumera los 4 derechos del usuario recogidos en el Decreto 317/1996 por el que se regulan los derechos y obligaciones del usuario turístico
9	1,00	Explica en qué consiste y cómo funciona el sistema arbitral, según lo recogido en el capítulo V del Decreto 317/1996 por el que se regulan los derechos y obligaciones del usuario turístico.
10	1,00	¿Qué se entiende por camping según la Ley 6/1994 de Ordenación del Turismo? ¿En qué categorías se clasifican los campamentos de turismo?
11	1,00	¿Qué condiciones deben concurrir para que una comarca o zona pueda ser declarada turística según la Ley 6/1994 de Ordenación del Turismo?
12	1,00	¿Qué 4 hechos constituyen infracción muy grave según la Ley 6/1994 de Ordenación del Turismo?
13	1,00	¿Qué es el Consejo Consultivo de Turismo del País Vasco? Enumera 3 de las 5 funciones específicas recogidas en el Decreto 80/1992 por el que se crea.
14	1,00	Nombra 5 de los 10 programas del PICTE 2000-2006
15	0,70	Nombra 4 de los 6 productos turísticos que el PICTE 2000-2006 enumera específicamente como de oferta insuficiente en España.
16	1,00	¿Quién fundó la actual Vitoria-Gasteiz y le dio fuero? ¿En qué año y cómo la llamó? ¿Quién otorgó el título de ciudad a Vitoria y en qué año?
17	0,30	¿En qué década del siglo XX se adquirieron la mayoría de los fondos del museo de Armería?
18	0,75	¿En qué cinco grandes grupos, siguiendo un criterio histórico-didáctico, se exponen las obras de arte del Museo Diocesano de Arte Sacro?
19	0,75	¿Qué gremio impulsó el culto a la Virgen Blanca y en qué siglo se promovió la Cofradía de Nuestra Señora de la Virgen Blanca para ello? ¿En qué año fue solemnemente coronada como Reina de la Ciudad?
20	1,00	Nombra 4 hitos del barroco vitoriano ubicados en el casco histórico de Vitoria-Gasteiz.
21	1,00	Enumera los 5 museos ubicados en el casco histórico de Vitoria-Gasteiz
22	1,00	Aparte de las "4 torres", nombra al menos otros 3 edificios religiosos históricos situados en el casco antiguo de Vitoria-Gasteiz.
23	1,00	¿Qué dos Conferencias Internacionales sobre Cambio Climático y Turismo se han celebrado hasta la fecha y en qué años?
24	1,00	Segmentación de mercado. Nombra los dos requisitos generales y otros dos adicionales que deben reunir los segmentos de consumidores.
25	0,50	¿Cuáles son las 4 categorías de comercio electrónico en Internet?
26	1,00	¿Qué son los Sistemas Globales de Distribución (GDS)? Enumera 4 de los servicios que ofrecen en tiempo real.
27	1,00	El sector turístico se caracteriza porque sus productos pertenecen mayoritariamente a la categoría de los servicios y no es un producto unitario sino la unión de diversas actividades. Enumera 5 consecuencias de este hecho que definen al producto turístico.
28	1,00	¿Qué son Frontur y Familitur? Indica su nombre completo ¿Qué información recogen y qué organismo las publica?
29	0,5	¿Cuál es la definición de la OMT para el turista internacional?
30	0,5	Concepto de elasticidad de demanda de un bien.
31	1,00	Impactos y externalidades del proyecto turístico. Explica qué es el Análisis Coste Beneficio (ACB) y las 4 pasos para su aplicación.
32	1,00	Además del Palacio de Congresos Europa y del Palacio Villaso, nombra otras 5 infraestructuras congresuales públicas en Álava
33	1,00	¿Cuáles son los deberes públicos respecto al usuario turístico según el Decreto 317/1996 por el que se regulan los derechos y obligaciones del usuario turístico?