

OPE
2007



2007ko
LEP

COPE Puesto/s

B-6023

T.M. TRABAJADOR/A SOCIAL

Ejercicio: 1 Prueba: 2

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS TIPO TEST

Preguntas: 75.

Tiempo máximo: 90 min.

MODELO / EREDUA:

A

- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- A la finalización de la prueba puede llevarse este impreso.
- Recuerde:
 - o Aciertos: 1,00
 - o Errores: - 0,33
 - o Nulos, Dobles o Blancos: - 0,00
- No se entregaran nuevas hojas de respuesta en los últimos 5 minutos del ejercicio. Cuando finalice levante la mano y el personal de la organización recogerá la hoja blanca.
- No olvide llevarse el amarillo y la hoja de instrucciones

Gracias por su colaboración

1.- Qué es el Bienestar Social?

- A. El medio técnico y organizado de intervención para la resolución de las necesidades
- B. La meta última de la Acción Social que responde al conjunto de aspiraciones sociales de los pueblos en relación a las condiciones de vida y convivencia
- C. Es la intervención específica para la resolución de necesidades
- D. Es el derecho de asistencia en favor de los pobres

2.- Las causas de la marginación, son:

- A. Familiares, culturales, sociales, laborales y políticas.
- B. Personales y ambientales
- C. Económicas, psicosociales y ecológicas.
- D. La industrialización, el sistema económico, la pobreza y la desigualdad social.

3.- El Comité Económico y Social de la CEE aprobó un dictamen sobre la Pobreza, declarando que la Gran Pobreza se deriva de:

- A. Ausencia de alojamiento, ausencia de recursos financieros por paro de larga duración y ausencia de protección social y sanitaria.
- B. De la responsabilidad del pobre, de la injusticia social y de la ignorancia de los derechos sociales.
- C. De la despreocupación del pobre, de su reasignación y circunstancias.
- D. Por ser minusválido, marginado, viejo o emigrante.

4.- Marginación Social, es:

- A. El no acceso a unos determinados recursos económicos y la no participación en la vida política y social.
- B. Aquella situación en que el nivel de vida está por debajo de unos límites, nivel o tipo medio determinado de ingresos, consumo, bienestar, ocio... en una sociedad determinada.
- C. La carencia de unos por abundancia de otros.
- D. El no acomodo del individuo a su medio

5.- Los factores que desencadenan la marginación social, son:

- A. La enfermedad crónica, los accidentes y la desviación de la conducta típica.

- B. Personales o endógenos y ambientales o exógenos
- C. La conducta asocial, antisocial y disocial.
- D. Familiares, culturales, laborales y políticos.

6.- Son funciones de los Servicios Sociales Generales:

- A. Dar ayudas económicas y resolver problemas y necesidades.
- B. Información, orientación y asesoramiento; ayudas a domicilio; cooperación y animación comunitaria; servicio de acogida; gestión de ayudas económicas.
- C. Animación comunitaria y promoción del voluntariado.
- D. La atención primaria y la detección de necesidades, y gestión y derivación a los Servicios Especializados.

7.- Las prestaciones no contributivas de la Seguridad Social, se establecen en:

- A. Ley 13/1982, de 7 de Abril
- B. Ley 5/1989, de 6 de Julio
- C. Orden de 9 de abril de 1990
- D. Ley 26/1990, de 20 de diciembre

8.- Los centros de integración socio-laboral, se incluyen en:

- A. El Programa de Cooperación Social.
- B. El Programa de Emergencia Social.
- C. Ninguno.
- D. El Programa de Intervención para la prevención e inserción social.

9.- Los objetivos a desarrollar por la red de atención del Sistema Público de Servicios Sociales, son:

- A. Acercar a la población la información, garantizar la ayuda a domicilio, tratamientos psicosociales, desarrollar la red de centros de Servicios Sociales, centros de acogida, viviendas tuteladas, residencias y albergues.
- B. Dar comida, lavado de ropa, cuidado de niños, ancianos y minusválidos.
- C. Crear centros de Servicios Sociales y centros específicos, así como equipos interprofesionales y unidades de Trabajo Social
- D. Promover la solidaridad, hacer participar a la población, financiar, gestionar y controlar el Sistema Público de Servicios Sociales, descentralizarlos y coordinar competencias de los distintos niveles de la Administración.

10.- Una de las funciones del Equipo de Base, es la:

- A. Detección de las necesidades de la zona.
- B. Información, asesoramiento y orientación.
- C. Derivación a los Servicios Sociales Especializados
- D. Las tres funciones descritas son ciertas.

11.- Familia, vecindario, asociacionismo, son modalidades del Voluntariado, dentro del Programa de:

- A. Cooperación
- B. Iniciativa Social
- C. Emergencia Social
- D. Accesibilidad

12.- El art. 25.1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, habla sobre:

- A. El Bienestar Social
- B. La Política Social
- C. La Seguridad Social
- D. El equilibrio entre necesidades y recursos

13.- La prevención es uno de los criterios de la política de Bienestar Social:

- A. No
- B. Si
- C. No, es la globalización
- D. No, es el asistencia, preventivo y promocional

14.- La situación de desigualdad entre hombres y mujeres, está determinada por:

- A. La evolución del comportamiento reproductivo
- B. La relación entre los sexos y las generaciones y por tanto la familia
- C. Las diferencias educacionales, culturales y sociales
- D. Los cambios demográficos y la crisis económica

15.- Qué elementos definen el Estado de Bienestar contemporáneo:

- A. La protección social de colectivos sin recursos y la población activa
- B. La cobertura universal y la población activa
- C. La crisis económica y las prestaciones no contributivas
- D. El gasto social elevado y el sector público de la economía

16.- El servicio de ayuda a domicilio, se incluye en el programa de:

- A. Emergencia
- B. Convivencia
- C. Cooperación social
- D. Información

17.- A cual de estas acciones no va dirigida la intervención preventiva?

- A. Favorecer la autonomía personal
- B. Evitar procesos marginales
- C. Abordar causas
- D. Mitigar efectos negativos

18.- Diagnosticar y derivar los casos que se requieran, es una tarea del Programa de:

- A. Emergencia social
- B. Cooperación social
- C. Información, asesoramiento y orientación
- D. Intervención para la prevención e inserción social

19.- A qué programa de actuación en el ámbito de la tercera edad, corresponde el voluntariado?

- A. De Cooperación
- B. De Accesibilidad
- C. De Promoción de la convivencia
- D. De Ayuda a Domicilio

20.- La finalidad de la evaluación es:

- A. Medir el grado de idoneidad, la efectividad y la eficacia
- B. Señalar el grado de la validez, objetividad, flexibilidad, practicidad y oportunidad
- C. Proporcionar los elementos de juicio necesarios para determinar si se debe o no introducir cambios en la acción y cuales
- D. Utilizar el procedimiento menos costoso

21.- Los tipos de marginación son:

- A. Analfabetismo, extranjería, minorías raciales e institucionalización
- B. Endógena y exógena
- C. Por enfermedad o disminución, por aislamiento, por violencia y por la autoexclusión
- D. La mendicidad, el paro, la prostitución y la delincuencia

22.- La planificación es:

- A. Determinar los núcleos de intervención
- B. La valoración del profesional de la situación-problema del usuario
- C. Una técnica de acción que tiende a obtener un resultado determinado mediante una intervención deliberada
- D. Utilizar las técnicas propias de la planificación

23.- Las funciones del Trabajador/a Social Comunitario/a, son:

- A. Adaptación social; equilibrar recursos y necesidades; lograr la participación de la población en el proceso de desarrollo
- B. La organización comunitaria; el desarrollo comunitario; la animación comunitaria
- C. Ayudar a resolver conflictos entre la población; establecer relaciones entre los grupos; ayudar a sus miembros a organizarse
- D. Correctiva; preventiva; de información; orientación; capacitación, promoción, provisión de recursos y tratamiento social

24.- Prevención, es:

- A. Ayudar a la gente a formular no sólo sus necesidades y limitaciones, sino también sus preferencias y esperanzas
- B. La intervención en la problemática social influyendo en la causa y no sólo en los meros efectos
- C. La orientación y asesoramiento sobre las leyes y recursos de la sociedad para actuar en los problemas sociales
- D. Análisis y estudio de las causas-problemas, formando parte de los equipos interdisciplinarios

25.- Las funciones del Trabajo Social, son:

- A. Asistencial, investigadora, planificadora, preventiva, correccional, de formación, de administración de Servicios Sociales y programación
- B. Macrosociales y microsociales
- C. Individuales, grupales, familiares y comunitarias
- D. De responsabilización, atención de problemas, autoayuda, gestión de Servicios Sociales, ayudas individuales y apoyo domiciliario

26.- Los principios operacionales del Trabajo Social, son:

- A. Reconocer la dignidad de la persona, reconocer la potencialidad de la persona, reconocer a las personas como seres sociales, afirmar la igualdad de posibilidad
- B. Conocimiento de la realidad, responsabilidad pública, racionalidad, descentralización, participación
- C. Respeto a los valores culturales, relación profesional positiva, trabajo en equipo, acción desde una perspectiva estructural y generar participación
- D. Globalización, generalización del bienestar, prevención, autonomía y participación de la comunidad

27.- El Trabajo Social es:

- A. Los recursos de la comunidad y las técnicas e instrumentos facilitados por la Administración
- B. La necesidad de conocer el grado en que sienten o necesitan resolver los problemas los individuos de una comunidad
- C. La intervención profesional en un espacio determinado para dar lugar a cambios, satisfaciendo necesidades y poniendo al alcance recursos
- D. Movilización de recursos existentes para la solución de los problemas, para adaptarlos y reconocerlos según las necesidades de la población

28.- El objeto del Trabajo Social, es:

- A. Los individuos, grupos y comunidades
- B. La situación-problema que vive el individuo, el grupo o la comunidad
- C. Las necesidades y los recursos
- D. El estudio, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación del problema

29.- Las características del método son:

- A. La realidad social, dinámico y cambiante, la desventaja de las personas y los objetivos del Trabajo Social
- B. Finalidad, concepto, proceso y estructura
- C. Flexibilidad, globalidad, apoyo teórico en las ciencias sociales y del hombre, operatividad y participativo
- D. El estudio, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación

30.- El pronóstico, es:

- A. La estimación que indica las posibilidades de cambio de la situación y los medios necesarios para mejorarla
- B. La formulación del diagnóstico
- C. La identificación de las situaciones problema y sus factores causales
- D. Las consecuencias del problema en los individuos

31.- Los principios básicos del Trabajo Social Individualizado, son:

- A. Dignidad de la persona humana, esencia social de la persona y perfectibilidad humana
- B. Capacitación, integración, acceso a los recursos, potenciación, modificación de conducta y provisión de recursos
- C. Ajuste, adaptación, promoción y superación de conflictos
- D. Individualización, expresión intencionada de sentimientos, participación emocional controlada, aceptación, actitud exenta de juicio, autodeterminación y reserva

32.- El problema puede ser:

- A. Falta de recursos o medios, ignorancia o incompreensión, energías emocionales o físicas agotadas, emociones intensas y situaciones caracteriales
- B. Fundamental, causal, precipitante y acuciante
- C. Objetivo o subjetivo
- D. Situación de crisis emocional de origen social y cultural y de desarrollo

33.- Qué es el Método de Trabajo Social?

- A. Conjunto organizado de principios y procedimientos que proporcionan un conocimiento y comprensión de las realidades y brinda los instrumentos para poder abordar los problemas con racionalidad y eficacia
- B. El carácter técnico y científico del Trabajo Social
- C. Es la relación estructural de los problemas sociales y económicos
- D. Es la acción que facilita nuevos conocimientos

34.- La ejecución es igual a:

- E. Tratamiento
- F. La no actuación
- G. La actividad profesional
- H. La movilización de los recursos del usuario

35.-El Trabajo Social Individualizado es:

- A. el derecho a ser individuo y a ser tratado como un ser humano con diferencias personales
- B. El reconocimiento de la necesidad del usuario de expresar sus sentimientos con libertad
- C. El proceso de ayuda por el cual el profesional, a través de técnicas y procedimientos, promueve los recursos del individuo para que éste supere efectivamente los conflictos derivados de la situación problema en que se encuentra
- D. Es la relación profesional no amistosa, que se da con el usuario para estimular su acción

36.- El estudio en Trabajo Social Individualizado, consiste en:

- A. El conocimiento completo de las variables estructurales
- B. Las observaciones personales del Trabajador/a Social
- C. Respetar el principio de partir del punto en que se encuentre el usuario
- D. La recopilación de datos acerca del usuario y su situación o contexto

37.- Qué es el diagnóstico?

- A. Tener un conocimiento de la realidad objeto de la acción profesional
- B. La opinión del Trabajador/a Social sobre el problema presentado por el usuario
- C. Capacidad para dar atención diferenciada
- D. El nivel de atención que se puede ofrecer

38.- Señala qué condiciones necesita la ejecución:

- A. La contención y la elaboración
- B. La comprensión, el conocimiento profundo y la visión hacia dentro
- C. Realismo, flexibilidad, operatividad, creatividad, participación y delegación.
- D. Potencial humano, recursos sociales y conocer la propia capacidad

39.- De las siguientes definiciones de la Acción Social, cual es la correcta:

- A. Es el sistema global de Acción Social que responde al conjunto de aspiraciones sociales de los pueblos en relación a sus condiciones de vida y convivencia
- B. Es el conjunto de medidas y procedimientos de que dispone una sociedad para lograr la mayor adecuación posible entre los recursos y las necesidades para conseguir el Bienestar Social
- C. Es la reglamentación de la mendicidad
- D. Es la forma de Estado en que se reconocen y tutelan los derechos subjetivos de los ciudadanos

40.- La aceptación del usuario comporta, por parte del Trabajador/a Social:

- A. Percepción, comprensión y reconocimiento
- B. Participación emocional controlada
- C. Expresión intencionada de sentimientos
- D. Aumentar la profundidad de la relación

41.- Los Métodos del tratamiento son:

- A. De apoyo y de clasificación
- B. La entrevista, la observación y el proceso comunicativo
- C. Social, psicológico, mixto y psiquiátrico
- D. Descubrir los recursos de la persona y los del medio ambiente

42.- Los niveles del diagnóstico son:

- A. La identificación del problema, su descripción y jerarquización
- B. El pronóstico, el tipo de ayuda y el momento adecuado
- C. La acción inmediata o prioritaria, la interpretación y evaluación
- D. Descriptivo, causal y de evaluación

43.- Cuales son los objetivos de la evaluación?

- A. Medir el grado de idoneidad, efectividad y eficacia; facilitar el proceso de toma de decisiones y hacer fuente de teoría
- B. Validez, objetividad, fiabilidad, practicidad y oportunidad
- C. Referidos al área de coherencia interna y externa
- D. La consecución de los objetivos, la introducción de modificaciones para la comparación de resultados

44.- Los medios del trabajador/a social para atender la individuación, son:

- A. Aliviar la tensión, comprender mejor a la persona, comprender el problema y aumentar la profundidad de la relación
- B. Atención a los detalles, discreción en la entrevista, cuidado en observar las citas, preparación de la entrevista, hacer que la persona colabore y flexibilidad
- C. Carencia de favoritismos y prejuicios, conocimiento de la conducta humana, capacidad de observar y escuchar
- D. Ayudar al usuario a ver sus problemas, información y orientación sobre los recursos, estimular los recursos propios del usuario y crear un ambiente propicio para relacionarse con él

45.- Señala cual es la definición correcta de Entrevista:

- A. Conversación directa entre dos o más personas en la que se tiene un objetivo previo
- B. Conversación en la que se deja hablar libremente a la persona
- C. Conversación mantenida sobre un tema
- D. Conversación en la que se recoge datos estructurados

46.- El Sistema Público de Servicios Sociales está configurado por:

- A. Recursos humanos, técnicos y materiales
- B. Recursos humanos, técnicos, materiales y financieros
- C. Recursos y acciones
- D. Ninguna es correcta

47.- La Política Social se ocupa de:

- A. La gestión de los Servicios Sociales
- B. El campo de la Intervención Social
- C. Diversos sistemas de Protección Social
- D. Ninguna es correcta

48.- En la intervención con menores y familias, la actuación de los Servicios Sociales Comunitarios se desarrollará a través de:

- A. Programas comunitarios
- B. Programas comunitarios dirigidos especialmente a la familia y la infancia
- C. Proyectos individualizados de intervención
- D. Todas son correctas

49.- El abandono voluntario del menor por parte de su familia conllevará:

- A. La pérdida inmediata de la Patria Potestad
- B. El inicio de un expediente de protección
- C. La pérdida de la guarda y custodia
- D. La pérdida de la tutela

50.- “La mejor forma de proteger a los niños y niñas del maltrato es ayudar a sus padres o cuidadores a que adquieran o vuelvan a asumir sus funciones de protección y cuidado”, es un principio básico de la intervención con menores:

- A. Siempre
- B. Nunca
- C. A criterio de los profesionales
- D. Ninguna es correcta

51.-En el proceso de integración de una familia en situación de riesgo de exclusión social es fundamental:

- A. La movilización de un conjunto de recursos
- B. La aportación de una ayuda económica
- C. El aumento de autonomía personal y la superación de su dependencia
- D. Todas son correctas

52.- En el Modelo de Intervención en Crisis, la tarea del trabajador/a social irá orientada a:

- A. La identificación de los síntomas
- B. La identificación de los factores precipitantes
- C. La identificación de los recursos del usuario y su familia
- D. Todas son correctas

53.- Desde el paradigma sistémico, en la observación de una familia el foco de atención se centrará:

- A. Únicamente en las relaciones del grupo familiar como sistema
- B. En las relaciones del grupo familiar con el suprasistema en el que se encuentre
- C. En las interacciones e interrelaciones del grupo familiar entre sí y con su entorno
- D. En la estructura que mantiene al grupo familiar como sistema

54.-Cuál de los siguientes principios del Trabajo Social con Familias es falso?

- A. Debe realizarse una completa y detallada Historia Social Familiar
- B. Es fundamental comprender que los problemas de las familias podrán pertenecer

por igual a todo el grupo familiar o solamente a uno de sus miembros

- C. El/la trabajador/a social debe reconocer de qué manera ha sido influido/a por su propia familia para poder separar sus experiencias de la familia sujeto de intervención
- D. Todos son falsos

55.- El Informe Social se define como:

- A. Una técnica de registro de datos
- B. Un instrumento de registro de entrevistas
- C. Un documento anexo a la Historia Social
- D. Una técnica de obtención y sistematización de datos

56.- Una Historia Social es:

- A. Una memoria de actividades
- B. El expediente familiar
- C. Un documento que recoge la síntesis explicativa de una situación dada
- D. Un soporte instrumental que sistematiza y cuantifica la Ficha Social

57.- Prevención positiva supone:

- A. Trabajar actitudes y motivaciones, factores compensadores, contenedores o protectores
- B. Dirigir acciones a grupos en situación de riesgo, disminuyendo la prevalencia
- C. Centrar actuaciones en las medidas político-sociales
- D. Implementar medidas de intervención una vez que el problema se reconoce y diagnostica

58.- La eficacia en la Planificación, supone:

- A. Que se ha conseguido los objetivos y metas propuestas
- B. Que se ha seguido la metodología prevista
- C. La reducción de costes y recursos con los mejores resultados
- D. Una relación inadecuada entre recursos y objetivos

59.- La coordinación de casos y recursos, tanto disponibles como susceptibles de gestión, es labor de:

- A. Un equipo interdisciplinario
- B. Protección Civil
- C. Los Servicios Sociales de Base
- D. La Policía Local

60.- El Trabajo Social nació como una forma de ayuda a individuos, grupos y comunidades en la resolución de necesidades?

- A. Sí
- B. No
- C. Puso el énfasis en las propias potencialidades de los individuos y en los recursos de la comunidad para satisfacerlas
- D. Las opciones a) y c) son ciertas

61.- Las funciones del Trabajo Social son:

- A. Asistencial, investigadora, planificadora, preventiva, correccional, de formación, de administración de Servicios Sociales y programación
- B. Macrosociales y microsociales
- C. Individuales, grupales, familiares y comunitarias
- D. De responsabilización, atención de problemas, autoayuda, gestión de Servicios Sociales, ayudas individuales y apoy domiciliario

62.- Las técnicas de documentación son:

- A. Las distintas formas de procesar la información que se desprende del trabajo que se realiza
- B. Formas de almacenar, recuperar y diseminar la información del trabajo que se realiza
- C. Los registros de datos
- D. Las tres anteriores son ciertas

63.- Son objetivos específicos de la información sistematizada los que se refieren a:

- A. Análisis de los problemas sociales, evaluación de programas e introducción de nuevos métodos y técnicas
- B. Aspectos gerenciales, prestación de servicios e investigación
- C. Elaboración de presupuestos, desarrollo de programas, evaluación, costes de análisis y acción social y legislativa
- D. Derivación y seguimiento, continuidad del servicio, coordinación e integración de servicios y evaluación del personal

64.- Los documentos básicos en Trabajo Social son, entre otros:

- A. Hoja de registro de actividad periódica, registro de la entrevista, ficha de identificación y ficha social
- B. Informe social, historia social, ficha de institución, fichero de recursos y expediente de seguimiento de un caso

- C. Hoja de registro del seguimiento de un caso, diario de campo y memoria de actividades
- D. Todos son documentos básicos en Trabajo Social

65.- Por su modalidad, cómo puede ser la entrevista?

- A. Clínica, terapéutica o de tratamiento, psicoanalítica, profunda, centrada o focalizada, de respuestas libres, de preguntas abiertas o de preguntas cerradas
- B. Dirigida, no dirigida, directa, indirecta, extensiva o intensiva
- C. De orientación, de motivación, de información, de asesoramiento, clínica o terapéutica, de seguimiento
- D. Informal, libre o no estructurada, estructurada o estandarizada y planificada

66.- La entrevista es:

- A. Una conversación directa entre dos o más personas con un objetivo
- B. Una conversación indirecta entre dos o más personas
- C. Una comunicación verbal
- D. Una recogida de información con una finalidad

67.- La entrevista es:

- A. Una relación
- B. Una técnica
- C. Un proceso
- D. Todas son correctas

68.- Las personas tienen derecho a la protección de la información que se obtiene en la entrevista. Este es el principio de:

- A. Reserva
- B. Secreto profesional
- C. Las opciones a) y b) son falsas
- D. Las opciones a) y b) son ciertas

69.- Conceder el tiempo que necesita cada usuario durante la entrevista es:

- A. Ponerse en el lugar de
- B. Saber preguntar
- C. Seguir el ritmo del usuario
- D. Saber observar

70.- La entrevista debe acabar:

- A. Dejando "la puerta abierta" para posteriores encuentros
- B. Moderando los sentimientos
- C. Reduciendo la intensidad de afecto
- D. Todas son ciertas

71.- En términos operativos el concepto de equipo se refiere a:

- A. Un grupo pequeño compuesto por personas que están en contacto entre sí
- B. Un grupo pequeño compuesto por personas que colaboran entre sí
- C. Un grupo pequeño compuesto por personas que están comprometidas en una acción coordinada
- D. Todas son correctas

72.- Un Plan de Emergencia significa:

- A. Prevención
- B. Asistencia
- C. Tratamiento
- D. Rehabilitación

73.- En qué etapa del Plan de Emergencia Social se constituyen los equipos intervinientes disciplinarios?

- A. En la primera etapa
- B. En la etapa inmediata
- C. En la segunda etapa
- D. En la tercera etapa

74.- El Voluntariado se incluye en el programa de:

- A. Convivencia
- B. Emergencia
- C. Cooperación
- D. Formación

75.- La atención inmediata de las necesidades básicas y primarias prestadas con carácter de urgencia en una situación de emergencia, se da en:

- A. La etapa inmediata
- B. La primera etapa
- C. La segunda etapa
- D. La tercera etapa

76.- Dentro del equipo interdisciplinario, ante una situación de emergencia, el trabajador/a social tiene funciones como las siguientes. Identifica cual no es una función del trabajador/a social

- A. Detectar problemas de las zonas afectadas
- B. Canalizar problemas que requieran intervención especializada
- C. Prevenir situaciones de emergencia
- D. Coordinar casos y recursos

77.- El fenómeno de los sin techo se enmarca en una problemática de:

- A. Inmigración
- B. Xenofobia
- C. Exclusión social
- D. Racismo

78.- Personas sin hogar es, según el Consejo de Europa:

- A. Personas o familias que están socialmente excluidas de ocupar permanentemente un domicilio adecuado y personal
- B. Aquella incapaz de acceder y mantener un alojamiento personal adecuado por sus propios medios o incapaces de mantener alojamiento con la ayuda de los Servicios Sociales
- C. Aquellas que sufren desarraigo geográfico y deambulan de un sitio para otro
- D. Ninguna es correcta

79.- Los transeúntes:

- A. Son personas que transitan de una ciudad a otra porque no se sienten miembros de ningún tipo de grupo social
- B. Proceden de grupos primarios desintegrados y son inseguros sufriendo desarraigo
- C. Sólo la opción a) es cierta
- D. Las opciones a) y b) son ciertas

80.- Grupo es:

- A. Las relaciones personales de los individuos
- B. El conjunto de individuos que interactúan con un objetivo determinado
- C. La conversación sobre un tema, por la necesidad de los individuos de unirse
- D. El conjunto de personas que se reúnen

81.- Son funciones de los equipos interdisciplinarios, las siguientes:

- A. Las prestaciones económicas individuales, las ayudas polivalentes a domicilio, el acogimiento familiar y la cooperación social
- B. La información, asesoramiento e información, la emergencia social, convivencia, cooperación social e intervención para la prevención e inserción social
- C. Detectar necesidades, informar, gestionar la derivación a los Servicios Sociales Especializados, promover servicios preventivos a la comunidad, recoger datos de la Acción Social, coordinación con profesionales y organizaciones de la Acción Social
- D. Oficinas de información, publicaciones divulgativas, campañas de sensibilización

82.- La aceptación real del usuario es:

- A. La aprobación del usuario
- B. Excluir la determinación de culpabilidad, inocencia o grado de responsabilidad
- C. Percibir y tratar al usuario tal y como es
- D. Reconocimiento y comprensión de las cualidades únicas del usuario

83.- Cuales son las características de la entrevista?

- A. Orientación, motivación, información, asesoramiento, terapia, tratamiento y seguimiento
- B. Que se centra en el individuo y en un problema
- C. Que se establece por la palabra, facilita la comprensión, es un medio profesional y posibilita la empatía
- D. La autodeterminación, la individuación, el respeto, la aceptación, la actitud exenta de juicio y el secreto

84.- Por su modalidad, cómo puede ser la entrevista?

- A. Clínica, terapéutica o de tratamiento, psicoanalítica, profunda, centrada o focalizada, de respuestas libres, de preguntas abiertas o de preguntas cerradas
- B. Dirigida, no dirigida, directa, indirecta, extensiva o intensiva
- C. De orientación, de motivación, de información, de asesoramiento, clínica o terapéutica, de seguimiento
- D. Informal, libre o no estructurada, estructurada o estandarizada y planificada

E. 85.- Cuales son los principios básicos del Trabajo Social que se deben cumplir en la actitud mantenida por el trabajador/a social en la entrevista?

- F.
- G. Saber observar, saber escuchar, saber preguntar, seguir el ritmo de la persona, ponerse en lugar de y saber estructurar
- H. Autodeterminación, individualización, respeto, aceptación, reserva, actitud exenta de juicio
- I. Visión de los problemas, de las personas y de su entorno, preguntas abierta y no interrumpir demasiado
- J. El silencio, el ambiente de la entrevista y su terminación

86.- El trabajador/a social de grupo, según Kisnerman, es:

- A. Un líder
- B. Un animador
- C. Un orientador
- D. Un consejero

87.- La integración de distintas disciplinas en el tratamiento de un problema, se llama:

- A. Trabajo Social de Grupo
- B. Atención Primaria
- C. Multidisciplinariedad
- D. Interdisciplinariedad

88.- Las características de la planificación son:

- A. Racionalidad, previsión, universalidad, unidad, continuidad e inherencia
- B. Situación determinada, interés por modificar la acción, existencia de recurso y organismo responsable
- C. Posibilidad de actuar, elección y adopción de un plan de actuación y la ejecución de dicho plan
- D. Es un instrumento, un proceso, es flexible, racional, eficaz y eficiente

89.-Las diferentes fases que se han de llevar a cabo para realizar la investigación, reciben el nombre de:

- A. Momentos
- B. Etapas
- C. Elementos
- D. Ninguna es correcta

90.- Los requisitos para enunciar las metas, son:

- A. Viabilidad, pertinencia y aceptabilidad
- B. La población, los técnicos y la institución
- C. Claridad, realismo y pertinencia
- D. Precisión, medición, duración determinada, coherencia y esfuerzo

91.- Cuales son los criterios para seleccionar del diagnóstico los núcleos de intervención?

- A. Los objetivos operacionales, los niveles de actuación, las actividades, las técnicas y los recursos
- B. La urgencia de la intervención, la posible efectividad, el carácter y la política de la entidad y la personalidad y preparación del trabajador/a social
- C. Medios para hacer algo y conseguir un resultado
- D. La b) es la verdadera

92.- Cuales son los principios básicos de la Planificación?

- A. Es un instrumento, un proceso, es flexible, racional, eficaz y eficiente
- B. Situación determinada, interés por modificar la acción, existencia de recursos, organismo responsable
- C. Racionalidad, previsión, universalidad, unidad, continuidad e inherencia
- D. Posibilidad de actuar, elección y adpción de un plan de actuación y la ejecución de dicho plan

93.- Los núcleos de intervención se incluyen en:

- A. El Plan
- B. El Proyecto
- C. El Programa
- D. La Planificación en Trabajo Social

94.- Los niveles de la Planificación son:

- A. Plan, Programa y Proyecto
- B. Macrosocial y microsocia
- C. Programación
- D. Todas son correctas

95.- Aportar información para dictamen profesional, es un objetivo de :

- A. La Ficha Social
- B. El Expediente de seguimiento de un caso
- C. El Informe Social
- D. La Historia Social

96.- La Programación intenta dar respuesta a las siguientes cuestiones:

- A. Qué se quiere hacer, por qué se quiere hacer, para qué , cuanto, donde, cuando, cómo, quienes y con qué
- B. Naturaleza, origen y funcionamiento, objetivos, metas, localización, ubicación en el tiempo, metodología, actividades, recursos humanos, materiales y financieros
- C. a) y b) son correctas
- D. a) y b) son falsas

97.- El conocimiento del perfil sociodemográfico de la población que accede a los Servicios Sociales, es un objetivo de:

- A. El Informe Social
- B. La Ficha de Identificación
- C. La Hoja de Registro del seguimiento de un caso
- D. La Ficha Social

98.- Los objetivos en la Planificación, ha de ser:

- A. Enunciado y definidos
- B. Viables, pertinentes y aceptables
- C. Claros, realistas y pertinentes
- D. Generales y específicos

99.- El Proyecto es:

- A. Conjunto de proyectos coordinados y relacionados entre sí
- B. La unidad más pequeña y elemental del Plan
- C. Conjunto de medidas que se establecen para prever globalmente la Acción Social para transformar la realidad
- D. La actuación más inmediata del trabajador/a social

100.- Los indicadores de la actividad profesional son, entre otros:

- A. Información y orientación, apoyo, concienciación, consejo, estudio y valoración de la situación problema, coordinación y movilización de recursos, tratamiento social
- B. Conocimiento del perfil sociodemográfico de la población, detección de problemas, tipos de solicitud, utilización de los recursos
- C. Composición familiar, cobertura sanitaria, vivienda, ingresos, profesión y ocupación
- D. Situación socio-familiar, de la vivienda, económica, cultural y sanitaria