

OPE  
2007



2007ko  
LEP

*Ejercicio / Ariketa: 3*

**SUPUESTOS PRACTICOS. Preguntas**  
**EGOERA PRAKTIKOAK. Galderak**

COPE	Puesto/s	Lanpostua/k
A-5026	T.S. DE APLICACIONES INFORMATICAS	INFORMATIKA APLIKAZIOETAKO G.T.

Fecha / Data: 31/01/2008 – 2008/01/31

Tiempo máximo / Denbora, gehienez : 180 min.

MODELO / EREDUA:	A <input type="checkbox"/>
	B <input type="checkbox"/>
	C <input type="checkbox"/>

No abra el cuadernillo hasta que se le indique. A la finalización de la prueba puede llevarse este ejemplar.

*Ez zabaldu esan arte. Ale hau zurekin eramaterik izango duzu.*

Supuesto	
<b>1</b>	<p>El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dispone de un servicio de distribución de Correspondencia centralizado, que se encarga de controlar y hacer un seguimiento de toda la correspondencia que emiten los diferentes departamentos del ayuntamiento y que sale con destino a la ciudadanía. Para dar soporte a este servicio se desarrolló la aplicación de "Correspondencia". Esta es una aplicación de uso general por parte de todos los demás sistemas y aplicaciones, que recoge información de todos aquellos envíos que vayan a ser realizados desde el ayuntamiento, sean cartas, notificaciones, certificados, ... Así mismo se graba la información de las incidencias que se han producido en los envíos. Por ejemplo en el caso de envío de certificados con acuse se indica en que fecha se ha recibido por parte del destinatario/a o datos sobre el motivo de la no recepción. Con esta aplicación se puede trabajar directamente a través de las funciones de consulta, seguimiento y mantenimiento que ofrece y/o se puede acceder desde otras aplicaciones a través de funciones de servicio.</p> <p>Estas funciones de servicio pueden ser para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Procesos masivos. Ejemplo: desde un sistema de gestión, un proceso genera 1000 cartas con acuse de recibo . Es el sistema origen el que da de alta la información correspondiente a las mil cartas mediante las funciones de servicio. Así mismo se puede devolver desde correspondencia al sistema origen información sobre las incidencias que se han producido.</li> <li>✓ Uno a uno: Ejemplo: Desde un sistema de gestión departamental es necesario enviar una notificación. Se dará de alta un único registro en correspondencia desde este sistema mediante las funciones de servicio y se podrá consultar la situación del envío.</li> </ul> <p>Hace unos meses, la organización decidió la incorporación de la notificación telemática en los diferentes procedimientos municipales. La ciudadanía tendrá la opción de elegir en cada procedimiento el medio por el cual quieren recibir las notificaciones enviadas desde el Ayuntamiento (correo postal o telemático). Esta nueva opción ha implicado la revisión de la aplicación que da soporte a la distribución de correspondencia existente en la actualidad, así como la aplicación de terceros que recoge para cada ciudadano/a los diferentes domicilios de notificación</p> <p>El desarrollo se ha completado y se han llevado a cabo con éxito las pruebas de las funciones de la propia aplicación, así como de las funciones de conexión con las aplicaciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistema de Hacienda (desarrollada en tecnología Cliente/Servidor tradicional)</li> <li>✓ Sistema de Intervención Social (desarrollada en J2EE)</li> <li>✓ Sistema de terceros (desarrollo mixto en J2EE y cliente/servidor tradicional)</li> </ul> <p>Es necesario planificar y organizar las siguientes fases a realizar. En este proceso de cambio se necesita realizar la migración de algunos datos existentes, para lo cual se han preparado y probado los procesos correspondientes.</p> <p>El Ayuntamiento dispone de entorno de desarrollo, de preproducción y producción para cada una de los entornos tecnológicos.</p>

	<p>Todos aquellos datos que no se te han proporcionado y consideras que puedan ser necesarios para el desarrollo de este ejercicio puedes suponerlos y describirlos.</p>
--	--

Pregunta - Galdera	Valor / Balio	Pregunta
1	40	Suponiendo que eres el responsable de este proyecto en el área de Desarrollo, elabora una propuesta de plan de trabajo de la organización y planificación del mismo. Esta propuesta deberá contener una descripción y definición de las diferentes fases, teniendo en cuenta el cronograma de las actividades y la asignación de responsabilidades.