

**CONGRESO RRHH  
VITORIA-GASTEIZ  
JUNIO 2008**

**EL ARTE DE LO POSIBLE**

**REGULACION DE LA AUSENCIA AL TRABAJO POR RAZON DE  
ENFERMEDAD COMUN EN EL COLECTIVO DE TECNICOS EN  
CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA**

*Juan Manuel Pascual*

*Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*

## DESCRIPCION DEL COLECTIVO

El personal auxiliar de enfermería trabaja a turnos de mañana, tarde y noche proporcionando los 365 días del año atención a las personas mayores que residen en los diferentes dispositivos residenciales.

En los Centros de Día, los turnos de trabajo no incluyen noches

La actividad de trabajo está organizada en diferentes unidades en función del estado de los usuarios (validos, asistidos y psicogeriatría).

A lo largo de la jornada el personal auxiliar de enfermería además de las movilizaciones de los residentes, realiza una serie de tareas (manipulación de bandejas de comida, cafeteras, manipulación de carros calientes, grúas, etc) que contribuyen a la aparición de **fatiga física**, dada la naturaleza física de las mismas, siendo la manipulación de cargas el factor más importante que contribuye a la carga acumulada en el trabajo.

## Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería

**FUNCIONARIOS DE CARRERA:**

61

**FUNCIONARIOS INTERINOS:**

43

**FUNCIONARIOS DE PROGRAMA:**

10

**FUNCIONARIOS INTERINOS VAC ACCIDENTAL:**

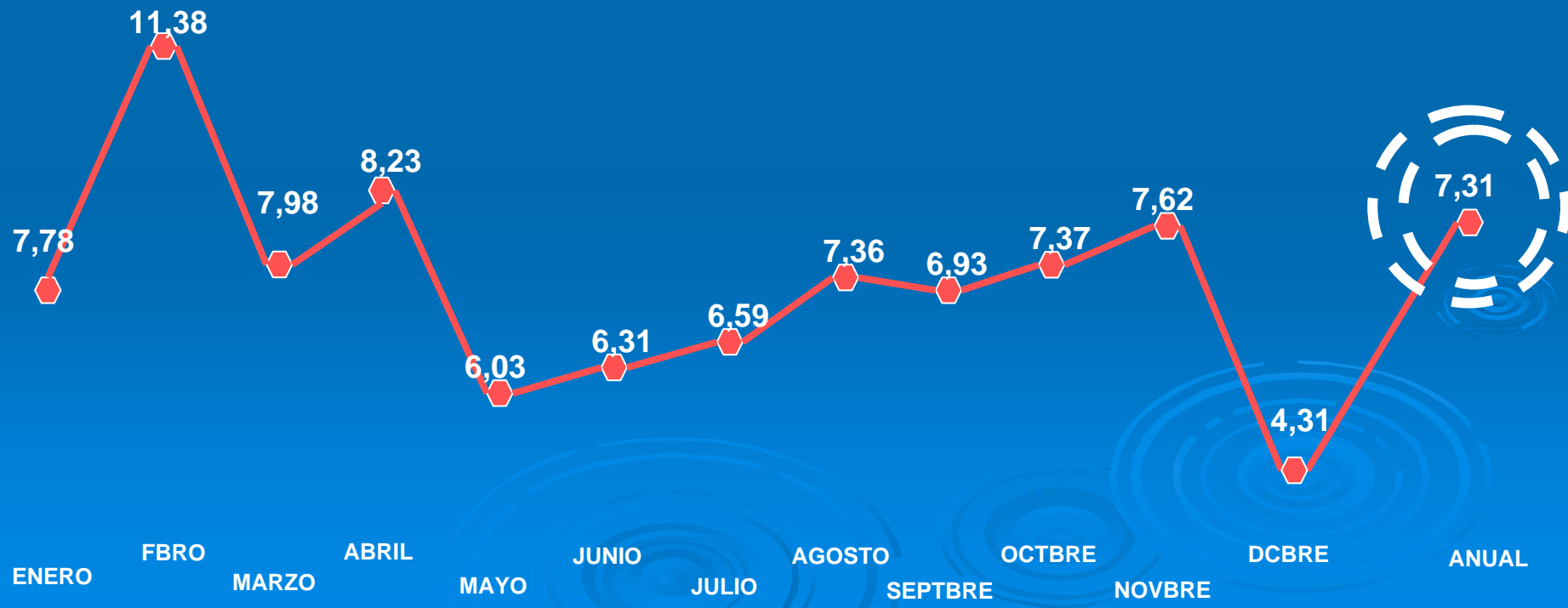
39

153

*Datos a 21/05/2008*

2006

TASA IT



2006

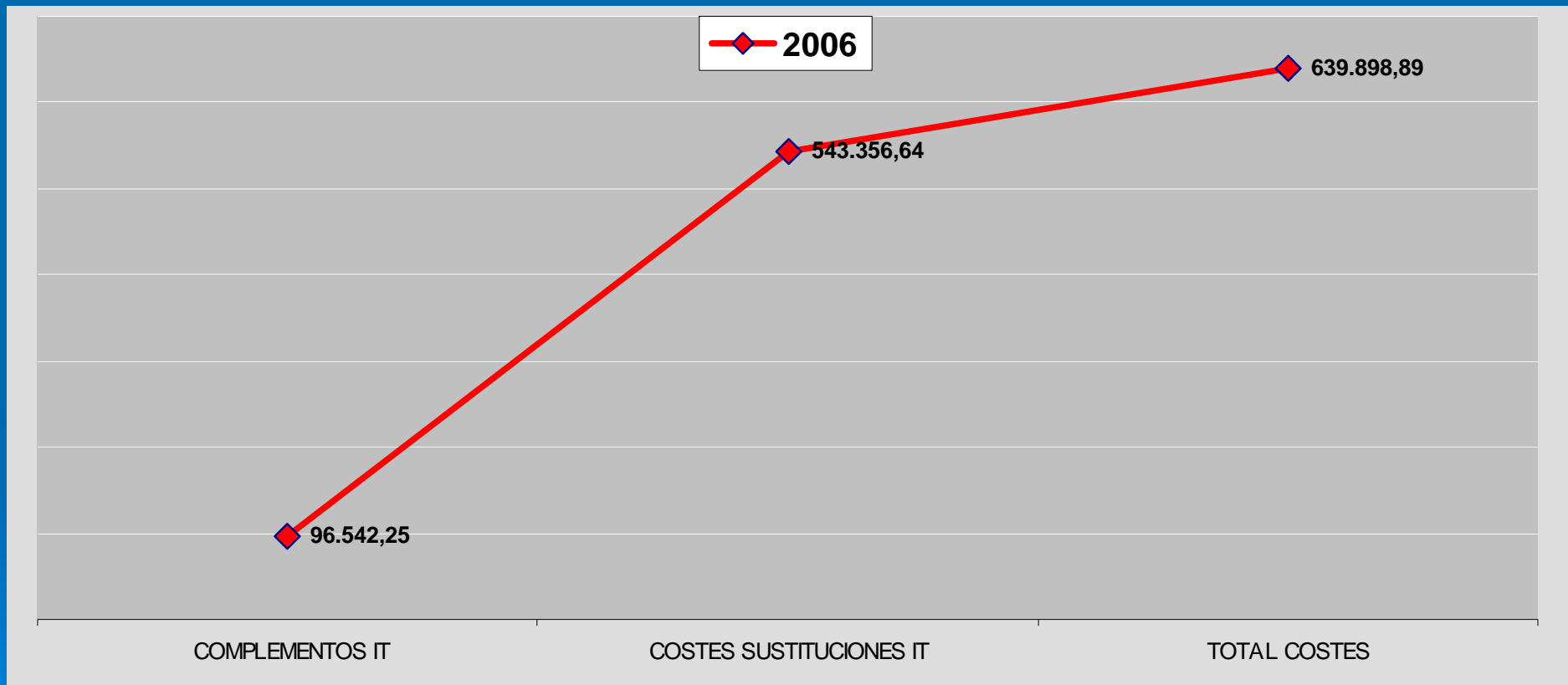
# TASA ESTRUCTURAL

( Funcionarios de Carrera y Funcionarios Interinos de rpt )

104



# COSTES DIRECTOS IT



## RESTRICCIONES DEL SISTEMA

*El conjunto de modelos mentales, reglas, procedimientos y marcos normativos que configuran el espacio de lo posible*

- 1 La modificación de las compensaciones económicas en situación de Baja por IT es materia de convenio/acuerdo regulador.
- 2 Modificar el sistema de control requiere contratación de personal adicional médico y estudio jurídico . Además no es una medida “popular”.
- 3 El Servicio de Salud Laboral desconoce el 63% de las dolencias que dan lugar a la Baja por IT.
- 4 Las explicaciones posibles sobre las causas no siguen un modelo lineal. Admiten diversas interpretaciones ninguna de las cuales puede ser sometida a evidencia empírica, como en el mundo físico.

## DOLENCIAS E INCAPACIDAD TEMPORAL

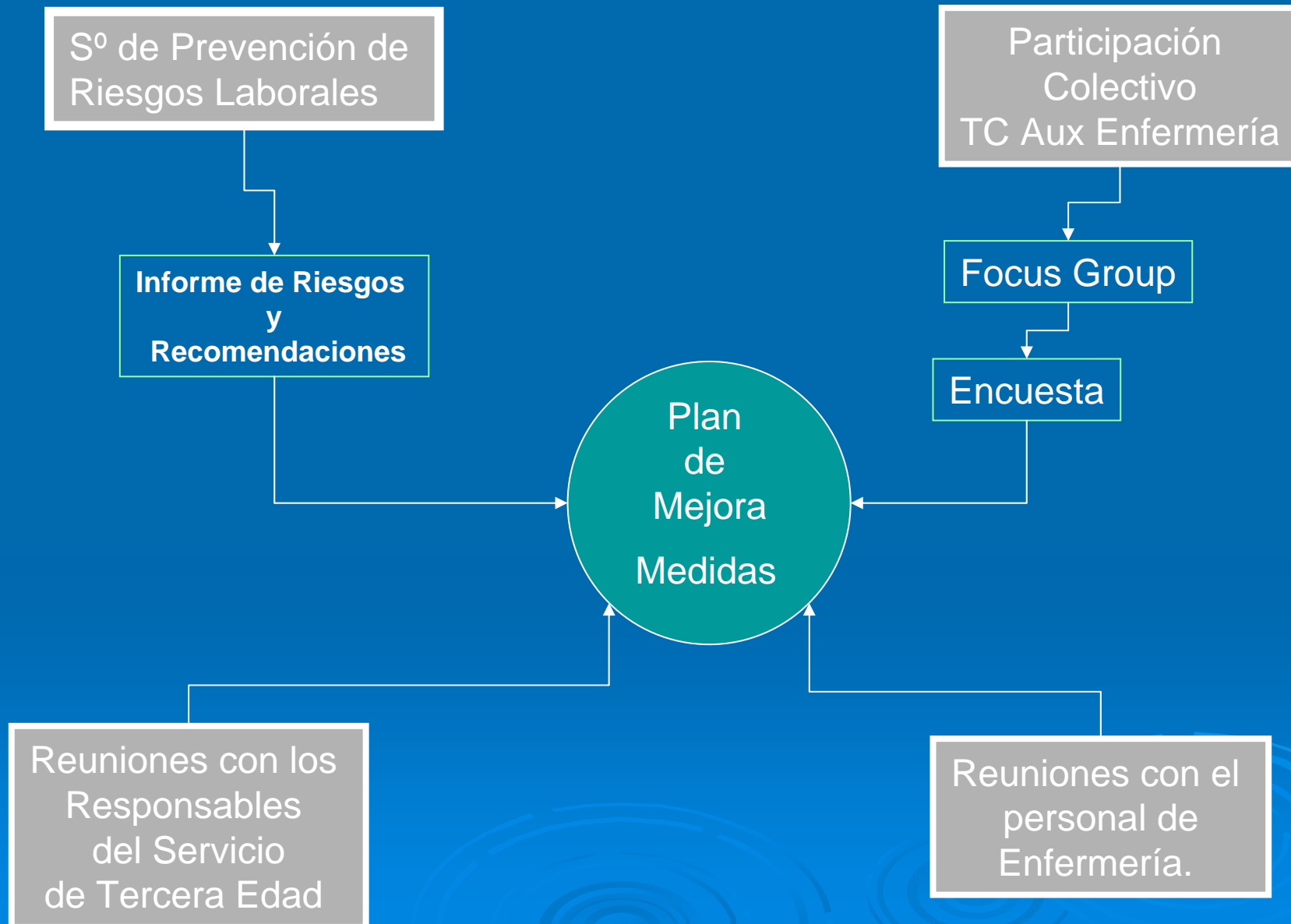
En entrevista realizada con responsables y mandos intermedios del Servicio de Tercera Edad, las dolencias más referidas que afectan al colectivo fueron: lumbalgias, afecciones respiratorias y síndromes asociados al stress (depresión, agotamiento nervioso).

### DOS FUENTES

Las respuestas recogidas en la encuesta aplicada, son coincidentes: el 48% respondió que las afecciones músculo esqueléticas eran la principal causa diagnosticada de baja seguida de los procesos infecciosos (el 33%).



## LA INTERVENCION



Participación  
Colectivo  
TC Aux Enfermería



Focus Group

Febrero 2006

Se hicieron varios grupos de unas 7-9 personas

En las sesiones de debate se planteaban preguntas sobre percepción del trabajo, de la Tarea, clima laboral, etc.

Se recogían las opiniones sobre las causas percibidas de la elevada tasa y las posibles opciones de regulación.

Participación  
Colectivo  
TC Aux Enfermería

Encuesta Abril 2006

- ▶ En ella reconocían que el trabajo que realizan con las personas mayores les proporciona la sensación de sentirse útiles ayudando a otros.
- ▶ También valoraban especialmente el buen ambiente y la relación positiva entre compañeros/as.
- ▶ En la encuesta expresaban también los aspectos más insatisfactorios del trabajo que realizaban, destacando el ritmo de trabajo, la carga física, el sistema de turnos, entre otros y señalaban posibles aspectos a mejorar.

Reuniones con los  
Responsables  
del Servicio  
de Tercera Edad

Reuniones con el  
personal de  
Enfermería.

Se mantuvieron reuniones con las personas responsables de los centros de mayores y con el personal de enfermería, para comprender aspectos significativos de la organización del trabajo y las características de la tarea.

## Sº de Prevención de Riesgos Laborales

Entre Febrero y Abril del 2006, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales realizó un informe de riesgos del personal auxiliar de enfermería.

- ▶ **Tareas cotidianas que contribuyen a la aparición de fatiga Física**
- ▶ **Existencia de sobreesfuerzo al realizar movilizaciones y atención asistencial a los residentes.**
- ▶ **El 71% de las personas que completaron la encuesta manifiesta molestias en la zona lumbar**
- ▶ **El 84% de las personas manifiesta sensación continua de cansancio e irritabilidad.**
- ▶ **Carga Mental: mayor en los módulos de grandes dependientes y psicogeriatría.**

## LA INTERVENCION II

### EN CALENDARIOS DE TRABAJO 2007

Se introducen 2 refuerzos a media jornada de TC Auxiliares Enfermería para apoyar mas la atención diurna en la Residencia San Prudencio )

Se introducen dos refuerzos de DUES a media jornada para reforzar plantas.

Se introduce un TC Auxiliar Enfermería mas para poder cubrir mejor los fines de semana en el Centro de día.

### FORMACION

La formación se organiza para poder realizar la mayor parte de ella dentro del horario de trabajo.

Se refuerzan los programas de formación en Autocuidado en el 2007

Se incluye un Programa de formación para las responsables del colectivo en habilidades de feedback.

## **ESCUELA DE ESPALDA**

Se pone en marcha en Marzo 2007 una Escuela de Espalda para el colectivo, para ayudar a descargar la tensión muscular derivada de la actividad principal de trabajo y prevenir lesiones.

## **COMUNICACION**

Se pone en marcha un Boletín trimestral (nº 1 Abril 2007) de comunicación para los Tecnicos en cuidados auxiliares de enfermería, para favorecer progresivamente los mecanismos de información, autorregulación y responsabilización colectiva.

## **MEDIOS MECANICOS**

Adquisición e instalacion de 83 camas articuladas de última generacion [ 53 disponibles a finales de Abril 2007 ], 2 carros de fondo movil , y otros elementos complementarios (cubos geriaticos, adaptación de bañeras, etc) para reducir la presión de carga física

## **MEDIDAS EN DESARROLLO**

Adaptación del puesto o de los cometidos para mayores de 55 años.

# TASA IT

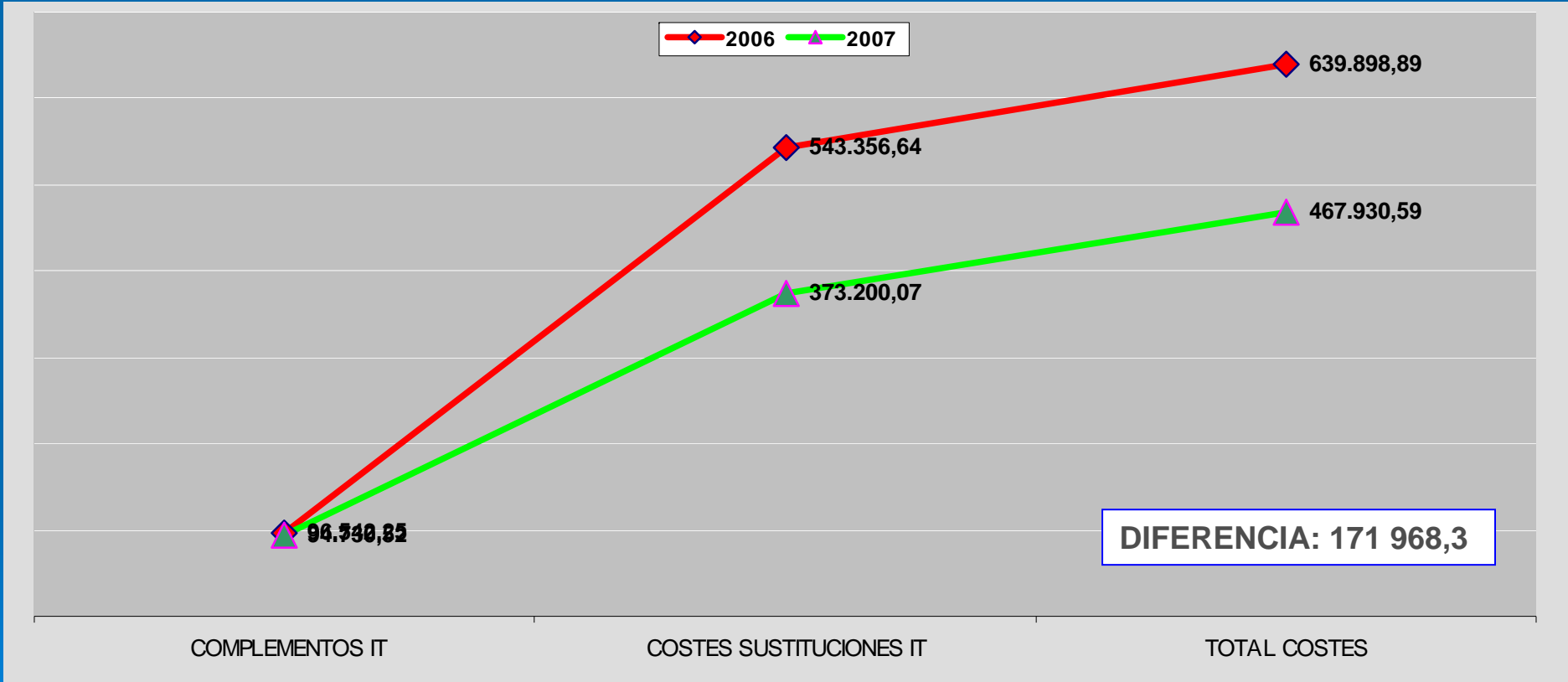
2006

2007

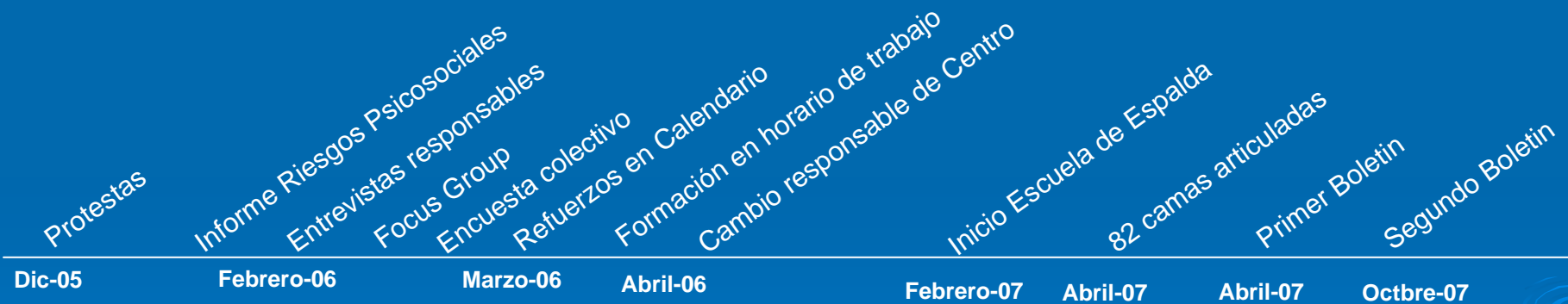




# COSTES DIRECTOS IT



# LINEA DEL TIEMPO



**Campaña  
General  
Sensibilización**

CONGRESO RRHH  
VITORIA-GASTEIZ  
JUNIO 2008

EL ARTE DE LO POSIBLE

*Juan Manuel Pascual*

*Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*