



**LA TRANSVERSALIDAD COMO
ELEMENTO DE MEJORA
EN EL AYUNTAMIENTO DE
VITORIA-GASTEIZ**

¿Por qué una reflexión sobre la transversalidad?

- Por necesidad: surgen nuevos problemas y demandas que no afectan a un solo sector y que requieren actuaciones integrales.
- En el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz más de 20 programas integrales o transversales en marcha
- Porque para poner en marcha actuaciones integrales hay dificultades:
 - Se percibe como trabajo añadido
 - Faltan prioridades
 - No hay coherencia ni interacción
 - No se percibe ningún beneficio
 - No se valora el trabajo interdisciplinar
 - .../...

¿Para qué una reflexión sobre transversalidad?

- Para aclarar el concepto de “transversalidad” y definir su ámbito de aplicación
- Para potenciar la innovación el debate y el contraste de ideas en la organización municipal
- Para concretar propuestas de mejora viables en las actuaciones transversales

¿Cómo hemos realizado esta reflexión?

- Basada en una amplia participación del personal a través de las nuevas tecnologías
- Tres estructuras:
 - Grupo promotor
 - Equipo gestor
 - Grupo de reflexión
- Proceso de trabajo
 - Metodología definida por el grupo promotor
 - Proceso de debate en el grupo de reflexión a través de la aplicación informática HOMINEX con seguimiento del equipo gestor
 - Sesión presencial coordinada por el equipo gestor
 - Valoración de las aportaciones y elaboración del documento final por el equipo gestor

METODOLOGÍA Y PLATAFORMA SOFTWARE

- Basada en plataforma de innovación HOMINEX aplicación web de última generación que permite soportar procesos de innovación participativa orientando y gestionando estos procesos de forma eficiente
- Se obtienen mejores resultados de innovación:
 - MAS IDEAS
 - MEJORES IDEAS
 - IDEAS MAS IMPLANTABLES

Agrupación por enfoques



PLANIFICAR

ORGANIZAR

ACTIVAR

EVALUAR

OTRAS IDEAS

Aportación de ideas

	TOTAL	% Registrados
Ideas	122	
Comentarios	37	
Invitados	170	
Registrados	126 (un 74%)	
Activos	102	80,95%
Autores	63	50%

¿Cómo hemos estructurado los resultados?

- Concepto de transversalidad y las seis condiciones necesarias
- Decálogo de los pasos o fases a contemplar en un programa transversal
- Herramientas adecuadas para el desarrollo de los pasos anteriores

El concepto de transversalidad

- Asegura EL COMPROMISO de la organización para trabajar desde cualquier especialización sectorial en un enfoque, ámbito o problema.
- Asegura una ESTRATEGIA para el desarrollo de herramientas e instrumentos para abordar de forma más efectiva ese enfoque, ámbito o problema

Las 6 condiciones de la transversalidad

- Concepción integral de los/as ciudadanos/as
- Dirección política estratégica
- La participación y la transparencia
- Coordinación horizontal
- El trabajo en equipo y la interdisciplinaridad
- Definición de recursos y estructuras



El Decálogo para las actuaciones transversales

1. Elegir un contenido transversal con fundamentación y liderazgo
2. Definir el equipo de impulso de ese contenido transversal
3. Identificar los diferentes agentes que van a participar y definir las estructuras de trabajo
4. Realizar un diagnóstico compartido sobre el contenido elegido
5. Definir los objetivos generales y operativos y el programa de actuaciones
6. Definir los responsables de la ejecución, los recursos necesarios y la temporalización
7. Elaborar el proceso de evaluación
8. Describir el proceso administrativo para la aprobación del programa transversal
9. Elaborar un plan de comunicación del programa transversal
10. Ejecutar el programa, con el seguimiento y la evaluación correspondientes

Plan Estratégico

Plan de Actuación Municipal

EQUIPO DIRECTIVO

ÓRGANO DE IMPULSO Y GESTIÓN DEL CONTENIDO TRANSVERSAL

Grupo de Trabajo Político

Comisión técnica interdepartamental

PROCESOS PARTICIPATIVOS CON AGENTES SOCIALES

Consejo Social del Municipio

Mecanismos para la información y participación de ciudadanos/as a título individual

Comisión interinstitucional

SISTEMAS DE INFORMACIÓN HORIZONTALES

AGENDA DE TRANSVERSALIDAD

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Banco de buenas prácticas

Procesos y procedimientos de trabajo unificados

Foros de mejora

Relaciones no formales

Procedimiento común para la aprobación de un programa transversal

PLAN DE COMUNICACIÓN (EXTERNO E INTERNO)

Órgano de comunicación

EVALUACIÓN CONTÍNUA

Evaluación final

Conclusiones

- La transversalidad aporta capacidad de liderazgo del cambio social y mejora el abordaje de la realidad compleja y multidimensional de la sociedad actual. Pero... no debe ser percibida como la panacea.
- La gestión de la transversalidad exige acordar criterios para su puesta en práctica
- Es preciso elegir e integrar de manera efectiva los contenidos transversales que resulten prioritarios. Y es que una política de transversalidad sin prioridades ni límites puede tener efectos perniciosos en la organización
- Es preciso encontrar un equilibrio entre el coste y beneficio para los agentes implicados en contenidos transversales.
- Se precisa desarrollar una cultura que potencie valores ligados a la participación, a la coordinación horizontal, al trabajo en equipo y a la interdisciplinariedad.

Y... ¿AHORA QUÉ?

- Decreto de Alcaldía instando a todas las áreas municipales a la aplicación de esta propuesta de trabajo en los diferentes programas municipales integrales. (marzo de 2008)
- Jornada de comunicación del documento a direcciones y jefaturas de Servicio.(abril de 2008)
- Constitución del equipo gestor del proceso como comité de seguimiento de la aplicación eficaz de la propuesta en los programas de carácter transversal.(mayo 2008)

“Necesitamos nuevas formas de pensamiento para resolver los problemas creados por las antiguas formas de pensamiento”

Albert Einstein