

1 Conozca su consumo de agua y compruebe si es el adecuado

La forma más sencilla de conocer su consumo es a través de la factura trimestral de AMVISA: el volumen total consumido y su evolución, el período entre lecturas y el valor del consumo medio diario de dicho período en litros (litros por hogar).

A partir del dato del consumo medio diario se puede comprobar fácilmente si éste ha sido eficiente. AMVISA dispone de materiales actualizados con los que evaluar el grado de eficiencia del hogar de acuerdo con el número de personas en la vivienda (consultar www.amvisa.org).

Si por cualquier circunstancia fuera necesario llevar un control del consumo sin esperar a recibir la factura, se pueden hacer lecturas directas del contador: localice el contador individual en el cuarto o armario de contadores del edificio y anote la fecha y la lectura. Todos los modelos presentan una lectura inmediata en m³ y en algunos casos se alcanza una precisión en litros (1 m³=1.000 litros).

Si dispone de agua caliente central, su consumo doméstico lo conforman la suma del volumen facturado de agua fría más el volumen individual de agua caliente consumida en el mismo período. Multiplique en este caso el consumo diario de agua fría por un factor de corrección (1,5 o 1,3 si se trata del verano), para obtener así de forma aproximada el valor de su consumo doméstico total.

2 Vigile que la instalación y elementos de consumo de agua funcionan correctamente y no presentan problemas

La existencia de fugas, difíciles de detectar si no se miden por contador o no aparecen humedades, constituye el principal problema al que se pueden enfrentar las comunidades y propietarios individuales. Si se sospecha de una fuga interna, hay que realizar lecturas del contador en ausencia de consumo que delaten la pérdida de agua y permitan estimar su magnitud (por la noche o antes de ausentarse en fines de semana o vacaciones). Contacte siempre con profesionales cualificados para la reparación de este tipo de fugas. Los goteos de grifos y las pérdidas visibles en los inodoros también deben repararse porque suponen miles de litros al año.

Siempre que sea posible, conviene instalar griferías y sanitarios con características ahorradoras. La medida del ahorro la dan los caudales de servicio y el volumen de descarga de la cisterna. Existen muchos modelos en el mercado, entre los que destacan los grifos monomando y termostáticos, y los inodoros con posibilidad de descarga parcial o total. Además, se pueden incorporar adaptaciones a grifos y duchas (como perizadores y reductores de caudal) muy económicas. En jardinería se pueden escoger sistemas de riego por goteo o microaspersores.

Si va a renovar sus electrodomésticos (lavadoras y lavavajillas), opte por modelos eficientes de Clase A y compare los consumos de agua por kg de ropa o ciclo de lavado. Actualmente se ha generalizado la incorporación de sensores de suciedad y de programas inteligentes que reducen el consumo.

3 Adopte buenas prácticas de consumo de agua

La mayor eficiencia en el uso del agua en el hogar se consigue combinando una utilización adecuada de las tecnologías ahorradoras con hábitos de consumo correctos:

- Tomar duchas cortas inferiores a cinco minutos.
- Minimizar la cantidad de agua que se deja correr hasta la salida del agua caliente
- Cerrar los grifos al lavarse los dientes, afeitarse o enjabonarse.
- Utilizar los electrodomésticos a plena carga, con programas de ciclo corto a la temperatura más baja posible o que se adapten al grado de suciedad.
- Emplear correctamente los sistemas de interrupción o doble descarga del inodoro.
- Evitar que se acumulen restos de comida reseca y que permanezca abierto el grifo del fregadero en el lavado manual de la vajilla.
- Moderar el uso de los productos desincrustantes y/o muy jabonosos en la limpieza del hogar.
- Practicar una jardinería de bajo consumo.

Menores consumos de agua también conllevan menores consumos de energía en forma de agua caliente (un tercio del agua consumida en una vivienda) y por los bombeos y tratamientos asociados al abastecimiento.

4 No olvide incorporar buenas prácticas en saneamiento

Como usuarios/as del agua también tenemos una responsabilidad en lo que vertemos o arrojamos a la red de saneamiento. Un mal uso del inodoro y los desagües puede originar problemas de atascos en las viviendas y colectores, dificultar el funcionamiento de las depuradoras e incrementar la presencia en el medio natural de sustancias contaminantes que escapan a los tratamientos convencionales.

- Nunca debe emplearse el inodoro para deshacerse de los restos de comida, papeles, envoltorios, pañales, bastoncillos, preservativos, compresas o toallitas de cualquier tipo, que se acumulan en gran cantidad en bombas y rejillas (incluso en el caso de las toallitas desechables o biodegradables, pues su descomposición no es inmediata). Para todos estos residuos el destino final es la papelera.
- No hay que verter por el desagüe aceites usados, medicinas, disolventes, pinturas o sustancias tóxicas en general, ni abusar de los productos desincrustantes o corrosivos, altamente contaminantes. En el caso de los medicamentos caducados, su destino final es el punto SIGRE disponible en farmacias. El aceite usado puede acumularse en un bote y depositarse en el Garbigune o el Punto Verde Móvil, junto con el resto de productos señalados.

Para ampliar la información puede consultar los materiales disponibles en la página web www.amvisa.org (sección Comunicación/Documentación y materiales), especialmente las fichas para la gestión eficiente del agua "Mueve ficha por el agua".

Contacto: Atención al Cliente de AMVISA en C/Pasaje de Las Antillas, 3 A bajo (8:30 h a 14:00 h)
Tfno.: 945 161000 – 945 011470 (oficina del Plan Futura) amvisa@amvisa.org – info@amvisa-futura.org

Hogares responsables en el uso del agua

Guía de actuación



futura
plan plana

Vitoria-Gasteizen Uraren Erabilera
Arrazionala Sustatzea
Fomento de la Utilización Racional
del Agua en Vitoria-Gasteiz



Aguas Municipales
de Vitoria-Gasteiz, S.A.

AMVISA

Vitoria-Gasteizko
Udal Urak, A.B.

1 Ezagutu ur kontsumoa eta egiaztatu egokia den

Zure kontsumoa ezagutzeko modurik errazena AMVISAREN hiru hileko faktura da: kontsumitutako bolumen osoa eta haren bilakaera, irakurketen arteko aldia eta aldi horretarako batez besteko kontsumoaren balioa litrotan (etxebizitza bakoitzeko litro kopurua).

Eguneko batez besteko kontsumoaren datutik abiatuta eraginkorra izan den erraz egiaztatu daiteke. AMVISAK eguneratutako materialak dauzka etxebizitzako bizikide kopuruaren arabera etxebizitzaren eraginkortasun maila ebaluatzeko (begiratu www.amvisa.org).

Edozein arrazoi dela medio, faktura jaso zain egon gabe kontsumoaren kontrola egin behar izanez gero, **kontagailuaren irakurketa zuzenak egin daitezke**: eraikuntzako kontagailuen gelan edo altzarian norberaren kontagailua bilatu eta ipini data zein irakurritakoa. Ereduguztietan m³tan egindako neurketa dago, zenbaitetan litrotan zehaztuta dago (1 m³ = 1.000 litro).

Ur bero zentrala baldin badaukazu, zure etxebizitzako kontsumoa aldi bereko hurrengo kontzeptu hauen gehikuntzaz osatuta dago: fakturatutako ur hotzeko bolumena eta kontsumitutako ur beroko banakako bolumena. Biderkatu, kasu honetan, eguneko ur hotzeko kontsumoa zuzentzeko faktorekin batekin (1,5 edo 1,3 udan); hala, etxebizitzaren gutxi gorabeherako kontsumoaren balioa lortuko duzu.

2 Begiratu ur kontsumoko instalakuntza eta elementuak ondo dabilzan eta arazorik duten

Ur ihesak ez dira erraz aurkitzen, kontagailuaren bidez neurtu edo hezeguneak agertu ezean, **eta komunitateek nahiz banakako jabeek aurre egin beharreko arazo nagusia dira. Barruko ur ihesa** dagoela sumatuz gero, kontagailua ur kontsumorik egongo ez dela dakigunean irakurri behar dugu (gauze edo asteburuetan zein oporraldietan kanpora joan baino lehen). Jarri zaitzez profesional kualifikatuekin harremanetan horrelako ur ihesak konpontzeko. **Txorrotako tanta jarria eta komunontzietan ikusten ez diren galerak ere konpondu beharrekoak dira, izan ere, urtean milaka litro galtzen dira horrela.**

Ahal den guztietan, aurrezten duten txorrotak eta komunontziak instalatzea komeni da. Txorrotek botatzen duten ura eta komuneko tangek husten duten ura aurreztu daiteke. Merkaturan eredu ugari dira, besteak beste, aginte bakarreko txorrotak eta termostatikoak nahiz deskarga partziala edo osoa duten komunontziak nabarmendu behar ditugu. Gainera, txorrotan eta dutxen egokitzapen oso merkeak sartu daitezke, esate baterako, zurrusta haustekoak eta emarien murrizkailuak). Lorezaintzan tantaka urreztatzeko sistemak edo ihintzagailuak aukeratu daitezke.

Exetresna elektriko berriak (garbigailua eta ontzi garbigailua) eskuratuko badituzu, aukeratu A Motako eredu eraginkorrak eta alderatu ur kontsumoak arropako kg bakoitzeko edo garbiketaren ziklo bakoitzeko. Gaur egun, kontsumoa murrizteko asmoz zikin-keriaren sentsoreak eta programa adimendunak sartzea zabaldu da.

3 Hartu uraren kontsumorako praktika onak

Etxebizitzan uraren erabilera eraginkortasunik handiena edukitzeko, **teknologi aurreratu- leen erabilera egokiak eta kontsumo ohitura zuzenak uztartu behar dira:**

- Bost minutu baino gutxiagoko dutxa laburrak hartzea.
- Ur beroa irten arte alperrik ateratzen uzten den ur kopurua gutxitzea.
- Txorrotak ixtea hortzak garbitzean, bizarra kentzean edo xaboi jartzean.
- Exetresna elektrikoak erabat beteta erabiltzea, ziklo laburreko programekin, ahalik eta tenperatura baxuenarekin edo zikindutako mailaren arabera egokituta.
- Komunontziko eteteko edo deskarga bikoitza egiteko sistemak modu egokian erabiltzea.
- Janariaren arrasto lehortuak metatuta ez uztea eta harraskako txorrota irekita ez uztea baxera garbitu bitartean.
- Txertatutako zikin-keria ateratzeko produktuak edo/eta xaboi asko dutenak sarritan ez erabiltzea etxea garbitzean.
- Kontsumo urriko lorezaintza egitea.

Ur gutxiago kontsumitzeak energia gutxiago erabiltzea dakar **ur beroari dagokionez (etxebizitza batean kontsumitutako uraren herena izaten delako) eta banaketari lotutako ponpaketa eta tratamenduengatik.**

4 Ez ahaztu saneamenduko praktika onak jarraitzea

Uraren erabiltzaile gisa saneamenduko sarera isurtzen edo botatzen dugunarekiko erantzukizuna dugu. Komunontzia eta isurbidea txarto erabiltzeak etxebizitzetan eta ur biltzaileetan buxadurak sorrarazi, araztegien funtzionamendua zaildu eta ingurune naturalean tratamendu konbentzionalak gaintzen dituzten substantzia kutsatzaileak egotea eragin dezake.

- Ez da komunontzia erabili behar hondakinak botatzeko: janaria, paperak, estalkiak, pixoihalak, makilatxoak, preserbatiboak, konpresak edo mota guztietako zapi bustiak. Izan ere, ponpaketetan eta saretetan metatzen dira (baita erabili eta botatzeko edo biodegradagarriak diren paperzapi bustiak berehala desegiten ez direlako). Hondakin guzti horietarako **paperontzia** erabili behar da.
- Ez dira isurbidera bota behar erabiltako olioak, sendagaiak, disolbatzaileak, pinturak edo substantzia toxikoak... Gainera, zikin-keria aterazteko produktuak edo korrosiboak ez dira gehiegitan erabili behar, oso kutsakorrek direlako. Iraungitako medikamentuen kasuan, haien azken tokia farmazietako **SIGRE gunea** da. Erabiltako olioak pote batean sartu eta **Garbigunean edo Puntu Berde Mugikorrean** utzi daitezke adierazitako gainerako produktuekin batera.

Informazio gehiago lortzeko www.amvisa.org webguneko materialak kontsultatu ditzakezu (Komunikazioa/Dokumentazioa eta materialak atala),batez ere uraren kudeaketa eraginkorra egiteko fitxak *"Mugitu fitxa uraren alde"*.

Harremanetan jartzeko: AMVISAREN Bezeroaren Arretarako Zerbitzua. Helbidea: Antilletako pasaia, 3 A behea (8:30etik 14:00etara) Tel.: 945 161000 – 945 011470 (Futura Planaren bulegoa) amvisa@amvisa.org – info@amvisa-futura.org

Ura arduraz erabiltzen duten etxeak

Jarduteko gida

futura
plan plana

Vitoria-Gasteizen Uraren Erabilera Arrazionala Sustatzea
Fomento de la Utilización Racional del Agua en Vitoria-Gasteiz



Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.

AMVISA

Vitoria-Gasteizko Udal Urak, A.B.

