

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
REimagina: ¿Cómo vives Vitoria-Gasteiz hoy?									
REimagina: Ciudad y barrios	45	45	0	100%	6	39	123	72	51
REimagina: Zona Rural	4	4	0	100%	0	4	8	4	4
REimagina: Patrimonio	5	5	0	100%	0	5	18	10	8
REimagina: Ciudad sostenible	12	12	0	100%	1	11	29	16	13
REimagina: Activación económica	10	10	0	100%	1	9	25	14	11
Otros: REimagina Vitoria-Gasteiz	13	13	0	100%	6	7	76	56	20
REimagina: ¿Cómo vives Vitoria-Gasteiz hoy	89	89	0	100%	14	75	279	172	107
Gobierno Municipal									
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Gobierno Municipal	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Igualdad, integración y cooperación									
Igualdad de mujeres y hombres	9	9	0	100%	6	3	17	9	8
Interculturalidad e inmigración	5	5	0	100%	2	3	16	12	4
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Igualdad e integración social	2	2	0	100%	1	1	8	6	2

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Igualdad, integración y cooperación	16	16	0	100%	9	7	41	27	14
Formación y empleo									
Promoción de empleo	10	10	0	100%	3	7	23	15	8
Formación para el empleo	13	13	0	100%	9	4	27	14	13
Otros formación y empleo	7	7	0	100%	5	2	17	10	7
Empleo municipal	60	60	0	100%	21	39	263	181	82
Formación y empleo	90	90	0	100%	38	52	330	220	110
Seguridad ciudadana									
Bomberos	25	25	0	100%	22	3	50	25	25
Policía Local	205	197	8	96%	135	70	448	265	183
Otros seguridad ciudadana	102	97	5	95%	59	43	238	144	94
Seguridad ciudadana	332	319	13	96%	216	116	736	434	302
Educación									
Escuelas infantiles	40	40	0	100%	13	27	113	69	44
Programas educativos	6	6	0	100%	2	4	16	9	7
Instalaciones educativas	22	22	0	100%	13	9	56	32	24

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros educación	27	27	0	100%	12	15	67	37	30
Educación	95	95	0	100%	40	55	252	147	105
Salud y consumo									
Consumo	7	3	4	43%	4	3	13	11	2
Salubridad e higiene	299	299	0	100%	265	34	639	322	317
Venta en vía pública	2	2	0	100%	1	1	5	2	3
Otros salud y consumo	19	18	1	95%	8	11	40	22	18
Salud y consumo	327	322	5	98%	278	49	697	357	340
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	19	17	2	89%	7	12	50	31	19
Obras en edificios	32	29	3	91%	17	15	70	39	31
Control urbanístico	32	30	2	94%	21	11	100	60	40
Solares / parcelas sin edificar	39	38	1	97%	29	10	93	47	46
Cementerios	18	18	0	100%	17	1	32	19	13
Otros urbanismo	42	40	2	95%	13	29	128	83	45
Planeamiento de la ciudad	29	20	9	69%	7	22	80	57	23

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Urbanismo - Vivienda	211	192	19	91%	111	100	553	336	217
Turismo									
Información turística de la ciudad	28	28	0	100%	20	8	62	32	30
Servicios y productos turísticos de la ciudad	7	7	0	100%	7	0	14	7	7
Otros turismo	16	16	0	100%	9	7	35	19	16
Turismo	51	51	0	100%	36	15	111	58	53
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	30	30	0	100%	22	8	65	37	28
Actividad congresual	4	4	0	100%	2	2	8	4	4
Otros promoción económica	24	24	0	100%	19	5	46	24	22
Promoción económica	58	58	0	100%	43	15	119	65	54
Hacienda									
Tributos municipales	49	49	0	100%	30	19	120	65	55
Sanciones / multas	19	19	0	100%	14	5	49	29	20
Otros hacienda	21	21	0	100%	15	6	44	24	20
Reclamaciones económicas	2	2	0	100%	1	1	9	5	4

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013									
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Presupuestos	2	2	0	100%	0	2	4	2		2
Hacienda	93	93	0	100%	60	33	226	125		101
Servicios sociales										
Otros servicios sociales	14	14	0	100%	12	2	32	15		17
Necesidades básicas	10	10	0	100%	6	4	22	12		10
Prestaciones económicas	12	12	0	100%	6	6	25	13		12
Ayuda asistencial	1	1	0	100%	0	1	2	2		0
Inserción	2	2	0	100%	2	0	4	2		2
Información y orientación	12	12	0	100%	11	1	24	12		12
Servicios sociales	51	51	0	100%	37	14	109	56		53
Ocio y cultura										
Actividad cultural y de tiempo libre	100	98	2	98%	42	58	230	132		98
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0		0
Instalaciones socioculturales	39	39	0	100%	21	18	98	59		39
Otros ocio y cultura	44	44	0	100%	25	19	128	80		48
Ocio y cultura	183	181	2	99%	88	95	456	271		185

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Deportes									
Actividad deportiva	71	71	0	100%	40	31	187	101	86
Instalaciones deportivas	201	201	0	100%	106	95	508	286	222
Otros deportes	17	17	0	100%	6	11	42	24	18
Carné deportivo municipal	8	8	0	100%	7	1	13	8	5
Deportes	297	297	0	100%	159	138	750	419	331
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	20	20	0	100%	2	18	69	51	18
Asociacionismo y Voluntariado	4	4	0	100%	1	3	11	8	3
Otros Participación Ciudadana	7	7	0	100%	1	6	45	39	6
Participación ciudadana	31	31	0	100%	4	27	125	98	27
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	1267	1267	0	100%	1231	36	2730	1411	1319
Bilingüismo / uso del euskera	6	6	0	100%	3	3	18	12	6
Campañas informativas	4	4	0	100%	2	2	8	4	4
Página web	67	67	0	100%	39	28	162	84	78

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Publicaciones municipales	2	2	0	100%	2	0	7	4	3
Otros información y atención ciudadana	34	34	0	100%	17	17	88	54	34
Asesoramiento juvenil	8	8	0	100%	6	2	16	8	8
Información y atención ciudadana	1388	1388	0	100%	1300	88	3029	1577	1452
Medio ambiente y sostenibilidad									
Limpieza pública / recogida de residuos	2137	2027	110	95%	1941	196	4493	2265	2228
Contaminación	49	38	11	78%	21	28	126	87	39
Reciclaje de residuos	194	182	12	94%	147	47	438	228	210
Vertidos incontrolados	13	13	0	100%	4	9	37	21	16
Otros medio ambiente	71	48	23	68%	43	28	163	113	50
Educación ambiental	7	4	3	57%	1	6	14	11	3
Obras y proyectos ambientales	19	14	5	74%	6	13	39	25	14
Información ambiental	8	6	2	75%	3	5	19	12	7
Medio ambiente y sostenibilidad	2498	2332	166	93%	2166	332	5329	2762	2567
Vía pública									
Desperfectos en vía pública	1643	1638	5	100%	1438	205	4511	1715	2796

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
AMVISA	137	134	3	98%	121	16	305	146	159
Obras en vía pública	231	218	13	94%	143	88	537	287	250
Ocupación de la vía pública	121	115	6	95%	61	60	283	154	129
Zonas verdes	1138	1106	32	97%	967	171	3093	1258	1835
Mobiliario urbano	681	641	40	94%	585	96	1788	726	1062
Alumbrado público	1484	1386	98	93%	1344	140	3010	1534	1476
Accesibilidad	33	31	2	94%	12	21	81	47	34
Otros vía pública	67	67	0	100%	12	55	179	116	63
Vía pública	5535	5336	199	96%	4683	852	13787	5983	7804
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	632	361	271	57%	428	204	1259	866	393
Taxis	13	12	1	92%	12	1	20	19	1
Circulación	183	111	72	61%	79	104	470	364	106
Aparcamiento	164	119	45	73%	87	77	313	200	113
Seguridad vial	84	51	33	61%	23	61	167	122	45
Señalización y balizamiento	805	651	154	81%	732	73	1865	859	1006

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Retirada de vehículos	81	80	1	99%	56	25	170	90	80
Bicicletas	175	170	5	97%	66	109	623	425	198
Otros transporte-tráfico	29	27	2	93%	8	21	80	54	26
Tranvía	36	35	1	97%	12	24	95	64	31
Movilidad y transporte	2202	1617	585	73%	1503	699	5062	3063	1999
Buzón ciudadano	13547	12558	989	93%	10785	2762	31991	16170	15821

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

2013

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Limpieza pública / recogida	2137	4493	2265	2228
Desperfectos en vía pública	1643	4511	1715	2796
Alumbrado público	1484	3010	1534	1476
Atención ciudadana	1267	2730	1411	1319
Zonas verdes	1138	3093	1258	1835
Señalización y balizamiento	805	1865	859	1006
Mobiliario urbano	681	1788	726	1062
TUVISA. Autobuses urbanos	632	1259	866	393
Salubridad e higiene	299	639	322	317
Obras en vía pública	231	537	287	250
Policía Local	205	448	265	183
Instalaciones deportivas	201	508	286	222
Reciclaje de residuos	194	438	228	210
Circulación	183	470	364	106
Bicicletas	175	623	425	198
Aparcamiento	164	313	200	113
AMVISA	137	305	146	159
Ocupación de la vía pública	121	283	154	129
Otros seguridad ciudadana	102	238	144	94
Actividad cultural y de tiempo	100	230	132	98
Seguridad vial	84	167	122	45
Retirada de vehículos	81	170	90	80
Actividad deportiva	71	187	101	86
Otros medio ambiente	71	163	113	50
Otros vía pública	67	179	116	63
Página web	67	162	84	78
Empleo municipal	60	263	181	82
Tributos municipales	49	120	65	55
Contaminación	49	126	87	39
REimagina: Ciudad y barrios	45	123	72	51
Otros ocio y cultura	44	128	80	48

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

2013

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros urbanismo	42	128	83	45
Escuelas infantiles	40	113	69	44
Solares / parcelas sin edi	39	93	47	46
Instalaciones sociocultur	39	98	59	39
Tranvía	36	95	64	31
Otros información y atenc	34	88	54	34
Accesibilidad	33	81	47	34
Obras en edificios	32	70	39	31
Control urbanístico	32	100	60	40
Actividad empresarial y c	30	65	37	28
Otros transporte-tráfico	29	80	54	26
Planeamiento de la ciuda	29	80	57	23
Información turística de l	28	62	32	30
Otros educación	27	67	37	30
Bomberos	25	50	25	25
Otros promoción económ	24	46	24	22
Instalaciones educativas	22	56	32	24
Otros hacienda	21	44	24	20
Participación Ciudadana	20	69	51	18
Vivienda	19	50	31	19
Sanciones / multas	19	49	29	20
Obras y proyectos ambie	19	39	25	14
Otros salud y consumo	19	40	22	18
Cementerios	18	32	19	13
Otros deportes	17	42	24	18
Otros turismo	16	35	19	16
Otros servicios sociales	14	32	15	17
Taxis	13	20	19	1
Formación para el emple	13	27	14	13
Otros: REimagina Vitoria	13	76	56	20
Vertidos incontrolados	13	37	21	16

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

2013

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Información y orientación	12	24	12	12
Prestaciones económicas	12	25	13	12
REimagina: Ciudad sostenible	12	29	16	13
Necesidades básicas	10	22	12	10
REimagina: Activación económica	10	25	14	11
Promoción de empleo	10	23	15	8
Igualdad de mujeres y hombres	9	17	9	8
Asesoramiento juvenil	8	16	8	8
Información ambiental	8	19	12	7
Carné deportivo municipal	8	13	8	5
Educación ambiental	7	14	11	3
Otros formación y empleo	7	17	10	7
Consumo	7	13	11	2
Otros Participación Ciudadana	7	45	39	6
Servicios y productos turísticos	7	14	7	7
Bilingüismo / uso del euskara	6	18	12	6
Programas educativos	6	16	9	7
Interculturalidad e inmigración	5	16	12	4
REimagina: Patrimonio	5	18	10	8
Actividad congresual	4	8	4	4
REimagina: Zona Rural	4	8	4	4
Campañas informativas	4	8	4	4
Asociacionismo y Voluntariado	4	11	8	3
Venta en vía pública	2	5	2	3
Publicaciones municipales	2	7	4	3
Presupuestos	2	4	2	2
Otros Igualdad e integración	2	8	6	2
Reclamaciones económicas	2	9	5	4
Inserción	2	4	2	2
Ayuda asistencial	1	2	2	0
Violencia de Género	0	0	0	0



Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

2013

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Venta de entradas	0	0	0	0
Actividad política y admir	0	0	0	0
Buzón ciudadano	13547	31991	16170	15821

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
REimagina: ¿Cómo vives Vitoria-Gasteiz hoy?						
REimagina: Ciudad y barrios	0	25	25	1	15	98%
REimagina: Zona Rural	0	1	2	1	11	75%
REimagina: Patrimonio	0	0	7	1	11	88%
REimagina: Ciudad sostenible	0	9	4	0	7	100%
REimagina: Activación económica	0	3	5	3	17	73%
Otros: REimagina Vitoria-Gasteiz	0	8	1	11	35	45%
REimagina: ¿Cómo vives Vitoria-Gasteiz hoy?	0	46	44	17	35	84%
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
Gobierno Municipal	0	0	0	0	0	/0
Igualdad, integración y cooperación						
Igualdad de mujeres y hombres	0	7	0	1	33	88%
Interculturalidad e inmigración	0	4	0	0	1	100%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad e integración social	0	2	0	0	2	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Igualdad, integración y cooperación	0	13	0	1	33	93%
Formación y empleo						
Promoción de empleo	0	4	4	0	8	100%
Formación para el empleo	0	8	3	2	15	85%
Otros formación y empleo	0	6	1	0	4	100%
Empleo municipal	0	63	14	5	155	94%
Formación y empleo	0	81	22	7	155	94%
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	16	3	6	29	76%
Policía Local	0	52	72	59	287	68%
Otros seguridad ciudadana	0	41	34	19	228	80%
Seguridad ciudadana	0	109	109	84	287	72%
Educación						
Escuelas infantiles	0	15	22	7	36	84%
Programas educativos	0	2	3	2	36	71%
Instalaciones educativas	0	12	8	4	33	83%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Otros educación	0	13	5	12	46	60%
Educación	0	42	38	25	46	76%
Salud y consumo						
Consumo	0	1	0	1	21	50%
Salubridad e higiene	0	232	65	20	127	94%
Venta en vía pública	0	0	1	2	24	33%
Otros salud y consumo	0	7	4	7	226	61%
Salud y consumo	0	240	70	30	226	91%
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	12	5	2	95	89%
Obras en edificios	0	12	11	8	104	74%
Control urbanístico	0	21	15	4	25	90%
Solares / parcelas sin edificar	0	18	14	14	170	70%
Cementerios	0	8	5	0	8	100%
Otros urbanismo	0	27	8	10	81	78%
Planeamiento de la ciudad	0	6	3	14	111	39%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Urbanismo - Vivienda	0	104	61	52	170	76%
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	14	10	6	85	80%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	3	2	2	37	71%
Otros turismo	0	7	4	5	28	69%
Turismo	0	24	16	13	85	75%
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	14	6	8	66	71%
Actividad congresual	0	3	0	1	18	75%
Otros promoción económica	0	10	10	2	104	91%
Promoción económica	0	27	16	11	104	80%
Hacienda						
Tributos municipales	0	44	10	1	17	98%
Sanciones / multas	0	15	5	0	6	100%
Otros hacienda	0	13	5	2	42	90%
Reclamaciones económicas	0	1	0	3	15	25%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Presupuestos	0	2	0	0	2	100%
Hacienda	0	75	20	6	42	94%
Servicios sociales						
Otros servicios sociales	0	9	6	2	14	88%
Necesidades básicas	0	7	3	0	4	100%
Prestaciones económicas	0	10	2	0	5	100%
Ayuda asistencial	0	0	0	0	0	/0
Inserción	0	1	1	0	4	100%
Información y orientación	0	6	6	0	6	100%
Servicios sociales	0	33	18	2	14	96%
Ocio y cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	48	20	30	154	69%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	12	9	18	136	54%
Otros ocio y cultura	0	25	13	10	112	79%
Ocio y cultura	0	85	42	58	154	69%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Deportes						
Actividad deportiva	0	34	30	22	105	74%
Instalaciones deportivas	0	45	50	127	394	43%
Otros deportes	0	7	3	8	83	56%
Carné deportivo municipal	0	2	0	3	33	40%
Deportes	0	88	83	160	394	52%
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	14	2	2	64	89%
Asociacionismo y Voluntariado	0	1	1	1	18	67%
Otros Participación Ciudadana	0	6	0	0	3	100%
Participación ciudadana	0	21	3	3	64	89%
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	1310	8	1	12	100%
Bilingüismo / uso del euskera	0	2	2	2	16	67%
Campañas informativas	0	4	0	0	2	100%
Página web	0	66	10	2	14	97%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Publicaciones municipales	0	3	0	0	1	100%
Otros información y atención ciudadana	0	33	1	0	4	100%
Asesoramiento juvenil	0	7	0	1	15	88%
Información y atención ciudadana	0	1425	21	6	16	100%
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	1921	226	81	139	96%
Contaminación	0	22	13	4	109	90%
Reciclaje de residuos	0	173	26	11	102	95%
Vertidos incontrolados	0	9	7	0	7	100%
Otros medio ambiente	0	30	13	7	54	86%
Educación ambiental	0	3	0	0	10	100%
Obras y proyectos ambientales	0	8	5	1	14	93%
Información ambiental	0	7	0	0	3	100%
Medio ambiente y sostenibilidad	0	2173	290	104	139	96%
Vía pública						
Desperfectos en vía pública	0	2710	39	47	394	98%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
AMVISA	0	75	41	43	201	73%
Obras en vía pública	0	114	74	62	128	75%
Ocupación de la vía pública	0	54	54	21	394	84%
Zonas verdes	0	1725	64	46	98	97%
Mobiliario urbano	0	979	31	52	97	95%
Alumbrado público	0	698	449	329	283	78%
Accesibilidad	0	9	9	16	150	53%
Otros vía pública	0	53	5	5	102	92%
Vía pública	0	6417	766	621	394	92%
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	246	64	83	172	79%
Taxis	0	1	0	0	1	100%
Circulación	0	45	28	33	172	69%
Aparcamiento	0	53	27	33	191	71%
Seguridad vial	0	15	10	20	68	56%
Señalización y balizamiento	0	923	38	45	170	96%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2013] MEASURES

	2013					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Retirada de vehículos	0	21	45	14	50	83%
Bicicletas	0	68	47	83	396	58%
Otros transporte-tráfico	0	21	1	4	57	85%
Tranvía	0	27	3	1	40	97%
Movilidad y transporte	0	1420	263	316	396	84%
Buzón ciudadano	0	12423	1882	1516	396	90%