



Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Igualdad e integración social

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Igualdad y género	3	3	0	100	1	2	8	5	3
Interculturalidad e inmigración	6	6	0	100	1	5	22	20	2
Otros Igualdad e integración social	2	2	0	100	2	0	4	2	2
Total Igualdad e integración social	11	11	0	100	4	7	34	27	7

Formación y empleo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Empleo municipal	52	51	1	98	36	16	354	241	113
Formación para el empleo	11	11	0	100	9	2	23	12	11
Otros formación y empleo	1	1	0	100	0	1	2	1	1
Promoción de empleo	1	1	0	100	1	0	2	1	1
Total Formación y empleo	65	64	1	98	46	19	381	255	126

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Seguridad ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros seguridad ciudadana	55	53	2	96	38	17	113	71	42
Protección civil	17	17	0	100	9	8	67	49	18
Seguridad y Vigilancia Policial	207	196	11	95	148	59	441	243	198
Total Seguridad ciudadana	279	266	13	95	195	84	621	363	258

Educación

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Escuelas infantiles	21	20	1	95	6	15	62	37	25
Instalaciones educativas	12	12	0	100	9	3	22	12	10
Otros educación	11	11	0	100	3	8	24	12	12
Programas educativos	5	5	0	100	3	2	9	5	4
Total Educación	49	48	1	98	21	28	117	66	51

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Salud y consumo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.	
Consumo	9	6	3	67	5	4	15	9	6
Otros salud y consumo	19	18	1	95	14	5	43	25	18
Salubridad e higiene	359	356	3	99	326	33	739	372	367
Venta en vía pública	2	2	0	100	2	0	4	2	2
Total Salud y consumo	389	382	7	98	347	42	801	408	393

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Urbanismo - Vivienda

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.	
Cementerios	10	10	0	100	9	1	19	10	9
Control urbanístico	25	25	0	100	18	7	59	34	25
Obras en edificios	25	24	1	96	15	10	50	28	22
Otros urbanismo	32	32	0	100	22	10	71	36	35
Planeamiento de la ciudad	3	3	0	100	1	2	7	4	3
Solares / parcelas sin edificar	29	29	0	100	21	8	52	29	23
Vivienda	60	40	20	67	34	26	133	90	43
Total Urbanismo - Vivienda	184	163	21	89	120	64	391	231	160



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Turismo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Información turística de la ciudad	19	19	0	100	13	6	39	19	20
Otros turismo	8	8	0	100	5	3	28	18	10
Servicios y productos turísticos de la ciudad	3	3	0	100	1	2	6	3	3
Total Turismo	30	30	0	100	19	11	73	40	33

Promoción económica

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Actividad congresual	2	2	0	100	2	0	4	2	2
Actividad empresarial y comercial	10	10	0	100	7	3	22	12	10
Otros promoción económica	21	21	0	100	20	1	43	22	21
Total Promoción económica	33	33	0	100	29	4	69	36	33

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Hacienda

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Otros hacienda	21	21	0	100	20	1	44	22
Reclamaciones económicas	1	1	0	100	1	0	2	1
Sanciones / multas	27	27	0	100	22	5	61	29
Tributos municipales	34	34	0	100	26	8	81	36
Total Hacienda	83	83	0	100	69	14	188	88

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Servicios sociales

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Ayuda asistencial	8	8	0	100	7	1	18	7
Información y orientación	7	7	0	100	6	1	14	7
Inserción	1	1	0	100	0	1	2	1
Necesidades básicas	2	2	0	100	0	2	8	3
Otros servicios sociales	29	29	0	100	27	2	62	30
Prestaciones económicas	18	18	0	100	14	4	41	18
Total Servicios sociales	65	65	0	100	54	11	145	66

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Ocio y cultura

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.	
Actividad cultural y de tiempo libre	83	81	2	98	30	53	196	113	83
Instalaciones socioculturales	37	35	2	95	24	13	84	47	37
Otros ocio y cultura	44	41	3	93	22	22	95	54	41
Venta de entradas	1	1	0	100	1	0	2	1	1
Total Ocio y cultura	165	158	7	96	77	88	377	215	162

Deportes

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.	
Actividad deportiva	108	108	0	100	46	62	279	172	107
Carné deportivo municipal	15	15	0	100	10	5	37	21	16
Instalaciones deportivas	198	197	1	99	94	104	471	270	201
Otros deportes	15	15	0	100	10	5	32	18	14
Total Deportes	336	335	1	100	160	176	819	481	338

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Participación ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Asociacionismo y Voluntariado	3	3	0	100	2	1	6	3
Otros Participación Ciudadana	6	6	0	100	2	4	15	9
Participación Ciudadana	12	12	0	100	0	12	53	42
Total Participación ciudadana	21	21	0	100	4	17	74	54

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Información y atención ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Asesoramiento juvenil	1	1	0	100	0	1	2	1
Atención ciudadana	872	872	0	100	850	22	1.815	901
Bilingüismo / uso del euskera	8	8	0	100	6	2	22	14
Campañas informativas	4	4	0	100	1	3	8	4
Otros información y atención ciudadana	35	35	0	100	18	17	79	43
Página web	54	54	0	100	42	12	117	62
Publicaciones municipales	5	5	0	100	4	1	10	5
Total Información y atención ciudadana	979	979	0	100	921	58	2.053	1.030

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Medio ambiente y sostenibilidad

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Contaminación	35	32	3	91	20	15	79	35
Educación ambiental	9	9	0	100	6	3	22	8
Información ambiental	10	9	1	90	6	4	20	9
Limpieza pública / recogida de residuos	2.104	2.029	75	96	1.870	234	4.296	2.124
Obras y proyectos ambientales	1	1	0	100	0	1	5	1
Otros medio ambiente	70	53	17	76	57	13	132	53
Reciclaje de residuos	182	175	7	96	145	37	385	192
Vertidos incontrolados	18	18	0	100	6	12	41	19
Total Medio ambiente y sostenibilidad	2.429	2.326	103	96	2.110	319	4.980	2.441

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Vía pública

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Accesibilidad	11	6	5	55	6	5	25	7
Alumbrado público	1.057	907	150	86	914	143	2.017	919
AMVISA	86	81	5	94	76	10	175	86
Desperfectos en vía pública	1.461	1.422	39	97	1.252	209	3.928	2.431
Mobiliario urbano	822	723	99	88	709	113	1.930	1.081
Obras en vía pública	133	99	34	74	102	31	270	109
Ocupación de la vía pública	108	105	3	97	70	38	251	111
Otros vía pública	37	35	2	95	16	21	81	32
Zonas verdes	1.043	977	66	94	911	132	2.131	1.025
Total Vía pública	4.758	4.355	403	92	4.056	702	10.808	5.801

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Movilidad y transporte

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Aparcamiento	205	169	36	82	124	81	421	162
Bicicletas	87	84	3	97	44	43	234	88
Circulación	210	148	62	70	100	110	554	138
Otros transporte-tráfico	29	26	3	90	11	18	68	25
Retirada de vehículos	173	172	1	99	148	25	345	171
Seguridad vial	47	34	13	72	16	31	117	38
Señalización y balizamiento	573	475	98	83	529	44	1.300	712
Taxis	2	2	0	100	2	0	4	2
Tranvía	16	15	1	94	1	15	41	15
TUVISA. Autobuses urbanos	480	315	165	66	327	153	992	322
Total Movilidad y transporte	1.822	1.440	382	79	1.302	520	4.076	1.673
Total Buzón Ciudadano	11.698	10.759	939	92	9.534	2.164	26.007	12.673

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Igualdad e integración social

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Igualdad y género	1	2	1	0	5	100%
Interculturalidad e inmigración	0	2	0	0	2	100%
Otros Igualdad e integración social	8	0	1	1	73	50%
Total Igualdad e integración social	0	4	2	1	73	86%

Formación y empleo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Empleo municipal	0	43	7	0	7	100%
Formación para el empleo	0	6	3	2	28	82%
Otros formación y empleo	1	1	0	0	1	100%
Promoción de empleo	1	1	0	0	1	100%
Total Formación y empleo	0	51	10	2	28	97%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Seguridad ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Otros seguridad ciudadana	0	26	7	8	48	80%
Protección civil	0	9	4	2	37	87%
Seguridad y Vigilancia Policial	0	110	66	13	63	93%
Total Seguridad ciudadana	0	145	77	23	63	91%

Educación

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Escuelas infantiles	0	6	6	8	28	60%
Instalaciones educativas	0	2	2	6	86	40%
Otros educación	0	6	2	3	42	73%
Programas educativos	1	1	1	2	18	50%
Total Educación	0	15	11	19	86	58%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Salud y consumo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Consumo	2	1	1	4	44	33%
Otros salud y consumo	0	11	3	3	58	82%
Salubridad e higiene	0	275	74	4	80	99%
Venta en vía pública	0	2	0	0	2	100%
Total Salud y consumo	0	289	78	11	80	97%

Urbanismo - Vivienda

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Cementerios	1	5	0	2	20	71%
Control urbanístico	0	6	7	10	126	57%
Obras en edificios	0	7	3	8	147	56%
Otros urbanismo	0	19	5	7	59	77%
Planeamiento de la ciudad	28	0	0	3	34	0%
Solares / parcelas sin edificar	1	1	3	18	317	18%
Vivienda	0	25	8	6	87	85%
Total Urbanismo - Vivienda	0	63	26	54	317	62%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Turismo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Información turística de la ciudad	0	13	3	3	14	84%
Otros turismo	1	2	3	2	12	71%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	1	1	2	0	6	100%
Total Turismo	0	16	8	5	14	83%

Promoción económica

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad congresual	1	1	1	0	9	100%
Actividad empresarial y comercial	1	9	1	0	9	100%
Otros promoción económica	0	13	6	2	38	90%
Total Promoción económica	0	23	8	2	38	94%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Hacienda

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Otros hacienda	0	17	2	2	21	90%
Reclamaciones económicas	0	1	0	0	0	100%
Sanciones / multas	0	19	8	0	9	100%
Tributos municipales	0	25	9	0	8	100%
Total Hacienda	0	62	19	2	21	98%

Servicios sociales

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Ayuda asistencial	1	3	3	1	16	86%
Información y orientación	0	3	3	1	13	86%
Inserción	7	0	1	0	7	100%
Necesidades básicas	1	2	0	0	1	100%
Otros servicios sociales	0	15	12	1	15	96%
Prestaciones económicas	0	13	2	3	170	83%
Total Servicios sociales	0	36	21	6	170	90%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Ocio y cultura

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad cultural y de tiempo libre	0	41	14	21	170	72%
Instalaciones socioculturales	0	9	8	18	131	49%
Otros ocio y cultura	0	25	6	7	98	82%
Venta de entradas	9	0	1	0	9	100%
Total Ocio y cultura	0	75	29	46	170	69%

Deportes

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad deportiva	0	49	31	23	96	78%
Carné deportivo municipal	0	7	7	0	10	100%
Instalaciones deportivas	0	90	55	42	133	78%
Otros deportes	0	4	4	4	36	67%
Total Deportes	0	150	97	69	133	78%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Participación ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Asociacionismo y Voluntariado	0	2	1	0	5	100%
Otros Participación Ciudadana	0	5	0	0	1	100%
Participación Ciudadana	0	6	3	2	28	82%
Total Participación ciudadana	0	13	4	2	28	89%

Información y atención ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Asesoramiento juvenil	1	1	0	0	1	100%
Atención ciudadana	0	867	4	0	7	100%
Bilingüismo / uso del euskera	0	2	5	1	13	88%
Campañas informativas	0	3	0	1	11	75%
Otros información y atención ciudadana	0	31	2	0	10	100%
Página web	0	41	11	0	8	100%
Publicaciones municipales	0	3	2	0	7	100%
Total Información y atención ciudadana	0	948	24	2	13	100%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Medio ambiente y sostenibilidad

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Contaminación	0	20	7	4	40	87%
Educación ambiental	1	4	3	1	11	88%
Información ambiental	0	6	1	2	21	78%
Limpieza pública / recogida de residuos	0	1.864	109	47	74	98%
Obras y proyectos ambientales	11	0	0	1	11	0%
Otros medio ambiente	0	25	6	20	106	61%
Reciclaje de residuos	0	123	33	19	128	89%
Vertidos incontrolados	1	7	9	2	19	89%
Total Medio ambiente y sostenibilidad	0	2.049	168	96	128	96%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Vía pública

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Accesibilidad	1	1	1	4	176	33%
Alumbrado público	0	425	274	202	174	78%
AMVISA	0	43	22	14	98	82%
Desperfectos en vía pública	0	1.348	30	41	225	97%
Mobiliario urbano	0	654	30	39	249	95%
Obras en vía pública	0	45	24	28	99	71%
Ocupación de la vía pública	0	56	32	9	197	91%
Otros vía pública	0	24	7	1	15	97%
Zonas verdes	0	909	33	31	82	97%
Total Vía pública	0	3.505	453	369	249	91%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Movilidad y transporte

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Aparcamiento	0	77	56	23	89	85%
Bicicletas	0	60	14	8	163	90%
Circulación	0	58	36	36	155	72%
Otros transporte-tráfico	0	17	0	7	49	71%
Retirada de vehículos	0	81	76	8	41	95%
Seguridad vial	0	18	11	4	154	88%
Señalización y balizamiento	0	391	30	47	89	90%
Taxis	2	1	0	1	36	50%
Tranvía	0	8	4	2	103	86%
TUVISA. Autobuses urbanos	0	108	68	128	96	58%
Total Movilidad y transporte	0	819	295	264	163	81%
Total Buzón Ciudadano	0	8.263	1.330	973	317	91%



Buzón ciudadano

Informe de temas destacados

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Informe de temas destacados

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Limpieza pública / recogida de residuos	2.104	4.296	2.172	2.124
Desperfectos en vía pública	1.461	3.928	1.497	2.431
Alumbrado público	1.057	2.017	1.098	919
Zonas verdes	1.043	2.131	1.106	1.025
Atención ciudadana	872	1.815	901	914
Mobiliario urbano	822	1.930	849	1.081
Señalización y balizamiento	573	1.300	588	712
TUVISA. Autobuses urbanos	480	992	670	322
Salubridad e higiene	359	739	372	367
Circulación	210	554	416	138
Seguridad y Vigilancia Policial	207	441	243	198
Aparcamiento	205	421	259	162
Instalaciones deportivas	198	471	270	201
Reciclaje de residuos	182	385	193	192
Retirada de vehículos	173	345	174	171
Obras en vía pública	133	270	161	109
Ocupación de la vía pública	108	251	140	111
Actividad deportiva	108	279	172	107
Bicicletas	87	234	146	88
AMVISA	86	175	89	86
Actividad cultural y de tiempo libre	83	196	113	83
Otros medio ambiente	70	132	79	53
Vivienda	60	133	90	43
Otros seguridad ciudadana	55	113	71	42
Página web	54	117	62	55
Empleo municipal	52	354	241	113
Seguridad vial	47	117	79	38
Otros ocio y cultura	44	95	54	41
Otros vía pública	37	81	49	32
Instalaciones socioculturales	37	84	47	37

Informe de temas destacados

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros información y atención ciudadana	35	79	43	36
Contaminación	35	79	44	35
Tributos municipales	34	81	45	36
Otros urbanismo	32	71	36	35
Otros servicios sociales	29	62	32	30
Solares / parcelas sin edificar	29	52	29	23
Otros transporte-tráfico	29	68	43	25
Sanciones / multas	27	61	32	29
Control urbanístico	25	59	34	25
Obras en edificios	25	50	28	22
Otros promoción económica	21	43	22	21
Escuelas infantiles	21	62	37	25
Otros hacienda	21	44	22	22
Información turística de la ciudad	19	39	19	20
Otros salud y consumo	19	43	25	18
Vertidos incontrolados	18	41	22	19
Prestaciones económicas	18	41	23	18
Protección civil	17	67	49	18
Tranvía	16	41	26	15
Carné deportivo municipal	15	37	21	16
Otros deportes	15	32	18	14
Participación Ciudadana	12	53	42	11
Instalaciones educativas	12	22	12	10
Formación para el empleo	11	23	12	11
Otros educación	11	24	12	12
Accesibilidad	11	25	18	7
Actividad empresarial y comercial	10	22	12	10
Información ambiental	10	20	11	9
Cementerios	10	19	10	9
Educación ambiental	9	22	14	8

Buzón ciudadano

Informe de temas destacados

Situación a fecha 13/02/12 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/11 - 31/12/11

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Consumo	9	15	9	6
Otros turismo	8	28	18	10
Bilingüismo / uso del euskera	8	22	14	8
Ayuda asistencial	8	18	11	7
Información y orientación	7	14	7	7
Otros Participación Ciudadana	6	15	9	6
Interculturalidad e inmigración	6	22	20	2
Publicaciones municipales	5	10	5	5
Programas educativos	5	9	5	4
Campañas informativas	4	8	4	4
Servicios y productos turísticos de la ciudad	3	6	3	3
Asociacionismo y Voluntariado	3	6	3	3
Igualdad y género	3	8	5	3
Planeamiento de la ciudad	3	7	4	3
Actividad congresual	2	4	2	2
Necesidades básicas	2	8	5	3
Otros Igualdad e integración social	2	4	2	2
Venta en vía pública	2	4	2	2
Taxis	2	4	2	2
Otros formación y empleo	1	2	1	1
Promoción de empleo	1	2	1	1
Asesoramiento juvenil	1	2	1	1
Obras y proyectos ambientales	1	5	4	1
Inserción	1	2	1	1
Reclamaciones económicas	1	2	1	1
Venta de entradas	1	2	1	1
Total Buzón Ciudadano	11.698	26.007	13.334	12.673