



Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Discriminación social

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.	
Igualdad	2	2	0	100	1	1	6	4	2
Otros Discriminación Social	1	1	0	100	0	1	1	1	0
Total Discriminación social	3	3	0	100	1	2	7	5	2

Formación y empleo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.	
Empleo municipal	24	24	0	100	14	10	53	28	25
Formación para el empleo	1	1	0	100	1	0	2	1	1
Total Formación y empleo	25	25	0	100	15	10	55	29	26

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Seguridad ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros seguridad ciudadana	15	14	1	93	13	2	29	15	14
Protección civil	5	5	0	100	3	2	14	7	7
Seguridad y Vigilancia Policial	36	35	1	97	32	4	67	36	31
Total Seguridad ciudadana	56	54	2	96	48	8	110	58	52

Educación

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Escuelas infantiles	2	2	0	100	1	1	4	2	2
Instalaciones educativas	7	6	1	86	5	2	21	15	6
Otros educación	4	3	1	75	1	3	8	5	3
Programas educativos	1	1	0	100	1	0	2	1	1
Total Educación	14	12	2	86	8	6	35	23	12

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Salud y consumo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros salud y consumo	2	2	0	100	0	2	4	2	2
Salubridad e higiene	79	77	2	97	71	8	163	85	78
Total Salud y consumo	81	79	2	98	71	10	167	87	80

Urbanismo - Vivienda

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Cementerios	4	4	0	100	3	1	9	4	5
Control urbanístico	5	3	2	60	3	2	12	7	5
Obras en edificios	2	1	1	50	1	1	3	2	1
Otros urbanismo	4	4	0	100	3	1	8	4	4
Solares / parcelas sin edificar	9	4	5	44	5	4	14	10	4
Vivienda	19	10	9	53	13	6	34	24	10
Total Urbanismo - Vivienda	43	26	17	60	28	15	80	51	29

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Promoción económica y turismo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Actividad congresual y turística	11	11	0	100	9	2	22	11
Actividad económica	4	4	0	100	3	1	8	4
Otros promoción económica y turismo	13	13	0	100	11	2	26	13
Total Promoción económica y turismo	28	28	0	100	23	5	56	28

Hacienda

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Otros hacienda	2	2	0	100	1	1	4	2
Sanciones / multas	3	3	0	100	2	1	5	3
Tributos municipales	3	3	0	100	3	0	6	3
Total Hacienda	8	8	0	100	6	2	15	7

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Servicios sociales

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Ayuda asistencial	1	1	0	100	0	1	1	1	0
Información y orientación	1	1	0	100	0	1	1	1	0
Otros servicios sociales	13	12	1	92	10	3	25	13	12
Prestaciones económicas	8	8	0	100	6	2	16	8	8
Total Servicios sociales	23	22	1	96	16	7	43	23	20

Ocio y cultura

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Actividad cultural y de tiempo libre	22	19	3	86	13	9	60	41	19
Instalaciones socioculturales	18	13	5	72	4	14	34	22	12
Otros ocio y cultura	12	6	6	50	8	4	20	14	6
Venta de entradas	2	2	0	100	1	1	4	2	2
Total Ocio y cultura	54	40	14	74	26	28	118	79	39

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Deportes

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Actividad deportiva	26	26	0	100	15	11	73	49	24
Carné deportivo municipal	2	1	1	50	2	0	3	2	1
Instalaciones deportivas	58	57	1	98	28	30	129	75	54
Otros deportes	6	6	0	100	4	2	12	6	6
Total Deportes	92	90	2	98	49	43	217	132	85

Participación ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Participación Ciudadana	3	3	0	100	0	3	6	3	3
Total Participación ciudadana	3	3	0	100	0	3	6	3	3

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Información y atención ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Asesoramiento juvenil	1	1	0	100	1	0	2	1
Atención ciudadana	189	189	0	100	181	8	396	199
Bilingüismo / uso del euskera	1	1	0	100	1	0	2	1
Otros información y atención ciudadana	7	6	1	86	5	2	14	7
Página web	17	17	0	100	12	5	38	18
Publicaciones municipales	5	5	0	100	3	2	10	5
Total Información y atención ciudadana	220	219	1	100	203	17	462	231

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Medio ambiente

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Contaminación	8	5	3	63	1	7	17	12	5
Educación ambiental	4	3	1	75	4	0	7	4	3
Información ambiental	5	4	1	80	5	0	8	5	3
Limpieza pública / recogida de residuos	461	435	26	94	419	42	908	466	442
Obras y proyectos ambientales	2	2	0	100	0	2	4	2	2
Otros medio ambiente	13	11	2	85	9	4	28	19	9
Reciclaje de residuos	60	56	4	93	51	9	118	60	58
Vertidos incontrolados	4	3	1	75	2	2	7	4	3
Total Medio ambiente	557	519	38	93	491	66	1.097	572	525

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Vía pública

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Accesibilidad	5	5	0	100	2	3	11	5
Alumbrado público	426	309	117	73	378	48	732	306
AMVISA	7	3	4	43	6	1	10	3
Desperfectos en vía pública	329	293	36	89	284	45	834	501
Mobiliario urbano	171	147	24	86	146	25	391	217
Obras en vía pública	37	31	6	84	26	11	73	32
Ocupación de la vía pública	15	15	0	100	9	6	35	15
Otros vía pública	14	14	0	100	9	5	33	15
Zonas verdes	255	235	20	92	236	19	504	238
Total Vía pública	1.259	1.052	207	84	1.096	163	2.623	1.332

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Transporte y tráfico

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Aparcamiento	44	30	14	68	25	19	80	51	29
Bicicletas	22	17	5	77	16	6	56	39	17
Circulación	53	25	28	47	30	23	85	61	24
La ecología y tu entorno	1	1	0	100	1	0	2	1	1
Otros transporte-tráfico	3	3	0	100	0	3	6	3	3
Retirada de vehículos	46	46	0	100	38	8	94	48	46
Seguridad vial	22	12	10	55	9	13	41	30	11
Señalización y balizamiento	213	152	61	71	188	25	452	216	236
Tranvía	8	8	0	100	1	7	19	11	8
Tus amigos y amigas	1	0	1	0	0	1	1	1	0
Tus dudas e intereses	1	1	0	100	1	0	2	1	1
TUVISA. Autobuses urbanos	224	174	50	78	138	86	487	307	180
Total Transporte y tráfico	638	469	169	74	447	191	1.325	769	556
Total Buzón Ciudadano	3.104	2.649	455	85	2.528	576	6.416	3.389	3.027



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Discriminación social

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Igualdad	7	0	1	1	30	50%
Total Discriminación social	7	0	1	1	30	50%

Formación y empleo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Empleo municipal	0	21	1	1	13	96%
Formación para el empleo	5	0	1	0	5	100%
Total Formación y empleo	0	21	2	1	13	96%

Seguridad ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Otros seguridad ciudadana	0	5	8	1	42	93%
Protección civil	1	3	1	1	12	80%
Seguridad y Vigilancia Policial	2	11	17	3	21	90%
Total Seguridad ciudadana	0	19	26	5	42	90%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Educación

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Escuelas infantiles	12	0	0	2	15	0%
Instalaciones educativas	3	1	2	2	16	60%
Otros educación	13	0	0	3	67	0%
Programas educativos	0	1	0	0	0	100%
Total Educación	0	2	2	7	67	36%

Salud y consumo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Otros salud y consumo	0	2	0	0	2	100%
Salubridad e higiene	0	49	22	6	21	92%
Total Salud y consumo	0	51	22	6	21	92%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Urbanismo - Vivienda

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Cementerios	1	3	1	0	7	100%
Control urbanístico	7	0	1	2	17	33%
Obras en edificios	22	0	0	1	22	0%
Otros urbanismo	1	2	1	1	24	75%
Solares / parcelas sin edificar	2	1	1	2	31	50%
Vivienda	0	7	2	1	62	90%
Total Urbanismo - Vivienda	0	13	6	7	62	73%

Promoción económica y turismo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad congresual y turística	1	5	4	2	15	82%
Actividad económica	1	1	1	2	16	50%
Otros promoción económica y turismo	0	11	2	0	4	100%
Total Promoción económica y turismo	0	17	7	4	16	86%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Hacienda

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Otros hacienda	1	1	1	0	4	100%
Sanciones / multas	1	1	0	1	14	50%
Tributos municipales	0	2	1	0	4	100%
Total Hacienda	0	4	2	1	14	86%

Servicios sociales

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Otros servicios sociales	0	7	5	0	8	100%
Prestaciones económicas	0	6	2	0	6	100%
Total Servicios sociales	0	13	7	0	8	100%

Ocio y cultura

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad cultural y de tiempo libre	0	6	6	6	72	67%
Instalaciones socioculturales	0	3	3	6	86	50%
Otros ocio y cultura	1	2	3	1	26	83%
Venta de entradas	0	2	0	0	1	100%
Total Ocio y cultura	0	13	12	13	86	66%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Deportes

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad deportiva	0	7	11	6	33	75%
Carné deportivo municipal	8	0	1	0	8	100%
Instalaciones deportivas	0	13	19	21	75	60%
Otros deportes	0	2	2	2	13	67%
Total Deportes	0	22	33	29	75	65%

Participación ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Participación Ciudadana	1	3	0	0	3	100%
Total Participación ciudadana	1	3	0	0	3	100%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Información y atención ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Asesoramiento juvenil	11	0	0	1	11	0%
Atención ciudadana	0	187	2	0	4	100%
Bilingüismo / uso del euskera	7	0	1	0	7	100%
Otros información y atención ciudadana	0	6	0	0	1	100%
Página web	0	12	5	0	7	100%
Publicaciones municipales	0	4	0	1	11	80%
Total Información y atención ciudadana	0	209	8	2	11	99%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Medio ambiente

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Contaminación	3	1	2	2	36	60%
Educación ambiental	11	0	0	3	35	0%
Información ambiental	0	2	0	1	42	67%
Limpieza pública / recogida de residuos	0	397	32	4	35	99%
Obras y proyectos ambientales	15	0	0	2	20	0%
Otros medio ambiente	0	6	1	2	39	78%
Reciclaje de residuos	0	39	12	5	18	91%
Vertidos incontrolados	2	1	2	0	4	100%
Total Medio ambiente	0	446	49	19	42	96%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Vía pública

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Accesibilidad	22	0	0	5	70	0%
Alumbrado público	0	133	120	53	70	83%
AMVISA	4	0	2	0	7	100%
Desperfectos en vía pública	0	184	65	43	59	85%
Mobiliario urbano	0	107	17	22	87	85%
Obras en vía pública	0	11	10	9	71	70%
Ocupación de la vía pública	1	7	6	1	27	93%
Otros vía pública	0	6	2	6	59	57%
Zonas verdes	0	221	5	8	48	97%
Total Vía pública	0	669	227	147	87	86%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Transporte y tráfico

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Aparcamiento	0	5	15	9	71	69%
Bicicletas	0	7	1	9	49	47%
Circulación	2	7	13	4	29	83%
La ecología y tu entorno	0	1	0	0	0	100%
Otros transporte-tráfico	1	2	1	0	10	100%
Retirada de vehículos	0	8	29	9	14	80%
Seguridad vial	0	2	9	0	7	100%
Señalización y balizamiento	0	108	17	25	41	83%
Tranvía	0	5	1	2	15	75%
Tus dudas e intereses	7	0	1	0	7	100%
TUVISA. Autobuses urbanos	0	51	63	58	60	66%
Total Transporte y tráfico	0	196	150	116	71	75%
Total Buzón Ciudadano	0	1.698	554	358	87	86%



Buzón ciudadano

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Buzón ciudadano

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Limpieza pública / recogida de residuos	461	908	466	442
Alumbrado público	426	732	426	306
Desperfectos en vía pública	329	834	333	501
Zonas verdes	255	504	266	238
TUVISA. Autobuses urbanos	224	487	307	180
Señalización y balizamiento	213	452	216	236
Atención ciudadana	189	396	197	199
Mobiliario urbano	171	391	174	217
Salubridad e higiene	79	163	85	78
Reciclaje de residuos	60	118	60	58
Instalaciones deportivas	58	129	75	54
Circulación	53	85	61	24
Retirada de vehículos	46	94	48	46
Aparcamiento	44	80	51	29
Obras en vía pública	37	73	41	32
Seguridad y Vigilancia Policial	36	67	36	31
Actividad deportiva	26	73	49	24
Empleo municipal	24	53	28	25
Actividad cultural y de tiempo libre	22	60	41	19
Bicicletas	22	56	39	17
Seguridad vial	22	41	30	11
Vivienda	19	34	24	10
Instalaciones socioculturales	18	34	22	12
Página web	17	38	20	18
Ocupación de la vía pública	15	35	20	15
Otros seguridad ciudadana	15	29	15	14
Otros vía pública	14	33	18	15
Otros medio ambiente	13	28	19	9
Otros promoción económica y turismo	13	26	13	13
Otros servicios sociales	13	25	13	12

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros ocio y cultura	12	20	14	6
Actividad congresual y turística	11	22	11	11
Solares / parcelas sin edificar	9	14	10	4
Contaminación	8	17	12	5
Prestaciones económicas	8	16	8	8
Tranvía	8	19	11	8
AMVISA	7	10	7	3
Instalaciones educativas	7	21	15	6
Otros información y atención ciudadana	7	14	7	7
Otros deportes	6	12	6	6
Accesibilidad	5	11	6	5
Control urbanístico	5	12	7	5
Información ambiental	5	8	5	3
Protección civil	5	14	7	7
Publicaciones municipales	5	10	5	5
Actividad económica	4	8	4	4
Cementerios	4	9	4	5
Educación ambiental	4	7	4	3
Otros educación	4	8	5	3
Otros urbanismo	4	8	4	4
Vertidos incontrolados	4	7	4	3
Otros transporte-tráfico	3	6	3	3
Participación Ciudadana	3	6	3	3
Sanciones / multas	3	5	3	2
Tributos municipales	3	6	3	3
Carné deportivo municipal	2	3	2	1
Escuelas infantiles	2	4	2	2
Igualdad	2	6	4	2
Obras en edificios	2	3	2	1
Obras y proyectos ambientales	2	4	2	2

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/10/10 - 31/12/10

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros hacienda	2	4	2	2
Otros salud y consumo	2	4	2	2
Venta de entradas	2	4	2	2
Asesoramiento juvenil	1	2	1	1
Ayuda asistencial	1	1	1	0
Bilingüismo / uso del euskera	1	2	1	1
Formación para el empleo	1	2	1	1
Información y orientación	1	1	1	0
La ecología y tu entorno	1	2	1	1
Otros Discriminación Social	1	1	1	0
Programas educativos	1	2	1	1
Tus amigos y amigas	1	1	1	0
Tus dudas e intereses	1	2	1	1
Total Buzón Ciudadano	3.104	6.416	3.389	3.027



Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Discriminación social

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Igualdad	6	5	1	83	3	3	13	8	5
Otros Discriminación Social	5	5	0	100	0	5	11	10	1
Violencia de Género	1	1	0	100	1	0	1	1	0
Xenofobia-Racismo	1	1	0	100	0	1	2	1	1
Total Discriminación social	13	12	1	92	4	9	27	20	7

Formación y empleo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Empleo municipal	77	77	0	100	37	40	217	126	91
Formación para el empleo	14	14	0	100	11	3	29	15	14
Otros formación y empleo	3	3	0	100	1	2	10	4	6
Promoción de empleo	2	2	0	100	0	2	4	2	2
Total Formación y empleo	96	96	0	100	49	47	260	147	113

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Seguridad ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros seguridad ciudadana	52	46	6	88	39	13	93	56	37
Protección civil	133	132	1	99	91	42	259	168	91
Seguridad y Vigilancia Policial	175	163	12	93	138	37	332	188	144
Total Seguridad ciudadana	360	341	19	95	268	92	684	412	272

Educación

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Escuelas infantiles	21	21	0	100	7	14	42	25	17
Instalaciones educativas	26	24	2	92	17	9	63	37	26
Otros educación	9	8	1	89	3	6	22	12	10
Programas educativos	6	6	0	100	4	2	13	8	5
Total Educación	62	59	3	95	31	31	140	82	58

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Salud y consumo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Consumo	4	1	3	25	2	2	7	6	1
Otros salud y consumo	11	10	1	91	6	5	22	12	10
Salubridad e higiene	341	338	3	99	305	36	720	372	348
Venta en vía pública	1	1	0	100	0	1	2	1	1
Total Salud y consumo	357	350	7	98	313	44	751	391	360

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Urbanismo - Vivienda

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Cementerios	25	25	0	100	22	3	49	25	24
Control urbanístico	46	37	9	80	29	17	92	52	40
Obras en edificios	15	6	9	40	9	6	21	16	5
Otros urbanismo	81	76	5	94	46	35	204	141	63
Solares / parcelas sin edificar	86	34	52	40	52	34	123	91	32
Vivienda	54	32	22	59	38	16	102	69	33
Total Urbanismo - Vivienda	307	210	97	68	196	111	591	394	197

Promoción económica y turismo

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Actividad congresual y turística	41	41	0	100	34	7	80	42	38
Actividad económica	16	16	0	100	12	4	32	16	16
Otros promoción económica y turismo	22	22	0	100	15	7	46	23	23
Total Promoción económica y turismo	79	79	0	100	61	18	158	81	77

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Hacienda

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros hacienda	20	20	0	100	14	6	44	24	20
Presupuestos	1	1	0	100	0	1	2	1	1
Reclamaciones económicas	4	4	0	100	2	2	10	6	4
Sanciones / multas	21	21	0	100	18	3	47	25	22
Tributos municipales	33	33	0	100	24	9	74	38	36
Total Hacienda	79	79	0	100	58	21	177	94	83

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Servicios sociales

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Ayuda asistencial	9	9	0	100	7	2	19	10	9
Información y orientación	14	14	0	100	11	3	28	15	13
Inserción	1	1	0	100	1	0	2	1	1
Necesidades básicas	1	1	0	100	1	0	2	1	1
Otros servicios sociales	31	30	1	97	23	8	70	36	34
Prestaciones económicas	22	22	0	100	17	5	46	25	21
Total Servicios sociales	78	77	1	99	60	18	167	88	79

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Ocio y cultura

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Actividad cultural y de tiempo libre	121	112	9	93	71	50	275	175	100
Instalaciones socioculturales	51	43	8	84	15	36	103	64	39
Otros ocio y cultura	47	39	8	83	32	15	94	56	38
Venta de entradas	14	13	1	93	7	7	34	21	13
Total Ocio y cultura	233	207	26	89	125	108	506	316	190

Deportes

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Actividad deportiva	128	128	0	100	68	60	323	200	123
Carné deportivo municipal	13	12	1	92	8	5	27	14	13
Instalaciones deportivas	237	234	3	99	120	117	561	332	229
Otros deportes	20	20	0	100	16	4	41	21	20
Total Deportes	398	394	4	99	212	186	952	567	385

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Participación ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Asociacionismo y Voluntariado	2	2	0	100	1	1	3	2	1
Otros Participación Ciudadana	5	5	0	100	2	3	26	21	5
Participación Ciudadana	15	15	0	100	1	14	29	17	12
Total Participación ciudadana	22	22	0	100	4	18	58	40	18

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Información y atención ciudadana

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Asesoramiento juvenil	11	11	0	100	8	3	25	13	12
Atención ciudadana	834	834	0	100	804	30	1.736	864	872
Bilingüismo / uso del euskera	13	13	0	100	9	4	28	16	12
Campañas informativas	2	2	0	100	1	1	3	2	1
Otros información y atención ciudadana	41	40	1	98	28	13	89	49	40
Página web	93	93	0	100	59	34	209	114	95
Publicaciones municipales	25	25	0	100	19	6	53	28	25
Total Información y atención ciudadana	1.019	1.018	1	100	928	91	2.143	1.086	1.057

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Medio ambiente

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios de ciudadanos	del Ayto.
Contaminación	57	49	8	86	31	26	137	48
Educación ambiental	7	6	1	86	5	2	13	6
Información ambiental	10	6	4	60	7	3	15	5
Limpieza pública / recogida de residuos	2.025	1.909	116	94	1.778	247	3.991	1.898
Obras y proyectos ambientales	5	5	0	100	1	4	13	4
Otros medio ambiente	49	38	11	78	32	17	97	33
Reciclaje de residuos	340	328	12	96	283	57	693	331
Vertidos incontrolados	25	24	1	96	15	10	51	23
Total Medio ambiente	2.518	2.365	153	94	2.152	366	5.010	2.348

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Vía pública

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Accesibilidad	34	32	2	94	16	18	80	50	30
Alumbrado público	1.528	1.291	237	84	1.392	136	2.851	1.551	1.300
AMVISA	78	65	13	83	72	6	166	81	85
Desperfectos en vía pública	1.611	1.536	75	95	1.397	214	4.229	1.647	2.582
Mobiliario urbano	857	763	94	89	777	80	2.068	873	1.195
Obras en vía pública	173	153	20	88	126	47	337	182	155
Ocupación de la vía pública	84	81	3	96	54	30	184	103	81
Otros vía pública	54	54	0	100	27	27	128	76	52
Zonas verdes	1.259	997	262	79	1.129	130	2.326	1.324	1.002
Total Vía pública	5.678	4.972	706	88	4.990	688	12.369	5.887	6.482

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Transporte y tráfico

Tema	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Aparcamiento	218	170	48	78	148	70	445	282	163
Bicicletas	82	75	7	91	54	28	192	117	75
Circulación	192	121	71	63	100	92	361	250	111
Disfruta de tu tiempo libre	4	0	4	0	0	4	4	4	0
La ecología y tu entorno	3	1	2	33	1	2	4	3	1
Otros transporte-tráfico	24	24	0	100	7	17	50	29	21
Por tu educación	1	0	1	0	0	1	1	1	0
Retirada de vehículos	173	171	2	99	141	32	371	200	171
Seguridad vial	75	45	30	60	34	41	156	109	47
Señalización y balizamiento	905	701	204	77	803	102	1.983	930	1.053
Taxis	4	1	3	25	2	2	6	5	1
Tranvía	42	41	1	98	11	31	104	59	45
Tu ciudad	5	0	5	0	2	3	5	5	0
Tus amigos y amigas	5	0	5	0	1	4	6	5	1
Tus dudas e intereses	1	1	0	100	1	0	2	1	1
TUVISA. Autobuses urbanos	725	625	100	86	475	250	1.528	931	597

Buzón ciudadano

Informe resumen de actividad general por temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Total Transporte y tráfico	2.459	1.976	483	80	1.780	679	5.218	2.931	2.287
Total Buzón Ciudadano	13.758	12.257	1.501	89	11.231	2.527	29.211	15.198	14.013



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Discriminación social

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Igualdad	0	2	2	1	30	80%
Otros Discriminación Social	1	1	0	0	1	100%
Xenofobia-Racismo	27	0	0	1	27	0%
Total Discriminación social	0	3	2	2	30	71%

Formación y empleo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Empleo municipal	0	56	11	5	102	93%
Formación para el empleo	1	5	6	3	19	79%
Otros formación y empleo	1	3	0	0	2	100%
Promoción de empleo	2	2	0	0	3	100%
Total Formación y empleo	0	66	17	8	102	91%

Seguridad ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Otros seguridad ciudadana	0	16	18	3	42	92%
Protección civil	0	74	8	4	39	95%
Seguridad y Vigilancia Policial	0	71	59	13	22	91%
Total Seguridad ciudadana	0	161	85	20	42	92%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Educación

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Escuelas infantiles	0	3	1	11	83	27%
Instalaciones educativas	0	5	6	12	94	48%
Otros educación	1	1	0	7	67	13%
Programas educativos	0	2	0	3	28	40%
Total Educación	0	11	7	33	94	35%

Salud y consumo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Consumo	64	0	0	1	64	0%
Otros salud y consumo	0	4	0	6	111	40%
Salubridad e higiene	0	244	70	17	63	95%
Venta en vía pública	2	1	0	0	2	100%
Total Salud y consumo	0	249	70	24	111	93%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Urbanismo - Vivienda

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Cementerios	0	16	6	1	11	96%
Control urbanístico	0	7	7	21	72	40%
Obras en edificios	0	2	0	3	139	40%
Otros urbanismo	0	35	7	16	148	72%
Solares / parcelas sin edificar	1	14	5	12	146	61%
Vivienda	0	20	4	7	101	77%
Total Urbanismo - Vivienda	0	94	29	60	148	67%

Promoción económica y turismo

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad congresual y turística	0	17	12	9	22	76%
Actividad económica	1	7	7	2	16	88%
Otros promoción económica y turismo	0	16	4	2	19	91%
Total Promoción económica y turismo	0	40	23	13	22	83%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Hacienda

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Otros hacienda	0	13	7	0	8	100%
Presupuestos	3	1	0	0	3	100%
Reclamaciones económicas	0	2	2	0	7	100%
Sanciones / multas	0	14	4	2	14	90%
Tributos municipales	0	22	6	4	74	88%
Total Hacienda	0	52	19	6	74	92%

Servicios sociales

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Ayuda asistencial	1	8	0	0	3	100%
Información y orientación	0	9	2	1	16	92%
Inserción	7	0	1	0	7	100%
Necesidades básicas	0	1	0	0	0	100%
Otros servicios sociales	0	17	10	2	20	93%
Prestaciones económicas	0	15	4	1	19	95%
Total Servicios sociales	0	50	17	4	20	94%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Ocio y cultura

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad cultural y de tiempo libre	0	43	22	32	96	67%
Instalaciones socioculturales	0	10	8	20	104	47%
Otros ocio y cultura	0	17	8	10	218	71%
Venta de entradas	0	7	3	3	236	77%
Total Ocio y cultura	0	77	41	65	236	64%

Deportes

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Actividad deportiva	0	66	29	24	68	80%
Carné deportivo municipal	1	6	2	4	19	67%
Instalaciones deportivas	0	79	55	87	130	61%
Otros deportes	0	13	3	4	85	80%
Total Deportes	0	164	89	119	130	68%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Participación ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Asociacionismo y Voluntariado	10	0	1	0	10	100%
Otros Participación Ciudadana	0	3	2	0	6	100%
Participación Ciudadana	0	7	2	3	31	75%
Total Participación ciudadana	0	10	5	3	31	83%

Información y atención ciudadana

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Asesoramiento juvenil	0	5	2	4	35	64%
Atención ciudadana	0	820	10	1	26	100%
Bilingüismo / uso del euskera	0	3	4	5	108	58%
Campañas informativas	1	1	0	0	1	100%
Otros información y atención ciudadana	0	30	6	2	76	95%
Página web	0	58	27	3	15	97%
Publicaciones municipales	0	15	1	8	27	67%
Total Información y atención ciudadana	0	932	50	23	108	98%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Medio ambiente

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Contaminación	0	21	14	12	38	74%
Educación ambiental	7	0	2	4	35	33%
Información ambiental	0	2	1	2	42	60%
Limpieza pública / recogida de residuos	0	1.703	121	42	100	98%
Obras y proyectos ambientales	15	0	0	4	82	0%
Otros medio ambiente	0	12	7	13	135	59%
Reciclaje de residuos	0	255	42	24	152	93%
Vertidos incontrolados	1	9	13	1	43	96%
Total Medio ambiente	0	2.002	200	102	152	96%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Vía pública

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Accesibilidad	0	4	3	22	195	24%
Alumbrado público	0	407	365	507	344	60%
AMVISA	0	29	18	17	66	73%
Desperfectos en vía pública	0	933	295	302	199	80%
Mobiliario urbano	0	482	126	150	253	80%
Obras en vía pública	0	55	39	53	213	64%
Ocupación de la vía pública	0	36	22	18	40	76%
Otros vía pública	0	23	11	14	83	71%
Zonas verdes	0	444	159	386	325	61%
Total Vía pública	0	2.413	1.038	1.469	344	70%

Buzón ciudadano

Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Transporte y tráfico

Tema	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos en 10 días o menos
Aparcamiento	0	40	58	58	323	63%
Bicicletas	0	37	3	30	195	57%
Circulación	0	36	40	33	150	70%
La ecología y tu entorno	0	1	0	0	0	100%
Otros transporte-tráfico	0	10	2	9	107	57%
Retirada de vehículos	0	33	68	68	42	60%
Seguridad vial	0	16	23	4	68	91%
Señalización y balizamiento	0	394	112	187	135	73%
Taxis	4	0	1	0	4	100%
Tranvía	0	23	9	8	48	80%
Tus dudas e intereses	7	0	1	0	7	100%
TUVISA. Autobuses urbanos	0	125	160	295	157	49%
Total Transporte y tráfico	0	715	477	692	323	63%
Total Buzón Ciudadano	0	7.039	2.169	2.643	344	78%



Buzón ciudadano

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Limpieza pública / recogida de residuos	2.025	3.991	2.093	1.898
Desperfectos en vía pública	1.611	4.229	1.647	2.582
Alumbrado público	1.528	2.851	1.551	1.300
Zonas verdes	1.259	2.326	1.324	1.002
Señalización y balizamiento	905	1.983	930	1.053
Mobiliario urbano	857	2.068	873	1.195
Atención ciudadana	834	1.736	864	872
TUVISA. Autobuses urbanos	725	1.528	931	597
Salubridad e higiene	341	720	372	348
Reciclaje de residuos	340	693	362	331
Instalaciones deportivas	237	561	332	229
Aparcamiento	218	445	282	163
Circulación	192	361	250	111
Seguridad y Vigilancia Policial	175	332	188	144
Obras en vía pública	173	337	182	155
Retirada de vehículos	173	371	200	171
Protección civil	133	259	168	91
Actividad deportiva	128	323	200	123
Actividad cultural y de tiempo libre	121	275	175	100
Página web	93	209	114	95
Solares / parcelas sin edificar	86	123	91	32
Ocupación de la vía pública	84	184	103	81
Bicicletas	82	192	117	75
Otros urbanismo	81	204	141	63
AMVISA	78	166	81	85
Empleo municipal	77	217	126	91
Seguridad vial	75	156	109	47
Contaminación	57	137	89	48
Otros vía pública	54	128	76	52
Vivienda	54	102	69	33

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Otros seguridad ciudadana	52	93	56	37
Instalaciones socioculturales	51	103	64	39
Otros medio ambiente	49	97	64	33
Otros ocio y cultura	47	94	56	38
Control urbanístico	46	92	52	40
Tranvía	42	104	59	45
Actividad congresual y turística	41	80	42	38
Otros información y atención ciudadana	41	89	49	40
Accesibilidad	34	80	50	30
Tributos municipales	33	74	38	36
Otros servicios sociales	31	70	36	34
Instalaciones educativas	26	63	37	26
Cementerios	25	49	25	24
Publicaciones municipales	25	53	28	25
Vertidos incontrolados	25	51	28	23
Otros transporte-tráfico	24	50	29	21
Otros promoción económica y turismo	22	46	23	23
Prestaciones económicas	22	46	25	21
Escuelas infantiles	21	42	25	17
Sanciones / multas	21	47	25	22
Otros deportes	20	41	21	20
Otros hacienda	20	44	24	20
Actividad económica	16	32	16	16
Obras en edificios	15	21	16	5
Participación Ciudadana	15	29	17	12
Formación para el empleo	14	29	15	14
Información y orientación	14	28	15	13
Venta de entradas	14	34	21	13
Bilingüismo / uso del euskera	13	28	16	12
Carné deportivo municipal	13	27	14	13

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Asesoramiento juvenil	11	25	13	12
Otros salud y consumo	11	22	12	10
Información ambiental	10	15	10	5
Ayuda asistencial	9	19	10	9
Otros educación	9	22	12	10
Educación ambiental	7	13	7	6
Igualdad	6	13	8	5
Programas educativos	6	13	8	5
Obras y proyectos ambientales	5	13	9	4
Otros Discriminación Social	5	11	10	1
Otros Participación Ciudadana	5	26	21	5
Tu ciudad	5	5	5	0
Tus amigos y amigas	5	6	5	1
Consumo	4	7	6	1
Disfruta de tu tiempo libre	4	4	4	0
Reclamaciones económicas	4	10	6	4
Taxis	4	6	5	1
La ecología y tu entorno	3	4	3	1
Otros formación y empleo	3	10	4	6
Asociacionismo y Voluntariado	2	3	2	1
Campañas informativas	2	3	2	1
Promoción de empleo	2	4	2	2
Inserción	1	2	1	1
Necesidades básicas	1	2	1	1
Por tu educación	1	1	1	0
Presupuestos	1	2	1	1
Tus dudas e intereses	1	2	1	1
Venta en vía pública	1	2	1	1
Violencia de Género	1	1	1	0
Xenofobia-Racismo	1	2	1	1

Buzón ciudadano

Informe de temas destacados

Situación a fecha 18/01/11 de asuntos iniciados en el periodo: 01/01/10 - 31/12/10

Tema	asuntos	comentarios	de ciudadanos	del Ayto.
Total Buzón Ciudadano	13.758	29.211	15.198	14.013

Glosario de términos

Área temática: Clasificación general asignada a cada asunto introducido en el buzón. La clasificación inicial es asignada por el ciudadano/a. Los asuntos pueden ser reubicados por personal cualificado del Ayuntamiento en caso de que esta asignación se considere más adecuada. El ciudadano es informado de cualquier reubicación.

Tema: Cada área temática está dividida en temas de interés.

Asunto: Queja, sugerencia,.. de interés creado por los ciudadanos, estos deciden si son públicos o privados, siendo tratados por el Ayuntamiento por el mismo procedimiento.

Asuntos cerrados: Asuntos resueltos por el Ayuntamiento. Un asunto puede ser abierto de nuevo por un/a ciudadano/a mediante la inclusión de un nuevo comentario.

Asuntos abiertos: Asuntos no resueltos en su totalidad por el Ayuntamiento aunque éste haya emitido alguna respuesta al mismo.

Asuntos públicos: Son aquellos que un ciudadano declara inicialmente como tal en el momento de proponer el asunto y que además no contienen datos sensibles. Será visible por cualquier navegante web. Por defecto todos los asuntos son públicos.

Asuntos privados: Aquéllos que sean así calificados inicialmente por el solicitante, y su contenido (mensajes, respuestas, documentos) sólo será accesible y visible por éste y por personal cualificado del ayuntamiento.

Comentario: Cualquier pregunta, respuesta, opinión,.. a asuntos existentes en el buzón. Permite a los/as ciudadanos/as aportar más información a un asunto, sumarse al mismo, interactuar con otros ciudadanos,....