

IRADOKIZUN ETA ERREKLAMAZIO BATZORDE BEREZIAREN FUNTZIONAMENDURAKO ARAUDIA

ZIOEN ADIERAZPENA

Toki Jaurbidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legeak X. tituluan arautzen dituen "populazio handiko udalerriek" Iradokizun eta Erreklamazio Batzorde Berezia sortu behar dute, lege beraren 20. artikulua -abenduaren 16ko 57/2003 Legeak aldatua-, 1. idatz-zatiaren d hizkian xedatutakoari jarraiki.

Gasteizko Udalak berak onetsitako Udalbatzaren Araudi Organikoak eta Herritarren Parte-hartzearenak arautzen dituzte Iradokizun eta Erreklamazio Batzorde Bereziaren osaera, antolamendua eta haren zereginak, baita behin osatutakoan funtzionamendurako araudia taxutuko duela ere, hain zuzen, udalbatzak onetsi egin beharko duena.

Goian adierazitako xedapenak eta haiekin bat datozenak aintzat harturik, Eledunen Batzarri entzun zitzaion, horrela behar duelako, eta kide guztien adostasunez osoko bilkurara igorri zen Iradokizun eta Erreklamazio Batzorde Berezia sortzeko proposamena, 2007ko urriaren 26ko ohiko bilkuran onetsi baitzen.

Batzordekideak izendatu ondoren, batzordea osatu eta haren funtzionamendurako araudiaren proposamena lantzeari ekin zitzaion. Sindiko-Herritarren Defendatzaileari entzun zaio eta testuari erantsi zaizkio haren ekarpenak.

Gasteizko Udalbatzaren Araudi Organikoaren 197.2. artikuluan eta harekin bat datozenean ezarritakoa aintzat harturik, Iradokizun eta Erreklamazio Batzordean kide diren udal alderdietako ordezkariak ondoren jasotzen den testua adostu dute.

1. artikulua.- Xedea

Herritarren Parte-hartzearen Araudiak 86. artikuluan eta Iradokizun eta Erreklamazio Batzorde Berezia sortzeko erabakian -2007ko urriaren 26ko udalbatzaren bilkuran hartutakoa- xedatutakoa bete eta garatzeko eman da honako araudia.

Batzordearen funtzionamendua, baita Iradokizun eta Erreklamazioen Erregistroaren ardua duen udal zerbitzuarekiko zein Sindikoa-Herritarren Defendatzailearen Bulegoarekiko koordinazioa ere, arautzea du xede, Toki Jaurbidearen Oinarriak arautzen dituen Legeak, zein Udalbatzaren Araudi Organikoak eta Herritarren Parte-hartzearenak xedatzen ez dutenei dagokienez.

LEHEN KAPITULUA

IRADOKIZUN ETA ERREKLAMAZIO BATZORDE BEREZIAREN FUNTZIONAMENDUA ETA BILKURAK

2. artikulua.- Bilkura motak.

Bilkurak ohikoak izango dira eta, behar denean, apartekoak

Ohiko bilkurak hiru hilean behin izango dira; lehen deialdia udalbatzaren organoen bilkurak egiteko Eledunen Batzarri onetsitako egutegian agertzen den egun eta orduan. Hala ezin denean, bigarren deialdia egingo da, ordu bete geroago, baldin eta gutxienez batzordeko hiru kide bertan badira; horietako bat batzordeburua eta bestea idazkaria izan beharko dira.

Aparteko bilkurak lehendakariak hala erabakitzen duenean egingo dira, edo gutxienez kideen legezko kopuruaren heren batek eskatzen duenean.

3. artikulua.- Bilkuretarako deialdia.

Oro har, bilkura eguna baino lau lanegun lehenago egingo da deialdia. Aparteko bilkura izanez gero, epe hori errespetatu gabe egin ahalko du deialdia batzordeburuak, eztabai-datu beharreko gaiak presakoak direnean, eta horretarako arrazoiak eman beharko ditu.

Iradokizun eta Erreklamazio Batzorde Bereziaren bilkuretara joateko dei formala egingo zaie kide titularrei zein Sindiko-Herritarren Defendatzaileari. Batzordeburuak Informazio Zerbitzuko buruari deitu ahalko dio, egoki ikusten duenean, eta beharrezkoa bada, udal zerbitzuetako edozein arduraduni.

4. artikulua.- Ohiko bilkuren gai-zerrendak.

Ohiko bilkuren gai-zerrendan, gutxienez, honakoak sartu beharko dira:

LEHEN ZATIAN.- Jasotako iradokizun eta erreklamazioak, baita haien tramitazioa ere, bilduko dituen informazio sistema abiapuntu harturik ematen den hiru hileko txostenaren balioespena.

BIGARREN ZATIAN.- Sindikoa-Herritarren Defendatzaileak ematen duen hiru hileko txostenaren balioespena; burututako kudeaketaren berri emango da bertan. Izapidetzean zerikusia duten pertsonen datu pertsonalak ez dira agertuko; zenbat eta nolako iradokizun zein erreklamazio egin diren, zergatik egin diren, bulegotik burututako izapidetze- eta kudeatze-lanen emaitzak, baita egin diren gomendio edo iradokizunak ere, jasoko ditu txostenak.

HIRUGARREN ZATIAN.- Sindikoa-Herritarren Defendatzaileak batzordeari helarazi dizkion gomendio txosten-proposamenen eztabaida eta irizpena, bere ekimenez edo eskatzen diotelako .

Sindikoa-Herritarren Defendatzaileak eskatuta, Konstituzioaren 18. artikulua bermatzen dituen eskubideak babeste aldera, hirugarren zatia ateak itxita burutzeko erabaki ahalko du batzordeburuak.

5. artikulua.- Batzordeak egindako bilkuren aktak

Batzordearen bilkura guztien akta jasotzeko ardua udalbatzaren idazkaritza nagusiarena izango da, bertan non eta zein egunetan bildu den, bertaratuen izenak, iraupena eta aipatzea egoki diren inguruabarrak jasoko dira. Erabakitako gomendioak hitzez hitz jasoko dira, baita, kasua denean, gehiengoaren iritziarekin bat ez datozenen boto partikularrak ere.

BIGARREN KAPITULUA

IRADOKIZUN ETA ERREKLAMAZIO BATZORDEAREN ZEIN UDALAREN INFORMAZIO ZERBITZUAREN –IRADOKIZUN ETA ERREKLAMAZIOAK ERREGISTRATZEKO ARDURADUNA– NAHIZ SINDIKO-HERRITARREN DEFENDATZAILEAREN ARTEKO KOORDINAZIOA

6. artikulua.- Herritarren eskubideak.

Herritarren Parte-hartzearen Araudiak, 7. artikuluko c eta g hizkietan, herritar guztiei aitortzen die udalaren eskumeneko gaien edo toki eremuko zerbitzuen funtzionamenduari inguruko erreklamazio eta iradokizunak aurkezteko eskubidea, udalaren Informazio Zerbitzuak ezartzen dituen bideen bitartez.

7. artikulua.- Iradokizunak

Toki eremuko zerbitzuak hobetzera bideratua herritar batek aurkeztutako adierazpena iradokizuna da; jada, eskaintzen ari diren zerbitzuen ingurukoa edo berriren bat martxan jartzearen aurreikuspenari buruzkoa izan daiteke.

8. artikulua.- Erreklamazioak

Udalak eman edo kontrolatzen dituen zerbitzuen kudeaketa ez eraginkorra edo jarduera ez egokia dela uste duenean herritarrak aurkezten duen adierazpena erreklamazioa da; azalpena edo zuzentzeko jarduera beharko du.

9. artikulua.- Iradokizun edo erreklamaziotzat hartzen ez direnak

Araudi honen ondorioetarako ez dira iradokizun edo erreklamaziotzat hartuko honakoak:

- Udalaren eskumen edo kontrol eremutik kanpo dauden jarduera edo zerbitzuen inguruan egiten diren adierazpenak
 - Eskubide edo interes partikularrak aitortzea helburu dutenak
 - Administrazio-errekurtsioak
- Azaroaren 12ko 4/2001 Lege Organikoak, 7/1985 Legearen 70 bis.2. artikulua edo Herri-tarren Parte-hartzearen Araudiaren 17.artikulutik 33ra doazenek babesten dituzten eska-erak
- Izenik gabe edo haien aurkezlearen benetako nortasuna ziurtatua egon gabe egiten diren adierazpenak
 - Udal zerbitzuek gauzatzen dituzten adierazpen, txosten, akta edo antzeko dokumentuak
 - Informazio eskabideak
 - Udal langileen zerbitzu harremanarekin zerikusia duten eskabideak
 - Ondare Erantzukizunarekin zerikusia duten erreklamazioak

10. artikulua.- Iradokizun eta erreklamazioak aurkeztea

Iradokizun eta kexak Informazio Zerbitzuak horretarako jartzen dituen bideak baliatuta aurkeztuko dira. Horiek zein horien inguruan ematen diren ebazpen guztiak jasota gertatuko direla bermatuko da.

11. artikulua.- Iradokizun eta erreklamazioak aurkeztearen ondorioak

Iradokizun eta erreklamazioak ez dira inoiz eskabide edo errekurtsotzat hartuko, eta horiek aurkezteagatik ez da eten egingo arauz ezarritako inolako eperik. Interesdunek dagozkien bestelako eskubide edo ekintzak gauzatu ahalko dituzte.

Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren Legeak xedatutakoarekin bat, iradokizun edo erreklamazioak aurkezten dituzten herritarrek izapidetzearen egoera, une oro, ezagutzeko eskubidea izango dute, baita dagokien erantzuna jasotzekoa ere, zeina emango baitzaie aukeratu duten moduan, edo bestela, aurkeztutako dokumentuan agertzen den helbidetan.

12. artikulua.- Batzordeari zuzendutako iradokizun eta erreklamazioak bideratzea

Batzordeari zuzentzen zaizkion iradokizun eta erreklamazioak erregistratu ondoren, Sindiko-Herritarren Defendatzailearen Bulegora bidaliko dira, eta handik gaiaren inguruko gomendio txosten-proposamen bat bidaliko zaio batzordeari. Txosten-proposamen hori hurrengo ohiko bilkuraren gai-zerrendan sartuko da, eztabaidatu eta onesteko, salbu eta, batzordeburuak gaiaren ezaugarriengatik aparteko bilkura baterako deia egitea egoki ikusten badu.

Batzordeari iradokizuna edo erreklamazioa aurkezten dion herritarrak hura eztabaidatuko den bilkuran agertu nahi duela adieraziz gero –erreklamazioa aurkeztean–, egin ahalko du; batzordekideek eskatzen badute, ekimena azaltzeko eta eskatzen zaizkion adierazpen osagarriak emateko hitza emango zaio. Behin agerraldia amaitu dela, batzordekideek, Sindikoa-Herritarren Defendatzailearen txostena entzun ondoren, dagokion gomendioa eztabaidatu eta onetsiko dute.

HIRUGARREN KAPITULUA

IRADOKIZUN ETA ERREKLAMAZIO BATZORDE BEREZIAREN GOMENDIOAK ETA TXOSTENAK

13. artikulua.- Batzordearen gomendioak jakinaraztea

Batzordeak egindako gomendioak Sindikoa-Herritarren Defendatzailearen Bulegora helaraziko dira, baita Herritarrei Laguntzeko Zerbitzuko arduradunari eta gomendioa jaso behar duten udal zerbitzu edo zerbitzuen arduradunei ere.

Batzordeari zuzendutako erreklamazio edo iradokizunekin zerikusia duten gomendioak badira, adierazpen horiek egin dituztenei jakinaraziko zaizkie.

14. artikulua.- Batzordearen txostenak udalbatzari aurkeztea

1.- Batzordearen oroit-idazkia –txosten gisakoa– egingo du urtero batzordeburuak udalbatzaren idazkari nagusiarekin batera, non batzordearen lana jasoko baita, honakoak, hain zuzen:

- Informazio Zerbitzuak emandako txostenen balioespena, Herritarren Parte-hartzearen Araudi Organikoaren 84. artikulua xedatutakoarekin bat; aurkeztutako kexen eta udal zerbitzuen funtzionamenduan antzemandako akatsen berri emango da, eta udal administrazioak onartu ez dituen iradokizun edo erreklamazioak zehaztuko dira.
- Sindikoa-Herritarren Defendatzaileak haren bulegoan jasotako iradokizun eta erreklamazioei, haien kudeaketari eta egindako gomendioei buruz emandako informazioaren gaineko balioespena.
- Batzordeak berak urtean zehar egin dituen gomendio guztien testua
- Gasteizko Udalaren aurrean herritarrek dituzten eskubideak defendatzeko zeregina hobetzeko balioespenak eta proposamenak; Toki Jaurbidearen Oinarriak arautzen dituen Legearen 132. artikulua ezartzen dio batzordeari zeregina hori.

2.- Gertakarien larritasun edo premia dela eta, aparteko txostena eman ahalko du batzordeak.

3.- Udalbatzari emango zaio txosten horien berri, Herritarren Parte-hartzearen Araudi Organikoaren 84. artikulua xedatutakoarekin bat.

AZKEN XEDAPENA

Arabako Lurralde Historikoaren Aldizkari Ofizialean argitaratzen den egunaren biharamunean jarriko da indarrean araudi hau.