

**Encuesta de satisfacción
con la oferta de actividades en centros cívicos e instalaciones deportivas
Campaña 2018-2019**

1 Nivel de respuesta.....	2
2 Evolución de la satisfacción media.....	3
3 Puntuaciones obtenidas en los aspectos valorados.....	4
4 Valoración media según características de las personas encuestadas.....	5
5 Valoraciones por Centro.....	6
6 Valoraciones por Actividad.....	11
7 Nivel y utilización del Euskara.....	13
8 Valoración media, en función del Servicio que organiza.....	16
9 Valoración media de las actividades organizadas por Cultura.....	17
10 Valoración media de las actividades organizadas por Políticas Sociales.....	21
11 Valoración media de las actividades organizadas por Servicio de Deportes..	25
12 Valoración media de las actividades organizadas por Servicio de Euskara...	29

1 Nivel de respuesta

En el año 2000 la Comisión de Centros Cívicos del Ayuntamiento ¹estableció el sistema de elaboración de indicadores y de análisis de la oferta y demanda de actividades en la red de centros cívicos e instalaciones deportivas municipales, tras un proceso de evaluación del modelo de Centros Cívicos.

El objetivo de dichas encuestas, según el procedimiento liderado por Departamento de Participación y Centros Cívicos es “conocer el grado de satisfacción general de las personas que participan en las distintas actividades organizadas por el Ayuntamiento en los centros cívicos e instalaciones deportivas, concretando en los aspectos necesarios que ayuden a la realización de la programación de la oferta de actividades y a mejorar la calidad del servicio.”

Dos son los informes que se vienen realizando, entre otros, el análisis de la oferta municipal y la demanda de actividades de ocio, cultura y deporte y el análisis de satisfacción de las personas participantes en dicha oferta.

A continuación ofrecemos los resultados de esta última operación de la campaña 2018-2019.

El periodo de análisis comprende desde el 1 de septiembre hasta el 30 de junio y la encuesta de satisfacción se implementa en los cursos vigentes en marzo de cada año.

Por tanto, este informe recoge los resultados de la participación de las personas en los cursos vigentes en marzo de 2019, dentro de la campaña 2018 (septiembre 2018-junio 2019). Dado que los cursos deportivos son los más numerosos y dentro de ellos, los que se realizan en el recinto de piscina, con mayor dificultad para la recogida de información, la encuesta se lleva a cabo a partir de una muestra; en el resto, se solicita la colaboración de todas aquellas personas que acuden a algún curso o actividad en dicho mes.

En el mes de marzo se desarrollan 655 grupos² distintos con una media de 21 plazas por grupos, el número de participantes máximo sería de 13.215. Se han recibido 3.844 encuestas, por tanto el nivel de respuesta es alto, un 29% de los y las asistentes a los cursos en ese mes.

La distribución por sexo y edad de las mismas es la siguiente:

Grupos de edad	2017-2018				2018-2019					
	MUJER	HOMBRE	Total	%vertical	Grupos de ed	MUJER	HOMBRE	No consta	Total	%vertical
menor 18	172	102	274	7,13	menor 18	146	81	7	234	6,10
18 a 25	83	18	101	2,63	18 a 25	68	19	5	92	2,40
26 a 40	583	141	724	18,83	26 a 40	479	132	28	639	16,67
41 a 60	1.276	370	1.646	42,82	41 a 60	1.164	312	56	1.532	39,96
61 y mas	758	341	1.099	28,59	61 y mas	856	333	32	1.221	31,85
Sin información				0,00	Sin informació	42	8	66	116	3,03
Total	2.872	972	3.844	100,00	Total	2.755	885	194	3.834	100,00
% horizontal	74,71	25,29	100,00			71,86	23,08	5,06	100,00	

El nivel de respuesta ha sido por tanto, aceptable, y destaca la participación de las mujeres y de las personas entre 41 y 60 años, con casi un 40% de los y las participantes.

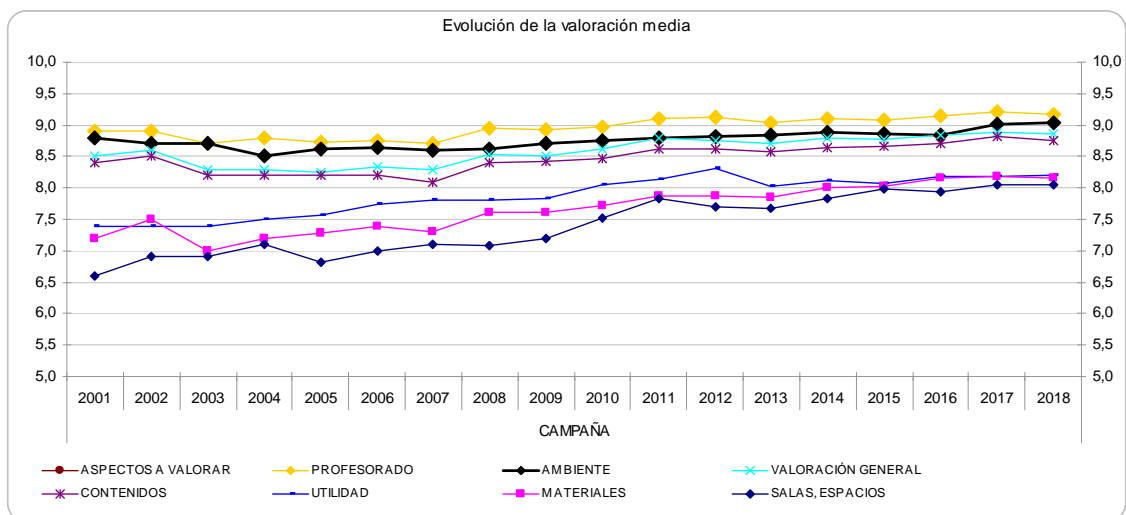
¹ Formada por el área de Cultura, Educación, Deporte, Centros cívicos, política social, participación ciudadana

² El grupo es la unidad mínima de análisis y es la combinación de :actividad/centro/día/hora

2 Evolución de la satisfacción media

La valoración media de las personas participantes es del 8,9, una puntuación muy alta que se mantiene en toda la serie desde el 2001, sin variación significativa; los aspectos mejor valorados, por encima de la media siguen siendo el *profesorado* y el *ambiente* del curso; el resto también obtienen una puntuación alta destacando la parte del espacio y de los materiales las de menor puntuación, aunque ha mejorado en los últimos tres años.

2 Evolucion de la valoración media. Puntuaciones del 1 al 10																		
CAMPAÑA																		
ASPECTOS A VALORAR	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
PROFESORADO	8,9	8,9	8,7	8,8	8,7	8,7	8,7	8,9	8,9	9,0	9,1	9,1	9,0	9,1	9,08	9,14	9,22	9,18
AMBIENTE	8,8	8,7	8,7	8,5	8,6	8,7	8,6	8,6	8,7	8,8	8,8	8,8	8,8	8,9	8,87	8,84	9,02	9,04
VALORACIÓN GENERAL	8,5	8,6	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,5	8,5	8,6	8,8	8,7	8,7	8,8	8,78	8,83	8,88	8,86
CONTENIDOS	8,4	8,5	8,2	8,2	8,2	8,2	8,1	8,4	8,4	8,5	8,6	8,6	8,6	8,6	8,67	8,70	8,81	8,75
UTILIDAD	7,4	7,4	7,4	7,5	7,6	7,8	7,8	7,8	7,8	8,0	8,1	8,3	8,0	8,1	8,06	8,17	8,17	8,21
MATERIALES	7,2	7,5	7	7,2	7,3	7,4	7,3	7,6	7,6	7,7	7,9	7,9	7,9	8,0	8,02	8,16	8,17	8,15
SALAS, ESPACIOS	6,6	6,9	6,9	7,1	6,8	7,0	7,1	7,1	7,2	7,5	7,8	7,7	7,7	7,8	7,99	7,94	8,04	8,04
Nº ENCUESTAS	3.149	4.702	6.067	3.034	3.567	3.891	4.121	4.124	4.354	4.053	3.411	2.213	3.603	3.476	3.494	4.159	3.844	3.834

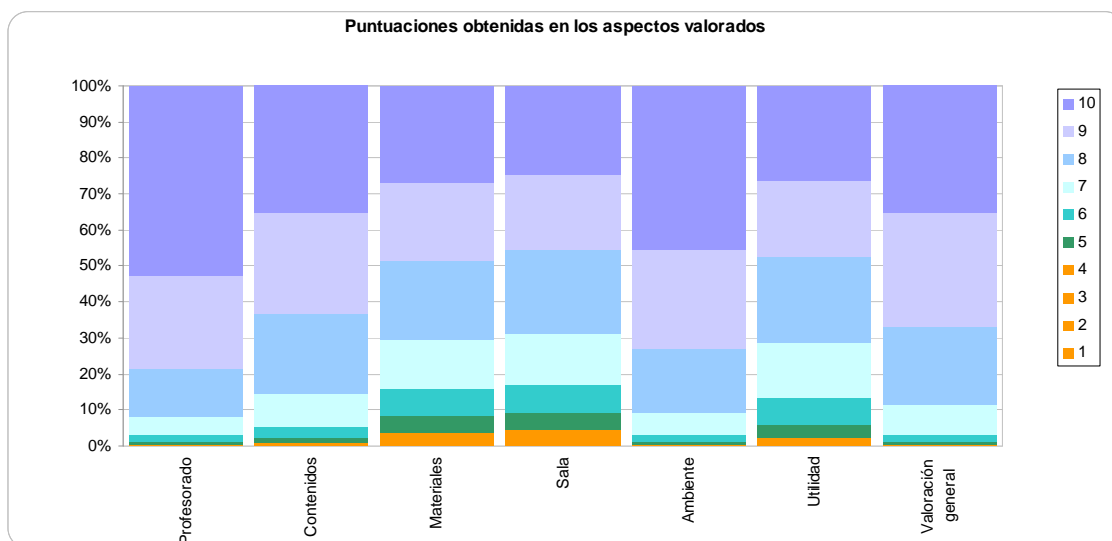


3 Puntuaciones obtenidas en los aspectos valorados

Únicamente el 0,3% (12 personas) de los y las encuestados/as otorga una puntuación general inferior a 5 frente a los 46 notas negativas que se obtuvieron en la anterior campaña.

En el resto de dimensiones cuya satisfacción se ha intentado medir el peso se ha mantenido en términos muy similares al año anterior, esto es, con un 0,4% de suspensos de todas las valoraciones sobre el profesorado, en un 0,5% de suspensos en el caso de los contenidos, un 3,5% de todas las valoraciones sobre materiales son negativas y un 4,4% en el caso de la sala. Finalmente tanto el ambiente como la utilidad son también negativamente valorados por un porcentaje de participantes similar al año anterior, un 0,3% y un 2,4% respectivamente.

3 Puntuaciones obtenidas en los aspectos valorados.2018							
PUNTUACION	Profesorado	Contenidos	Materiales	Sala	Ambiente	Utilidad	Valoración general
1	2	2	22	20	1	9	1
2	2	2	10	23		17	
3	5	4	37	41	4	23	2
4	8	23	57	79	5	39	9
5	27	56	182	185	32	136	33
6	70	107	264	295	73	267	77
7	196	349	500	529	235	568	310
8	501	835	804	868	664	883	805
9	965	1040	792	770	1034	787	1196
10	1972	1307	975	928	1698	968	1313
Nº de casos válidos	3.748	3.725	3.643	3.738	3.746	3.697	3.746
% por debajo del 5 campaña 2018	0,5%	0,8%	3,5%	4,4%	0,3%	2,4%	0,3%
% por debajo del 5 campaña 2017	0,4%	0,5%	3,2%	4,4%	0,4%	2,5%	1,2%



4 Valoración media según características de las personas encuestadas

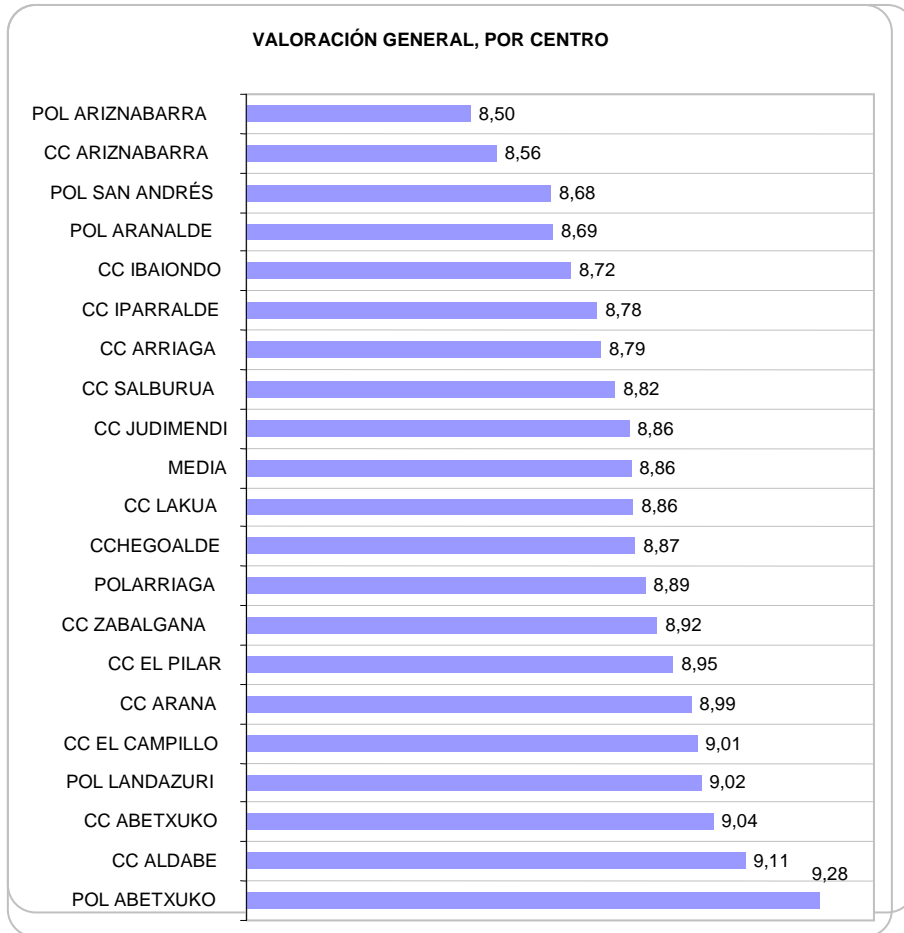
Destaca la frecuencia de las mujeres, de las personas entre 41 y 60 años, así como el nivel de estudios universitarios entre las personas participantes en la encuesta.

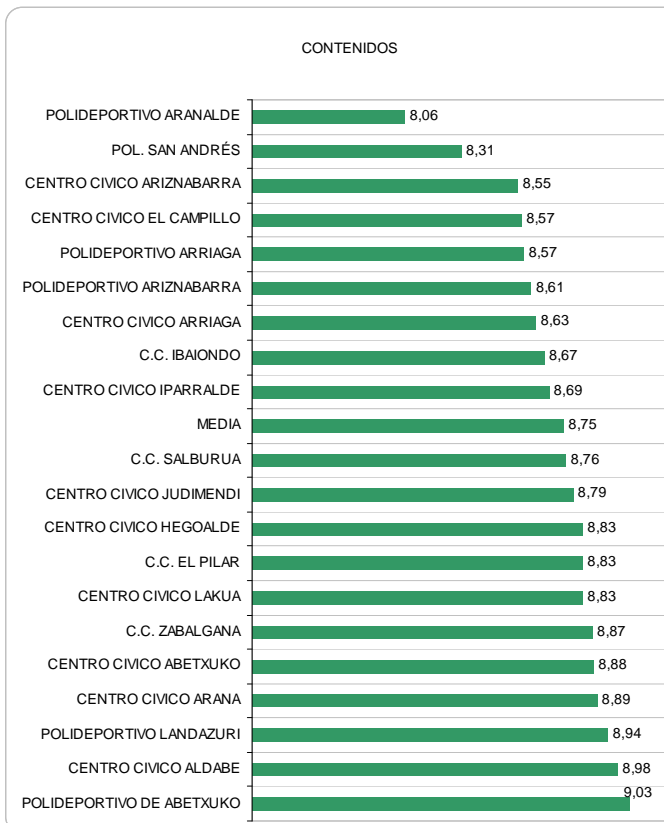
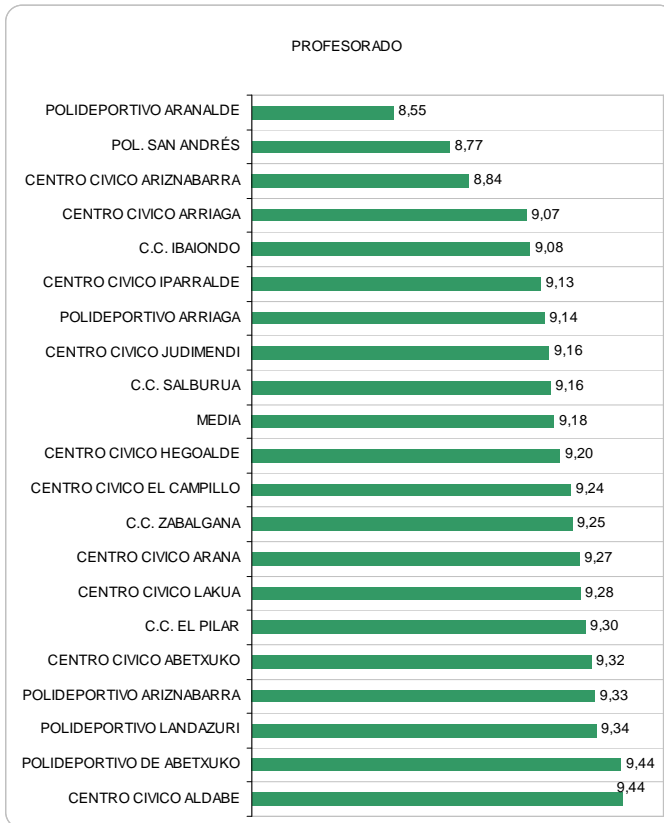
Las diferencias observadas internamente, por sexo, edad y nivel de estudios son significativas estadísticamente pero se trata de una diferencia muy pequeña, de una o dos décimas.

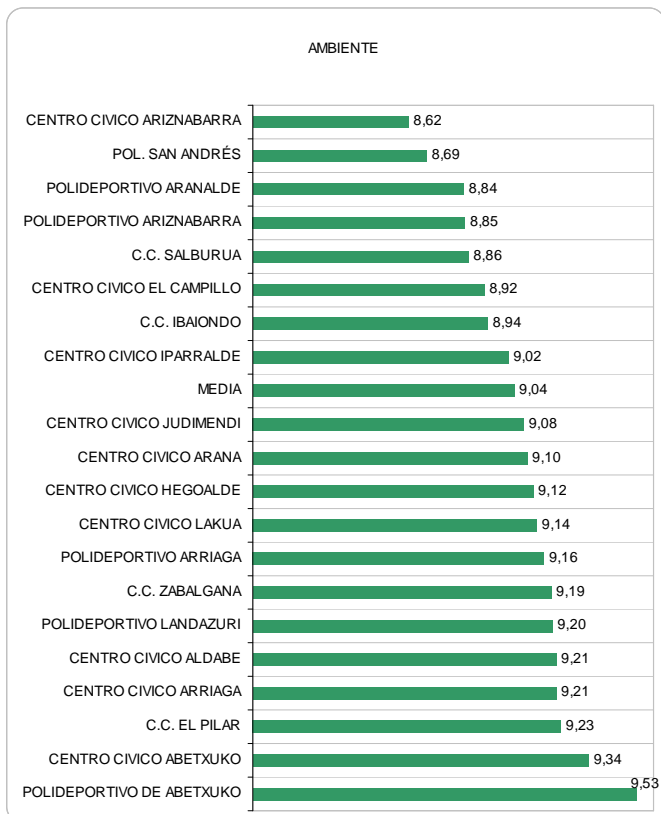
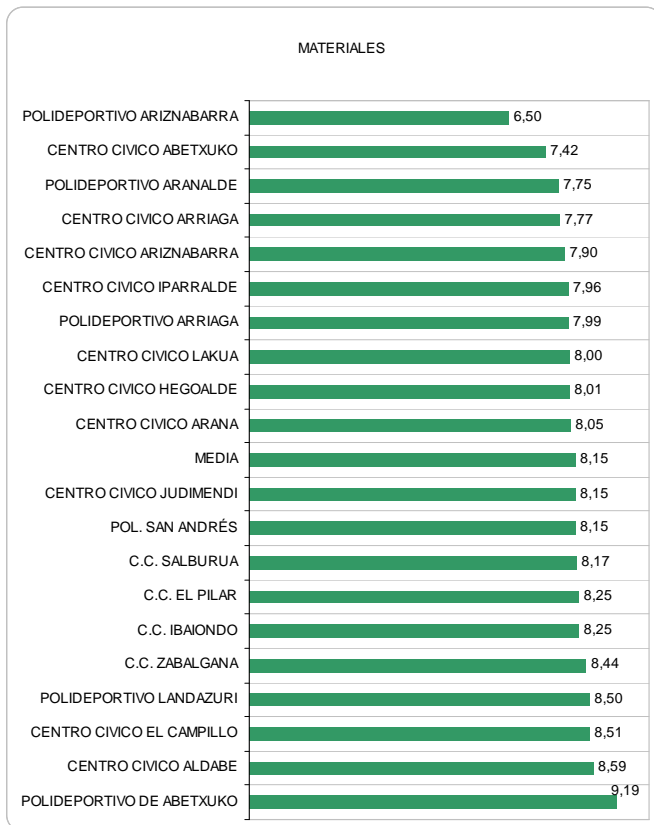
4 Valoración media según características de los encuestados. 2018										
Puntuaciones del 1 al 10										
	Profesorado	Contenidos	Materiales	Sala	Ambiente	Utilidad	Valoración general	Nº Casos	Porcentaje	
SEXO										
Mujer	9,22	8,81	8,21	8,07	9,10	8,29	8,92	2755	71,86	
Hombre	9,05	8,54	7,98	7,96	8,88	7,96	8,66	885	23,08	
No consta	9,18	8,75	8,14	7,97	8,91	8,27	8,83	194	5,06	
								3.834		
EDAD										
Menor de 18	9,14	8,51	8,40	8,30	8,74	8,20	8,91	234	6,10	
De 18 a 25	9,58	9,06	8,73	8,16	9,03	8,21	9,08	92	2,40	
De 26 a 40	9,27	8,93	8,51	8,01	9,12	8,36	8,98	639	16,67	
De 41 a 60	9,02	8,66	7,94	7,79	8,95	8,06	8,72	1532	39,96	
Mayor de 60	9,30	8,79	8,14	8,30	9,18	8,34	8,95	1221	31,85	
No consta	9,16	8,64	8,15	8,32	8,98	8,06	8,70	116	3,03	
								3.834		
NIVEL DE ESTUDIOS										
Primarios y sin estudios	9,30	8,79	8,25	8,40	9,19	8,54	9,08	716	18,68	
Bachiller, FP	9,09	8,61	7,92	7,95	8,99	8,10	8,70	1241	32,37	
Universitarios	9,17	8,82	8,27	7,93	9,02	8,14	8,86	1638	42,72	
no consta	9,31	8,86	8,21	8,26	9,00	8,25	8,99	239	6,23	
								3.834		
PUNTUACIÓN MEDIA	9,2	8,75	7,88	8,04	9,04	8,21	8,86			
Total casos válidos	3.748	3.725	3.643	3.738	3.746	3.697	3.748			
Total de encuestas	3.834									

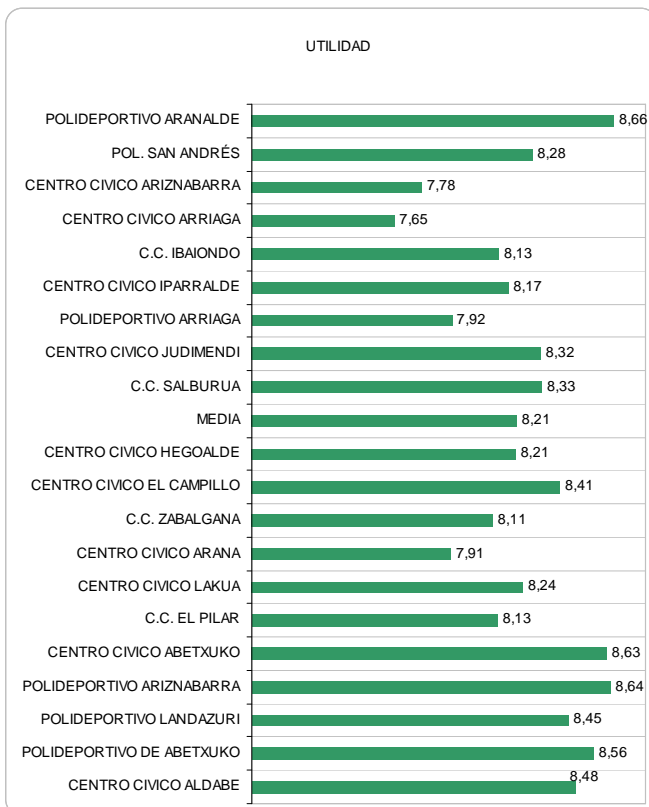
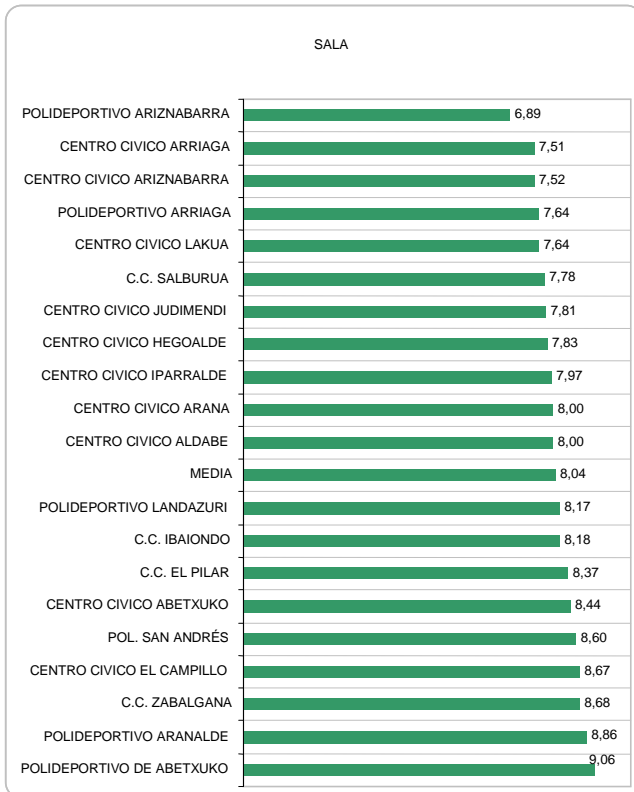
5 Valoraciones por Centro

La valoración general es muy alta en todos los centros, un 8,86, con una diferencia que no alcanza 1 punto entre el centro con mayor puntuación, el polideportivo de Abetxuko con 9,3 y el centro con menor puntuación, el Polideportivo Ariznabarra con 8,5.









La distribución de todas las valoraciones es muy homogénea con valores muy similares para la media y la mediana, la moda es el valor más repetido en todas las dimensiones, aunque también hay casos de valor 1, donde quizás se debería fijar la atención. La desviación típica de todas las distribuciones de datos es también muy baja.

	Profesorado	Contenidos	Materiales	Sala	Ambiente	Utilidad	Resumen
C.C. EL PILAR	9,30	8,83	8,25	8,37	9,23	8,13	8,95
C.C. IBAIONDO	9,08	8,67	8,25	8,18	8,94	8,13	8,72
C.C. SALBURUA	9,16	8,76	8,17	7,78	8,86	8,33	8,82
C.C. ZABALGANA	9,25	8,87	8,44	8,68	9,19	8,11	8,92
CENTRO CIVICO ABETXUKO	9,32	8,88	7,42	8,44	9,34	8,63	9,04
CENTRO CIVICO ALDABE	9,44	8,98	8,59	8,00	9,21	8,48	9,11
CENTRO CIVICO ARANA	9,27	8,89	8,05	8,00	9,10	7,91	8,99
CENTRO CIVICO ARIZNABARRA	8,84	8,55	7,90	7,52	8,62	7,78	8,56
CENTRO CIVICO ARRIAGA	9,07	8,63	7,77	7,51	9,21	7,65	8,79
CENTRO CIVICO EL CAMPILLO	9,24	8,57	8,51	8,67	8,92	8,41	9,01
CENTRO CIVICO HEGOALDE	9,20	8,83	8,01	7,83	9,12	8,21	8,87
CENTRO CIVICO IPARRALDE	9,13	8,69	7,96	7,97	9,02	8,17	8,78
CENTRO CIVICO JUDIMENDI	9,16	8,79	8,15	7,81	9,08	8,32	8,86
CENTRO CIVICO LAKUA	9,28	8,83	8,00	7,64	9,14	8,24	8,86
MEDIA	9,18	8,75	8,15	8,04	9,04	8,21	8,86
POL. SAN ANDRÉS	8,77	8,31	8,15	8,60	8,69	8,28	8,68
POLIDEPORTIVO ARANALDE	8,55	8,06	7,75	8,86	8,84	8,66	8,69
POLIDEPORTIVO ARIZNABARRA	9,33	8,61	6,50	6,89	8,85	8,64	8,50
POLIDEPORTIVO ARRIAGA	9,14	8,57	7,99	7,64	9,16	7,92	8,89
POLIDEPORTIVO DE ABETXUKO	9,44	9,03	9,19	9,06	9,53	8,56	9,28
POLIDEPORTIVO LANDAZURI	9,34	8,94	8,50	8,17	9,20	8,45	9,02
Mediana	10,00	9,00	8,00	8,00	9,00	8,00	9,00
Moda	10	10	10	10	10	10	10
Desv. típ.	1,133	1,280	1,744	1,788	1,132	1,612	1,139
Mínimo	1	1	1	1	1	1	1
Máximo	10	10	10	10	10	10	10

6 Valoraciones por Actividad

Todas las actividades y en todos los aspectos se obtienen puntuaciones altas, muy por encima del 5, sin embargo, en el caso de algunas actividades desarrolladas en determinados centros obtienen puntuaciones muy bajas, por ejemplo, en el caso de Aquaerobic (adultos) del CC Zabalgana que suspende tanto en la valoración del profesorado como de los contenidos. Los materiales de las actividades Dibujo-Óleo del C.C. Arriaga (4,67), también Danzas Vascas de Zabalgana y Yoga para adultos de C.C. Salburua suspenden.

Las salas peor valoradas son Bolillos, Danzas africanas y “¡Atrévete a Bailar!” de los Centros cívicos que se indican en la tabla.

“Cómo manejar mis emociones” de dos Centros cívicos y “Ciencia ciudadana...” de Ibaiondo obtienen las notas más bajas en la dimensión de ambiente, pero todas ellas han aprobado.

Suspende la actividad de Magia en Hegoalde en la valoración que se le asigna a la utilidad de la actividad. Y en la valoración general vuelve a suspender Aquaerobic (adultos) de Zabalgana como la única actividad que ha suspendido.

	puntuaciones minimas.2018	
Actividad	CENTRO	Profesorado
AQUAEROBIC (ADULTOS)	C.C. ZABALGANA	2,3
DANZAS VASCAS	CENTRO CIVICO ARIZNABARRA	6,2
EUSKARA PARA PADRES Y MADRES CON HIJOS/AS EN EDAD ESCOLAR. B2.2 BUK	C.C. EL PILAR	6,7
Actividad	CENTRO	Contenido
AQUAEROBIC (ADULTOS)	C.C. ZABALGANA	4,33
RECICLAJE DE PRENDAS	CENTRO CIVICO HEGOALDE	6,33
TAI-CHI (ADULTOS)	CENTRO CIVICO HEGOALDE	6,43
Actividad	CENTRO	Materiales
DIBUJO-OLEO	CENTRO CIVICO ARRIAGA	4,67
DANZAS VASCAS: FANDANGO Y ARIN-ARIN	C.C. ZABALGANA	4,20
YOGA (ADULTOS)	C.C. SALBURUA	2,90
Actividad	CENTRO	Sala
BOLILLOS	CENTRO CIVICO IPARRALDE	2,1
DANZAS AFRICANAS	CENTRO CIVICO ARIZNABARRA	4,1
¡ATRÉVETE A BAILAR!	CENTRO CIVICO JUDIMENDI	4,2
Actividad	CENTRO	Ambiente
CÓMO MANEJAR MIS EMOCIONES	CENTRO CIVICO EL CAMPILLO	6,00
CIENCIA CIUDADANA, DIY-BIO Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES	C.C. IBAIONDO	6,83
CÓMO MANEJAR MIS EMOCIONES	C.C. SALBURUA	7,00
Actividad	CENTRO	Utilidad
MAGIA	CENTRO CIVICO HEGOALDE	4,75
TEATRO	CENTRO CIVICO EL CAMPILLO	5,75
BAILE EN FAMILIA	CENTRO CIVICO HEGOALDE	6,00
Actividad	CENTRO	Valoración general
AQUAEROBIC (ADULTOS)	C.C. ZABALGANA	4,33
MERENGUE Y CHACHACHÁ EN RUEDA	C.C. EL PILAR	6,63
RECICLAJE DE PRENDAS	CENTRO CIVICO HEGOALDE	5,50

En la tabla que a continuación se publica se señalan las actividades (con un máximo de 3) que obtienen las mayores puntuaciones, en algunas de ellas hay más actividades que 3, pero se han indicado exclusivamente las tres primeras por orden alfabético.

	puntuaciones máximas.2018	
Actividad	CENTRO	Profesorado
ANIMACIÓN STOP MOTION	CENTRO CIVICO ALDABE	10,0
APRENDIENDO EN FAMILIA	C.C. EL PILAR	10,0
BAILE FLAMENCO	C.C. ZABALGANA	10,0
NOTA: Hay hasta 30 actividades en un centro determinado cuya media es 10		
Actividad	CENTRO	Contenido
ANIMACIÓN STOP MOTION	CENTRO CIVICO ALDABE	10,0
DANZA DEL VIENTRE	CENTRO CIVICO ARIZNABARRA	10,0
DANZAS VASCAS: FANDANGO Y ARIN-ARIN	C.C. ZABALGANA	10,0
Actividad	CENTRO	Materiales
BAILE COUNTRY	POLIDEPORTIVO ARRIAGA	10,0
DANZA DEL VIENTRE	CENTRO CIVICO ARIZNABARRA	10,0
DANZAS VASCAS EN FAMILIA	C.C. IBAIONDO	10,0
NOTA: Hay hasta 5 actividades en un centro determinado cuya media es 10		
Actividad	CENTRO	Sala
NATACIÓN (NIVEL-I) (ADULTOS)	POLIDEPORTIVO DE ABETXUKO	10,0
PASEOS SALUDABLES PARA PERSONAS MAYORES	CENTRO CIVICO JUDIMENDI	10,0
SENTIRSE BIEN A PARTIR DE LOS 61	CENTRO CIVICO LAKUA	10,0
Actividad	CENTRO	Ambiente
ANIMACIÓN STOP MOTION	CENTRO CIVICO ALDABE	10,0
APRENDIENDO EN FAMILIA	C.C. EL PILAR	10,0
BOLILLOS	CENTRO CIVICO ARANA	10,0
Actividad	CENTRO	Utilidad
GRUPO ESTABLE "MAYORES EN COMPAÑÍA".	CENTRO CIVICO ALDABE	9,9
MUNECOS DE TRAPO	C.C. EL PILAR	9,9
TIEMPO LIBRE PARA PERSONAS MAYORES	CENTRO CIVICO JUDIMENDI	10,0
Actividad	CENTRO	Valoración general
APRENDIENDO EN FAMILIA	C.C. EL PILAR	10,0
PASEOS SALUDABLES PARA PERSONAS MAYORES	CENTRO CIVICO JUDIMENDI	10,0
RISOTERAPIA	C.C. ZABALGANA	10,0
NOTA: Hay 7 actividades en un centro determinado cuya media es 10		

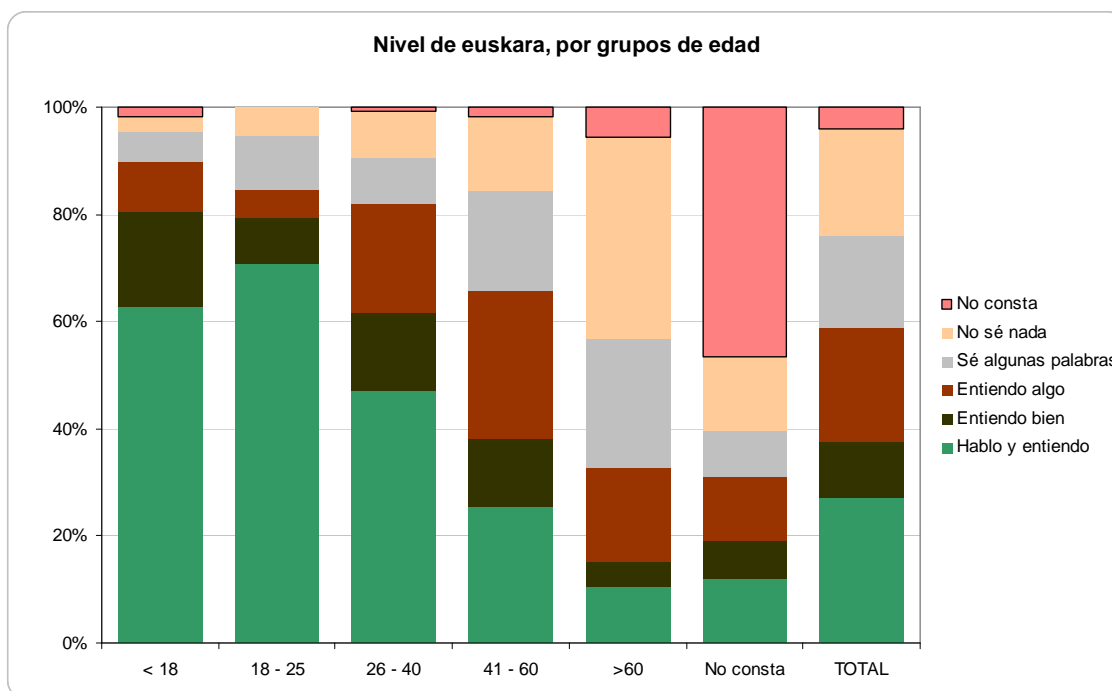
7 Nivel y utilización del Euskara

Nivel de euskara, según edad

El grupo de jóvenes hasta 25 años es el que declara en una mayor proporción que habla y entiende bien (80%), a continuación es el grupo de 26 a 40 años el que reconoce tener esa competencia técnica con un 62% casi del total de personas de esa edad. Un 38% de los que se han situado en el grupo de 41 a 60 años hablan y entienden muy bien y finalmente, el grupo con menor conocimiento es el de 61 años y más con un 15% de declaraciones positivas.

El nivel de conocimiento y la edad siguen una tendencia inversamente proporcional, esto es, a menor edad mayor nivel de Euskara y al revés a mayor edad menor conocimiento de esta lengua.

NIVEL DE EUSKERA	menor 18	18 a 25	26 a 40	41 a 60	61 y mas	No consta	Total
Hablo y entiendo	62,80%	70,70%	46,90%	25,30%	10,40%	12,10%	27,20%
Entiendo bien	17,50%	8,70%	14,70%	12,70%	4,80%	6,90%	10,60%
Hablo y entiendo + entiendo bie	80,30%	79,40%	61,60%	38,00%	15,20%	19,00%	37,80%
Entiendo algo	9,40%	5,40%	20,20%	27,50%	17,60%	12,10%	21,00%
Sé algunas palabras	5,60%	9,80%	8,80%	18,90%	23,80%	8,60%	17,40%
No sé nada	3,00%	5,40%	8,60%	13,80%	37,80%	13,80%	19,70%
no consta	,0		,0	,0	,1	,5	4,10%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Nivel de euskara, en función del nivel de estudios

El nivel de estudios es junto con la edad y el sexo otra de las características sociodemográficas por la que se pregunta en el cuestionario, de carácter descriptivo.

	ESTUDIOS				
	Estudios Primarios o menos	Bachiller FP	Universitarios	No consta	Total
NIVEL DE EUSKERA					
Hablo y entiendo	91	238	664	48	1.041
Entiendo bien	43	127	209	26	405
Hablo y entiendo bien	134	365	873	74	1.446
Entiendo algo	92	300	389	26	807
Sé algunas palabras	157	284	196	31	668
No sé nada	305	251	156	43	755
no consta	28	41	24	65	158
Total	716	1.241	1.638	239	3.834
	ESTUDIOS				
	Estudios Primarios o menos	Bachiller FP	Universitarios	No consta	Total
NIVEL DE EUSKERA					
Hablo y entiendo	12,71	19,18	40,54	20,08	27,15
Entiendo bien	6,01	10,23	12,76	10,88	10,56
Hablo y entiendo bien	18,72	29,41	53,30	30,96	37,72
Entiendo algo	12,85	24,17	23,75	10,88	21,05
Sé algunas palabras	21,93	22,88	11,97	12,97	17,42
No sé nada	42,60	20,23	9,52	17,99	19,69
no consta	3,91	3,30	1,47	27,20	4,12
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

El 53% de las personas que declaran poseer estudios universitarios tiene el nivel de euskara más elevado, a continuación son los y las que poseen Estudios de Formación profesional los que tienen este nivel en un 29% de las respuestas. Finalmente, el nivel educativo más bajo también reconoce en menor medida (casi un 19%) no disponer del conocimiento del idioma euskara.

Se les ofrece en la encuesta hacer constar su elección de idioma (castellano, euskara o indistintamente) para la realización de una futura actividad. El 33% de las respuestas se inclinan por el euskara o de modo indistinto y en el análisis por grupos de edad los y las más partidarios de utilizar el Euskara son el grupo de 18 a 25 (58%), seguidos del grupo de 26 a 40 (54%) y de los y las menores de 18 años (49%).

- En la campaña anterior el peso general de las personas partidarias fue de 31%, dos puntos porcentuales menos que en la actual campaña.
- En la campaña de 2017-2018 el grupo de 18-25 se mostró favorable en un 53%, casi 5 puntos menos.
- También en el caso del grupo de 26 a 40 años ha crecido su propensión, de un 49% a casi un 54%.
- En el grupo de 41 a 60 años era un 32% el que se mostraba partidario/a, 3,5 p.p que en esta campaña.
- Las personas con 61 y más años fueron partidarias en un 15% y ahora son un 17%.

A falta de conocer los resultados de las solicitudes y de las inscripciones de la campaña 2018-2019, recurrimos a los resultados de ejecución de la campaña anterior donde el 40% de los grupos formados estaba realizando la actividad en euskara o en bilingüe.

QUÉ IDIOMA UTILIZARÍA. (N)	menor 18	18 a 25	26 a 40	41 a 60	61 y mas	No consta	Total
Castellano	117	38	277	962	980	50	2424
Euskera	29	29	167	319	125	9	678
Indistinto	86	24	178	225	79	10	602
no consta	2	1	17	26	37	47	130
Total	234	92	639	1.532	1.221	116	3.834
% Euskera+Indistinto	115	53	345	544	204	19	1.280

QUÉ IDIOMA UTILIZARÍA (%)	menor 18	18 a 25	26 a 40	41 a 60	61 y mas	No consta	Total
Castellano	50,00	41,30	43,35	62,79	80,26	43,10	63,22
Euskera	12,39	31,52	26,13	20,82	10,24	7,76	17,68
Indistinto	36,75	26,09	27,86	14,69	6,47	8,62	15,70
no consta	0,85	1,09	2,66	1,70	3,03	40,52	3,39
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
% Euskera+Indistinto	49,15	57,61	53,99	35,51	16,71	16,38	33,39

8 Valoración media, en función del Servicio que organiza

A continuación se muestra cuáles son las valoraciones medias en cada una de las dimensiones, en función de los Servicios organizadores.

Valoraciones por Servicio. Puntuaciones del 1 al 10

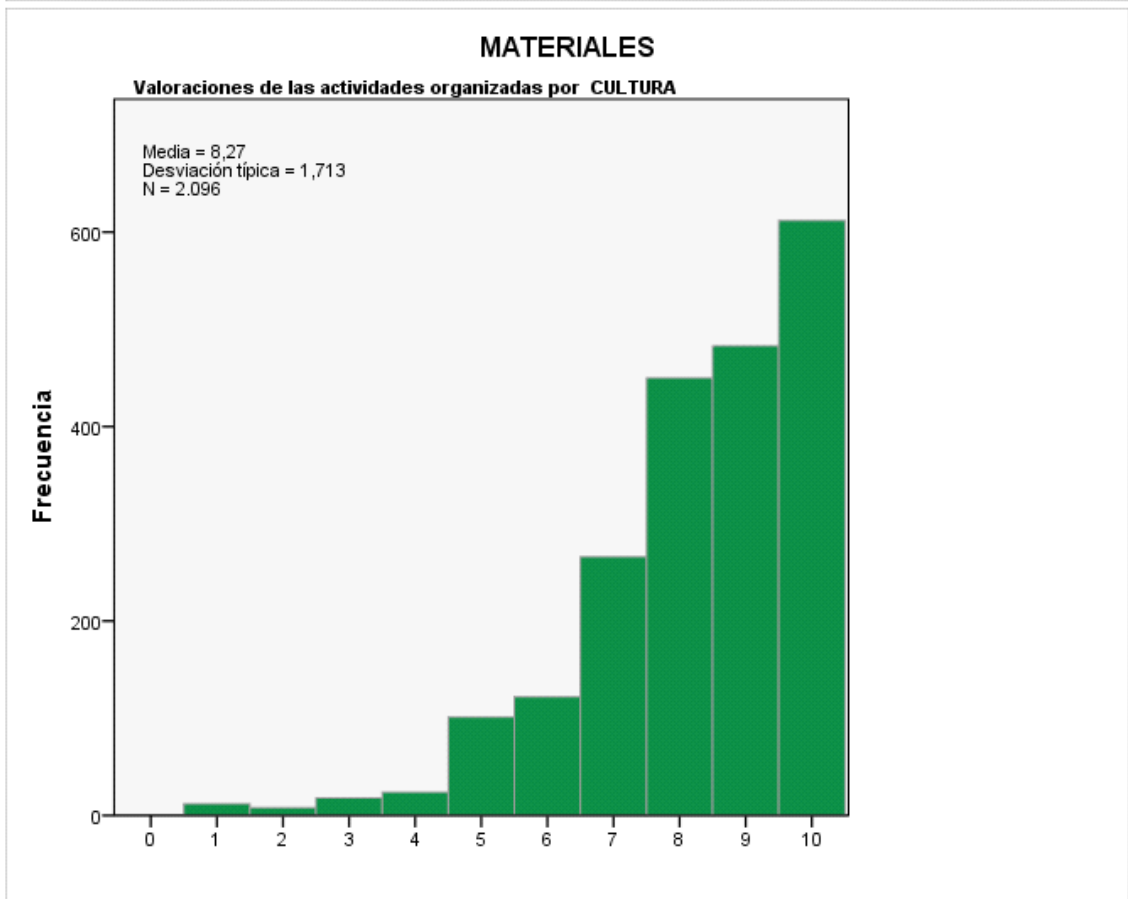
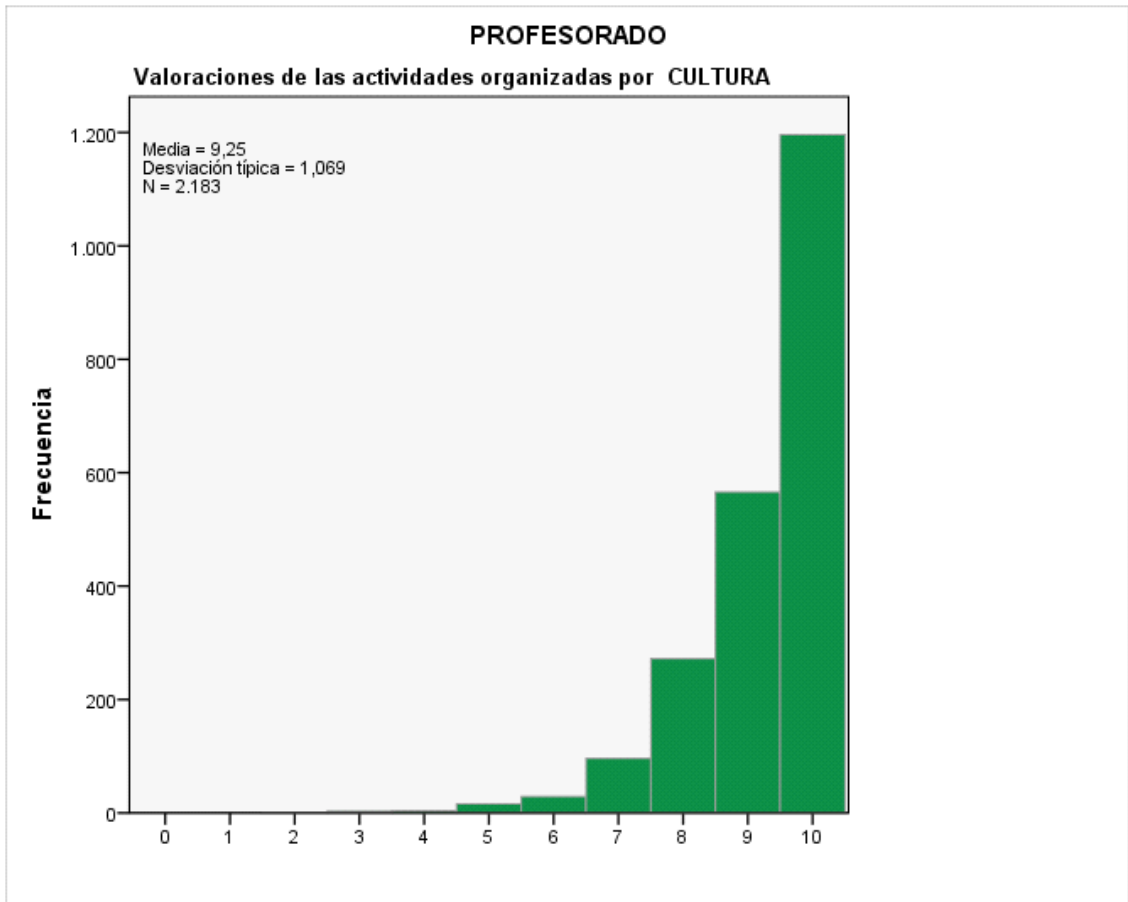
CENTRO	PROFESORADO	CONTENIDOS	MATERIALES	SALA	AMBIENTE	UTILIDAD	RESUMEN	Nº Casos	Porcentaje
SERVICIO DE EUSKERA	8,84	8,35	7,86	7,16	8,90	7,88	8,35	452	11,79
SERVICIO DE DEPORTES	8,99	8,62	7,71	7,93	8,93	8,64	8,75	646	16,85
CULTURA	9,25	8,84	8,27	8,16	9,09	8,03	8,93	2.246	58,58
POLÍTICAS SOCIALES	9,45	8,90	8,48	8,53	9,11	8,85	9,16	457	11,92
C.C. SALBURUA*	8,17	7,17	7,33	8,17	7,00	5,00	7,67	6	0,16
CENTRO CIVICO EL CAMPILLO*	9,20	8,20	8,00	6,80	9,20	7,60	8,80	5	0,13
CENTRO CIVICO HEGOALDE*	8,63	8,25	5,88	6,88	8,63	7,71	8,13	8	0,21
CENTRO CIVICO JUDIMENDI*	9,57	9,36	9,00	8,33	9,50	8,43	9,38	14	0,37
Total	9,18	8,75	8,15	8,04	9,04	8,21	8,86	3.834	100,00

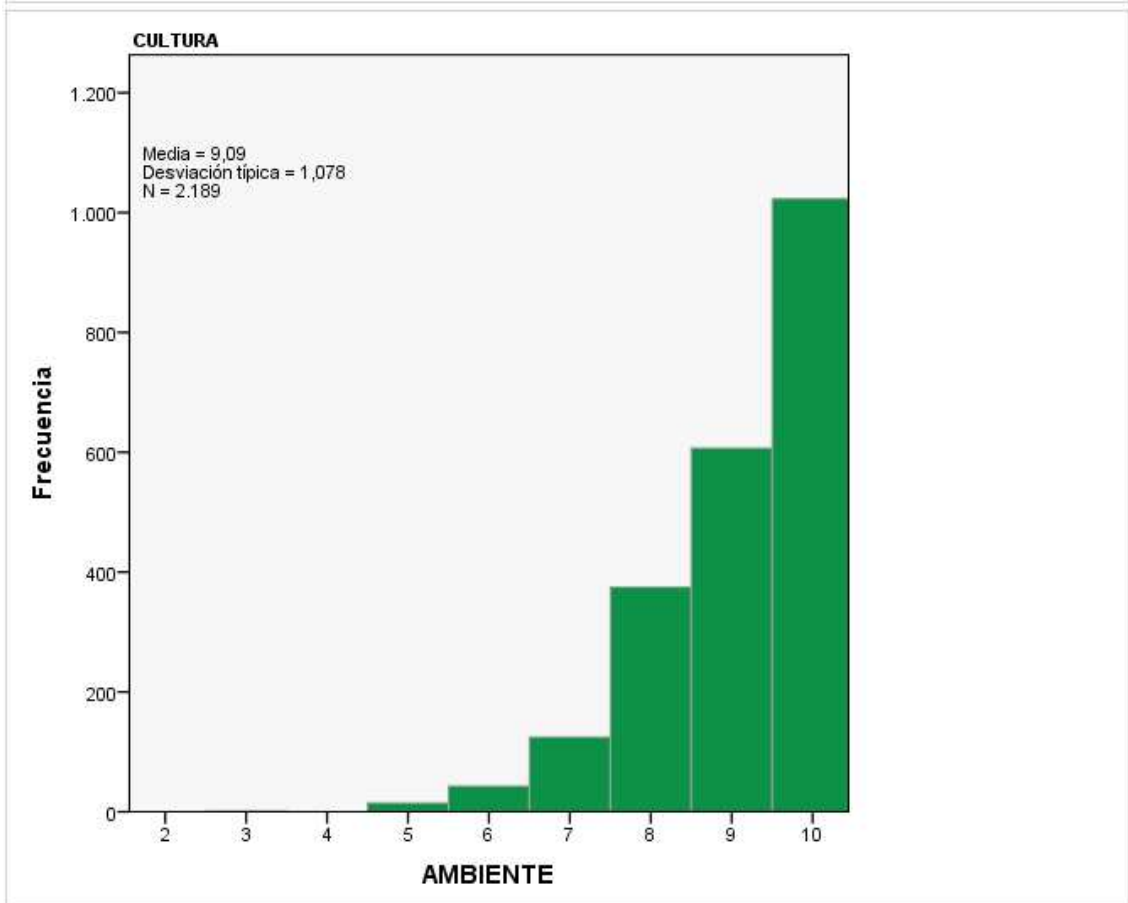
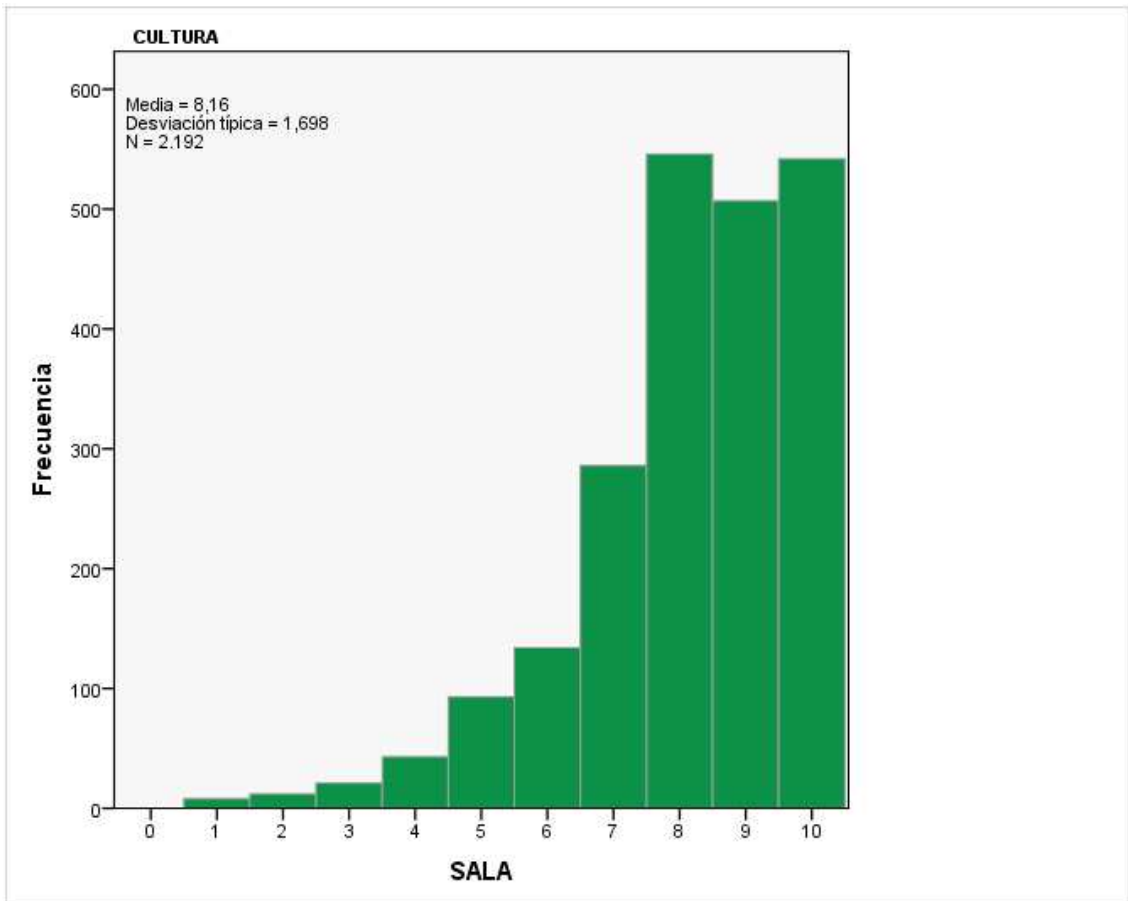
NOTA: * No está registrado quién es el Servicio Organizador

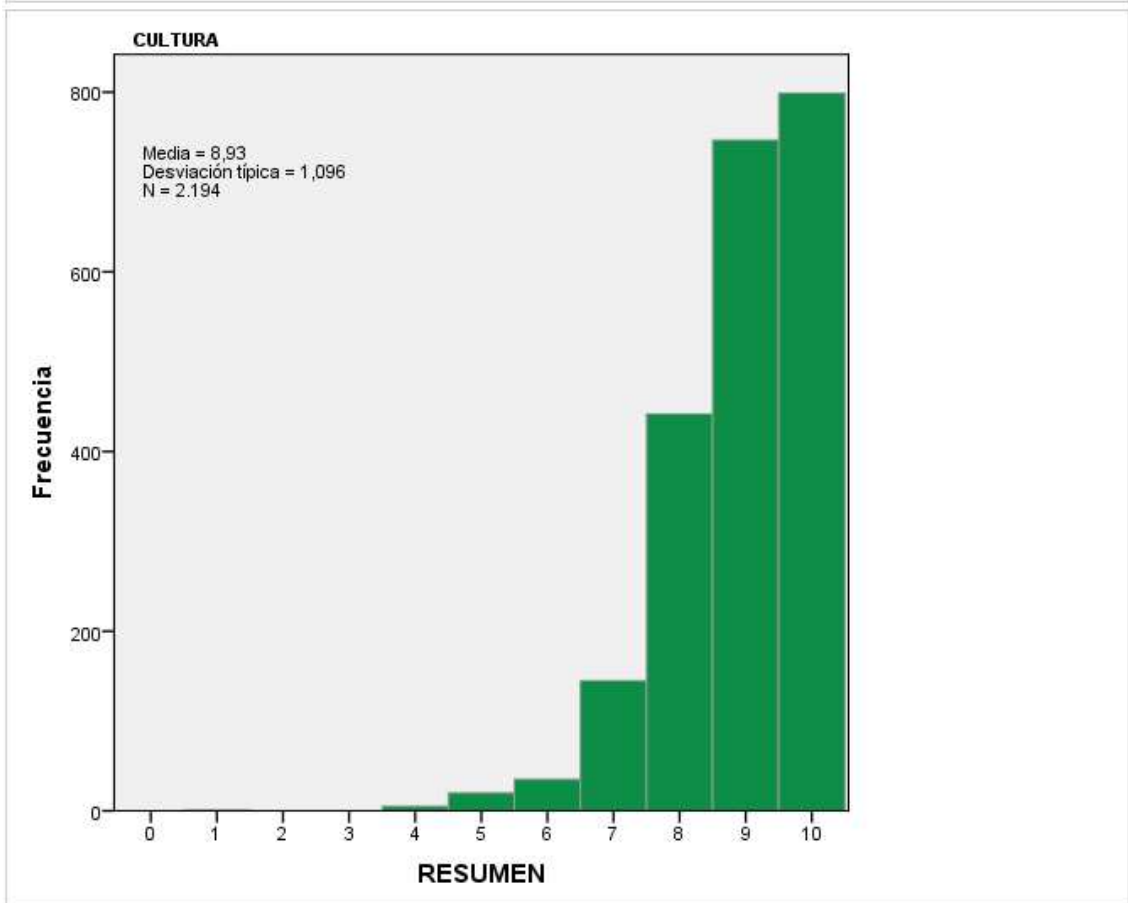
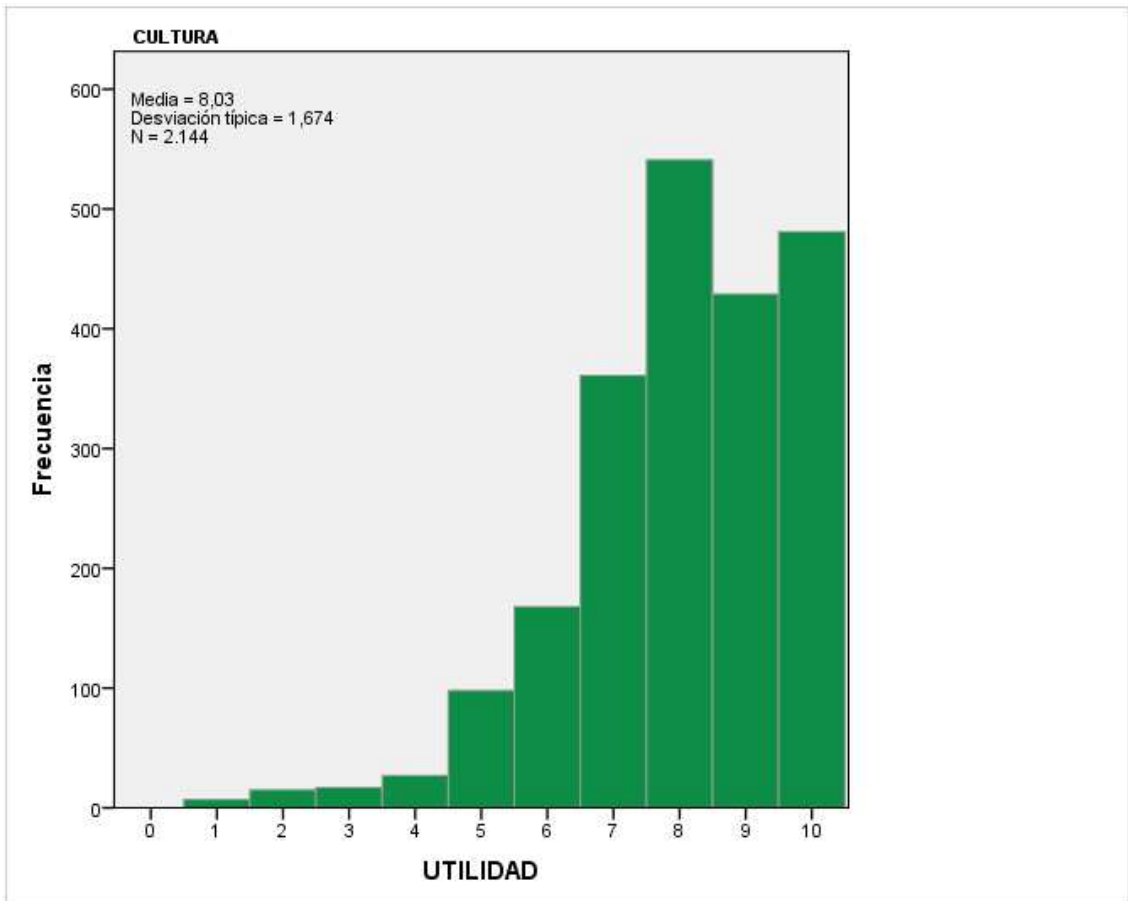
A la información sobre la media añadimos información sobre la distribución de las valoraciones, esto es, si los y las participantes en la encuesta muestran posiciones muy similares o hay mucha heterogeneidad en sus valoraciones. Podemos afirmar que en todas las dimensiones las puntuaciones se muestran concentradas en la parte alta de la escala, con muy poca variabilidad entre ellas ya que la media y la mediana están muy cercanas.

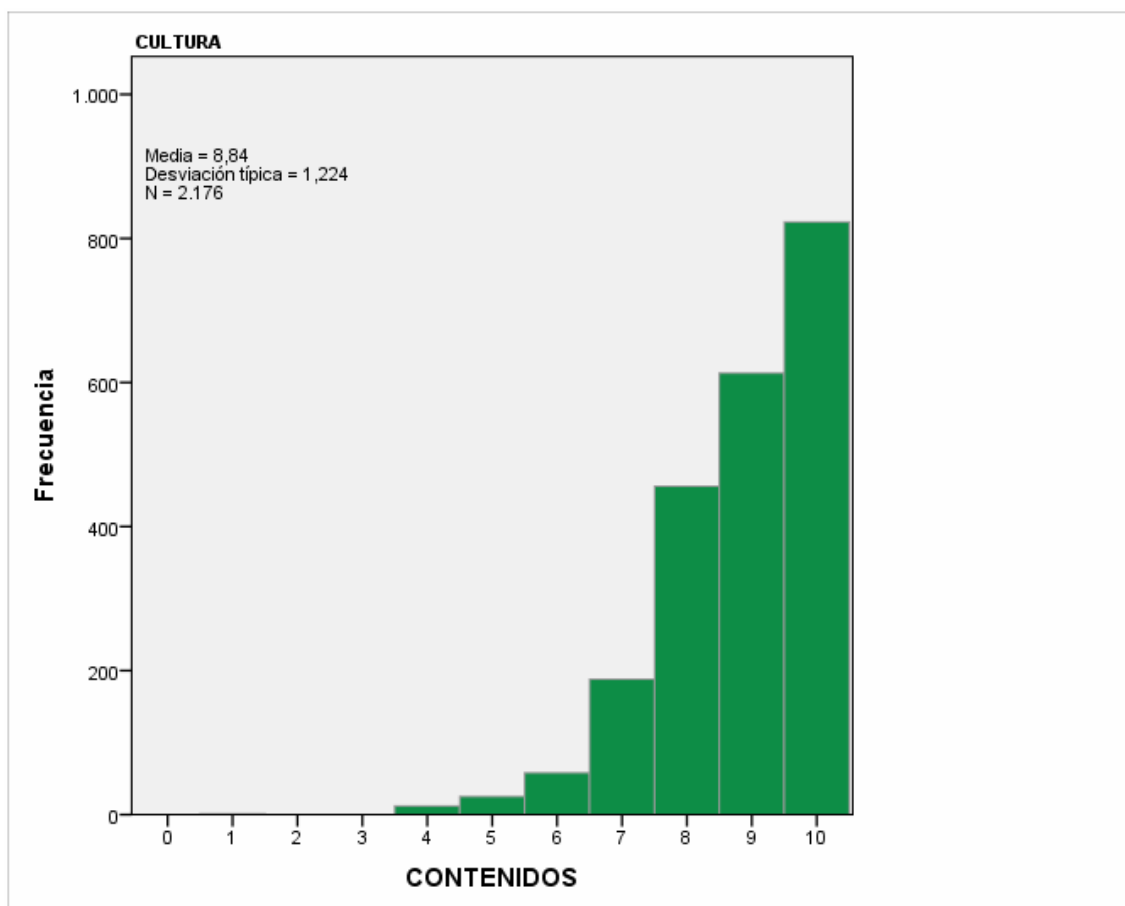
A continuación se presentan las gráficas por Servicio y dimensión medida.

9 Valoración media de las actividades organizadas por el Departamento de Cultura

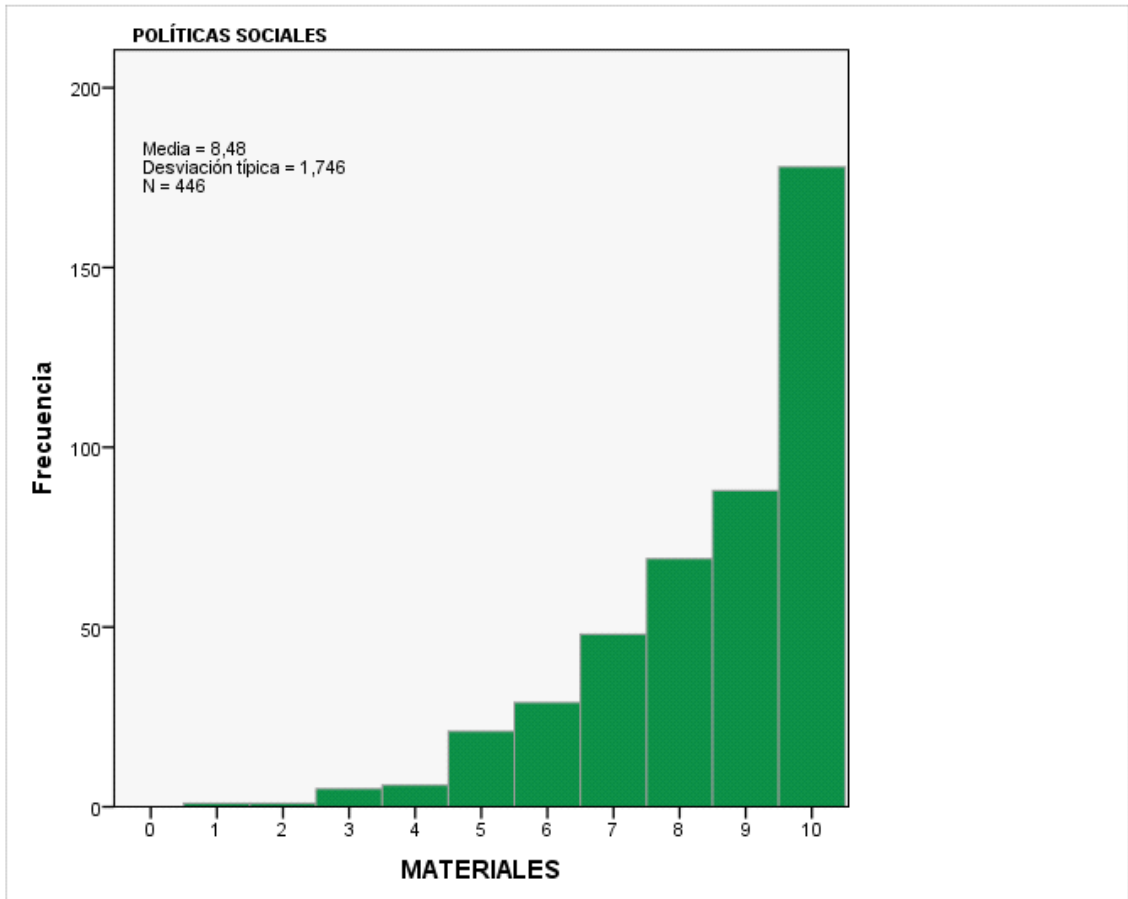
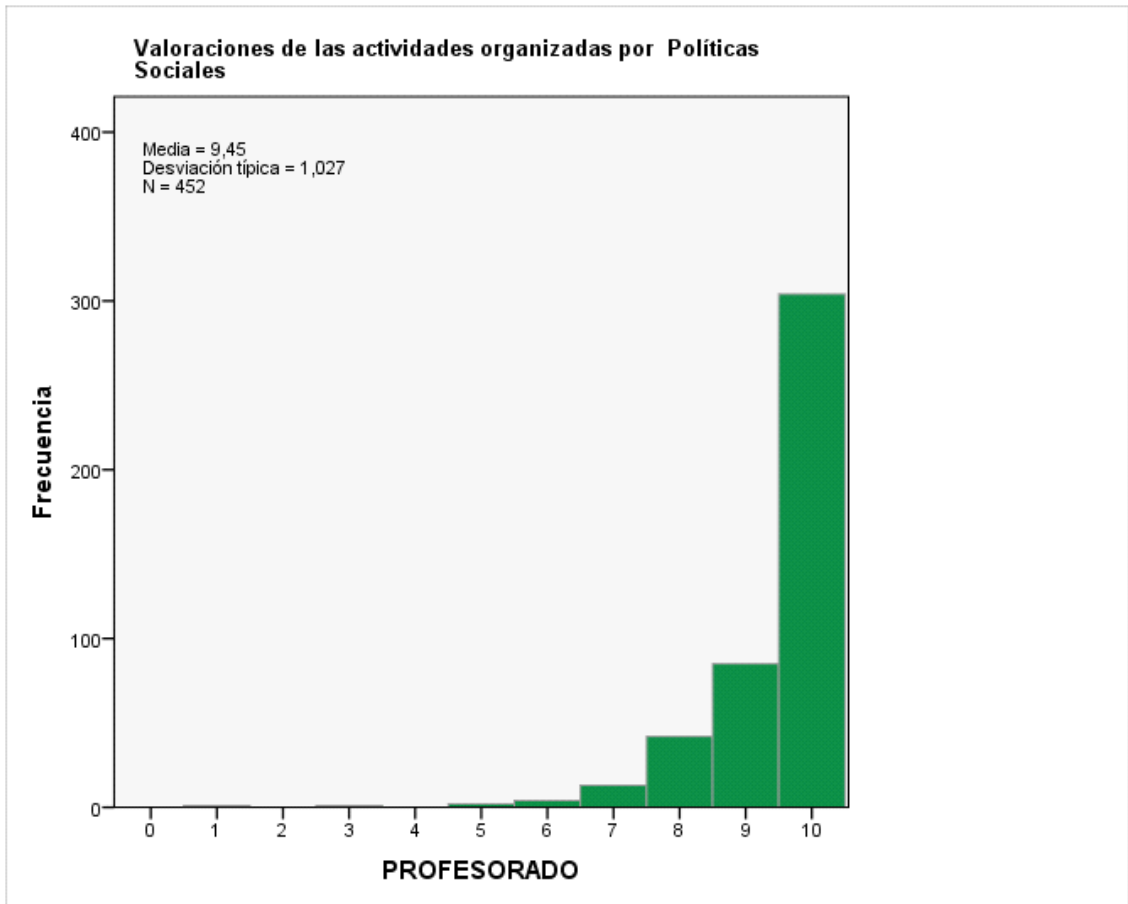


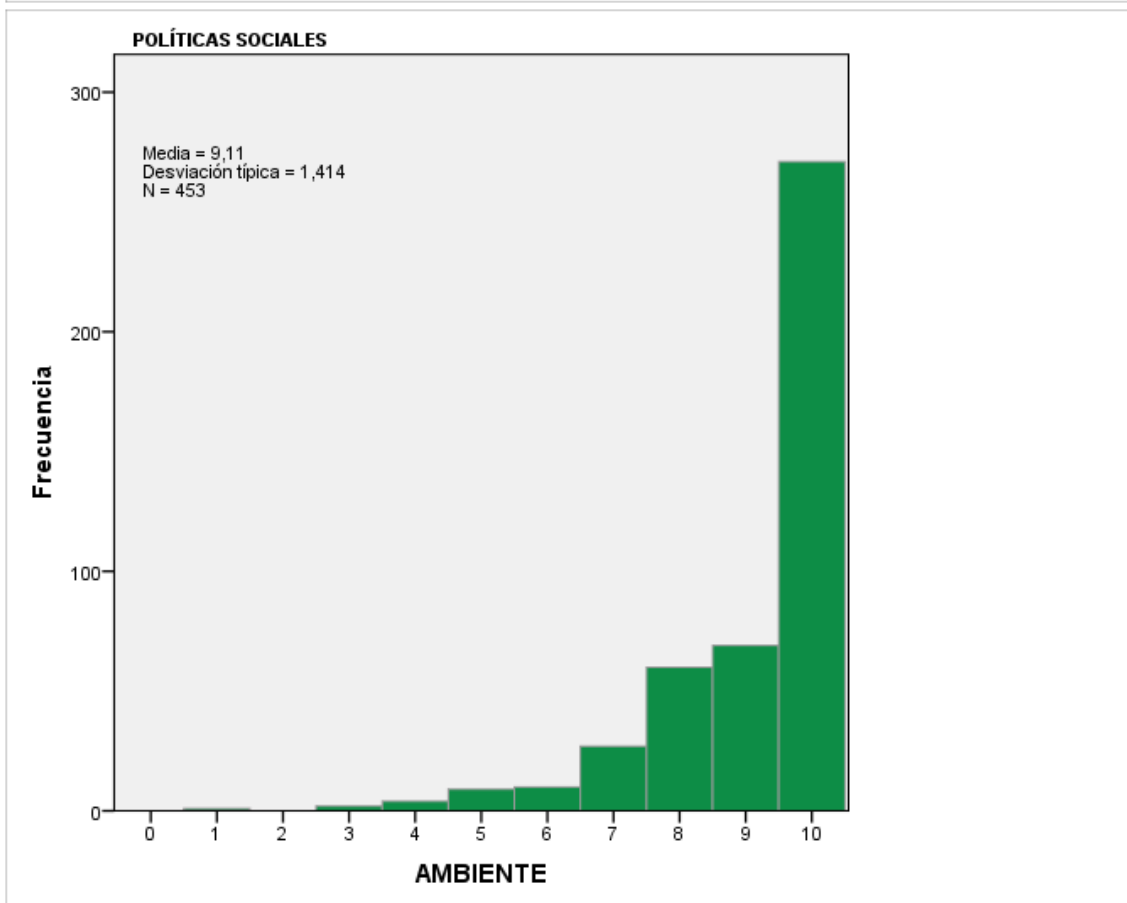
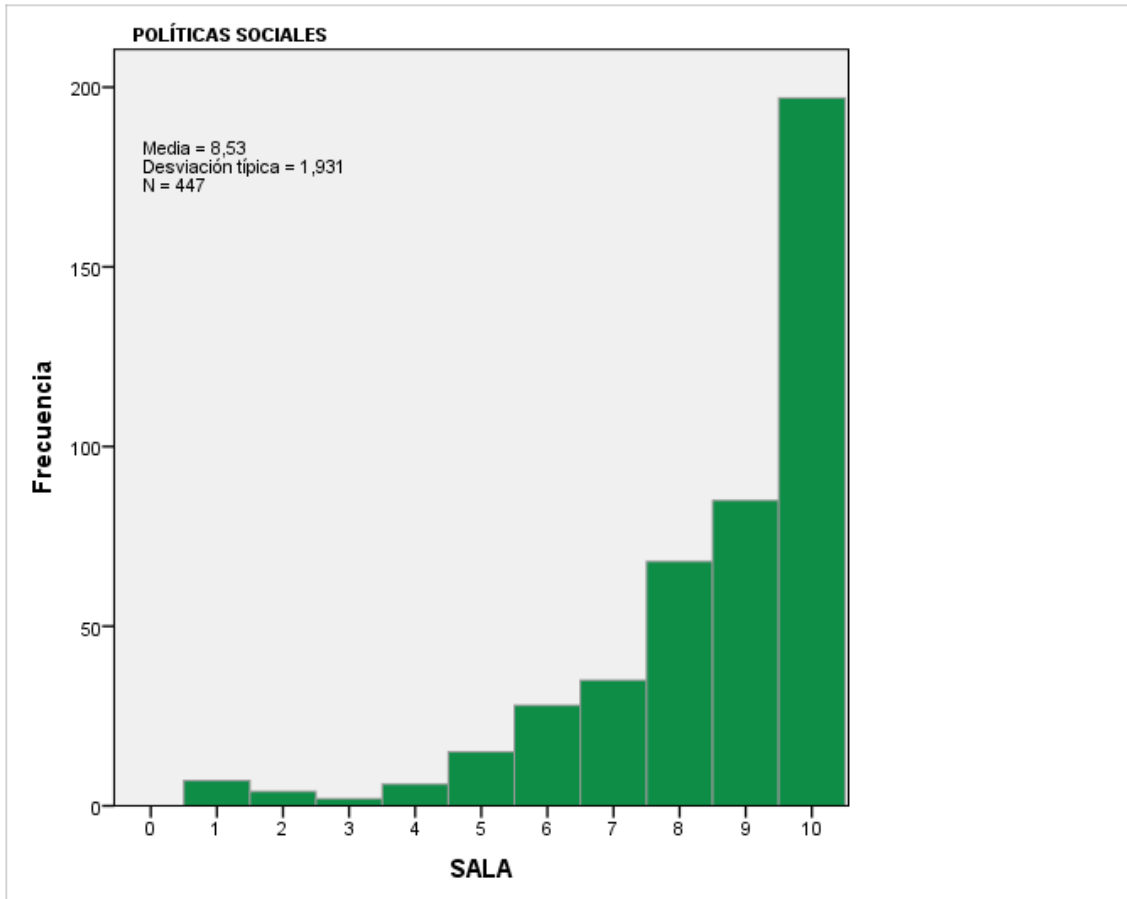


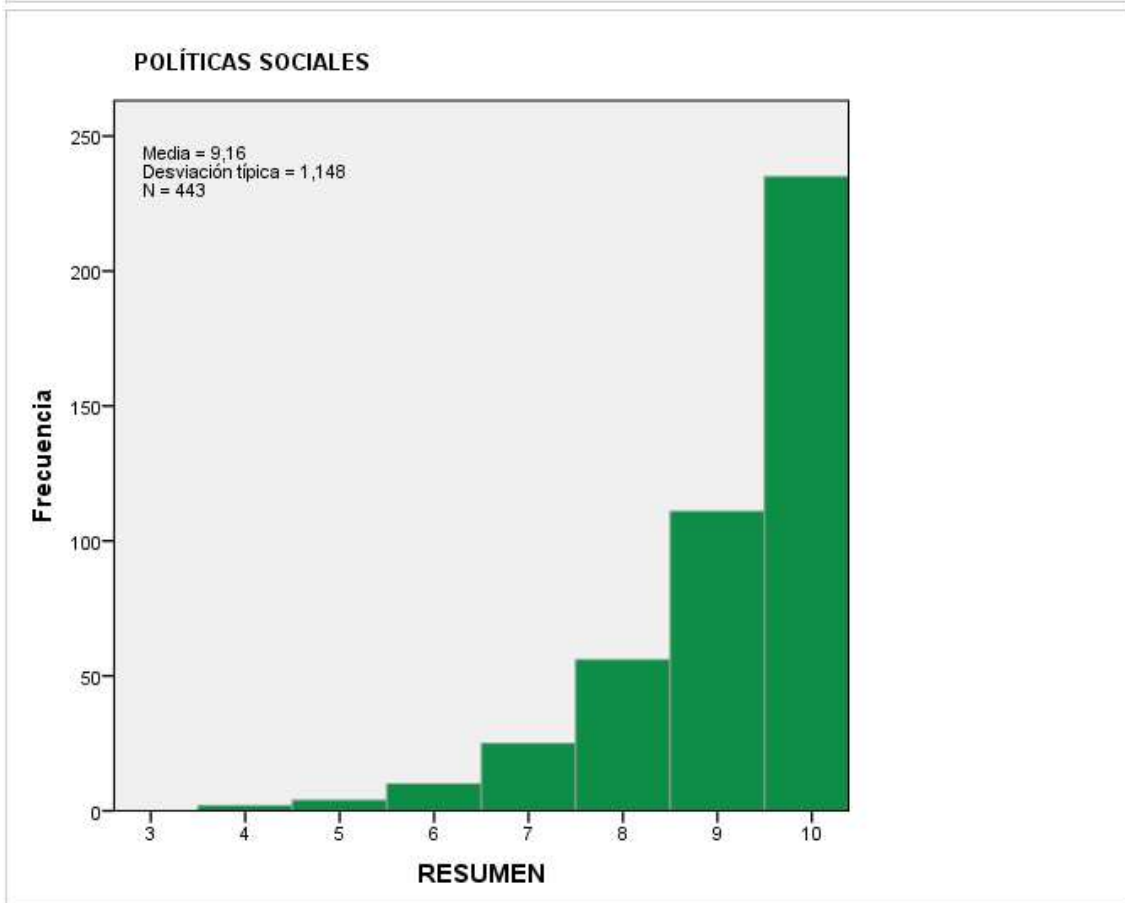
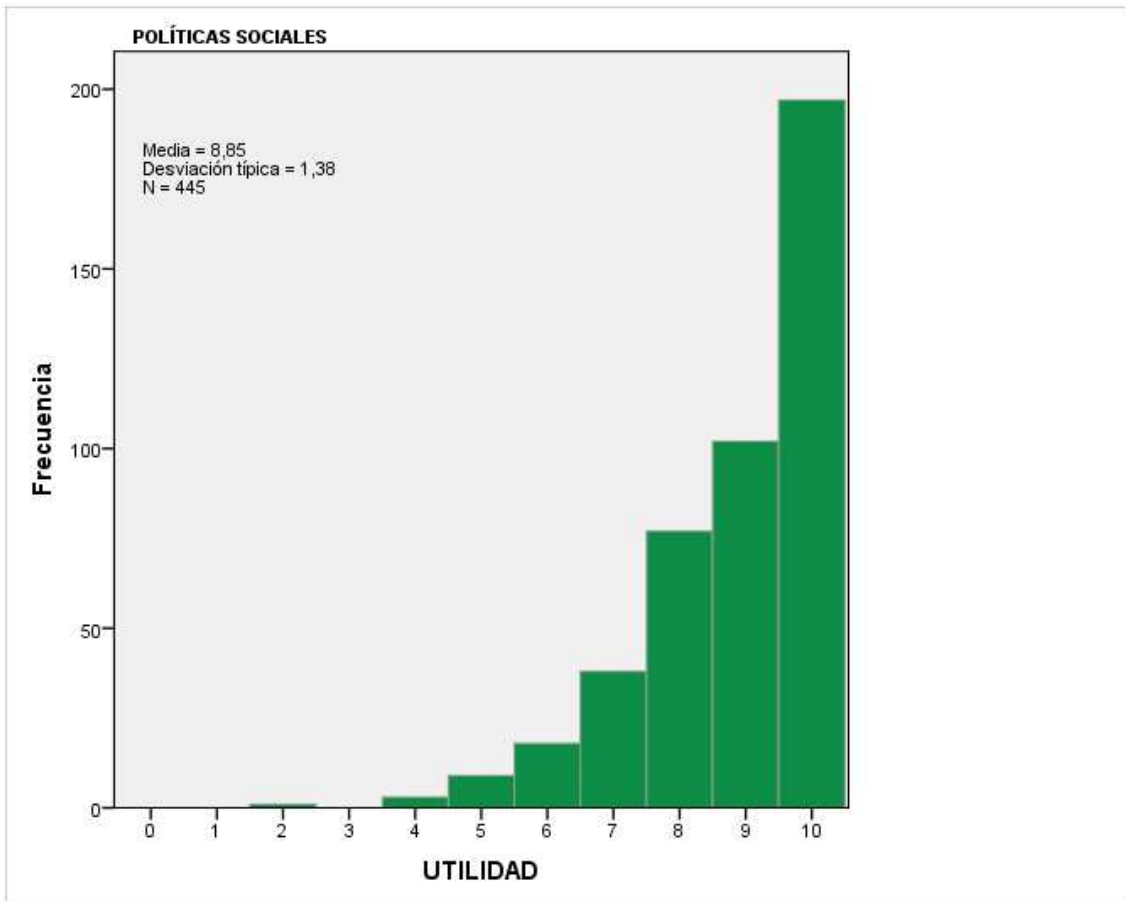


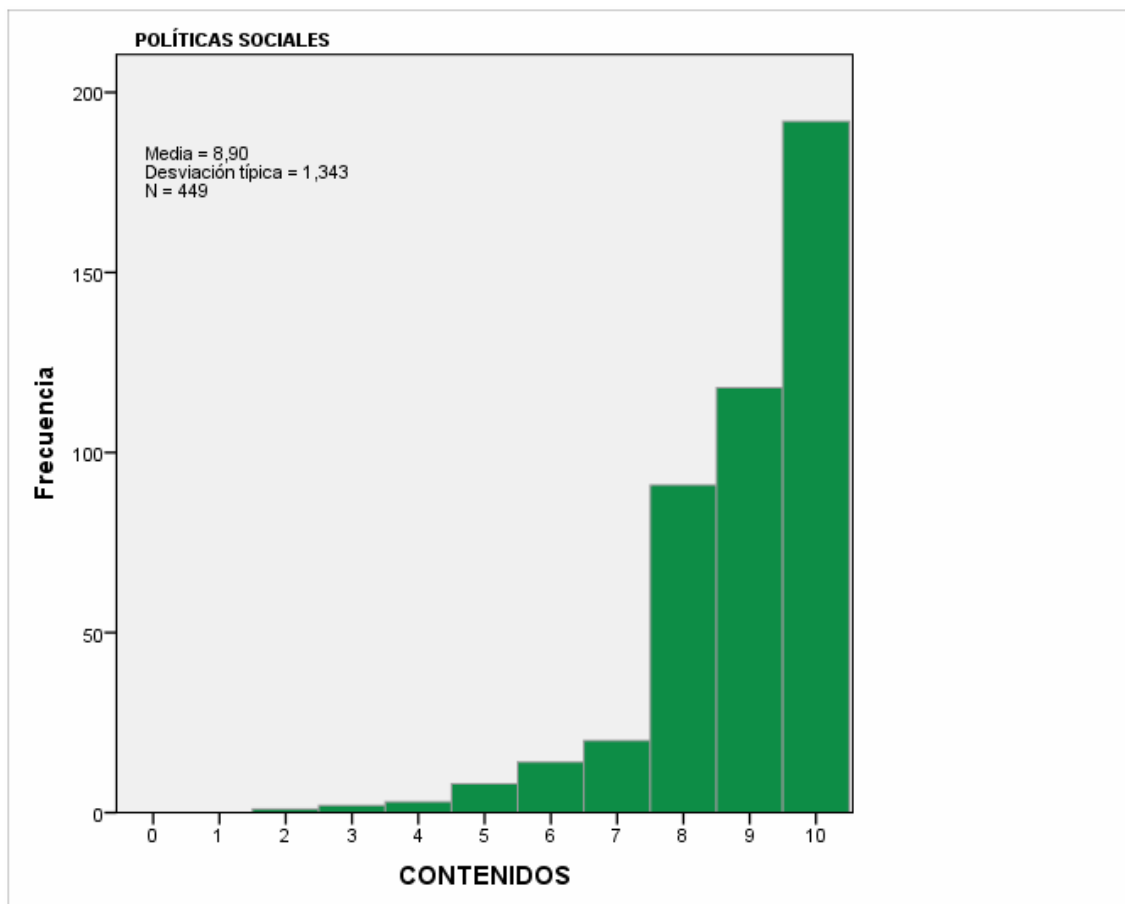


10 Valoración media de las actividades organizadas por Políticas Sociales

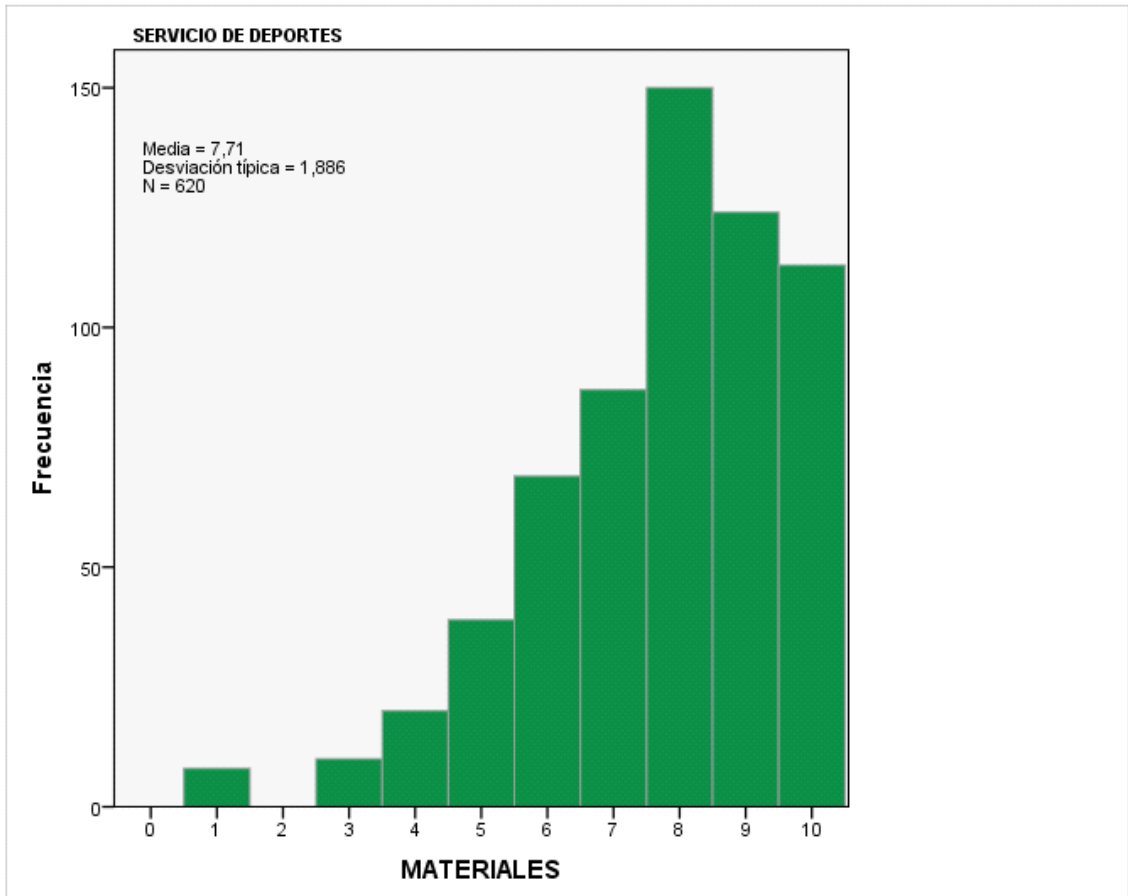
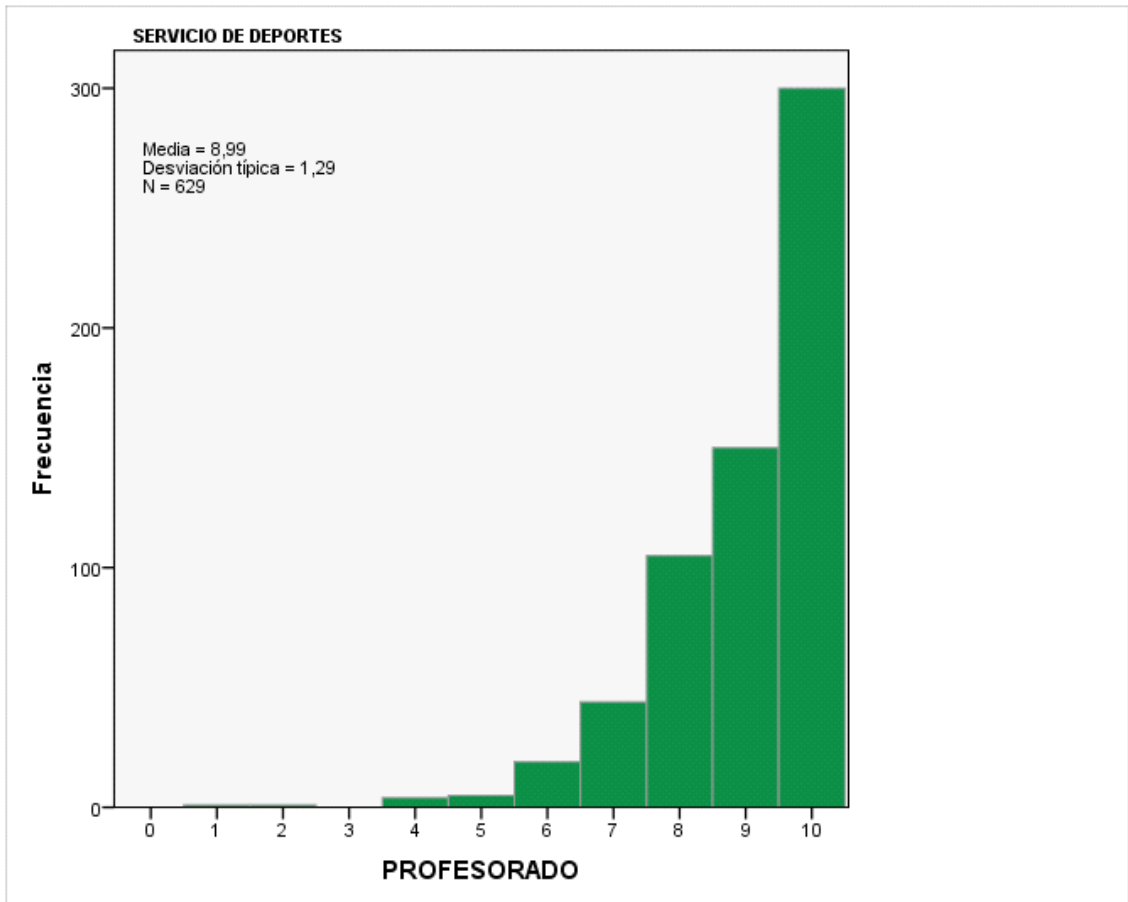


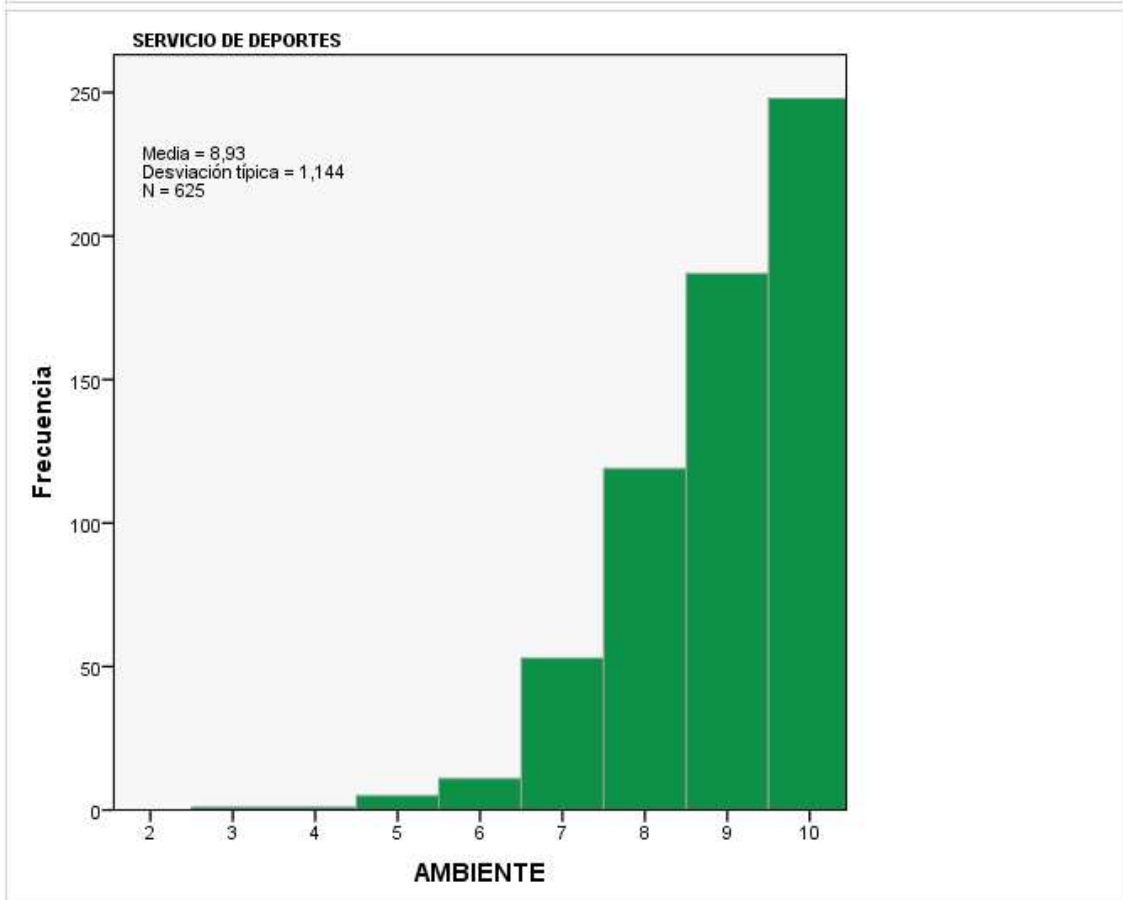
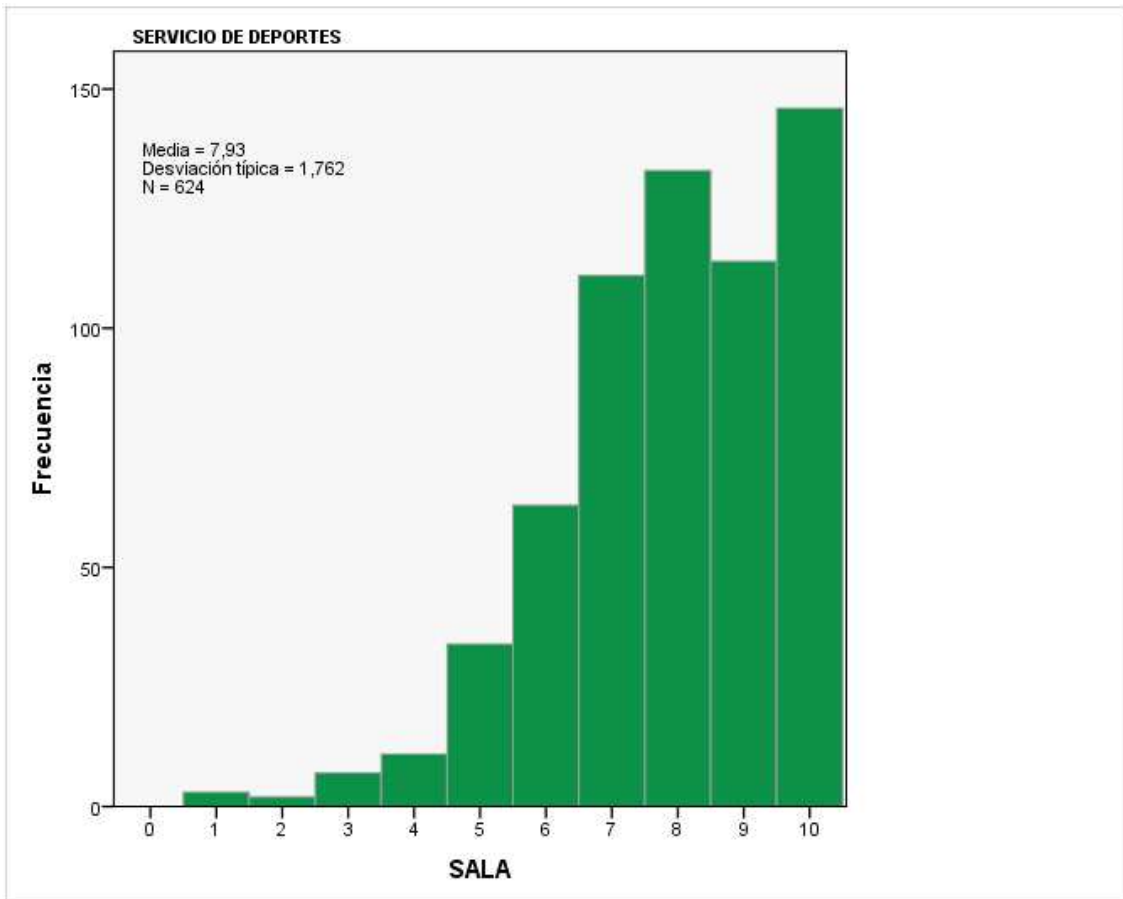


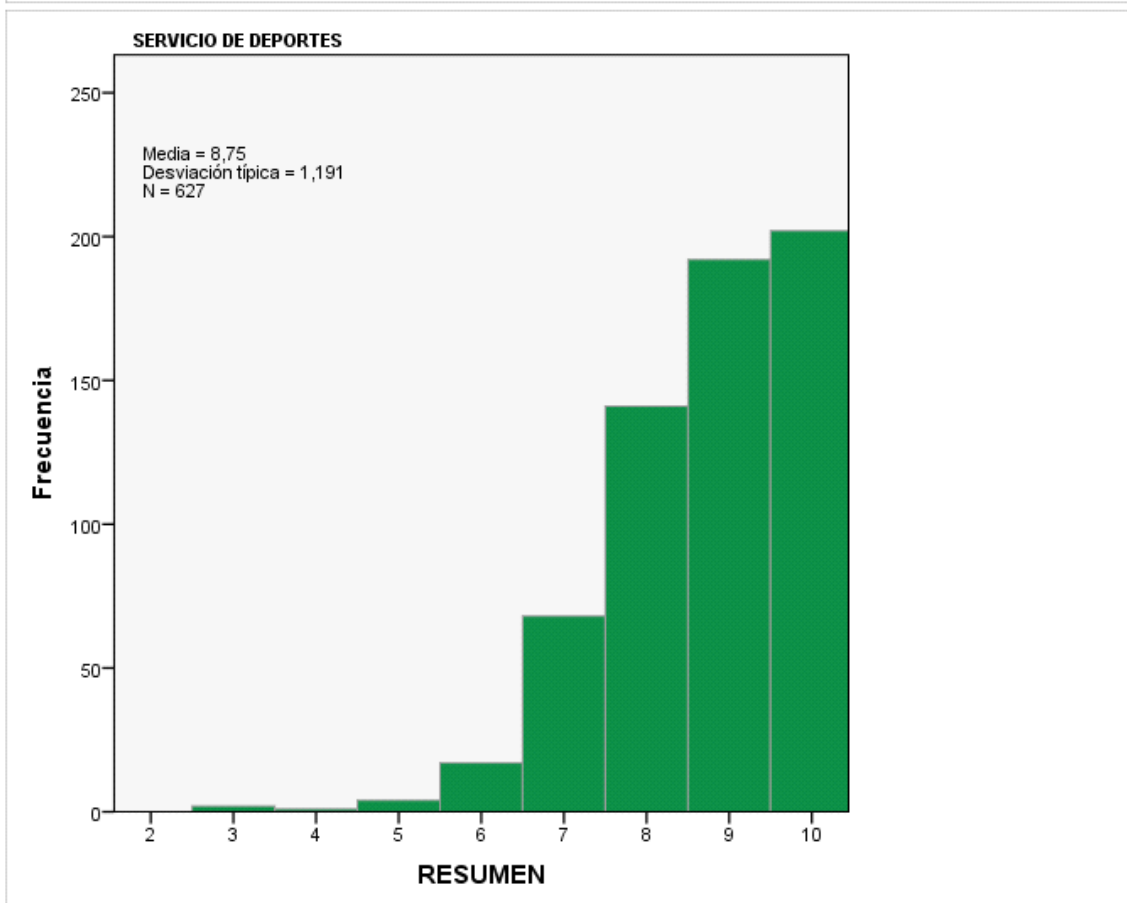
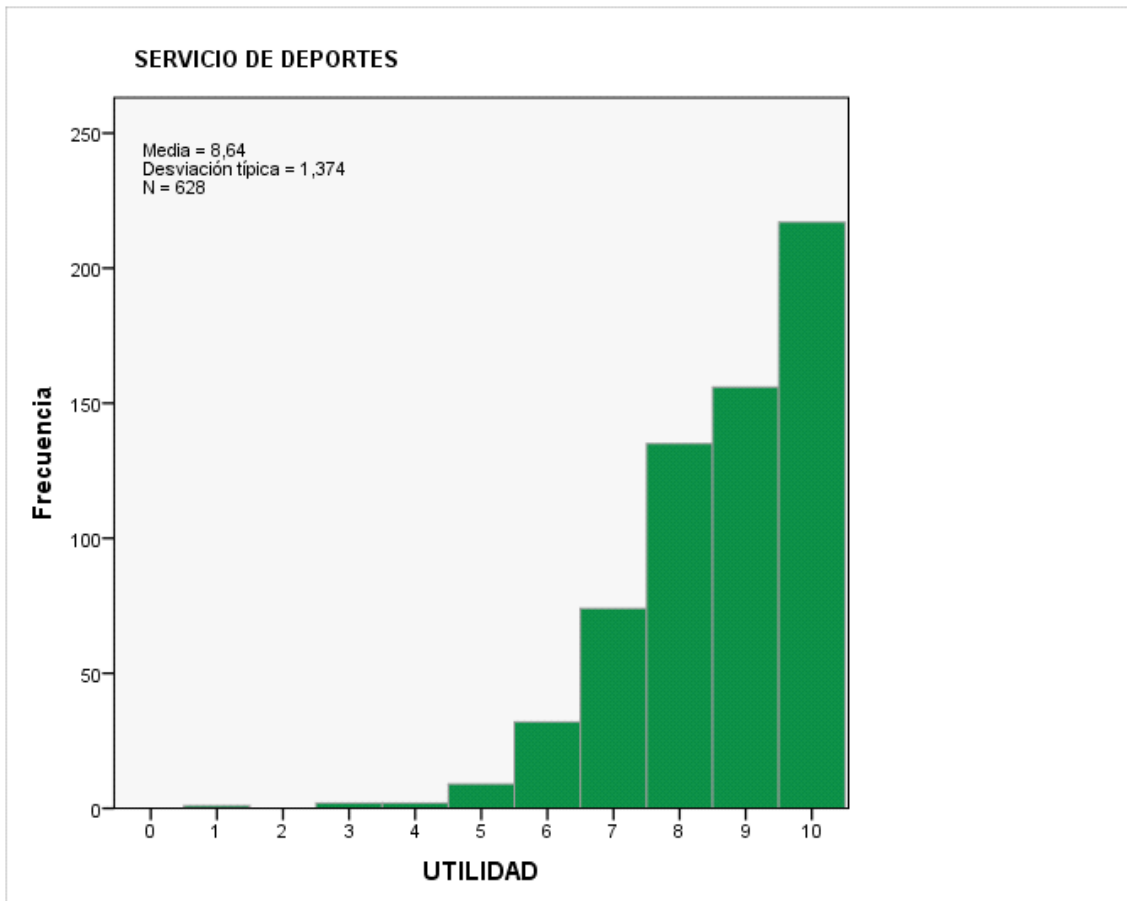


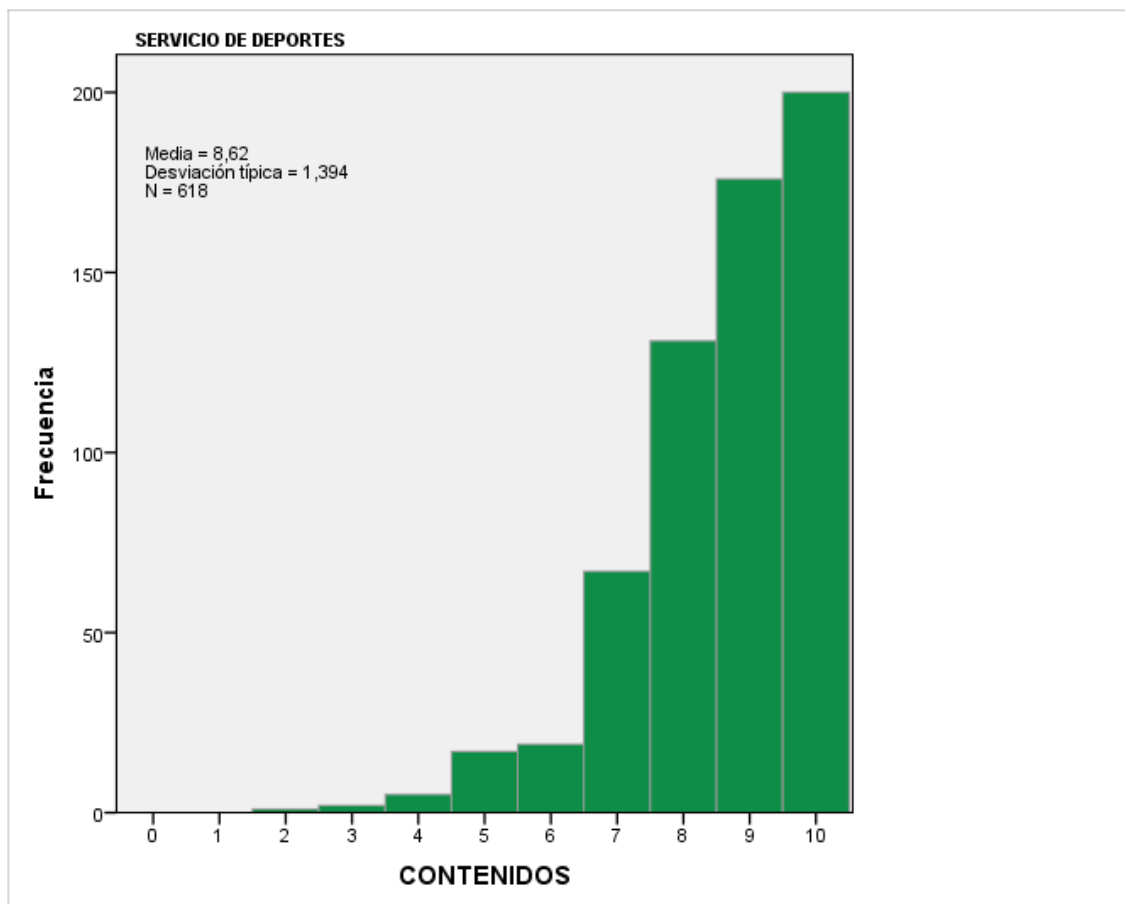


11 Valoración media de las actividades organizadas por Servicio de Deportes









12 Valoración media de las actividades organizadas por Servicio de Euskara

