



## MESA DE TURISMO

12 de noviembre de 2025

PALACIO DE CONGRESOS EUROPA

11:00 h – Sala Hechicera

### ACTA DE LA REUNIÓN

#### ASISTEN PRESENCIALMENTE:

NOMBRE	ENTIDAD
María Nanclares	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz <i>-Concejala del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo</i>
Maite de Juan	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz <i>- Directora del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo</i>
Javier Estebanz	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz <i>- Jefe del Servicio de Congresos y Turismo</i>
Ainoha Matesanz	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz <i>-Técnica Superior de Turismo y Convention Bureau</i>
Marta Urbano	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz <i>-Técnica Responsable de la Oficina de Turismo</i>
Clara Navas	Directora de Turismo y Hostelería de Gobierno Vasco
Rosana Jimenez	Oficina de Turismo de Vitoria-Gasteiz
Susana Díaz de Gereñu	Oficina de Turismo de Vitoria-Gasteiz
Ruth González	VIA Promoción Aeropuerto de Vitoria
Iker Urcelay	Basquetour
Txaro Mardaratz	Inua Viaja I Organiza
Felipe Luzuriaga	Lurbide
Iratxe Hernandez	Yaatra - Consultoría turística
Onofre Vicente	Xabide y Fideliza, OPCE
Aitor Ibaibarriaga	Casa Rural Los Huetos - La Granja de Vitoria
Aingeru Torrontegi	Museo Artium
Carlos Palenzuela	Aitor Delgado tours
Jon Lasa	Fundación Catedral Santa Maria
Leire Cameno	Kalearte, Turismo y Cultura
Marta Inchaurtieta	Ibis Budget



## ASISTEN TELEMÁTICAMENTE:

NOMBRE	ENTIDAD
Noelia Diaz de Cerio	ATRAE (Agencias Turísticas Receptivas Asociadas de Euskadi)
Eva Mesanza	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz <i>-Jefa del Servicio de Proyectos</i>
Ana Rosa Moreno	Servicio de Proyectos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Mikel Mauleón	Servicio de Proyectos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Olga del Río	Servicio de Proyectos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Camara de Comercio	Camara de Comercio
Jone Rojo	Beinke Proyectos Turísticos y Culturales
Javier Durana	DFA - Turismo
Luis Cebrian	<i>SEA Hosteleria</i>

## ORDEN DEL DÍA

1. Presentación del Diagnóstico para el Plan Estratégico de TURISMO 2025-2030.
2. Valoración de los agentes locales, mediante herramienta telemática Mentimeter.
3. Ruegos y preguntas.
4. Despedida y café networking.

## ACTA

A las 11.00 h. comienza la sesión dirigida telemáticamente por el personal de Castro Consulting (Juan Castro y Eduardo Sánchez):

1.-	<b>ESTRUCTURA DE LA SESIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bienvenida y presentación</b> del diagnóstico del Plan Estratégico</li><li>• <b>Presentación del diagnóstico y perfil del visitante.</b></li><li>• <b>Exposición DAFO por subsectores.</b></li><li>• <b>Dinámica participativa</b> para la orientación estratégica del plan</li><li>• <b>Ruegos y preguntas.</b></li><li>• <b>Despedida y café networking.</b></li></ul>
-----	--



2.-	<p><b>TEMATICA Y OBJETIVOS</b></p> <p><b>Temática:</b> Diagnóstico turístico de Vitoria-Gasteiz</p> <p><b>Objetivos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definir el perfil del visitante que acude a la ciudad</li><li>2. Identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (DAFO) por subsectores.</li><li>3. Contrastar los resultados con los principales agentes del sector para recoger las aportaciones, contrastar y validar la estrategia.</li></ol>
3. -	<p><b>METODOLOGÍA</b></p> <p><b>Análisis cuantitativo y cualitativo a partir de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Encuestas a turistas y residentes.</li><li>• Entrevistas con el sector y grupos políticos.</li><li>• Benchmarking de ciudades de referencia (Oviedo, Santander, Logroño, Pamplona, Valladolid, Murcia).</li><li>• Visita de campo.</li></ul> <p><b>Participación in situ del sector:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dinámica interactiva mediante QR en Mentimeter para valorar el diagnóstico y la estrategia.</li></ul>
4.-	<p><b>RUEGOS Y PREGUNTAS</b></p> <p>Se recogen las aportaciones y observaciones de los asistentes. Estas contribuciones serán trabajadas por la consultora e incorporadas en el desarrollo del Plan Estratégico de Turismo 2025-2030.</p>
5.-	<p><b>DESPEDIDA</b></p> <p>Javier Estebanz agradece a las personas asistentes su participación.</p>