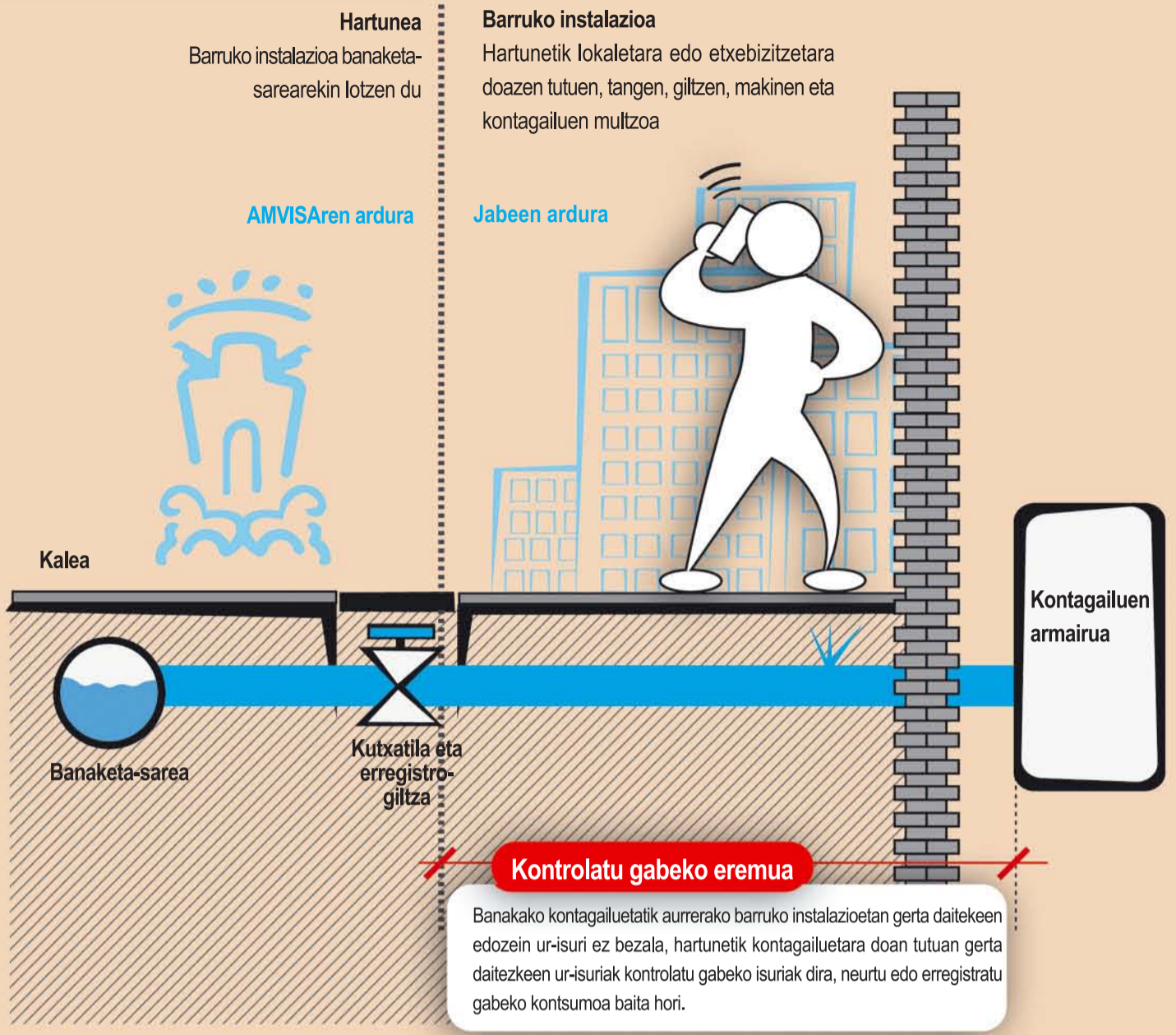


Zein dira barruko instalazioak?



Nola hauteman daitezke kontrolatu gabeko isuriak?

Horrelako isuriak ez direnez kontagailu bidez neurtzen, hezetasunak agertzen direnean edo AMVISAK banaketa-sarea kontrolatzeko garatzen duen programaren bitartez hauteman daitezke soilik. Azken kasu horretan, isuriak hautemateko prozedurari esker -hots-korrelazio bidezkoa-, AMVISaren ardurapeko sare-tartetik kanpo dauden isuriak "entzun" egin daitezke, hartunetik haragoko barruko instalazioaren edozein puntutan kokatutakoak.

Nola jokutzen du AMVISAK kontrolatu gabeko barruko isuriak daudenean?

Vitoria-Gasteizko Udalerriaren Uraren Ziklo Osoaren Kudeaketa Arautzen duen Ordenantzako 13.10 artikulua arabera, higiezinaren jabe den pertsonari edo komunitateari dagokio isuria konpontzea, hari baitagokio barruko instalazioa modu egokian zaintzea; AMVISAK zigorra jartzeko ahalmena izango du, zerbitzuaren erabilzaileek beren betebeharrak betetzen ez dituztenean (72. artikulua).

Horrelako isuri bat hautematen denean, eta alferrikako ur-kontsumoak saihesteko, AMVISAK honako prozedura honi jarraitzen dio:

1. Informazio-gutun bat bidaliko zaie isuria duen instalazioari dagokion kontratuaren titularrari edo titularrei, azalpen-liburuxkarekin batera. **Konponketa-abisua** da lehenengo hau.
2. Isuria konpontzeko neurriak hartu ez direla egiaztatzen bada, bigarren gutun bat bidaliko zaie. Honako hau **ur-hornidura eteteko abisua** izango da.
3. Arazoa konpontzeko epea igaro ondoren berori konpondu ez bada, **ur-hornidura eten egingo da**.

Zer urrats eman behar dira arazoa konpontzeko?

1. Etxejabeen elkarte bati eragiten badio, arazoaren berri emango zaie etxejabe guztiei, eta elkarrekin instalazioen mantentze-lanak egiteko norbait duen egiaztatuko da (irudi hori Eraikuntza Kode Teknikoan jasota dago, eta zenbait kasutan izaten da halakorik), matxurak gertatzen direnean harengana jotzeko aukera izango baitute.
2. Aseguru-konpainiarekin batera, higiezinaren aseguruen estaldurak ur-isuriak barnean hartzen dituen egiaztatuko dugu.
3. Profesionalen balioespina eskatuko dugu (iturgintzako instalatzaileena), eta matxura konponduko dugu; aseguru-etxera edo konfiantzazko edozein instalatzailearengana jo dezakegu. Elkarte profesionalean, AFOGASCA elkartean, adibidez, beharrezko informazio guztia emango dizuete.

Informazioa osatzeko eta zalantzak argitzeko, honako web orri honetara jo dezakezue: www.amvisa.org:

Vitoria-Gasteizko Udalerriaren Uraren Ziklo Osoaren Kudeaketa Arautzen duen Ordenantza, arauen atalean.

"Mugitu fitxa uraren alde", uraren kudeaketa eraginkorra egiten laguntzeko materialen multzoa, Komunikazioa/Dokumentazioa eta materialak atalean.

AMVISArekin zuzenean harremanetan jartzeko:

Bulegoak: Antiletako Pasabidea, 3A behea (8:30etik 14:00etara)
Tel.: 945 161030 - 945 161004 (instalazioen ikuskaria)
amvisa@amvisa.org

Ur-isuriak barruko instalazioetan?

Jarduteko gida



futura
plan plana

Vitoria-Gasteizen Uraren Erabilera Arrazionala Sustatzea
Fomento de la Utilización Racional del Agua en Vitoria-Gasteiz

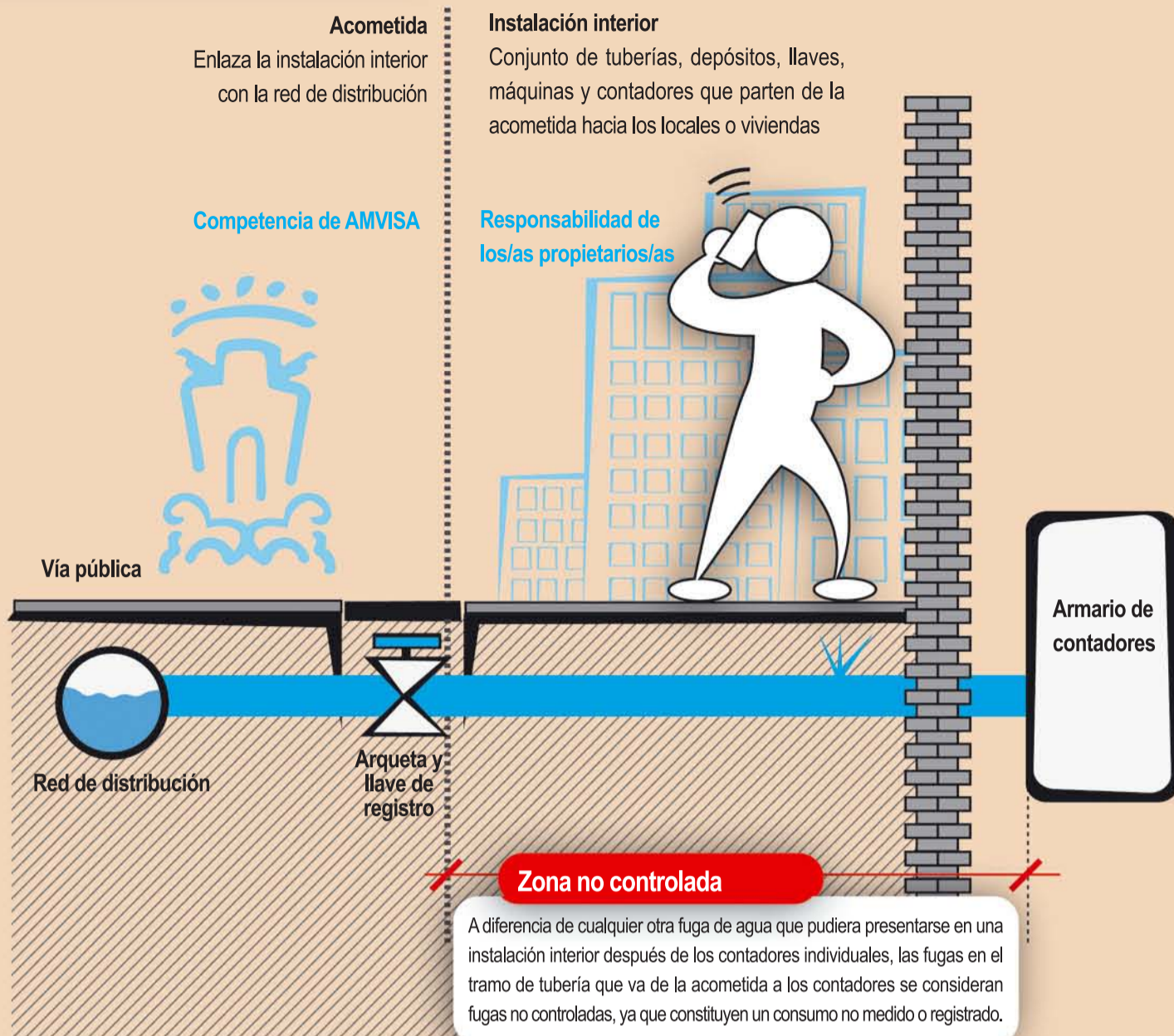


Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.

AMVISA

Vitoria-Gasteizko Udal Urak, A.B.

¿Qué se entiende por instalación interior?



¿Cómo se pueden detectar las fugas no controladas?

Puesto que este tipo de fugas no se miden por contador, sólo pueden detectarse cuando afloran humedades o a través del programa de control de la red de distribución que realiza AMVISA. En este caso, el procedimiento de detección, denominado por correlación acústica, es capaz de “escuchar” las fugas que están fuera del tramo de red competencia de AMVISA, situadas en algún punto de la instalación interior más allá de la acometida.

¿Cómo actúa AMVISA ante la existencia de fugas interiores no controladas?

De acuerdo con la **Ordenanza Reguladora de la Gestión del Ciclo Integral del Agua en el Municipio de Vitoria-Gasteiz**, en su artículo 13.10, la reparación de la fuga corresponde a la persona o comunidad de vecinos propietaria del inmueble, que es responsable del adecuado mantenimiento de la instalación interior, teniendo AMVISA la potestad sancionadora cuando no se cumplen las obligaciones de los/as usuarios/as del Servicio (artículo 72).

Cuando detecta una fuga de este tipo, y con el fin de evitar cualquier consumo innecesario de agua, AMVISA sigue el siguiente procedimiento:

1. Envío de una carta informativa al titular o titulares del contrato al que corresponde la instalación con fuga, adjuntando folleto explicativo. Constituye un **aviso de reparación**.
2. Envío de una segunda carta si se comprueba que la fuga continúa sin que se hayan adoptado medidas. Constituye un **aviso de corte**.
3. Transcurrido el plazo dado para la reparación sin que ésta se haya producido se procede al **corte del suministro**.

¿Qué pasos dar para la solución del problema?

1. Si afecta a una comunidad de propietarios/as, informar convenientemente a todos ellos del problema y verificar si la comunidad cuenta con un mantenedor de instalaciones (figura recogida en el Código Técnico de la Edificación y que existe en algunos casos), a quien acudir en caso de averías.
2. Comprobar con la compañía aseguradora si la reparación de fugas de agua está incluida en las coberturas del seguro del inmueble.
3. Solicitar la valoración de profesionales (instaladores de fontanería) y proceder a la reparación de la avería; puede acudir a su compañía aseguradora o a cualquier instalador de confianza. En las asociaciones profesionales, como AFOGASCA, le facilitarán la información que necesite.

Para ampliar la información y resolver dudas puede consultar la web www.amvisa.org:

Ordenanza Reguladora de la Gestión del Ciclo Integral del Agua en el Municipio de Vitoria-Gasteiz, en la sección de normativa.

“Mueve ficha por el agua”, conjunto de materiales de apoyo a la gestión eficiente del agua, en la sección Comunicación/Documentación y materiales.

Para contactar directamente con AMVISA:

Oficinas: C/Pasaje de Las Antillas, 3 A bajo (8:30 h a 14:00 h)
Tfno.: 945 161030 - 945 161004 (Inspector de instalaciones)
amvisa@amvisa.org

¿Fugas de agua en instalaciones interiores?

Guía de actuación



futura
plan plana

Vitoria-Gasteizen Uraren Erabilera Arrazionala Sustatzea
Fomento de la Utilización Racional del Agua en Vitoria-Gasteiz



Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.

AMVISA

Vitoria-Gasteizko Udal Urak, A.B.