

¿Cómo puedo comprobar si mi consumo es muy elevado?

La factura trimestral recoge la evolución de sus consumos e indica específicamente cuál ha sido el consumo medio diario del periodo en litros.

¿Qué consumo sería razonable en mi caso?

La cantidad de agua consumida puede responder a muchos factores, en especial a la intensidad de uso de la vivienda y el número de personas en el hogar. Como referencia, los siguientes datos corresponden al análisis de los consumos domésticos diarios en Vitoria-Gasteiz en 2013:

¿Podría haber un error en la lectura?

Puede comprobarlo si toma una lectura directa del contador: si esta es inferior a la que aparece en su factura, contacte con AMVISA.

La medición del contador es un acumulado que se incrementa cada vez que hay consumo, por lo que es fácil detectar los errores. Conviene señalar que, al tratarse de un elemento mecánico sometido a desgaste, el contador tiende a medir por debajo del consumo real dentro de los rangos señalados por el fabricante, por lo que si no hay un error en las lecturas, los consumos medidos pueden indicar la presencia de una fuga.

¿Será que tengo una fuga?

Revise todos los puntos de consumo de agua, griferías y sanitarios. Muchas pequeñas fugas, goteos o pérdidas de agua son visibles y pueden representar consumos significativos.

Si sospecha de una fuga interna, realice lecturas del contador en ausencia de consumo, por ejemplo al acostarse por la noche y a primera hora de la mañana, o antes y después de uno o varios días fuera de casa.

¿Qué puedo hacer para reducir el consumo?

Si primeramente ha comprobado que la causa del elevado consumo en su factura puede deberse a un problema con la lectura del contador, póngase en contacto con AMVISA. Si se tratara de una fuga, contacte con profesionales para su reparación.

Si no ha encontrado una razón de tipo técnico y no existiera ninguna circunstancia que justificara el exceso de consumo, pruebe a instalar elementos ahorradores de agua en su grifería y a modificar sus hábitos, sin apenas esfuerzo y sin comprometer la calidad de servicio.

Recomendaciones generales

Si su contrato de agua fría es comunitario, todos los vecinos deben estar informados del exceso de consumo.

Tenga en cuenta que si tiene un contrato independiente de agua caliente (agua caliente comunitaria) el exceso de consumo es todavía mayor, por lo que la adopción de medidas es más urgente.

La lectura directa del contador resulta muy útil para detectar por uno mismo problemas de medida o fugas. Asegúrese de que su contador es accesible.

En Vitoria-Gasteiz, el agua caliente supone entre el 27 y el 33% del consumo doméstico total: la reducción del consumo de agua también implica una reducción del consumo de energía, con el consiguiente ahorro económico en su factura energética.

Para ampliar la información y resolver dudas puede consultar la web www.amvisa.org:

"Mueve ficha por el agua", conjunto de materiales de apoyo a la gestión eficiente del agua, en la sección Comunicación/Documentación y materiales

Ordenanza Reguladora de la Gestión del Ciclo Integral del Agua en el Municipio de Vitoria-Gasteiz, en la sección de normativa

Para contactar directamente con AMVISA o el Plan Futura:

Atención al Cliente:
Oficinas en C/Pasaje de Las Antillas, 3 A bajo (8:30 h a 14:00 h)
Tfno.: 945 161007 - 945 011470 (oficina del Plan Futura)
amvisa@amvisa.org - info@amvisa-futura.org

Porcentaje de viviendas de Vitoria-Gasteiz según consumo medio por vivienda

| | |
|------|-------------------------------|
| 1,9% | más de 600 litros al día |
| 3,1% | entre 472 y 600 litros al día |
| 15% | entre 312 y 472 litros al día |
| 30% | entre 185 y 312 litros al día |
| 50% | menos de 185 litros al día |



Suma en azul



¿Consumo excesivo de agua en el hogar?

Guía de actuación



futura
plan plana

Vitoria-Gasteizen Uraren Erabilera Arrazionala Sustatzea
Fomento de la Utilización Racional del Agua en Vitoria-Gasteiz



Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.

AMVISA

Vitoria-Gasteizko Udal Urak, A.B.

Nola egiazta dezaket nire kontsumoa oso handia den?

Hiruhilekoko fakturak kontsumoen bilakaera jasotzen du, eta aldi horretan eguneko batez besteko litro-kontsumoa zein izan den adierazten du berariaz.

Nire kasuan, zer kontsumo litzateke onargarria?

Kontsumitutako ur kantitatea faktore askoren emaitza izan daiteke; bereziki, etxebizitzaren erabilerarekin eta etxe batean bizi den pertsona kopuruarekin lotuta dago. Erreferentzia moduan, hurrengo datu hauek Vitoria-Gasteizen 2013an izandako etxeko eguneko kontsumoen azterketari dagozkio:

Vitoria-Gasteizko etxebizitzaren ehunekoa, etxebizitzako batez besteko kontsumoaren arabera

1,9% 600 litro baino gehiago egunean

3,1% 472 eta 600 litro artean egunean

15% 312 eta 472 litro artean egunean

30% 185 eta 312 litro artean egunean

50% 185 litro baino gutxiago egunean

Irakurketan akatsen bat egon daiteke?

Kontagailuaren irakurketa zuzena eginez egiazta dezakezu: fakturan agertzen dena baino txikiagoa bada, jar zaitetz harremanetan AMVISArekin.

Kontagailuaren neurketa kontsumoa dagoen bakoitzean handitzen den metaketa da, eta, beraz, erraza da akatsak hautematea. Higatu egiten den elementu mekanikoa izanik, kontagailuak kontsumo errealearen azpitik neurtzeko joera izaten du, fabrikatzaileak zehaztutako mailen artean; beraz, irakurketetan akatsik ez badago, neurtutako kontsumoek isuriren bat dagoela adieraz dezakete.

Isuri bat izango dut?

Aztertu ur-kontsumoko puntu guztiak, txorrotak eta bainugelako ontziak. Isuri txiki asko, tanta-jarioak edo ur-galerak ikusgarriak dira askotan, eta kontsumo esanguratsuak adieraz ditzakete.

Barne-sisteman isuriren bat dagoela pentsatzen baduzu, irakurri kontagailua kontsumorik ez dagoenean, esate baterako gauean ohera joaterakoan eta goizeko lehenengo orduan, edo etxetik kanpora joan aurretik eta ondoren.

Zer egin dezaket kontsumoa murrizteko?

Zure fakturan agertzen den kontsumo handiaren arrazoia kontagailuaren irakurketan arazoaren bat gertatu izana dela egiaztatu baduzu, jar zaitetz harremanetan AMVISArekin. Arrazoia isuriren bat bada, deitu profesional bati arazoa konpontzeko.

Arrazoi teknikorik aurkitu ez baduzu eta gehiegizko kontsumoa azaltzeko arrazoirik aurkituko ez bazenu, ezarri txorrotetan ura aurrezteko elementuak; ahalegin txiki horrekin ura aurreztuko duzu, zerbitzuaren kalitatea galdu gabe.

Gomendio orokorrak

Ur hotzaren kontratua etxejabeen elkarteara bada, elkarte osoak izan behar du kontsumo handiaren berri.

Kontuan izan ur beroaren kontratu independentea baldin baduzu (ur bero komunitarioa), gehiegizko kontsumoa are handiagoa izango dela, eta, beraz, premiazkoagoa izango da neurriak hartzea.

Kontagailuaren irakurketa zuzena oso baliagarria da norberak neurketan gerta daitezkeen arazoak edo isuriak hautemateko. Zure kontagailua eskura duzula ziurtatu.

Vitoria-Gasteizen, ur beroaren kontsumoa etxeko kontsumo osoaren % 27 eta % 33 artekoa da: ur-kontsumoa murriztean energia-kontsumoa ere murrizten da, eta, hala, energia-faktura ere murriztuko da.

Informazioa osatzeko eta zalantzak argitzeko, honako web orri honetara jo dezakezue: www.amvisa.org

"Mugitu fitxa uraren alde", uraren kudeaketa eraginkorra egiten laguntzeko materialen multzoa, Komunikazioa/Dokumentazioa eta materialak atalean.

Vitoria-Gasteizko Udalerrian Uraren Ziklo Osoaren Kudeaketa Arautzen duen Ordenantza, arauen atalean.

AMVISArekin edo Futura Planarekin zuzenean harremanetan jartzeko:

Bezeroaren arreta:

Bulegoak Antilletako Pasabidean, 3 A behean (8:30etik 14:00etara)

Tel.: 945 161007 - 945 011470 (Plan Futuraren bulegoa)

amvisa@amvisa.org - info@amvisa-futura.org



Batu urdinez



Gehiegizko ur-kontsumoa etxean?

Jarduteko gida



futura
plan plana

Vitoria-Gasteizen Uraren Erabilera Arrazionala Sustatzea
Fomento de la Utilización Racional del Agua en Vitoria-Gasteiz



Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.

AMVISA

Vitoria-Gasteizko Udal Urak, A.B.