



LOS RECURSOS HUMANOS EN LA ADMINISTRACION PUBLICA

“NUEVOS ENFOQUES DE LA GESTION DE RRHH EN LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS”

DESCRIPCION DEL EVENTO:

Título: Nuevos enfoques de la gestión de los RRHH en las Administraciones Públicas.
Lugar: Palacio de Congresos Europa. Vitoria-Gasteiz.
Fechas: 22, 23 y 24 de junio de 2005.
Destinatari@s: Personal de Ayuntamientos, Diputaciones y otras Administraciones Públicas.

OBJETIVO:

Facilitar un foro de debate, intercambio y formación en torno a los nuevos enfoques en la gestión de los recursos humanos, profundizando en aquellos aspectos que inciden en el clima laboral y como consecuencia de ello en una mayor eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios.

COMITE DE HONOR:

D. Alfonso Alonso.
Alcalde del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
Representante de la FEMP.
Dña. M^a Angeles Castellanos.
Concejala-Delegada del Area de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
D. Fernando Aránguiz.
Concejal-Delegado de Planificación Estratégica del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

COMITE CIENTIFICO:

Dña. M^a Victoria Gastón.
Directora del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
D. Juan Manuel Pascual.
Jefe de RRHH del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
D. Gonzalo Sáenz Azcoaga.
Jefe de Organización del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
D. Jesús M^a Imaz.
Jefe de Calidad del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

ORGANIZA:



COLABORA:



LUGAR: Palacio Congresos Europa
Vitoria-Gasteiz

FECHAS: 22, 23 y 24 de junio de 2005

SECRETARIA TECNICA: Egunbide Congresos

Vicente Goikoetxea, 1-1^o oficina 4. 01008 Vitoria-Gasteiz

Tfno: 945 14 66 30 Fax: 945 14 68 27 E-mail: egunbide@egunbide.es



LOS RECURSOS HUMANOS EN LA ADMINISTRACION PUBLICA

“NUEVOS ENFOQUES DE LA GESTION DE RRHH EN LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS”

PROGRAMA OFICIAL

22 DE JUNIO

Sesión de mañana: Modera: D. Fernando Toña. Director del Dpto. de Función Pública del Gobierno Vasco.

- 10,00 – 11,00 h. Recepción/acreditación de congresistas.
11,00 – 11,30 h. Inauguración oficial.
11,30 – 13,00 h. Ponencia Marco.
“Gestión de servicios públicos, sistemas retributivos y relaciones laborales”.
D. Albert Calderó. Consultor de “Estrategia Local” y Abogado de “Defensa Local Abogados”.
13,00 – 14,00 h. Ponencia.
“El ingreso en las Administraciones Públicas. Selección por competencias”.
D. Jesús Salgado. Catedrático de Recursos Humanos y psicología del trabajo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Santiago de Compostela.
14,00 – 16,30 h. Almuerzo.

Sesión de tarde: Modera: D. Santiago Martínez. Subdirector de RRHH del IVAP.

- 16,30 – 17,30 h. Ponencia.
“La formación por competencias”.
D. Ricardo Espinosa. Técnico del Servicio de Formación del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
17,30 – 18,30 h. Ponencia.
“La evaluación del desempeño: concepto, criterios y método”.
D. Mikel Gorriti. Responsable de Recursos Humanos de la Dirección de Función Pública del Gobierno Vasco.
18,30 – 19,00 h. Conclusiones primera jornada.
19,30 h. Recepción Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

ORGANIZA:



COLABORA:



LUGAR: Palacio Congresos Europa
Vitoria-Gasteiz

FECHAS: 22, 23 y 24 de junio de 2005

SECRETARIA TECNICA: Egunbide Congresos

Vicente Goikoetxea, 1-1^o oficina 4. 01008 Vitoria-Gasteiz

Tfno: 945 14 66 30 Fax: 945 14 68 27 E-mail: egunbide@egunbide.es

23 DE JUNIO

Sesión de Mañana: Modera: D. José Luis Ramos. Director del Dpto. de Función Pública de la Diputación Foral de Alava.

- 9,30 – 11,00 h. Ponencia Marco.
“Gestión del conflicto y solución de problemas”.
Dña. Lourdes Munduate. Catedrática de Psicología Social y de las Organizaciones de la Universidad de Sevilla.
- 11,00 – 11,30 h. Descanso – café.
- 11,30 – 12,30 h. Ponencia.
“El coaching, una actualización crítica de la gestión de conflictos”.
D. José Luis González Vadillo. Coach en los ámbitos de la Empresa y la Universidad.
- 12,30 – 13,30 h. Ponencia.
“El absentismo en las Administraciones Públicas”.
D. Francisco José Medina. Dpto. de Psicología Social de la Universidad de Sevilla.
- 13,30 – 14,00 h. Debate.
- 14,00 – 16,30 h. Almuerzo.

Sesión de Tarde: Modera: D. Jesús M^a Imaz. Jefe de Calidad del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

- 16,30 – 17,30 h. Ponencia.
“Planificación estratégica y gestión de los Recursos Humanos”.
D. Francisco Longo. Profesor de ESADE.
Modera: D. Juan Castro. Jefe del Servicio de Planificación Estratégica del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- 17,30 – 18,30 h. Ponencia.
“La gestión de calidad: cambio y conflicto”.
D. Enrique Sacanell. Responsable de calidad del Ayuntamiento de Getxo.
- 18,30 – 19,00 h. Conclusiones segunda jornada.
- 19,00 h. Visita turística ciudad.

ORGANIZA:



COLABORA:



LUGAR: Palacio Congresos Europa
Vitoria-Gasteiz

FECHAS: 22, 23 y 24 de junio de 2005

SECRETARIA TECNICA: Egunbide Congresos

Vicente Goikoetxea, 1-1^o oficina 4. 01008 Vitoria-Gasteiz

Tfno: 945 14 66 30 Fax: 945 14 68 27 E-mail: egunbide@egunbide.es

24 DE JUNIO

Sesión de Mañana: Modera: D^a. M^a Victoria Gastón. Directora del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

- 9,00 – 10,30 h. Ponencia Marco.
“La comunicación en las organizaciones”.
D. José García. Responsable del Servicio de Comunicación Interna de Caixa Galicia.
- 10,30 – 11,30 h. Ponencia.
“Plan de comunicación interna del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz”.
D. Javier Sáez. Jefe del Servicio de Comunicación del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- 11,30 – 12,00 h. Descanso – café.
- 12,00 – 13,00 h. Ponencia.
“Gestión de la Organización”.
D. Gonzalo Sáenz Azcoaga. Jefe del Servicio de Organización del Dpto. de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- 13,00 – 14,00 h. Presentación.
“Estudio de Comunicación Interna en las Administraciones Públicas”.
D. Antonio Rodrigo Sanmartín. Director de Comunicación Interna del Grupo Inforpress y Miembro del Consejo Director del Observatorio de Comunicación Interna e Identidad Corporativa.
- 14,00 h. Clausura oficial.

ORGANIZA:



COLABORA:



LUGAR: Palacio Congresos Europa
Vitoria-Gasteiz

FECHAS: 22, 23 y 24 de junio de 2005

SECRETARIA TECNICA: Egunbide Congresos

Vicente Goikoetxea, 1-1^o oficina 4. 01008 Vitoria-Gasteiz

Tfno: 945 14 66 30 Fax: 945 14 68 27 E-mail: egunbide@egunbide.es



LOS RECURSOS HUMANOS EN LA ADMINISTRACION PUBLICA

“NUEVOS ENFOQUES DE LA GESTION DE RRHH EN LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS”

RESERVA DE INSCRIPCION

Apellidos:		Nombre:	
Entidad/Compañía:			
Departamento:			
Cargo:			
Dirección:			
C.P.	Localidad:		Provincia:
Teléfono:		Fax:	
E-Mail:			

DATOS MATRICULA

Hasta 1 de junio	250 €	A partir 2 de junio	300 €
------------------	-------	---------------------	-------

El precio de matrícula incluye: documentación del congreso, asistencia a las jornadas, programa social y certificado de participación.

Actividad Formativa exenta de IVA.

ABONO MATRICULA

Nº Cuenta: 2097 0178 130018224206 de Caja Vital. Titular: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Enviar a la secretaría técnica ficha de inscripción junto con resguardo bancario.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, así como en materia de servicios de la sociedad de la información, el/la usuari@ suministró sus datos voluntariamente en las inscripciones realizadas en anteriores eventos organizados por esta misma Entidad. Cualquier usuari@ puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso anular sus datos mediante petición escrita dirigida:

Departamento de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. San Prudencio, s/n. 01005 Vitoria-Gasteiz.

ORGANIZA:



COLABORA:



LUGAR: Palacio Congresos Europa
Vitoria-Gasteiz

FECHAS: 22, 23 y 24 de junio de 2005

SECRETARIA TECNICA: Egunbide Congresos

Vicente Goikoetxea, 1-1º oficina 4. 01008 Vitoria-Gasteiz

Tfno: 945 14 66 30 Fax: 945 14 68 27 E-mail: egunbide@egunbide.es



LOS RECURSOS HUMANOS EN LA ADMINISTRACION PUBLICA

“NUEVOS ENFOQUES DE LA GESTION DE RRHH EN LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS”

RESERVA DE ALOJAMIENTO

Apellidos:		Nombre:	
Dirección:			
C.P.	Localidad:		Provincia:
Teléfono:		Fax:	
E-Mail:			

INFORMACION HOTELERA

HOTEL	Hab. doble	Doble uso ind.	Hotel	
Gran Hotel Lakua*****	129,40	108,00	Día entrada	
NH Canciller Ayala****	117,70	105,50	Día salida	
Silken Ciudad de Vitoria****	130,55	105,50	Nº noches	
Barceló Gasteiz****	95,10	82,25	Tipo habitación	
General Alava***	92,30	82,10	Total	

Estos precios llevan desayuno e IVA incluido.

ABONO RESERVA ALOJAMIENTO

Transferencia bancaria a: Viajes Ecuador. Banco Sabadell-Atlántico. Nº Cuenta: 0081 7041 110001086019.

Enviar a la Agencia de Viajes ficha de reserva de alojamiento junto con resguardo bancario. Gastos de transferencia por cuenta del ordenante.

Agencia de Viajes: Viajes Ecuador. Avda. Gasteiz, 34. 01008 Vitoria-Gasteiz. Tfno: 945 13 21 44

Fax: 945 13 43 57. E-mail: vitoriaw@viajesecuador.net. Persona de contacto: Gloria Pérez.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, así como en materia de servicios de la sociedad de la información, el/la usuari@ suministró sus datos voluntariamente en las inscripciones realizadas en anteriores eventos organizados por esta misma Entidad. Cualquier usuari@ puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso anular sus datos mediante petición escrita dirigida:

Departamento de Función Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. San Prudencio, s/n. 01005 Vitoria-Gasteiz.

ORGANIZA:



COLABORA:



LUGAR: Palacio Congresos Europa
Vitoria-Gasteiz

FECHAS: 22, 23 y 24 de junio de 2005

SECRETARIA TECNICA: Egunbide Congresos

Vicente Goikoetxea, 1-1º oficina 4. 01008 Vitoria-Gasteiz

Tfno: 945 14 66 30 Fax: 945 14 68 27 E-mail: egunbide@egunbide.es